

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	74
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
63	59

ANEXO I	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:	GENERAL INSTITUCIONAL
----------------	--	------------------------------

EXPED	CENTRO ACADEMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
204668	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Todo bien. -
204788	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
204895	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
204898	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
204954	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	09.- Proceso lento, mucha confusión a la hora de explicar algo sobre algún problema o duda que se encuentre. - - 10.- No estoy de acuerdo que cuando se realiza un trámite debe realizarle el mismo día, es mejor dar opción para hacerlo antes. - - 12.- No suelen contestar. -
205063	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
205067	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	09.- porque a veces no te resuelven tus problemas y no sabes como solucionarlos. -
205125	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- la implementación de programas de apoyo para la carrera de actuación , así como lograr que sus espacios de trabajo sean los adecuados. - - 02.- a veces no es posible usar los materiales, ya que no estan en condiciones de uso. - - 03.- el tiempo asignado a cada actividad es muy corto para poder llevarlo a cabo. - - 07.- a veces la difusión de las actividades suelen ser pocos días antes de su impartición. - - 08.- los maestros y la forma de enseñar son correctos, pero el tiempo que le dedican a los temas considero que es muy corto para una educación universitaria profesional. - - 23.- no soy consiente de la existencia de la mayoría de los servicios que aquí se mencionan. - - 37.- el ambiente estudiantil no es agradable. - - 38.- siento que la carrera de licenciatura en actuación no es tomada tan en cuenta como la mayoría de las demás carreras. -
205156	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Cómo último, el arte es primordial para un futuro. - - 02.- Me encuentro en el área de actuación, las instalaciones aún no están adecuadas para nuestro uso al 10X%. - - 11.- A veces son poco atentos y siento que incluso mandan a la ligera las situaciones. - - 12.- Cuando estaba en proceso de inscripción mantenían mucho tiempo en línea para que la final solo dijeran respuestas de que no sabían la información. - - 13.- Aún pueden haber cosas que pueden mejorar en la atención al estudiante. - - 23.- Cómo mencioné, estoy en actuación. - - 37.- Actuación es una carrera compleja y a veces los compañeros no son completamente empáticos hacia otros. -
205194	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Homa. -
205203	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
205234	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
205375	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Dar más oportunidades de Becas a foráneos y alumnos de artes. Ofrecer mejores espacios para los de artes y mínimo contar con una cafetería cerca en termapolis. Y salones en buenas condiciones con pantallas donde sirva el sonido. - - 18.- Es muy tardado el proceso, y piden demasiados requisitos a pesar de ser foráneo y estar pobre. - - 37.- Todos los compañeros se desagradan entre si. - - 39.- Hay que fomentar más el respeto y la convivencia en grupo. -
194655	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	15.- La biblioteca virtual es muy lenta. - - 18.- Porque al pagar el estudio socioeconómico una vez, y no usarlo. - - 23.- Por lo mencionado. -
194656	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	02.- No tiene caso tener tantas teles si el espacio no permite el buen uso. - - 07.- No se da nada de difusión a lo de lenguas extranjeras (además del inglés), si no es porque yo no ando preguntando no me entero. - - 10.- A veces hay muchas personas y poca personal dispinible. - - 12.- Se me dificulta entender algunas cosas en línea. - - 14.- No hay mucho en referente a teatro. - - 18.- Dificultan todo el proceso. - - 20.- Mi carrera necesita de la total presencialidad. - - 21.- Pa empezar a ves el internet ni funciona. - - 22.- Pésimo. Las instalaciones no son ecol
194658	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Facilitar un poco más el proceso de transición entre ambas líneas de estudio usando métodos más didácticos y flexibles para el estudiante. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	74
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
63	59

