

## UAA sede de la Segunda Reunión 2024 de la Red de Comunicación de la Región Centro- Occidente de ANUIES



### BOLETÍN 366

- La rectora de la UAA subrayó el papel crucial de las áreas de comunicación en el fortalecimiento de las identidades institucionales y en la creación de una imagen positiva que responda a los retos actuales.
- Se presentó el número 16 de la Revista Confluencia, con 36 colaboraciones y un enfoque en el impacto de la Inteligencia Artificial en la transformación de las IES.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes fue sede de la Segunda Reunión 2024 de la Red de Comunicación Región Centro-Occidente (RCO) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Durante dos días, integrantes de esta red

intercambiaron experiencias y estrategias para fortalecer la comunicación y el compromiso social en el ámbito educativo.

En su mensaje de bienvenida, la Dra. Sandra Yesenia Pinzón Castro, rectora de la UAA, subrayó el papel crucial de las áreas de comunicación en el fortalecimiento de las identidades institucionales y en la creación de una imagen positiva que responda a los retos actuales. Enfatizó que en un mundo donde las redes sociales y la percepción pública son cada vez más influyentes, es necesario generar un discurso crítico y reflexivo.

Asimismo, destacó que la educación es una herramienta fundamental para el cambio social y llamó a las instituciones a no perder de vista su propósito: “Debemos generar un pensamiento crítico y valores en nuestros estudiantes, sin privarlos de oportunidades”. Aunado a ello, hizo un llamado a compartir ideas y soluciones que resalten el valor de las instituciones. “La educación es nuestro producto, y debemos comunicarlo de manera efectiva para alejar a los jóvenes de problemáticas como la violencia, la delincuencia y la drogadicción”, concluyó.

En otro momento, la Mtra. Lilia Ivette Miranda Cueto, Coordinadora de la Red de Comunicación de la RCO de la ANUIES y jefa del Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas de la UAA, resaltó la necesidad de medir el impacto de la comunicación institucional. Destacó que la red está generando contenido de manera efectiva y que es fundamental centrarse en obtener resultados concretos. Para ello, apuntó que es esencial evaluar también el alcance y las interacciones en redes sociales: “sin medición, no hay resultados”, reiteró.

En el marco de la reunión se realizaron diversas actividades, entre las que destacan el “Café entre expertos: ¿Qué onda con las relaciones públicas y la comunicación?”, donde integrantes de la Red de Comunicación realizaron un diagnóstico de las principales problemáticas que enfrentan las áreas de comunicación institucional de las IES; compartieron experiencias y soluciones aplicadas en torno a la comunicación externa, comunicación interna, la relación con las audiencias, estrategias y crisis mediáticas.

Asimismo, se llevaron a cabo dos charlas dentro del Taller “Relaciones Públicas para reconectar con las audiencias” tituladas “Relaciones públicas estratégicas para multi audiencias” y “RRPP 2.0: Cautivando audiencias con inteligencia artificial”, impartidas por el Lic. Mijail Eluani Pérez y el Dr. José Trinidad Marín Aguilar, respectivamente.

Cabe destacar que dentro de la Asamblea Ordinaria de la Red se presentó el número 16 de la Revista Confluencia, una publicación semestral de la red, cuyo enfoque fue el impacto de la Inteligencia Artificial en la transformación de las IES. Esta edición contó con un total de 36 colaboraciones provenientes de diferentes IES.

Adicionalmente, en esta sesión se presentó el Manual de Comunicación Inclusiva y lenguaje incluyente y no sexista para la Red de Comunicación, de la Universidad de Guanajuato, y se abordó también una sección especial para el trabajo de las Redes de Colaboración de la RCO.

La sesión estuvo presidida, además de la coordinadora de la Red, Mtra. Lilia Ivette Miranda Cueto, por el Mtro. Carlos Enrique Rivera Cordero, secretario técnico de la Red y director de Comunicación y Enlace Institucional de la Universidad de Guanajuato. Asimismo, estuvo presente el Dr. Alejandro García Macías, secretario técnico del Consejo Regional Centro Occidente.

—000— Ciudad Universitaria 27 de septiembre de 2024