

INFORME DE CIERRE DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2024

Introducción

La capacitación tiene un lugar primordial para el logro de los objetivos institucionales, dado que es el proceso mediante el cual las personas adquirimos conocimientos, habilidades y actitudes para interactuar en nuestro entorno laboral y desempeñarnos lo mejor posible en el desarrollo de nuestras funciones.

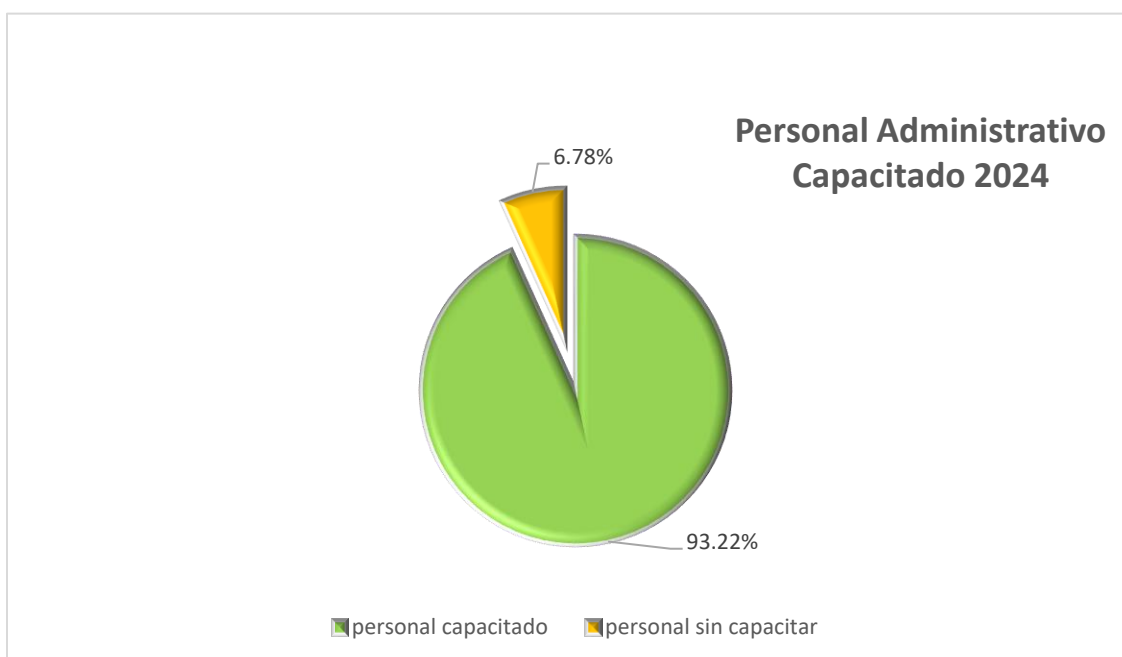
En la actualidad, en donde lo constante es el cambio y el aprendizaje continuo, la capacitación nos ofrece la oportunidad de estar mejor preparados para realizar las tareas con calidad, productividad y propiciando un ambiente de trabajo saludable.

A través de la capacitación, se fortalece la capacidad de respuesta ante los cambios de nuestro entorno y los propios requerimientos laborales. Es por ello que el Departamento de Recursos Humanos, a través de la Sección de Desarrollo Integral, ofrece capacitación integral al personal administrativo, en sus diferentes ramas: Institucional, Técnico Práctico y de Desarrollo Humano.

