

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | |
|----------------|--|------------------------------|
| ANEXO I | Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.: | GENERAL INSTITUCIONAL |
|----------------|--|------------------------------|

| EXPED | CENTRO ACADEMICO | NIVEL | CARRERA | COMENTARIO |
|--------|------------------|----------------------|--------------|--|
| 200504 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- El tiempo para entregar una constancia es demasiado 2 o 3 días. - 11.- En ocasiones no son tan amables. - 13.- Por lo tardado que son los trámites de algunas situaciones. - |
| 200802 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Mayor interacción respecto al programa. - |
| 200863 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 06.- Siento que los tutores no nos brindan la información que a veces ellos deberían tener sobre los estudiantes y nos dan información de la cual no están seguros. - 10.- El tiempo que llegas a durar en control escolar a veces es ridículamente largo. - 12.- Mayormente la página me tarda demasiado y a veces quisiera me deja completar mi trámite ya que me saca. - |
| 201372 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 11.- No lo hacen con gran actitud. - 17.- Algo tardado. - |
| 200589 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Me gustaría comentar que existen materias que siento que no me ayudan tanto para mi aprendizaje y futuro que para ser más exactos la materia de etimologías. También solo lo vemos un semestre y no a tanta profundidad por lo que se me hace innecesaria. - 05.- Sus habilidades son buenas pero usar mucho presentaciones con mucha información no es satisfeco. - 08.- Materias innecesarias para mi futuro. - 10.- Te tardan mucho en algún trámite. - |
| 200607 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 12.- Algo lento y confuso a la hora de usarlo, regularmente uno no sabe cómo hacer los trámites. - |
| 200705 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- Mucho tiempo de espera y pocas cajas abiertas. - |
| 200734 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- El uso de aula virtual es bueno ya que facilita varias tareas y nos brinda herramientas, sin embargo. - 05.- no todos hacen uso de medios virtuales y algunos de los maestros no ponen mucho empeño en las actividades. - 08.- creo que es necesario tener actividades más innovadoras y que enserio nos llamen la atención. - 09.- es difícil estar al tanto de que documentos llevar o de que procedimientos realizar. - |
| 200856 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Considero que mezclar las clases presenciales y a parte recursos en Aula virtual, es un punto acertado que ha tenido la universidad. - 06.- Deben de poner más atención en aspectos que afectan a todos los alumnos. - 09.- Deben de agilizar mas los procesos. - 10.- Tarda demasiado. - 13.- Deben de mejorar muchos aspectos. - |
| 200660 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 12.- A veces son muy lentas las páginas o no cargan. - |
| 200924 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Ninguna sugerencia, estoy satisfecha. - 10.- A veces tarda mucho. - 18.- Avisan a último momento. - 19.- Tardan en avisar. - |
| 200842 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Que coordinen mejor a sus profesores y que aparte organizan mejor sus programas. - 02.- No sé utilizan los materiales para poder ayudarnos a lograr los aprendizajes o los maestros nos dejan a nuestra suerte los aprendizajes sin explicar. - 06.- A veces los profesores te dejan aprender a tu suerte solos copiando información que no entendemos. - 12.- La página se satura con facilidad. - 22.- No hay papel en los baños casi siempre están descompuestos o sucios, aparte que la basura no se recicla. - 35.- Siempre algunos profesores no tienen respeto ante los alumnos o son muy radicales, no saben cómo tener en orden un salón lo cual los hace más desordenados de lo normal. - 39.- Mi único problema es el comportamiento de algunos profesores, que a mí cómo alumno me parecen demasiado importantes. - |
| 200850 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Satisfecha. - |
| 201006 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 09.- Suele ser aveces complicado porque no eran claros en un principio. - |
| 201407 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Si. - 01.- Si. - 02.- Si . - 03.- Si. - 04.- Porque si. - 05.- Porque si. - 08.- Porque si. - 09.- Si. - 36.- Si. - 37.- Si. - |
| 200537 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- bueno. - 09.- dejen de hacer estas encuestas nadie las lee y solo quitan tiempo. - 10.- dejen de hacer estas encuestas nadie las lee y solo quitan tiempo. - 11.- dejen de hacer estas encuestas nadie las lee y solo quitan tiempo. - 12.- dejen de hacer estas encuestas nadie las lee y solo quitan tiempo. - |
| 201231 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Quitar el cubrebocas sería una buena idea. - 04.- Desearíamos que fueran más prácticas, no todo dentro del sistema tradicional. - 09.- A veces las líneas de atención son precarias. - 10.- Se cae la página. - 38.- En un ejemplo sería, que solo dan difusión a la equidad de género el 8m y no en los demás días. Expulsan por vapear pero no por acosar. - |
| 201545 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 200891 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Ninguno, todo está bien hecho pero ps es pública y ps de que me quejo. - - 09.- Nomas. - - 10.- Nomas. - - 11.- Nomas. - - 12.- Pq dice mi web izquierdo. - - 13.- Queti. - - 16.- Nomas. - - 17.- Nomas. - - 18.- Nomas. - - 19.- Nomas. - |