194659	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Que se haga más visible a las carreras de arte y cultura, nos tienen bastante apartados y nos han quitado espacios de trabajo. - - 02.- Se nos quitaron espacios y los nuevos no están en excelente estado. - - 06.- Tienen descuidadas las carreras de arte. - - 07.- No nos enteramos de varias actividades. - - 11.- A veces no dan respuestas claras y debo regresar a control escolar mientras pierdo horarios de clase. - - 13.- Creo que podrían apoyar más. - - 14.- Aún más libros de arte, actuación. - - 15.- No sé comprende muy bien cómo localizarlos y no nos ayudan mucho a lograrlo. - - 18.- No es sencillo tramitar una beca. - - 22.- Duramos más de dos semanas intentando que saliera agua para rellenar las botellas, pero salían como tres gotas mientras que del otro lado se tiraba toda el agua. - - 36.- No tenemos contacto con otras carreras debido a nuestra ubicación. - - 37.- Algunos problemas de comunicación. - - 38.- Nuestra experiencia podría mejorar mucho si tuviéramos disponibles los espacios para actuación. -
194660	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Deberían tener más prioridad a las carreras de artes y cultura porque es donde menos le toman atención. - - 01.- Porque no hay recesos ni cafetería en los edificios 3 02.- No nos prestan el equipo de cine. - - 03.- Siento que en clases se repite igual a todas. - - 04.- Les falta más aprendizaje a los profesores. - - 06.- Vale para pura mierda, no toman atención a los de actuación y cine. - - 08.- Podrían ser más comprensibles. - - 18.- No ayudan. -
194662	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	Sin Comentario
194663	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
194665	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Mejores espacios para conseguir alimento económico, todo está bien caro en la cafetería. -
194666	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	02.- El técnico de mi área está lejos de nuestros salones (edificio 301) por lo que en muchas ocasiones no los podemos utilizar, además de las ocasiones en que fallan. - - 09.- Muchos rodeos y poca practicidad al hacerlos. - - 10.- Solo se encuentran abiertos 2 módulos la mayoría del tiempo, la saturación del servicio es mayor. - - 15.- El sistema es complejo, la biblioteca no está en uso y si se necesita un libro el proceso es tardado. - - 20.- Solicitaba el apoyo de equipo de cómputo en pandemia, ahora que es presencial sigo necesitando
194667	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
194668	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
194669	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Todo estuvo bien. -
194671	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- afortunadamente regresamos de un gran periodo de clases híbridas, pero necesitamos más salones y foros capacitados para ellos. - - 15.- porque no es muy accesible. -
196869	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	07.- Al Centro de las Artes y la Cultura nos tienen muy olvidados. - - 18.- A veces no son justos. -
197174	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	Sin Comentario
206224	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	10.- Es demasiado tiempo de espera. -
208208	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Ninguna. - - 02.- Por falta de organización, en ocasiones no tenemos clase por no disponer de los medios (controles o cables HDMI). - - 06.- No me he percatado de ningún seguimiento. - - 07.- Poca publicidad en nuestros eventos. - - 15.- No intuitivo y poco preciso. - - 23.- No se actúa como unidad en algunas ocasiones. Algunosxs trabajadorxs tienen información distinta o no cuentan con ella. - - 37.- Hay maestros que no dejan la puerta abierta a posibles conocimientos formados por curiosidades o principios distintos a los suyos. - - 38.- Hay un maestro que sigue entrando a las instalaciones a pesar de estar bajo investigación por agresiones y hostigamiento. - - 39.- Si no fuese por los puntos explicados con anterioridad, estaría satisfecho. -
184925	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
185566	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
185575	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
185581	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Solo que aprendan a escuchar y resolver rápidamente nuestros problemas. - - 06.- el consejo académico no escucha las necesidades que tenemos. - - 09.- nunca contestan los teléfonos. - - 10.- muy lentos. - - 11.- te dan mil vueltas, para que vuelvas y ahí mismo se solucionen los problemas. - - 13.- porque son lentos para resolver los problemas. - - 17.- lentos y enojones. - - 18.- tardados en contestar. - - 19.- tardados en contestar. - - 35.- mis compañeras son un poco hembristas. - - 37.- no somos unidos. - - 39.- no hay union, excluyen y en vez de mejorar se justifican. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	74
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
63	59