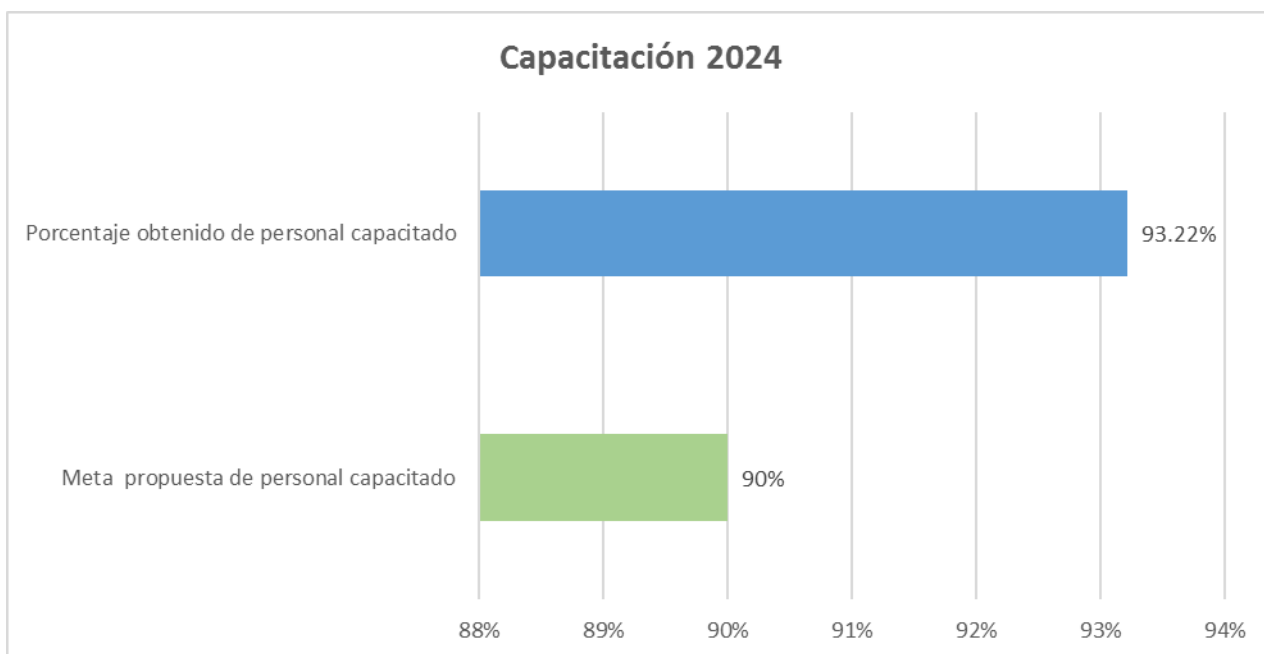
A continuación, presentamos los logros que fueron posibles gracias a la participación activa del personal administrativo y del apoyo invaluable de personal académico en periodos inter clase, así como el trabajo conjunto con capacitadores externos, Jefes de Departamento, Secretarios administrativos, Directores y Decanos.

Logros obtenidos:

De una plantilla total de **1,490** personas administrativas, se capacitaron **1,389** personas, de las cuales **713** son mujeres y **676** hombres.



Superando la meta planteada del 90%, logrando capacitar al **93.22%** del personal administrativo sindicalizado y de confianza en al menos un curso de capacitación, tanto interno o externo.