| 201886 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Aspectos más visuales e irnos con más tranquilidad, seria todo. - - 10.- A veces hay mucha gente y el ritmo con el que se avanza es muy lento. - - 22.- Estoy satisfecho en todos los puntos a excepción de del papel para secarnos las manos nunca hay. - |
| 205555 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Mejorar el departamento de control escolar. - - 09.- largas filas, informacion confusa o faltante. - - 10.- largas filas, servicio lento. - - 11.- Poco amigables. - - 12.- Falta de informacio o es confusa. - - 13.- Puede mejor mucho. - - 18.- La difusion de la informacion de fechas o el proceso de seleccion, es casi nula. - - 19.- Poca informacion o confusa del proceso. - |
| 200965 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 12.- Se traba mucho la página. - |
| 201560 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 01.- Realmente la enseñanza es exigente y estricta de acuerdo a nuestras capacidades totalmente satisfecho . - - 02.- Nunca he visto que se usen los dispositivos electrónicos fuera de su objetivo didáctico. - - 06.- Debido a un pequeño incidente con mi tutora correspondiente veo claro que no siguen ni ayudan particularmente con problemas de oficinas. - - 07.- Nos han dejado claro el programa nuestros profesores. - - 10.- A veces he durado un par de horas para un trámite . - - 14.- Es increíble la gran cantidad de opciones y material para consultar información. - - 19.- Muchos líos y contradicciones respecto a los requisitos. - - 35.- Mucho respeto entre compañeros y profesores. - - 38.- Me he unido a la rondalla universitaria donde me siento parte fundamental de la universidad. - - 39.- Me ha gustado la institución en todos aspectos. - |
| 200569 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- no tengo quejas, las aplicaciones de la uaa para estar a distancia son muy buenas. - - 03.- muchos maestros faltan de forma espotanea. - - 04.- algunos maestros no cumplen con actividades. - - 09.- todo el personal te pide que todo lo consultes en esiima y no dan ayuda legitima de donde hacer ciertos tramites. - - 11.- todo el personal te pide que todo lo consultes en esiima y no dan ayuda legitima de donde hacer ciertos tramites. - - 18.- no le dan seguimiento. - - 19.- no le dan seguimiento tuve que sacar mi beca independientemente. - - 22.- en algunas instalaciones los bebederos de agua tieran el agua. - |
| 200898 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 12.- Se satura mucho la página al momento de hacer alguna inscripción. - |
| 201277 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Esta bien. - - 01.- Es bueno. - - 03.- Es bueno. - - 05.- Es bueno. - - 06.- Es bueno. - - 07.- Es bueno. - - 08.- Es bueno. - - 09.- Es bueno. - - 10.- Es bueno. - - 11.- Es bueno. - - 12.- Es bueno. - - 13.- Es bueno. - - 14.- Es bueno. - - 15.- Es bueno. - - 16.- Es bueno. - - 17.- Es. Ueno. - - 18.- Es bueno. - - 19.- Es bueno. - - 20.- Es bueno. - - 21.- Es bueno. - - 22.- Es. Ueno. - - 23.- Es bueno. - - 35.- Es bueno. - - 36.- Es bueno. - - 37.- Es bueno. - - 38.- Es bueno. - - 39.- Es bueno. - |
| 205897 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- es muy tardado, he estado hasta 5 horas en el proceso de un trámite. - - 12.- tardan mucho en contestar o pocas veces contestan. - - 13.- se tardan mucho en algunos trámites. - |
| 200986 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- algunos profesores no es fácil de comprenderles pero está bien. - - 12.- se satura la página. - - 35.- Ocurrió una situación en clase en la que se impartió injusticia para mi y mis compañeros, pues se nos acuso de varias cosas (hacerle bullying a unas compañeras) y no nos dejaron aclarar la situación. - - 37.- lo anterior comentado. - - 39.- la situación anterior. - |
| 201235 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 09.- Al solicitar una constancia de estudios es muy tardado 3 dias no hay precios a la vista de los distintos tramites. - - 10.- La falta de personal que actue de manera empatica con las personas que realizaran un tramite. - - 11.- No dan soluciones prontas y la mayoría se encuentra de mal humor. - - 13.- El personal se encuentra malhumorado y dan una atencion deficiente. - - 14.- Acaparamiento de materiales por parte del alumnado fisicamente y en virtual saturacion o el nulo acceso a ella. - - 15.- fisicamente material fuera de lugar y virtual muy tardado. - - 18.- Es lento y muy complicado la recoleccion de documentos para cumplir con los requisitos. - - 19.- Las personas que estan en esta area no estan capacitadas para atencion a las personas. - - 21.- En algunos apartados de las paginas no son muy amigables. - - 23.- Existe un grado de burocracia en cada tramite y no resuelven de forma rapida. - - 36.- La mayoría de los eventos son vespertinos y eso hace que no pueda integrarme ya que mi horario de estudio es vespertino. - |
| 205674 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Ninguna. - - 11.- Mala actitud de parte del personal. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|---|
| 206069 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Que los maestros expliquen en el pizarrón es más entendimiento, ya que solo utilizan las presentaciones. Su explicación es rápida. - - 12.- Porque los tramites en línea son tardado. - - 16.- A veces ven batallar y ni fatigan la palabra para ofrecer apoyo. - |
| 200577 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- Mucha espera para la atención al realizar trámites. - |