185874	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Pongan más atención y aporten al centro de las artes y la cultura. - - 02.- Porque las artes tienen muy poco enfoque. - - 04.- Para las materias físicas hacen falta instalaciones adecuadas. - - 06.- Nuestro decanato no nos presta atención. - - 07.- Hay estudiantes que ni si quiera saben de la existencia de la carrera. - - 08.- Porque mi proceso se ha visto limitado cuando no debería ser así. - - 12.- No lo he hecho en línea. - - 14.- Ni si quiera conozco la biblioteca física y no conocí la virtual hasta después de varios semestres. - - 16.- Casi no los he podido utilizar. - - 18.- El sistema virtual falla mucho. - - 20.- No sé nos explica cómo ingresar. - - 21.- No sé nos explica el acceso. - - 24.- En mi horario nunca se han acoplado si no son sabáticos. Tanto formación humanista como lenguas extranjeras. - - 25.- No se ha explicado. - - 26.- Son buenas las personas que lo imparten pero se dan muy pocas oportunidades a los estudiantes con horarios pesados. - - 27.- No sé dan mucha oportunidad a las personas con pocos recursos ya que todo lo cobran y lo manejan con una rapidez como si ya estuviéramos preparados para recibir toda la información cuando no es así. ESTAMOS APRENDIENDO. Y los horarios igual como formación humanista son muy poco favorables. - - 28.- Los horarios no te dan esa facilidad. - - 37.- Si estoy en un ambiente agradable, pero. - - 39.- Es aceptable por estar estudiando en una institución de tal importancia pero estas situaciones no me han favorecido para sentirme tan orgullosa. -
185980	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Como sugerencia, limpien mas seguido nuestros espacios como los salones con tatamis porque los utilizamos mucho y no suelen limpiarlos. - - 18.- Mis padres no tiene cómo comprobar sus ingresos y no cuentan con dinero para pagar un contador. - - 19.- No he podido tramitar beca. - - 23.- Porque no me gusta el proceso para becas. -
186431	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Que tomen en cuenta a los alumnos neurodivergentes. - - 01.- Nos quitaron materias de otros planes de estudio de mi carrera actuación que si eran importantes. Nos colocaron unas materias de otros departamentos que nada que ver. - - 14.- Lleva cerrada la biblioteca central desde que entre a la uni. - - 35.- Si un compañero es agresivo la uaa no hace nada ni los maestros. - - 37.- No se hace nada en agresiones. - - 38.- Los protocolos de defensoria son malos. - - 39.- Por que no ayudan a los alumnos. -
186451	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
186460	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	10.- Hace falta mas agilidad y menos tiempo de espera. - - 15.- No hay mucha información y difusión de esta. - - 21.- No hay mucha información sobre su uso. -
186464	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- No vuelvan a dar clases en línea, por favor. - - 04.- Todo lo que vemos es de forma teórica y nuestra carrera es teórico-práctica, así que nos falta la parte práctica. De nada nos sirve conocer las partes de un teatro en un dibujo porque cuando lleguemos a uno real. - - 07.- Hay muchas cosas que no se nos dicen como son realmente o que simplemente se omiten, y todo por hacer más sencillos los trámites a la propia universidad. - - 08.- Me gusta la carrera, sus contenidos y la manera en que los profesores intentan llevar de la mejor manera sus clases; sin embargo. - - 29.- Unos compañeros y yo preguntamos sobre realizar nuestro servicio social e el FUT y se nos dijo que sí era válido, pero al momento de queremos inscribir: aún no. - - 31.- En la página realmente no te dice mucho sobre los proyectos activos. La información está muy escasa. - - 34.- Ya explique anteriormente. Chequen y tengan más control de su propia página y servicios que se supone otorgan. - - 37.- Han habido diversos problemas en el salón, los cuales considero normales hasta cierto punto. - - 38.- Hay demasiadas cosas que no me agradan, como que a veces ni ustedes mismos saben qué onda con muchas cosas. O que no tengan instalaciones para nosotros. - - 39.- Ya explique anteriormente. -
187502	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- No volver a aplicar el modelo híbrido - virtual. - - 01.- Deberían agregar materias enfocadas 10X% en la carrera. - - 05.- Hay profesores que te enseñan y sientes que no aprendes nada. - - 09.- No hay claridad al momento de buscar ayuda. - - 10.- Tardado. - - 11.- No brindan información adecuada. - - 12.- No contestan el teléfono. - - 13.- Se tardan en solucionar problemas y no existe ese sentido de servir. -
187506	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
187513	CAyC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Que proporcionen un buen internet dentro de los salon para no retrasarnos. -

