

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 91 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 74 | 81 |

| | | |
|----------------|--|------------------------------|
| ANEXO I | Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.: | GENERAL INSTITUCIONAL |
|----------------|--|------------------------------|

| EXPED | CENTRO ACADÉMICO | NIVEL | CARRERA | COMENTARIO |
|--------|------------------|--------------|--|--|
| 178791 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 12.- Se tardan mucho en responder. - - 21.- Falla mucho la conexión algunas veces. - |
| 203384 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 203438 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 203510 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 11.- En ocasiones llegan a ser algo groseros o no se nos ofrece una respuesta concreta a nuestra duda o situación. - |
| 203796 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 203899 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 02.- Hay problemas con la pantalla del aula. - |
| 204022 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 07.- Porque generalmente la jefa de grupo manda avisos, talleres. - - 12.- Porque nunca eh echo uno. - - 18.- Por la fecha en la se emite el comunicado no da tiempo de conseguir los documentos y por la institución tampoco hay muchas que sean compatibles. - |
| 204149 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 204169 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 204287 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 204302 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 204308 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Muy bien. - |
| 204489 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 18.- No nos dan a conocer la información necesaria para las fechas y trámites. - |
| 205237 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192865 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Ya no hemos hecho uso de la modalidad híbrida ya que todo es presencial, sin embargo. - - 22.- Se acaba el papel en los baños. - |
| 192867 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192868 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192869 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 09.- Es muy tardado. - - 10.- Son trámites algo pesados y confusos. - - 18.- Es complicado. - - 19.- No nos brindan mucha información. - |
| 192871 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192876 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | Sin Comentario |
| 192878 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192880 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192881 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192885 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 192887 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- :-). - |
| 192889 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- No hay comentarios por el momento. - - 17.- Aunque haya muchos alumnos esperando pagar, siempre hay solo 3 cajas disponibles. - |
| 196386 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 196387 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | Sin Comentario |
| 196390 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 196576 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 196735 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 91 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 74 | 81 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|---|
| 196840 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Debería haber más inclusión al departamento de idiomas y mejores horarios porque tenemos turno vespertino y no hay demasiadas actividades a las que podamos participar por el horario. - - 06.- Un poco inestable. - - 07.- Falta difusión. - - 12.- Podría tener mejoras. - - 15.- Muy poca difusión. - - 18.- Falta información. - - 36.- Poco integrado el departamento de idiomas. - |
| 178798 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 184290 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 186001 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- profesores capacitados porfis. - |
| 186024 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 186025 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 186032 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 04.- No contamos con asistente de idiomas para practicar. - |
| 187092 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 187106 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 187133 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 187583 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- En general la modalidad hibrida estuvo bien, pero aun existe un poco de deficiencia en cuanto a la forma en que los maestros manejan la tecnologia o la forma en que se desempeñan en la modalidad a distancia. Hace falta un poco mas de capacitacion. - - 07.- Sean realizado actividades academicas a lo largo del semestre a las cuales no hemos sido invitados. - - 35.- Dentro de mi carrera hay varios maestros que han recibido quejas por su trato hacia los alumnos y nunca se ha hecho nada. - |
| 187626 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 187636 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- la modalidad hibrida fue pesima, los profesores no estaban bien capacitados para eso. - - 09.- Las paginas se caian muy seguido. - - 10.- muy poca respuesta de ese departamento. - - 12.- deja de funcionar a veces. - - 13.- El programa es muy pesado y no se aprende igual pero los maestros nos exigen mas. - - 18.- muy largo. - - 20.- casi no funcionan, poco intuitivos. - - 21.- poco intuitivo. - - 22.- encienden la luz cuando todavia hay luz. - - 23.- hay bastantes cosas que aun no me convencen. - - 25.- no, poca difusion. - |
| 188527 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Como estudiante foránea lo veo como una gran oportunidad para economizar y enfocar tiempo en el estudio. - |
| 188594 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 188765 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 01.- Me parece que la licenciatura en la que estoy actualmente tiene cierta duración que me parece innecesaria. Deberíamos de estar haciendo prácticas profesionales y servicio desde antes. - |
| 188944 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 178445 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Deberíamos utilizar más los recursos virtuales de apoyo dentro del aula. - - 04.- Para algunas clases, llegan a ser más carga de trabajo. - - 35.- Hay profesores que son groseros y hostiles con algunas situaciones de los alumnos. - |
| 178517 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- La modalidad hibrida complicó el curso de las clases y el quedarse en casa representó una limitante al momento de ser tomados en cuenta por los profesores, el aprendizaje no fue el mismo. - - 05.- Algunos profesores no utilizan recursos virtuales, y si llegan a hacerlo es siempre de forma monótona y muy tradicional. - - 14.- Se deben actualizar muchos de estos recursos. - - 16.- No hemos tenido acceso a biblioteca en campus central. - - 29.- Mi carrera tiene menos oportunidades para realizarlo. - |
| 178553 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 178844 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 179024 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | Sin Comentario |
| 179046 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Abrir la biblioteca. - - 14.- no está abierta. - |
| 179260 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Dar más opciones de formaciones a los docentes. - |
| 181153 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 91 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 74 | 81 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|--|
| 183488 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 01.- Hay una materia en la que seguimos con la misma dinámica desde 4 semestre y sinceramente es cansado .- |
| 183489 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 183524 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 191505 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Me gusta mucho la modalidad híbridas. - |
| 205527 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 155111 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 01.- Porque hay cosas que tienen mucho peso, ocupan mucho tiempo y no son importantes en el mundo real. - 03.- A algunos docentes no les interesa realmente los objetivos, sólo hacen las cosas y ya. - 04.- porque son aburridas, pesadas o sin sentido. - 06.- Sin comentarios, mi opinión al respecto es fuerte. - 08.- Porque estoy decepcionado y arrepentido. - 31.- Realmente no estoy satisfecho, no creo que tenga que ver con la carrera o la universidad. - 32.- Porque pocas instituciones educativas están preparadas o interesadas en enseñar seriamente lenguas extranjeras. - 38.- Tuve maestros que no tienen vocación ni preparación como maestros, la carrera fue muy larga y no todo lo que se ve realmente me ha servido. Hay poco trabajo en el mundo laboral. - |
| 154920 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | Sin Comentario |
| 162410 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 01.- Durante el último semestre el trabajo es demasiado para la investigación que se pide. - 27.- Los horarios disponibles suelen ser accesibles solamente para los alumnos de turno matutino, y los cursos disponibles para el turno vespertino se cancelan con frecuencia. - 37.- El estrés debido a la sobrecarga de trabajo suele hacer el ambiente pesado. - |
| 162598 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- No me agrada, prefiero en presencial. - 01.- El plan de estudio de la licenciatura es poco pertinente. - 02.- Ya no se hace uso de las instalaciones como la cámara o la pantalla. - 04.- No hay actividades complementarias. - 05.- Solo hacen uso de plataformas. - |
| 162812 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 01.- Hay muchas inconsistencias en el programa que entorpecen el aprendizaje y desarrollo profesional del alumno. - 08.- Es bueno. Pero hay muchas cosas que no tienen lógica y hace difícil el aprendizaje. - 29.- No habían muchos proyectos para cubrir ya que se daban los que están relacionados a la carrera. - |
| 162830 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 162987 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Bien. - |
| 163033 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 163280 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 165255 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Los profesores no aplican una modalidad híbrida, es totalmente presencial y creo que hay actividades que se pueden realizar mejor en casa. - 03.- Me ha pasado que profesores cambian su programa a último momento sin dar alguna explicación al alumnado. - 06.- Los tutores no te ofrecen apoyo. - 07.- La universidad no propone actividades relacionadas a nuestra formación, ni nos dan apoyo económico para poder asistir a otros sitios. - 21.- No puedo conectarme a la red de la uaa. - 24.- Hay pocas posibilidades de horario, sobretodo para los de turno vespertino. - 26.- Hay poca información. - 31.- Hay pocos proyectos para mí licenciatura. - 34.- Hace falta más información y más programas. - |
| 170304 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 09.- tienen 12 cajas y sólo abren 1. - 10.- tienen 12 cajas y sólo abren 1. - 11.- Una vez fui a preguntar algo y la persona no me dejó terminar antes de decirme que no era ahí y él no sabía nada. - |
| 170389 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 14.- La biblioteca esta cerrada por remodelacion. - |
| 170399 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 170418 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 91 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 74 | 81 |