| 201434 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 01.- Siento que el espacio entre exámenes hace que cada vez que aprendemos un tema nuevo vayamos demasiado rápido y si te confundes ahí quedaste. - - 04.- Neutral. - - 05.- Neutral. - - 08.- No hay neutral por alguna razón, pero eso es lo que yo le pondría. - - 09.- Diría que toma mucho tiempo, pero supongo que eso es lo normal. - - 13.- No cuento con suficientes datos para tener una opinión. - |
| 195275 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 06.- Porque se nos dan clas. - |
| 195589 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Sin comentarios. - - 12.- Por pagos no he podido realizar los pagos en línea. - |
| 195616 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 06.- Algunas veces la tutora no hace caso a las peticiones. - - 10.- Tardan tiempo. - |
| 195887 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- No tengo comentario. - - 09.- El horario de control escolar no ayuda. - |
| 197159 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Mejorar los temas en clases. - - 01.- El plan de estudios de la materia de tutorías llega a ser absurda o repetitiva. - - 06.- Los anuncios importantes son comunicados por otros profesores que por el consejo académico, me gustaría que en cuanto o anuncios se le diera más seguimiento paraatenernrls informados. - - 07.- Me gustaría que hubiera más difusión de actividades académicas. - - 10.- Podría ser más rápido. - - 36.- Creo que podría haber más eventos para la convivencia en el bachillerato. - |
| 195292 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- Los procesos son demasiado largos y muchas veces tienes que repetirlos completamente por un simple error y los horarios de atención no son muy buenos. - - 37.- Mis compañeros son demasiado ruidosos. - |
| 195625 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 07.- No se comparten oportunidades. - - 10.- Muy largo. - - 14.- Los recursos están muy viejos y hay mayor variedad en otros planteles. - |
| 194953 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Que se preste más atención a las protestas de los estudiantes enfocadas en el ámbito social. - - 02.- No siempre es muy didáctico. - - 06.- No siento que estén muy presentes con sus alumnos. - - 10.- A veces tardan horas. - |
| 195000 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Más trabajos en equipos. - - 09.- JEs muy tardado. - - 10.- Es lento. - - 19.- Lento. - |
| 195017 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 06.- Los tutores no se brindan la atención adecuada a los estudiantes. - - 10.- Los tiempos de espera se prolongan hasta 2 horas. - - 12.- En ocasiones los teléfonos no son atendidos. - - 13.- Es necesario un a mayor eficacia. - - 37.- La unión entre preparatoria y universidad genera un buen ambiente estudiantil. - - 38.- Somos uaa :). - |
| 195330 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 12.- en algunos tramites no son muy claros. - - 17.- un pago que se realizo en línea no se vio reflejado y lo tuve que realizar en banco. - |
| 195620 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 02.- No todos los profesores utilizan recursos visuales, y es muy complicado para los que estamos en virtualidad poder entender las clases. - - 11.- Demasiado tardado. Es más rápido y fácil intentar buscar información o hacerlo solo que intentar comunicarse con los responsables de los servicios. - |
| 195698 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 09.- Poco personal. - |
| 197095 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- No lo quiero volver a ver. - - 09.- Si. - - 13.- Si. - - 14.- No sirven. - |
| 197817 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 198184 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- No tengo comentarios al respecto. - - 09.- Los pago en ventanilla y entrega de constancias en caso que no sirva el cajero son muy tardados, en el caso de constancias debería de entregártela cuando pagues y en el mismo instante en que llegues a ventanilla; para mi eso es perder tiempo. - - 10.- se lleva mucho tiempo y a veces te ayudan (cuando les conviene ejemplo un cambio de la tarde a la mañana, pero que no sea de la tarde a la mañana porque si no cumples con los requisitos nomás no te cambian. - - 11.- De pende del estado de animo en que se encuentren te tratan, deben comprender que están al servicio de atención al cliente y a eso se debe amabilidad. - - 13.- Por los motivos arriba enlazados. - - 22.- Nunca hay nada. - - 23.- he ido varias veces al servicio médico por dolor de cabeza y nunca hay nada aparte mandan a los practicantes y la verdad no saben nada. - |
| 205929 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- No tengo comentarios. - - 01.- Si. - - 02.- Si. - - 03.- Si. - - 04.- Si. - - 05.- Si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- Si. - - 09.- Si. - - 10.- Si. - - 11.- Si. - - 12.- Si. - - 13.- Si. - |
| 195924 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Pongan papel en el baño, que sea gratuito que no todos poseemos de privilegios. - |
| 195954 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 12.- hay veces donde se cae el sistema. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|------|----------------------|--------------|--|
| * 197200 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Mi hija contestó encuesta y sólo entro para checar calificaciones y asistencia. - - 09.- Tardan mucho. - - 10.- checar respuesta anterior . - - 13.- idem . - |
| * 205965 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- deberian de tener algun tipo de notificacion las actualizaciones de los maestros tanto en essima como en aula virtual y el gallo de la uaa se parece al pinguino de los baryardigans ojoo. - - 09.- filas largas. - - 10.- Tardado. - |