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	74
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
63	59

188589	CAYC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Atiendan con más rapidez las opiniones de los compañeros. - - 06.- Hay un caso de violencia de una compañera hacia más compañeros del salón, más agresiones físicas y el que nunca se ha hecho responsable de sus trabajos. - - 07.- Muchos estudiantes ni siquiera saben que nuestra carrera existe. - - 08.- Creo que como grupo hemos tenido muchas deficiencias y no nos sentimos acompañados. - - 10.- Se tarda mucho. - - 14.- Hay muy pocos documentos relevantes para nuestra carrera, en biblioteca norte el apartado de teatro tiene menos de 10 títulos. - - 15.- Un proceso muy tedioso. - - 29.- No hay convocatorias que realmente tengan conexión con nuestra carrera. - - 32.- No hay conexión con mi carrera. - - 35.- Hay una compañera que nos ha agredido y no se puede accionar de ni ingá forma, tenemos que seguir conviviendo con ella como si nada esté pasando. - - 36.- Normalmente no hacemos prácticas a público a excepción de dos ocasiones en las que la comunidad universitaria sí pudo intervenir. - - 37.- Hay una compañera agresora. - - 38.- No hay recursos para mi carrera y ni siquiera se regula la conducta de los compañeros que agreden en las carreras. - - 39.- Hay una agresora en el grupo genera dividió. -
188874	CAYC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	40.- Es necesario que la información llegue a lxs alumnxs de manera clara y directa. . - - 02.- La universidad cuenta con muchos medios y recursos, pero no son destinados a la Licenciatura en Actuación. - - 04.- Hay pocas o nulas actividades complementarias que apoyen el proceso. - - 06.- Para la Licenciatura en Actuación es indispensable recibir cierto acompañamiento psicológico, lo cual no se nos ha brindado en ningún momento. - - 07.- No se da difusión, atención. - - 08.- El proceso se ha sentido cortado, pausado e inestable. - - 11.- No hay buen trato a los estudiantes. - - 14.- No hay suficiente material sobre artes escénicas. - - 23.- A los estudiantes de Actuación se nos ha brindado muy poca información y bastantes complicaciones respecto a movilidad. - - 35.- En mi salón se han dado situaciones de agresión que se han hablado y han sido llevadas a defensoría, pero no se ha dado solución y la situación se ha vuelto muy incómoda para las compañeras más afectadas. - - 36.- A los alumnos de Actuación no se nos ha hecho sentir integrados a la comunidad universitaria. - - 37.- En la Licenciatura en Actuación es necesario vulnerarnos y ser honestos, pero no es posible vulnerarse frente a personas que te han hecho sentir agredidx. - - 38.- La institución no nos brinda los espacios necesarios, ni servicios básicos como una cafetería. - - 39.- A las licenciaturas de Artes no se les da la suficiente importancia. -
189680	CAYC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	
205492	CAYC	Licenciatura	LIC. EN ACTUACION	12.- El apartado de cajas en esiima es muy poco amigable, así como el de hacer la carga de materias. -