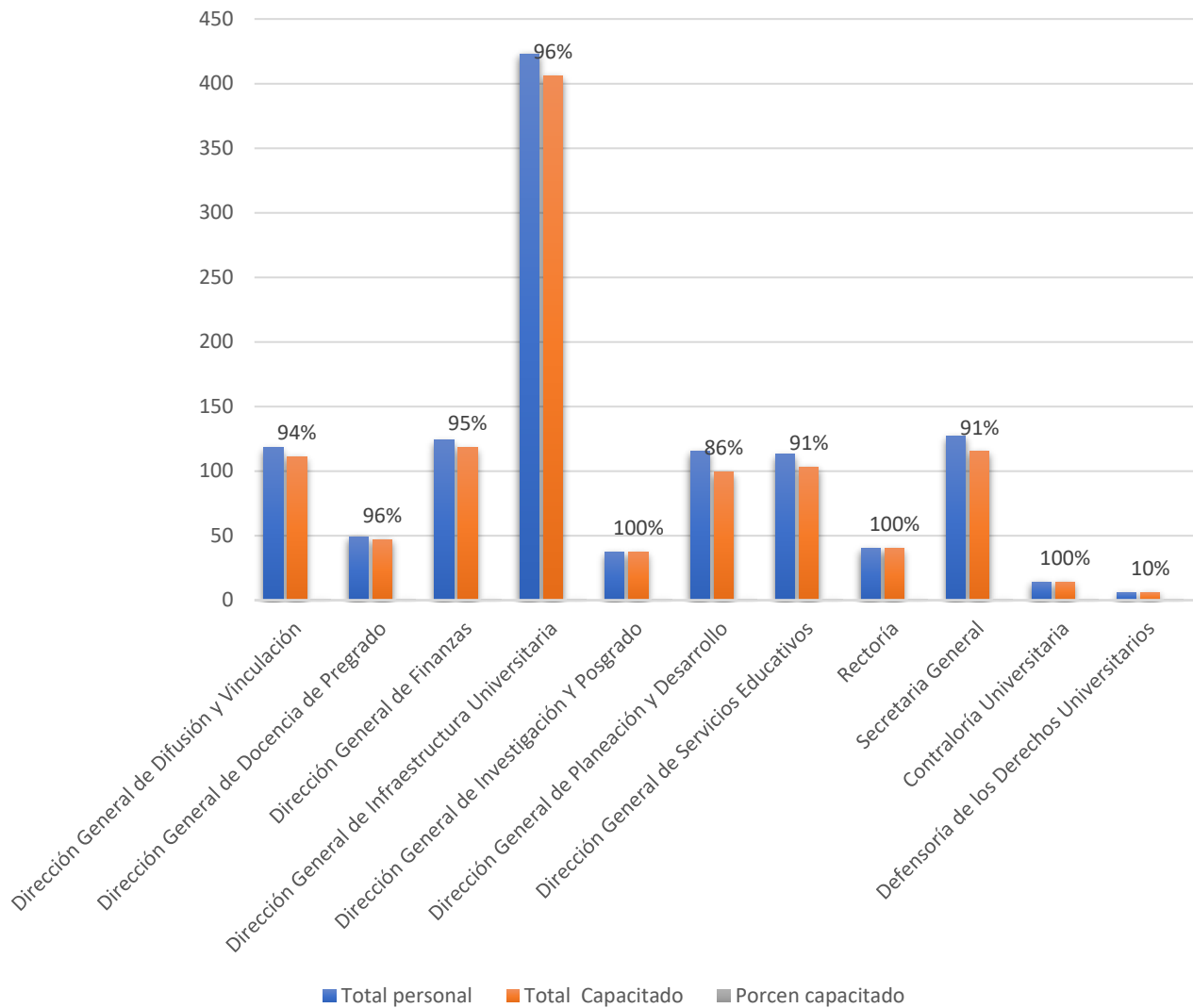


La cultura de la capacitación se fortalece y se ve reflejada en el porcentaje de personal capacitado.

Porcentaje de personal capacitado en Direcciones y Áreas Administrativas

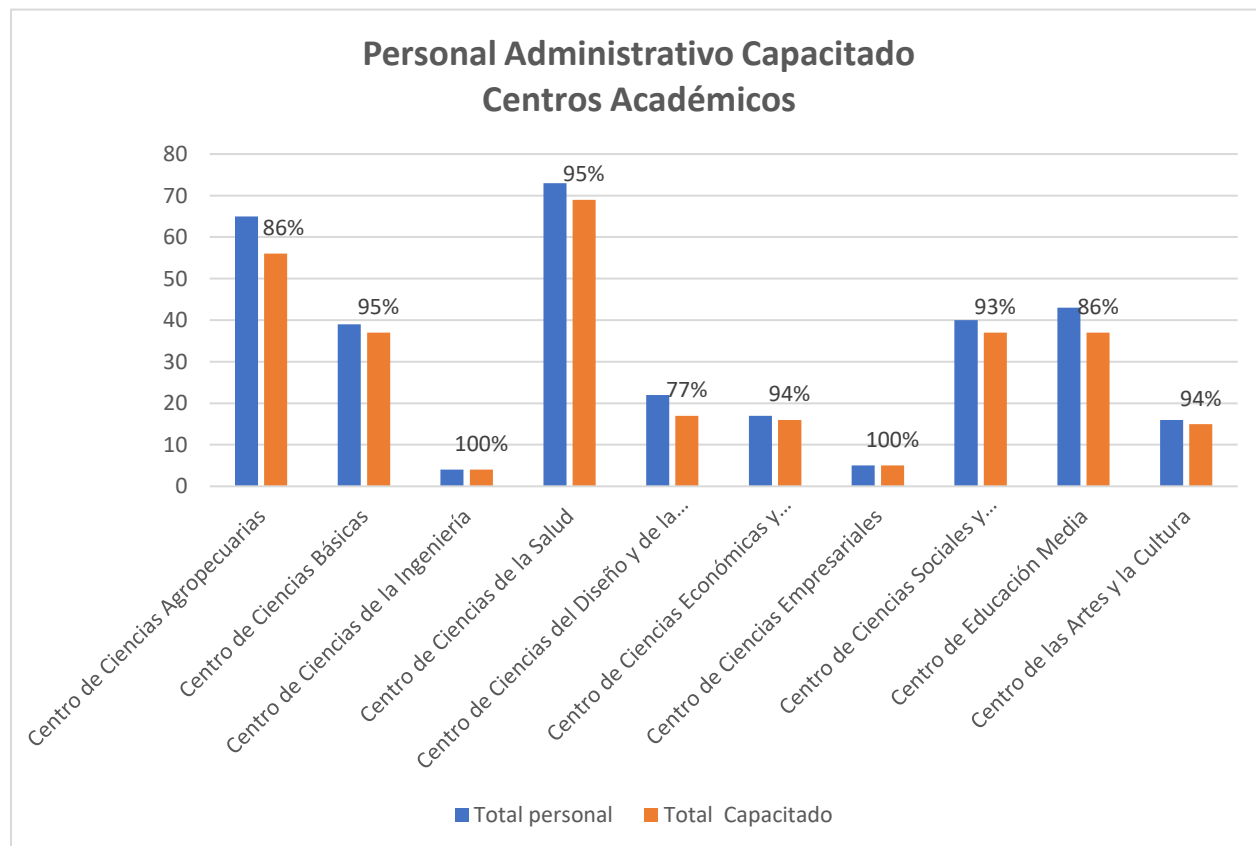
Dirección	Total de personas	Personal capacitado	Porcentaje
Dirección General de Difusión y Vinculación	118	111	94.06
Dirección General de Docencia de Pregrado	49	47	95.91
Dirección General de Finanzas	124	118	95.16
Dirección General de Infraestructura Universitaria	423	406	95.98
Dirección General de Investigación Y Posgrado	37	37	100
Dirección General de Planeación y Desarrollo	115	99	86.08
Dirección General de Servicios Educativos	113	103	91.15
Rectoría	40	40	100
Secretaría General	127	115	90.55
Contraloría Universitaria	14	14	100
Defensoría de los Derechos Universitarios	6	6	100