| * 195716 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- las filas son largas y hay poco personal en las casillas. - |
| * 195813 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- no cuento con informacion al respecto. - - 05.- Falta de experiencia didactica con profesores de nuevo ingreso,. - - 10.- Demasiado tiempo de espera, mas de 2 hrs. - |
| * 183973 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Mejorar la calidad de servicio de internet. - - 10.- A veces tardan en atender. - - 12.- Se cae mucho las páginas. - - 22.- Falta papel en baños y hay pésimo servicio de internet. - |
| * 185306 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 01.- es bueno. - - 04.- son buenas. - - 06.- si estan al orden del dia. - - 08.- tiene buen estatus la prepa. - - 12.- es rapido. - - 13.- es una herramienta facil. - - 22.- se ve en sus instalaciones. - - 35.- si es bueno. - - 37.- si, segun tu estado de animo. - - 39.- si, hay buen ambiente. - |
| * 186852 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Hizo falta capacitar a los maestros. - - 12.- esima poco práctico. - - 17.- a veces no funciona el sistema y es molesto. - - 21.- Muy mala conexión de Wi-Fi. - - 35.- Se sabe de denuncias de acoso y la UAA no investiga; protege a los acusados. - |
| * 184514 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- PARA ENTREGAR UNA CREDENCIAL SE TARDARON UN MES. - |
| * 186444 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- Porque es mucho tiempo de espera. - - 16.- Debería cerrar más tarde. - |
| * 184534 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 05.- Algunos profesores no recurren de buena manera a estos medios virtuales. - - 09.- Los trámites son algo confusos. - |
| * 185416 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 06.- Cuando tenemos quejas de un maestro por su forma de enseñar o calificar no hacen nada. - - 10.- Es demasiado tardaron. - - 12.- A veces no contestan. - |
| * 186888 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 04.- Unos profes no dejaron casi nada y no aprendimos mucho U os profesores ni se molestaron en darnos clases. - - 12.- Ni contestan y cuando contestan dan otro numero que no contesta. - |
| * 185529 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 04.- Dnskskmsnd. - - 10.- No son tan rápidos. - |
| * 186505 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- Mucho tiempo. - - 12.- Falta más tarjetas para pago en linea. - |
| * 184285 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 03.- Hay maestros que no respetan el programa. - - 05.- Hay maestros que no usan la pantalla. - - 06.- No estoy satisfecha con el consejo de la tutora y del plantel. - - 11.- No son amables. - |
| * 184398 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Podría ser mejor si las autoridades tuvieran paciencia. - - 10.- Muy lentos. - |
| * 185446 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Creo que es de suma importancia el que tomen en cuenta la opinión de los estudiantes mediante alguna situación que se de con los profesores, que de verdad tengan seguimiento y no nos den el avión. - - 12.- no me marcan todos los montos a pagar. - - 21.- No hay conexión en muchos lugares. - |
| * 185990 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Haganlo presencial todo plis. - - 09.- El tiempo que demoran. - - 10.- Tardan mucho. - |
| * 184445 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- que los maestros por favor expliquen bien como van ha calificar gracias. - - 08.- por que nos enseñan todo lo necesario para salir adelante aparte que nos orientan hacia la carrera que tenemos en mente. - - 13.- excelente trato con los alumnos y con los papas. - |
| * 187476 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| * 189421 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Debería ser obligatorio el tener cámara encendida para comprobar la atención del estudiante. - - 03.- Algunos profesores califican de manera contraria al programa. - - 10.- Toma demasiado tiempo, horas obtener una constancia de estudios por ejemplo. - - 22.- No hay papel sanitario en los baños de manera frecuente y puertas rotas en los baños. - |
| * 189901 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- mayor comprension por parte de los maestros. - - 08.- los maestros. - - 09.- mucho papeleo, no saben dar indicaciones claras y lo hacen en un tono rudo. - - 10.- se tardan mucho . - - 11.- hablan rudamente. - - 13.- el trato del personal. - - 15.- no son claros los apartados o te llevan a otras cosas que no ocupas. - - 18.- mucho papeleo. - - 23.- no saben informar bien, no resuelven dudas. - - 35.- los maestros no se refieren con respeto. - - 38.- bajo mucho el nivel. - - 39.- lo antes dicho. - |
| * 176746 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 10.- muy lentos. - |
| * 184171 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| * 185580 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 09.- Muy complicado tener que estar yendo a la UAA. - |
| * 177082 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 11.- porque muchas veces no te ayudan con tu problema. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 181070 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 03.- Mal uso del programa. - 04.- Actividades poco complementarias a los temas. - 05.- Unos no lo explican bien. - 10.- Larga espera de tiempo. - 22.- Poca participación de su parte. - 35.- profesores y personal muy demandantes. - 37.- Ambiente insano estudiantil. - |
| 168470 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- No se. - 09.- Depende de la situación. - 10.- No es tan ágil. - 12.- Casi nunca responde bien. - |
