

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	8
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
8	10

<b>ANEXO I</b>	<b>Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:</b>
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EXPED	CENTRO ACADEMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
205438	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	
205443	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	
205449	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	
205474	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	40.- Proveer mejores herramientas de evaluación en medios digitales. -  - 12.- Realicé el proceso administrativo para un examen TOEFL y la persona a la que pedí informes vía telefónica no pudo redirme al número correcto a marcar o explicarme el uso de las extensiones telefónicas. Me parece que existen algunos contactos telefónicos desactualizados en los sitios web oficiales de la institución. -
197358	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	
197374	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	40.- Gracias. -
197376	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	Sin Comentario
197399	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	Sin Comentario
197403	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	
197428	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS	
205440	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN INFORMATICA Y TEC. COMP.	40.- Mi experiencia ha sido bastante buena, las clases híbridas son bastante cómodas y han apoyado a las lecciones prácticas de las herramientas de software. -
205469	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN INFORMATICA Y TEC. COMP.	
205481	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN INFORMATICA Y TEC. COMP.	
205482	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN INFORMATICA Y TEC. COMP.	40.- Muy buena. -
205484	CCB	Posgrado 02 Maestría	MAESTRIA EN INFORMATICA Y TEC. COMP.	
205450	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	40.- No estuve tanto tiempo en clases virtuales, sin embargo. -  - 12.- A veces el servicio se satura por tanta gente queriendo entrar en especial en fechas de ingreso de nuevos estudiantes de licenciatura, creo que deberían de mejorar la calidad de los servidores pero en general el servicio es bueno sin tanta gente queriendo entrar al mismo tiempo. -
205455	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	40.- No llevo una modalidad híbrida. La modalidad del posgrado es presencial. -  - 01.- No se planearon de forma correcta con respeto al número de horas por materia o módulo con la cantidad de información que se debe abordar. -  - 02.- Primero no funcionaba el proyector, ni la herramienta para el mini teclado. -  - 06.- La encargada del posgrado es poco amable para resolver dudas, existe una clara falta de comunicación. -  - 08.- Existe una aparente desorganización y falta de comunicación entre el mismo personal del posgrado con los administrativos y los alumnos. -  - 18.- No se promueve la información de estas supuestas becas y el acceso a ellas también es confuso. -  - 22.- Por lo menos en el centro de ciencias básicas ni siquiera se realiza la separación correcta de los residuos. Constantemente me pregunto si cuentan con los permisos correspondientes para la gestión de los residuos en todos sus niveles. En algunos laboratorios aparentemente no se separan los residuos de forma correcta. Hacen falta capacitaciones tanto a alumnos como a profesores y demás personal sobre el manejo de residuos peligrosos y otros. -  - 35.- Si bien la mayoría de profesores son muy amables también hay otros que no escuchan las problemáticas expuestas y que en cambio, te interrumpen antes de acabar de manifestar tus dudas y te hacen sentir como que lo que preguntas carece de importancia. -
205461	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	
191387	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	8
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
8	10