Personal Capacitado Direcciones y Áreas Administrativas



Porcentaje de personal capacitado en Centros Académicos

Centro	Total de personas	Personal capacitado	Porcentaje
Centro de Ciencias Agropecuarias	65	56	86.15
Centro de Ciencias Básicas	39	37	94.87
Centro de Ciencias de la Ingeniería	4	4	100
Centro de Ciencias de la Salud	73	69	94.52
Centro de Ciencias del Diseño y de la Construcción	22	17	77.27
Centro de Ciencias Económicas y Administrativas	17	16	94.11
Centro de Ciencias Empresariales	5	5	100
Centro de Ciencias Sociales y Humanidades	40	37	92.5
Centro de Educación Media	43	37	86.04
Centro de las Artes y la Cultura	16	15	93.75



La capacitación es dinámica y constante, siempre adecuándose a las necesidades que el mismo entorno demanda, en ese sentido el Departamento de Recursos Humanos a través de la Sección de Desarrollo Integral, gestiona y coordina la capacitación del personal administrativo sindicalizado y de confianza, en las diferentes ramas.

Durante el año 2024 se impartieron un total de 131 cursos de capacitación y adiestramiento y se avalaron 145.

Siendo una universidad con alto sentido humanista, se impartieron cursos de capacitación que invitan a la reflexión y análisis de nuestro entorno laboral, identificando, analizando y previniendo factores de riesgos psicosociales además de proporcionar herramientas para fomentar un ambiente de trabajo más saludable libre de violencia, acoso y hostigamiento laboral.

Cursos impartidos en apoyo a la NOM 035-STPS-2018

Curso	Total de cursos
Acoso laboral o moobing	2
Atención plena como herramienta para un desempeño laboral consciente	1
Brigada de primeros auxilios psicológicos	1
Depresión y ansiedad en contextos laborales	1
Estrategias de resolución de conflictos en el ámbito laboral	1
Estrés laboral	1
NOM 035-STPS-2018-entornos laborales saludables	1
NOM 035-STPS-2018-factores de riesgos psicosociales	1
NOM 035-STPS-2018-manejo del estrés	1
Primeros auxilios básicos y psicológicos	1
Primeros auxilios psicológicos	2
Salud mental	7
Salud mental y trastornos como desenlace de la exposición a riesgos laborales	1
Sensibilización a la Norma 035 STPS-2018	2
Sensibilización de la NOM 035 (cultura de no normalización)	1

**Cursos impartidos en apoyo al programa institucional de CIEG y la
Defensoría de los Derechos Universitarios**

Curso	Total de cursos
Caminos para la igualdad de derechos, libertades y oportunidades	1
Capacitación de enlaces-orientadores de la defensoría y representantes del CIEG 2024	1
Con buen trato te trato	1
Derechos universitarios, prevención de violencia y cultura de la paz en el marco de la ley de educación superior	2
Hablar, pensar y actuar desde la perspectiva de género	1
Los derechos universitarios y el protocolo de actuación ante situaciones de acoso, discriminación	4
Resolución pacífica de los conflictos	1

La capacitación tiene un papel primordial como apoyo al Sistema de Gestión Integral, debido a que la formación continua contribuye al logro de objetivos institucionales.