| 181138 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 09.- Buena. - 10.- Buena. - 11.- Buena. - 12.- Buena. - 13.- Buena. - |
| 184298 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- Bien. - |
| 184313 | aCEM | Bachillerato Central | BACHILLERATO | 40.- En modalidad híbrida mejorar el método de enseñanza y a lo mejor para maestros más grandes dar algún curso sobre el uso de la tecnología. - 09.- Luego marcamos a control escolar y no contestan. - 17.- Tuvimos que llamar en una ocasión porque en esiima no nos daba la hoja para ir a pagar en el banco. - 18.- Porque no aparece el momento en el que van a venir a evaluarnos. - 21.- En el salón 12 del grupo K se va mucho el internet y batallamos porque hay maestros que nos piden hacer actividades en el celular. También más adentro de la biblioteca no hay. - 23.- Falta mejorar algunas cuestiones. - |
| 200882 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No la vivi. - 04.- Perdida de tiempo, por hay poco cupo y nos inscribimos donde alcancemos. - 06.- Hay mucha libertad poca orientaciÃn . - 10.- mucho gtiempo. - 11.- no resuelven dudas. - 12.- poca inf. - 36.- pazra puras fiestas. - 37.- muchos vicios y drogas. - |
| 200997 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No he presenciado la modalidad híbrida. - 10.- He tenido problemas al tener una fecha limite de entrega del documento, ya que en Control Escolar no puedo darme el documento requerido en forma y tiempo. - |
| 201370 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Algunas veces hay muchas personas a la misma hora. - |
| 201740 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Estoy satisfecha con los servicios. - 10.- Abren muy pocas cajas para pago. - |
| 201605 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- En muchas ocasiones se complican estos procesos. - |
| 201642 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- En lo general la universidad se maneja bien, pero algunos servicios de atención son muy tardados y como es bien sabido al ser estudiante de la autónoma. - 09.- Algunas veces hay demasiada gente y la espera es muy larga. - 10.- Como dije anteriormente son muy tardados y casi siempre tienen mucho trabajo, lo cual retrasa los tramites. - |
| 201736 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 201799 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 06.- Hay mucha insuficiencia. - 11.- Hay insuficiencia. - |
| 201804 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- que haya mas descansos para la salud mental de los estudiantes. - 10.- a veces se tardan y hay pocas vetanillas. - |
| 200958 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 04.- algunos no hacen. - 05.- no los utilizan todos los maestros. - 10.- se tardan bastante a veces aun cuando hay cajas desocupadas. - |
| 201297 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Ninguno, en cuanto a la modalidad de aprendizaje pero sería mucho mejor si mejorarán el internet. - 07.- A veces la difusión es tarda o los mismos horarios no te permiten realizar o acudir a dichas actividades. - 09.- Llegan a tardar un poco ya que usualmente es en otras áreas las cuales no conocías o no están en total función. - 21.- El sistema se satura demasiado rápido y llega a afectarnos como alumnos. - |
| 201522 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No pongan clases en la tarde que no sirvan, prefiero que termine a las 3 el horario de clases a qué tenga que ir a la tarde porque tengo cosas que hacer. - 01.- Porque creen que nadie tiene cosas que hacer en la tarde, y te dejan clases de 5 horas que no sirven. - 02.- No lo usan. - 03.- QUITAN tiempo que no tenemos. - 04.- Creo que están bien, pero en horario de clases. - 06.- No estan. - 07.- Nosé que es aquí. - 08.- Mi problema con la prepa son las clases en la tarde, tengo cosas que hacer y el tiempo se acaba y ustedes me quitan ese tiempo que no va a volver. - 10.- Se tratan mucho. - 36.- No se hace. - 38.- No me gustan las clases en la tarde, es lo único. - |
| 201850 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 01.- Si. - 02.- Si. - 03.- Si. - 04.- No. - 05.- Si. - 06.- No. - 07.- Si. - 08.- No. - 09.- Si. - 10.- Pq si. - 12.- Si. - 13.- Si. - |
| 200751 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Me ha tocado esperar más de una hora. - |
| 201329 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- bajen el porcentaje de calificación de los exámenes parciales para calificación parcial, pongan deportes en horario regular (dentro de nuestro horario de 7 a 2) y solo pónganos 2 horas de artes máximo. - 01.- sinceramente creo que deberían bajar el porcentaje de examen en calificación final e impartirnos deportes dentro de la prepa. - 04.- siento que ir a artes 4 horas es inhumano. - 10.- la atención es horrible y muy tardada. - 11.- te ven muy feo . - 37.- mucha gente se droga, hay mucha homofobia y misoginia. - |
| 201342 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Creo que se debería mejorar un poco al pago de mensualidad en línea. - 12.- Es tardado y en ocasiones no funciona. - 18.- A veces no aparece el descuento de beca. - |
| 201612 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Bue. - 05.- No todos los profesores saben usar estos recursos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 201666 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mejorar la atención en el control escolar, que todo sea más fácil y rápido. - - 02.- Las pantallas no sirven. - - 09.- Se tardan demasiado. - - 10.- Muy tardado. - - 12.- Es confuso. - - 17.- Las instrucciones no son claras y precisas. - - 19.- Muy lento. - |
