

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
74	81

<b>ANEXO I</b>	<b>Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:</b>	<b>GENERAL INSTITUCIONAL</b>
----------------	--	------------------------------

EXPED	CENTRO ACADEMICO	NIVEL	CARRERA	COMENTARIO
178791	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	12.- Se tardan mucho en responder. -  - 21.- Falla mucho la conexión algunas veces. -
203384	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
203438	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
203510	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	11.- En ocasiones llegan a ser algo groseros o no se nos ofrece una respuesta concreta a nuestra duda o situación. -
203796	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
203899	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	02.- Hay problemas con la pantalla del aula. -
204022	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	07.- Porque generalmente la jefa de grupo manda avisos, talleres. -  - 12.- Porque nunca eh echo uno. -  - 18.- Por la fecha en la se emite el comunicado no da tiempo de conseguir los documentos y por la institución tampoco hay muchas que sean compatibles. -
204149	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
204169	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
204287	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
204302	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
204308	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Muy bien. -
204489	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	18.- No nos dan a conocer la información necesaria para las fechas y trámites. -
205237	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192865	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Ya no hemos hecho uso de la modalidad híbrida ya que todo es presencial, sin embargo. -  - 22.- Se acaba el papel en los baños. -
192867	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192868	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192869	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	09.- Es muy tardado. -  - 10.- Son trámites algo pesados y confusos. -  - 18.- Es complicado. -  - 19.- No nos brindan mucha información. -
192871	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192876	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	Sin Comentario
192878	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192880	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192881	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192885	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
192887	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- :-). -
192889	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- No hay comentarios por el momento. -  - 17.- Aunque haya muchos alumnos esperando pagar, siempre hay solo 3 cajas disponibles. -
196386	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
196387	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	Sin Comentario
196390	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
196576	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
196735	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
74	81

(REPORTE: CCSyH, Pregrado; Lic. En Docencia del Frances y Español como Lengua Extranjera)

196840	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Debería haber más inclusión al departamento de idiomas y mejores horarios porque tenemos turno vespertino y no hay demasiadas actividades a las que podamos participar por el horario. -  - 06.- Un poco inestable. -  - 07.- Falta difusión. -  - 12.- Podría tener mejoras. -  - 15.- Muy poca difusión. -  - 18.- Falta información. -  - 36.- Poco integrado el departamento de idiomas. -
178798	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
184290	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
186001	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- profesores capacitados porfis. -
186024	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
186025	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
186032	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	04.- No contamos con asistente de idiomas para practicar. -
187092	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
187106	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
187133	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
187583	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- En general la modalidad hibrida estuvo bien, pero aun existe un poco de deficiencia en cuanto a la forma en que los maestros manejan la tecnologia o la forma en que se desempeñan en la modalidad a distancia. Hace falta un poco mas de capacitacion. -  - 07.- Sean realizado actividades academicas a lo largo del semestre a las cuales no hemos sido invitados. -  - 35.- Dentro de mi carrera hay varios maestros que han recibido quejas por su trato hacia los alumnos y nunca se ha hecho nada. -
187626	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
187636	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- la modalidad hibrida fue pesima, los profesores no estaban bien capacitados para eso. -  - 09.- Las paginas se caian muy seguido. -  - 10.- muy poca respuesta de ese departamento. -  - 12.- deja de funcionar a veces. -  - 13.- El programa es muy pesado y no se aprende igual pero los maestros nos exigen mas. -  - 18.- muy largo. -  - 20.- casi no funcionan, poco intuitivos. -  - 21.- poco intuitivo. -  - 22.- encienden la luz cuando todavia hay luz. -  - 23.- hay bastantes cosas que aun no me convencen. -  - 25.- no, poca difusion. -
188527	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Como estudiante foránea lo veo como una gran oportunidad para economizar y enfocar tiempo en el estudio. -
188594	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
188765	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	01.- Me parece que la licenciatura en la que estoy actualmente tiene cierta duración que me parece innecesaria. Deberíamos de estar haciendo prácticas profesionales y servicio desde antes. -
188944	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
178445	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Deberíamos utilizar más los recursos virtuales de apoyo dentro del aula. -  - 04.- Para algunas clases, llegan a ser más carga de trabajo. -  - 35.- Hay profesores que son groseros y hostiles con algunas situaciones de los alumnos. -
178517	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- La modalidad hibrida complicó el curso de las clases y el quedarse en casa representó una limitante al momento de ser tomados en cuenta por los profesores, el aprendizaje no fue el mismo. -  - 05.- Algunos profesores no utilizan recursos virtuales, y si llegan a hacerlo es siempre de forma monótona y muy tradicional. -  - 14.- Se deben actualizar muchos de estos recursos. -  - 16.- No hemos tenido acceso a biblioteca en campus central. -  - 29.- Mi carrera tiene menos oportunidades para realizarlo. -
178553	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
178844	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
179024	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	Sin Comentario
179046	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Abrir la biblioteca. -  - 14.- no está abierta. -
179260	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Dar más opciones de formaciones a los docentes. -
181153	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	Sin Comentario