**INFORMATIVO: (REPORTE: CCB, Posgrados; Maestría en Ciencias en el Área de Biotecnología Vegetal)**

191390	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	
191401	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	
191422	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	
191426	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	
191432	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	Sin Comentario
191435	CCB	Posgrado 02 Maestría	MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL	
205439	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
205456	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
205480	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- No obligar a los alumnos con educación a distancia a contestar encuestas que ni siquiera están bien dirigidas a la situación. -  - 09.- Poque me obligan a contestar una encuesta, esto debe ser opcional. -
197366	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
191376	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Intentar recuperar todos los accesos a bases de papers que se tenian antes. -  - 06.- Falta más atención y apoyo para los tutores ( tiempos para ellos en sus cargas ). -  - 12.- Cuando tienes beca ( conacyt ) cada semestre tienes que estar activando mediante un correo debería ser en automatico. -  - 14.- Quitaron todos los accesos a papers en línea y para el doctorado es fundamental contar con esos. -
191405	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
191412	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Es bueno tener ambas modalidades sobre todo en posgrados los cuales requieren un poco más de flexibilidad. -  - 12.- Debido a que únicamente existe el cobro de meses sin intereses con tarjetas santander para pagos en línea. A su vez es tedioso tener que mandar un correo cada semestre para la aplicación de la beca conacyt y se vea reflejado en tu adeudo. -
191471	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Todo muy bien. -  - 14.- Espero tengamos acceso a más bases de datos y a los artículos que necesitamos sin tener que comprarlos. -
191498	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Realizar exámenes a los profesores sobre el uso de recursos virtuales, pues darles un curso no garantiza que aprendan completamente a usar herramientas como Moodle. -  - 01.- No hay todos los programas de cada materia de posgrado desde antes de que comiencen a elegirse las optativas por semestre para saber cuál optativa elegir. -  - 02.- Falta capacitación en el uso de toda la paquetería que ofrece el portal de Office. -  - 05.- No todos los profesores dominan plataformas como Microsoft Teams o algunos incluso no cubren el uso básico de Microsoft Office. -  - 07.- Se avisa de eventos para publicación de artículos en ocasiones con una semana de antelación. -  - 09.- La página es arcaica, no sigue estándares web y no siempre se pueden llevar a cabo los pagos en línea. -  - 14.- Me cambiaron mis accesos de alumno a profesor y luego de profesor a alumno y perdí acceso a varios apartados de la universidad. -  - 17.- Es engorroso y poco intuitivo tratar de realizar un pago en línea o solicitar saldo activo. -  - 20.- Páginas fuera de estándares web actuales y muchas interfaces poco intuitivas. -
180880	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
180912	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- excelente. -  - 14.- recientemente se eliminaron bases de datos en línea, que son muy importantes. -
180935	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- Me gustaría que la reinscripción de alumnos de posgrado tuviera reflejado el subsidio, ya que son la información actualizada. -
180966	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	40.- La universidad esta muy atrasada en la implementacion de posgrados con sistemas hibridos/virtuales. El tecnológico de Monterrey los tiene al menos desde 26. Incluir en la currícula una o dos materias que permita al alumno y profesor manejar esta modalidad para exponenciar las habilidades tecnológicas incluso si son posgrados de tiempo completo. -  - 14.- Se necesitan mas accesos gratuitos a contenidos de revistas indexadas. -  - 23.- Poco Satisfecho: Movilidad Académica - Aunque se atravesó la pandemia hubo nula información de movilidad académica durante el periodo de estudio pero considero que incluso se debió de mandar información de que sí se podría hacer, como mínimo a distancia Muy Satisfecho: Cajas. -
180972	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA	
207852	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	8
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
8	10

**INFORMATIVO: (REPORTE: CCB, Posgrados; Maestría en Ciencias en el Área de Biotecnología Vegetal)**

207861	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	40.- Creo que la nuevo modalidad amplia muchas posibilidades, y es una buena herramienta para complementar los conocimientos. -
207862	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	
207889	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	10.- muchas ventanillas cerradas cuando hay demasiados turnos activos. - - 11.- lamentablemente la primera persona que me "ayudó" en ningun momento se tuvo un trato amable ni dando alguna opción a la situación que yo tenía. Fue hasta que pedí hablar con alguien mas (al menos con la disposición de escucharme y ver qué opciones podia tener) que pude resolver mi situación. esta otra persona muy amable, accesible y servicial. muy radical de una persona a otra. -
199991	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	40.- No tuve experiencia en modalidad hibrida. - - 01.- Por que no existen clases de investigación en donde enseñen al alumno como diseñar y redactar un proyecto de investigación en carreras que así lo requieren. - - 02.- Perdemos tiempo de clase por que las televisiones nunca funcionan bien y no hay personal instruido al pendiente. - - 04.- Si hay actividades complementarias pero en el programa de Doctorado en Ciencias Biológicas no nos apoyan con información para conocer cuales son o como acceder a la información. Somos muchos los estudiantes que nos formamos en otras universidades por lo que no sabemos como funcionan las cosas en esta institución y la falta de apoyo de nuestra coordinación favorece nuestra ignorancia acerca de los beneficios de ser estudiante de la UAA. - - 08.- Totalmente satisfecho con el proceso aprendizaje-enseñanza de los maestros y tutores hacia los alumnos. Sin embargo, totalmente insatisfecho con la organización de la coordinación de mi posgrado para facilitar los procesos para los alumnos. -
200005	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	18.- No cuentan con información para exencion de pagos de profesores. - - 19.- No son claros con la información respecto a la exencion de pago de profesores. -
191354	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	04.- No se cuentan con cursos adecuados para mi línea de investigación de posgrado. - - 06.- No todos los tutores y/o consejo académico están al pendiente. -
191355	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	Sin Comentario
191384	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	
191386	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	
191437	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	40.- En mi experiencia personal, considero que la modalidad hibrida tiene mucho potencial de alcance para aquellos alumnos que no pueden adecuarse a los horarios o la disponibilidad que se requiere de forma presencial. -
191463	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	12.- Siempre debes de permanecer mucho tiempo en espera. - - 13.- Falta que incorporen un traductor oficial para que ciertos documentos como constancias puedan estar en inglés. - - 17.- Siempre hay demasiado tiempo de espera para poder hacer tus pagos. -
191472	CCB	Posgrado 03 Doctorado	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLOGICAS	40.- bien. - - 01.- Bien. - - 02.- Bien. - - 03.- Bien . - - 04.- Bien. - - 05.- Bien. - - 06.- Pendientes. - - 07.- Si se relacionan. - - 08.- Satisfecha. - - 35.- Algunas situaciones incomodas. -