| 201890 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Que vuelvan clases virtuales. - - 02.- No sirve la tele . - - 05.- Como no sirve la tele, no ponen muchos recursos virtuales . - - 10.- Suelen demorar. - |
| 200695 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Es simple, pero demasiado simple . - - 10.- A veces se retrasa mucho tiempo. - - 19.- Casi no ayuda. - - 20.- Casi no ayuda. - |
| 200857 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mi sugerencia es Mejorar el comportamiento de profesores y alumnos en cuanto a respeto hacia los demás se refiere. - - 04.- La mayoría de los docentes ponen actividades adecuadas pero algunos no ponen actividades acorde a lo visto. - - 06.- Algunos profesores no quieren en responder dudas a alumnos que las tienen porque se supone que todos debieron entender pero a veces no es el caso y puede resultar en alguna duda. - - 10.- suele tardar mucho. - - 15.- Es poco intuitivo. - - 17.- A veces tarda mucho. - - 19.- La información dada a veces no es mucha. - - 35.- Algunos profesores recurren básicamente a la humillación al hacer una pregunta sobre su clase. - - 37.- Algunos comportamientos en profesores y alumnos no son los más óptimos. - |
| 201208 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Sería bueno que aula virtual mande notificaciones sobre tareas que se tienen que entregar pronto, ya que las notificaciones que llegan a la página a veces no llegan y a veces se nos pueden olvidar algunas tareas. - - 10.- A veces es muy tardado o se cae el sistema. - |
| 201367 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 201454 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Las clases están bien, solo hay un maestro que no me agrada su manera de enseñar y actuar. - - 21.- Por que falla demasiado. - - 38.- Son demasiadas materias optativas. - |
| 200895 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No me toco esa modalidad híbrida. - - 06.- Las becas del bienestar nunca nos fueron informadas por los tutores. Compañeros de otros salones nos avisaron cuando obviamente el tiempo ya había terminado y no nos han dado el apoyo. - - 09.- Los horarios no son muy accesibles. El cajero que expide constancias en la UAA no esta disponible todo el tiempo. El cajero que expide constancias en BachUAA Ote no sirve. - - 23.- No me dieron beca por estudio socioeconómico, ni me han dado beca del bienestar. - - 35.- Algunos profesores generalizan la falta de atención de los estudiantes. No tienen control de grupo y cuando ya se enojan castigan a todo el grupo sin importar que hay estudiantes que si trabajan y estan callados. - |
| 201042 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- En cuanto al aula virtual, considero q sería de gran apoyo la implementación de notificaciones cuando se presentara alguna actualización en cuanto a tareas o noticias. - - 12.- Al momento de inscribirse a las clases de artes, deportes y servicios sociales. - - 35.- Hay algunas excepciones. - |
| 201536 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 201584 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- La amabilidad de la perfecta. - - 04.- Quitar tiempo. - - 05.- No tienen una maestría por lo que son menos pacientes y tiene menos experiencia en enseñar. - - 09.- No respetan horarios de citas. - - 10.- Es muy tardado. - - 13.- Es lento. - |
| 201879 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 06.- El tiempo de respuesta es muy tardado y en algunas situaciones no resuelven todas las dudas. - - 11.- Oportunidad en tiempo de respuesta. - |
| 200682 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Es un poco tardado. - |
| 201132 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- algunos tramites son un poco confusos o la información no es suficiente. - |
| 201189 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Es interesante también recibir la modalidad híbrida, pero no en todas las materias. - - 11.- A veces las personas que están atendiendo en Control Escolar son un poco negativas, no te quieren ayudar. - - 16.- Deberían de extender el horario vespertino para atención en biblioteca para compra de libros o guías para bachillerato, así como. - |
| 201216 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 201669 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 205425 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Agilizar más los procesos y evitar tener que movernos tanto. - - 04.- A veces no son tan buenas. - - 05.- A veces no le saben. - - 09.- Se tiene que ir para todo directamente a la UAA. - - 10.- Se tardan demasiado y a veces ni siquiera alcanzas a tramitar lo que quieres porque salen de trabajar. - |
| 205552 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 13.- Muy bien. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 200506 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Es importante explicar muy bien los temas puesto que tenemos un gran rezago educativo. - - 10.- Es muchísimo tiempo el que hacen esperar por un simple turno. - - 18.- Al momento de preguntar no tienen información. - - 19.- La encargada solo se encuentra 1 hora y durante un turno en el cual no me encuentro. - |
| 200970 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- El área de cajas es muy tardado. - - 18.- Pagamos dos veces para solicitar el examen socioeconómico para una beca y nunca nos lo hicieron. - - 19.- Pagamos dos veces para solicitar el examen socioeconómico para una beca y nunca nos lo hicieron. - |