**Cursos impartidos en apoyo a los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental,
así como a las áreas administrativas que colaboran directamente a su
seguimiento y mejora continua.**

Curso	Total de cursos
Básico de los sistemas de gestión de la UAA: rumbo al sistema de gestión integral	13
Básico del sistema de gestión integral	17
Control y manejo de sustancias Químicas y mezclas (SQYM) en áreas del sistema de gestión integral	2
Derrames con sustancias y materiales peligrosos	1
Legislación ambiental	1
Manejo seguro de sustancias químicas peligrosas y residuos peligrosos	1
Atención de calidad al usuario y manejo de quejas	4
Control de plagas en jardinería	1
Manejo integral de enfermedades	1
Entrevista por competencias	1

Se gestionó con Protección Civil Municipal y el Departamento de Vigilancia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, cursos de capacitación para la formación y/o actualización del personal brigadista que coordina la Sección de Protección Civil Universitaria, lo que permite realizar acciones preventivas y de auxilio para salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria.

Cursos impartidos en apoyo al programa Institucional de Brigadistas

Curso	Total de cursos
Brigada de Búsqueda y Rescate	1
Brigada de combate de incendio	1
Brigada de comunicación	1
Brigada de evacuación	1
Brigada de primeros auxilios	2
Curso de introducción a la protección civil	1
Manejo de mangueras e hidrantes y uso de equipo de respiración autónoma	1
Manejo de cargas manuales	1
Entrenamiento en seguridad laboral y protección civil para vigilantes universitarios	4

Como iniciativa y coordinación de la Contraloría Universitaria, por segundo año consecutivo se impartió el curso de Códigos de ética y Conducta, el cual tiene como objetivo que las y los participantes, en su desempeño como Servidores Públicos, puedan diferenciar entre los Principios y Valores que rigen el Servicio Público, así como las Reglas de Integridad; además de conocer las Directrices que sirven para la debida aplicación de los primeros y puedan vincular unos con otros al entrar en el estudio del Código de Conducta, logrando de esta manera que los contenidos de los Códigos sean aplicados en su día a día y de esta forma erradicar las áreas de oportunidad que pudieran derivar en una Responsabilidad Administrativa y/o un Hecho de Corrupción. Teniendo una excelente respuesta parte del personal administrativo, al lograr capacitar a 1,196 personas.

Cursos impartidos de Códigos de Ética y Conducta

Curso	Total de cursos
Códigos de ética y conducta	9

De igual manera, se atendieron solicitudes de cursos de los departamentos en atención de necesidades específicas, que en algunos casos fueron impartidos por personal docente y administrativo de la Institución.

Cursos solicitados por los departamentos en atención de alguna necesidad específica

Curso	Total de cursos
Marco conceptual de las normas de información financiera y normas específicas de valuación, presentación y revelación de rubros de activo, pasivo y capital	1
Comunicación asertiva en el trabajo	4
Conoce la biblioteca digital de la UAA	1
Documentos de Microsoft Word nivel básico	2
Ergonomía, para ayudar a evitar lesiones o enfermedades en las áreas de trabajo	1
Excel I	1
Excel II	1
Imagen personal y profesional en el trabajo	2
Injertos y estacas (esquejes) en árboles frutales	1
Poda de frutales	1

En un mundo donde la constante es el cambio, es una imperiosa necesidad adquirir herramientas que nos permitan adaptarnos al mismo, aprendiendo a manejar el estrés que conlleva este proceso, sensibilizarnos sobre la importancia de la prevención del acoso, violencia y hostigamiento laboral, conduciéndonos bajo un código de ética y conducta, sin dejar de lado el seguir desarrollando nuestras habilidades y fortaleciendo nuestras áreas de oportunidad; la capacitación se convierte en un elemento estratégico de cambio, potencialización y concientización del personal.

Agradecemos a todas las autoridades, al personal administrativo y personal docente que contribuyen al logro de las metas de capacitación.