(REPORTE: CCSyH, Pregrado; Lic. En Docencia del Frances y Español como Lengua Extranjera)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|--|
| 170762 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Pongan a profesores que si sepan y tengan ganas de enseñar. - - 01.- Las materias para la investigación de la tesina no están seriadas, deberían ser una en septimo y la otra en octavo. - - 06.- Mi grupo se ha quejado de una maestra por mucho tiempo y no nos hacen caso. - - 08.- Debido a que las materias para aprender francés solo fueron de dos años y tuvimos que aprender rápido, creo que mi nivel no está a la altura que se nos pide (B2). - - 18.- La entrevistadora fue poco flexible con mi horario, desconsiderada y muy grosera. - - 30.- Sin un horario concreto. - - 33.- Todo me parece bien. - - 35.- Buen trato de profesores a excepción de Jorge Castellanos. - |
| 170876 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Nada. - - 06.- Difícil contactarlos, no hay suficiente apoyo e interés por nuestro desarrollo universitario. - - 10.- Las constancias pueden imprimirla en un minutos pero dan días y días para entregarlas. - - 14.- Varias razones. - - 15.- Varias razones. - - 18.- Si tienes adeudos antes no podías solicitar la beca, es increíble que no se pueda si no pague y debo es por qué no puedo pagar y por eso necesito una beca. - - 24.- La mayoría de cursos eran por la tarde y mi carrera es en la tarde. - |
| 171056 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- No se vivió en realidad la modalidad híbrida, nos hicieron venir a presencial. - |
| 171072 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Mejores maestros. - |
| 171154 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | |
| 171163 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Pues me parece que esta carrera debe de tener grandes modificaciones en materias, contenidos y sobre todo en cuanto a requisitos de titulación. - - 01.- Mucho contenido d erelleno. - - 03.- No siempre se cumple. - - 04.- Muchas malísimas clases. - - 05.- Algunos no lo dominan del todo. - - 08.- No me agradaron varios aspectos de la carrera en cuestión de materias y contenidos. - - 35.- Algunos maestros no tienen flexibilidad ni empatía. - |