| 201710 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Ninguna gracias. - - 09.- Me demoraron más de 40 minutos y después una espera de 2 días. - - 10.- 2 días en entregar una hoja. - - 11.- Lo hacen como de muy mala manera o gana. - - 13.- Por todos los puntos anteriores. - |
| 200725 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Si. - - 01.- Si. - - 08.- Si. - - 09.- Si. - - 11.- Si. - - 23.- Si. - |
| 200952 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 201066 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 04.- Me parece innecesario ir a artes y deportes. - - 11.- Contestan muy cortante. - |
| 201317 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 11.- Su actitud no es de lo mejor. - - 35.- Ay profesores machistas. - |
| 201689 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- no aplica. - - 10.- es mucho tiempo. - |
| 200653 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- porque se tardan mucho. - |
| 201820 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 11.- En el modo de tratar a la gente , en ocasiones son algo tanjantes y no resuelven dudas se molestan. - |
| 200543 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 01.- Irregular. - - 09.- Tardado. - - 10.- Mucho tiempo. - - 11.- En algunas ocasiones son poco amables. - - 38.- Me gustaría estar en la mañana. - |
| 200645 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 04.- Me parece bien las clases complementarias, solo me gustaría que se las impartirán cómo debe. - - 09.- La entrega de constancias a veces es muy tardado. - |
| 201241 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Si. - - 09.- Por que si, es muy genial. - - 10.- Por que si me gusta como puedo trabajar y lo bien que funciona. - - 11.- Es muy fácil de usar y rápida. - - 13.- Me gusta mucho esta aplicación y como trabaja. - |
| 205551 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- Cuando se ha tratado de comunicar nunca se ha obtenido respuesta. - |
| 205557 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- buena. - - 09.- poca organizacion. - - 10.- poca organizacion. - - 18.- tardan mucho. - - 19.- tardan mucho. - |
| 200508 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Me gustaría que se tomara en cuenta para el tramite de cambio de turno a estudiantes que requieran realizarlo para continuar en dichas actividades. - - 06.- algunas veces no dan soluciones y alternativas. - - 07.- no hay mucha difusión. - - 09.- en laprepa central no funcionan para imprimir las constancias. - - 36.- hace falta mas difusión. - |
| 200971 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Seguimiento a los profesores p ver q tan satisfechos es tan los alumnos y q tan buenos son p enseñar. - - 03.- La materia de trigonometría de 2 sem grupo M plantel oriente la maestra no enseña nada los alumnos están batallando p pasar las materias buscando tutoriales x Internet p entender y estudia p los exámenes. - - 06.- Pidieron el apoyo de su tutora 2sem grupo M plantel oriente x el poco interés q tiene la maestra de trigonometría y q nobles explica nada y no hicieron nada p ayudarnos lonhicieron desde 1er semestre era la misma maestra y no ayudó en nada. - - 10.- Mucha gente y es lento. - |
| 201067 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- El tiempo de espera es mucho. - - 17.- Es muy tardado hacer cualquier pago en cajas. - - 18.- Piden demasiados requisitos. - |
| 201251 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 06.- No siempre se está. - - 10.- Hay documentos q no se entregan de inmediato. - - 12.- Yo tuve problemas hasta q fui en persona pude hacer mi trámite. - - 35.- el maestro de ingles aveces falta el respeto a algunas compañeras y ya se han quejado y nadie les hace caso. - |
| 201683 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mejorar el aula virtual y las confirmaciones de pago de mes, fuera de eso todo está bien. - - 12.- A veces no modifica el pago de mes cuando ya se hizo, pero aun así salen los comprobantes y se descuenta el dinero de la tarjeta. - |
| 201874 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 201172 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Estoy muy cómoda en la preparatoria, gracias. - - 01.- Porque mucho trabajo. - - 03.- Bueno. - - 04.- Bueno. - - 07.- Malo. - - 08.- Malo. - - 11.- Malo. - - 17.- Malo. - - 35.- Malo. - - 38.- Malo. - - 39.- Malo. - |
| 201760 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- muy bien. - - 09.- Es muy difícil y tardado hacer un tramite en linea. - - 12.- Es muy difícil hacer tramites en linea ya que te piden mucha informacion y tienes que entrar a varias paginas. - |
| 201867 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Es buena, aunque siento que se puede mejorar la manera de entrega de trabajos en varios aspectos. - - 06.- No esta al pendiente de nosotros. - - 11.- Hay ocasiones en las que contestan de mala manera. - |
| 205542 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- gracias por todo bachuaa. - - 13.- nose. - - 15.- nose. - - 18.- nose. - - 19.- nose. - - 20.- nose. - - 21.- nose. - |
| 205757 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Estoy bien Gracias v:.- |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 201695 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- capacitar mejor a los maestros. - - 04.- los maestros son capacitados . - - 08.- algunos maestros no saben enseñar. - - 13.- me parece un poco excesivo. - - 14.- no uso los recursos. - |
| 201069 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Muy satisfecho de mi universidad. - - 10.- A veces son muy tardados en tramitar algo simple. - - 35.- En específico hay un profesor de inglés que es un muy irrespetuoso con algunos alumnos y compañeras me han llegado a decir que se han sentido acosadas por el mismo docente. El maestro en cuestión es Armando García Fonseca. - |
