

ANEXO I	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:	GENERAL INSTITUCIONAL
----------------	--	------------------------------

EXPED	CENTRO ACADEMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
205439	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
205456	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
205480	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- No obligar a los alumnos con educación a distancia a contestar encuestas que ni siquiera están bien dirigidas a la situación. - - 09.- Poque me obligan a contestar una encuesta, esto debe ser opcional. -
197366	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
191376	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Intentar recuperar todos los accesos a bases de papers que se tenian antes. - - 06.- Falta más atención y apoyo para los tutores (tiempos para ellos en sus cargas). - - 12.- Cuando tienes beca (conacyt) cada semestre tienes que estar activando mediante un correo debería ser en automatico. - - 14.- Quitaron todos los accesos a papers en línea y para el doctorado es fundamental contar con esos. -
191405	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
191412	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Es bueno tener ambas modalidades sobre todo en posgrados los cuales requieren un poco más de flexibilidad. - - 12.- Debido a que únicamente existe el cobro de meses sin intereses con tarjetas santander para pagos en línea. A su vez es tedioso tener que mandar un correo cada semestre para la aplicación de la beca conacyt y se vea reflejado en tu adeudo. -
191471	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Todo muy bien. - - 14.- Espero tengamos acceso a más bases de datos y a los artículos que necesitamos sin tener que comprarlos. -
191498	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Realizar exámenes a los profesores sobre el uso de recursos virtuales, pues darles un curso no garantiza que aprendan completamente a usar herramientas como Moodle. - - 01.- No hay todos los programas de cada materia de posgrado desde antes de que comiencen a elegirse las optativas por semestre para saber cuál optativa elegir. - - 02.- Falta capacitación en el uso de toda la paquetería que ofrece el portal de Office. - - 05.- No todos los profesores dominan plataformas como Microsoft Teams o algunos incluso no cubren el uso básico de Microsoft Office. - - 07.- Se avisa de eventos para publicación de artículos en ocasiones con una semana de antelación. - - 09.- La página es arcaica, no sigue estándares web y no siempre se pueden llevar a cabo los pagos en línea. - - 14.- Me cambiaron mis accesos de alumno a profesor y luego de profesor a alumno y perdí acceso a varios apartados de la universidad. - - 17.- Es engorroso y poco intuitivo tratar de realizar un pago en línea o solicitar saldo activo. - - 20.- Páginas fuera de estándares web actuales y muchas interfaces poco intuitivas. -
180880	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
180912	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- excelente. - - 14.- recientemente se eliminaron bases de datos en línea, que son muy importantes. -
180935	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Me gustaría que la reinscripción de alumnos de posgrado tuviera reflejado el subsidio, ya que son la información actualizada. -
180966	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- La universidad esta muy atrazada en la implementacion de posgrados con sistemas hibridos/virtuales. El tecnológico de Monterrey los tiene al menos desde 26. Incluir en la currícula una o dos materias que permita al alumno y profesor manejar esta modalidad para exponenciar las habilidades tecnológicas incluso si son posgrados de tiempo completo. - - 14.- Se necesitan mas accesos gratuitos a contenidos de revistas indexadas. - - 23.- Poco Satisfecho: Movilidad Académica - Aunque se atravezó la pandemia hubo nula información de movilidad académica durante el periodo de estudio pero considero que incluso se debió de mandar información de que sí se podría hacer, como mínimo a distancia Muy Satisfecho: Cajas. -
180972	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	