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
74	81

183488	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	01.- Hay una materia en la que seguimos con la misma dinámica desde 4 semestre y sinceramente es cansado .-
183489	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
183524	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
191505	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Me gusta mucho la modalidad híbridas. -
205527	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
155111	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	01.- Porque hay cosas que tienen mucho peso, ocupan mucho tiempo y no son importantes en el mundo real. -   03.- A algunos docentes no les interesa realmente los objetivos, sólo hacen las cosas y ya. -   04.- porque son aburridas, pesadas o sin sentido. -   06.- Sin comentarios, mi opinión al respecto es fuerte. -   08.- Porque estoy decepcionado y arrepentido. -   31.- Realmente no estoy satisfecho, no creo que tenga que ver con la carrera o la universidad. -   32.- Porque pocas instituciones educativas están preparadas o interesadas en enseñar seriamente lenguas extranjeras. -   38.- Tuve maestros que no tienen vocación ni preparación como maestros, la carrera fue muy larga y no todo lo que se ve realmente me ha servido. Hay poco trabajo en el mundo laboral. -
154920	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	Sin Comentario
162410	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	01.- Durante el último semestre el trabajo es demasiado para la investigación que se pide. -   27.- Los horarios disponibles suelen ser accesibles solamente para los alumnos de turno matutino, y los cursos disponibles para el turno vespertino se cancelan con frecuencia. -   37.- El estrés debido a la sobrecarga de trabajo suele hacer el ambiente pesado. -
162598	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- No me agrada, prefiero en presencial. -   01.- El plan de estudio de la licenciatura es poco pertinente. -   02.- Ya no se hace uso de las instalaciones como la cámara o la pantalla. -   04.- No hay actividades complementarias. -   05.- Solo hacen uso de plataformas. -
162812	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	01.- Hay muchas inconsistencias en el programa que entorpecen el aprendizaje y desarrollo profesional del alumno. -   08.- Es bueno. Pero hay muchas cosas que no tienen lógica y hace difícil el aprendizaje. -   29.- No habían muchos proyectos para cubrir ya que se daban los que están relacionados a la carrera. -
162830	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
162987	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Bien. -
163033	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
163280	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
165255	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Los profesores no aplican una modalidad híbrida, es totalmente presencial y creo que hay actividades que se pueden realizar mejor en casa. -   03.- Me ha pasado que profesores cambian su programa a último momento sin dar alguna explicación al alumnado. -   06.- Los tutores no te ofrecen apoyo. -   07.- La universidad no propone actividades relacionadas a nuestra formación, ni nos dan apoyo económico para poder asistir a otros sitios. -   21.- No puedo conectarme a la red de la uaa. -   24.- Hay pocas posibilidades de horario, sobretodo para los de turno vespertino. -   26.- Hay poca información. -   31.- Hay pocos proyectos para mí licenciatura. -   34.- Hace falta más información y más programas. -
170304	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	09.- tienen 12 cajas y sólo abren 1. -   10.- tienen 12 cajas y sólo abren 1. -   11.- Una vez fui a preguntar algo y la persona no me dejó terminar antes de decirme que no era ahí y él no sabía nada. -
170389	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	14.- La biblioteca esta cerrada por remodelacion. -
170399	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
170418	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA <sup>(2)</sup>	RESPUESTA
74	81

(REPORTE: CCSyH, Pregrado; Lic. En Docencia del Frances y Español como Lengua Extranjera)

170762	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Pongan a profesores que si sepan y tengan ganas de enseñar. -  - 01.- Las materias para la investigación de la tesina no están seriadas, deberían ser una en septimo y la otra en octavo. -  - 06.- Mi grupo se ha quejado de una maestra por mucho tiempo y no nos hacen caso. -  - 08.- Debido a que las materias para aprender francés solo fueron de dos años y tuvimos que aprender rápido, creo que mi nivel no está a la altura que se nos pide (B2). -  - 18.- La entrevistadora fue poco flexible con mi horario, desconsiderada y muy grosera. -  - 30.- Sin un horario concreto. -  - 33.- Todo me parece bien. -  - 35.- Buen trato de profesores a excepción de Jorge Castellanos. -
170876	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Nada. -  - 06.- Difícil contactarlos, no hay suficiente apoyo e interés por nuestro desarrollo universitario. -  - 10.- Las constancias pueden imprimirla en un minutos pero dan días y días para entregarlas. -  - 14.- Varias razones. -  - 15.- Varias razones. -  - 18.- Si tienes adeudos antes no podías solicitar la beca, es increíble que no se pueda si no pague y debo es por qué no puedo pagar y por eso necesito una beca. -  - 24.- La mayoría de cursos eran por la tarde y mi carrera es en la tarde. -
171056	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- No se vivió en realidad la modalidad híbrida, nos hicieron venir a presencial. -
171072	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Mejores maestros. -
171154	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	
171163	CCSyH	Licenciatura	LIC. EN DOCENCIA DE FRANCES Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS	40.- Pues me parece que esta carrera debe de tener grandes modificaciones en materias, contenidos y sobre todo en cuanto a requisitos de titulación. -  - 01.- Mucho contenido d erelleno. -  - 03.- No siempre se cumple. -  - 04.- Muchas malísimas clases. -  - 05.- Algunos no lo dominan del todo. -  - 08.- No me agradaron varios aspectos de la carrera en cuestión de materias y contenidos. -  - 35.- Algunos maestros no tienen flexibilidad ni empatía. -