| 201163 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- hacer más uso de la tecnología para facilitar el aprendizaje de nosotros los estudiantes y promover el aprendizaje como algo satisfactorio y no como algo forzado. - - 10.- porque varias cajas no están abiertas y eso hace que se retarde algún tipo de situación que se quiera atender en control escolar. - |
| 200912 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 03.- Algunos maestros no cumplen con el programa por incapacidad y nos perjudican a los alumnos. - - 06.- Cuando es necesaria la ayuda en cuanto lo académico no nos ayudan del todo o simplemente no hacen el esfuerzo. De igual manera los puntos que nos enseñan en clase no nos sirve de mucho. - - 10.- Puede mejorar. - - 11.- No me satisface del todo. - |
| 201260 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- HA SIDO ALGO NUEVO PARA APRENDER, PERO ES MEJOR ESTAR EN EL AULA. - - 09.- SE TARDAN DIAS EN ENTREGAR DOCUMENTOS, SIENTO YO QUE UNA CONSTANCIA DE ESTUDIOS SE PUEDE ENTREGAR EN EL MOMENTO. - - 10.- SE TARDAN DIAS EN ENTREGAR DOCUMENTOS, SIENTO YO QUE UNA CONSTANCIA DE ESTUDIOS SE PUEDE ENTREGAR EN EL MOMENTO. - - 13.- DEBERÁA SER MAS EFICIENTES. - |
| 201275 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Poco eficientes y que el decano nunca aparece al momento de firmar documentos. - - 10.- Se supone que debería de ser algo simple y fácil pero solo dan largas. - |
| 195958 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- en modo hibrido no aprendes. - - 12.- por se bloquea la pagina. - |
| 197102 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Hacer cambios utiles. - - 12.- Poca facilidad. - - 15.- Complicado. - - 22.- No hay interes. - |
| 195037 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 11.- Son muy maleducadas. - |
| 195243 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No me parece adecuada la forma en la que Altgracia imparte su clase, deja poco tiempo para responder. - - 01.- Esta muy bien por cómo está compuesta. - - 03.- No toda los maestros lo cumplen. - - 09.- Porque tengo que contestar esta encuesta. - |
| 195664 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Creatividad, atención a alumnos. - - 04.- No hacemos actividades complementarias en mi salón. - - 05.- Les falta creatividad. - - 06.- Que el personal de disciplina sea mas amable y no tan exagerados y acepten que se equivocan cuando juzga en especial la prefecta de plantel oriente turno de la mañana. - - 07.- No hay actividades académicas y si hay no hay difusión. - - 08.- Porque falta mucho al proceso, no solo se enseñar y ya. - - 10.- Es lento. - - 11.- A veces está mal encarados y de genio. - - 13.- Porque si. - - 35.- Porque si. - - 36.- Eso creo. - - 37.- Eso pienso. - - 38.- Porque si. - - 39.- Porque si. - |
| 188036 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- No son muy claros. - |
| 195184 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 04.- A veces no logras unir lo que ves en clase con las actividades complementarias cómo los laboratorios y algunas veces los laboratorios revuelven un poco la información. - - 10.- A veces tardan mucho en atenderte. - - 21.- Fallas de internet. - |
| 195402 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- En parte todo me parece bueno en la prepa pero estaría bien que mejoren el internet en vez de comprar cosas inútiles y que no se pueden usar como las bicis en el plantel, también que haya mejor tacto con los alumnos. - - 05.- Lo digo principalmente porque el internet del plantel se me hace muy precario y eso hace que no muchos profesores usen estos materiales. - - 09.- Tienes que llamar e ir a lugares muy lejanos, a veces el personal te contesta de una forma muy horrible. - - 11.- Como dije en el punto anterior, a veces se comportan de forma muy fea con el que tiene el problema. - - 21.- Solo mejoren la calidad de internet del plantel. - |
| 195536 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No me gustó los grupos están separados y nadie se lleva estamos muy presionados. - - 04.- Son muy buenas para concluir temas. - - 07.- Hay pocos avisos. - - 11.- Tiene buena atención. - - 14.- Es complicado. - - 15.- Es difícil. - - 20.- No hay rutas. - - 22.- Hay q incluir alumnos. - - 36.- No hay convivencia. - - 37.- Se siente mucha tensión y competencia. - - 38.- Me gusta saber q estoy en la institución con más rango en Aguascalientes. - - 39.- Es mucha presión. - |
| 195710 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- mejorar el internet, envés de poner bicicletas que no nos sirven para nada. - - 09.- se tardan mucho. - - 10.- no nos dan respuesta rápido. - - 23.- porque les falta mejorar en varios aspecto. - |
| 195353 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 195582 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Tarda. - - 37.- Llega un ambiente de violencia y/o discriminación. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 195788 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Buena. - - 09.- Se tardan. - - 10.- SE tardan. - - 11.- Se tardan. - - 12.- Se tardan. - |
| 195819 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Es muy tardado. - |
| 195918 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Prefiero presencial. - - 01.- Esta bien. - - 02.- Esta bien. - - 03.- Esta bien. - - 04.- Esta bien. - - 05.- Esta bien. - - 06.- Esta bien. - - 07.- Esta bien. - - 08.- Esta bien. - - 09.- Esta bin. - - 10.- Esta bien. - - 11.- Esta bien. - - 12.- Esta bien. - - 13.- Esta bien. - - 14.- Esta bien. - - 15.- Esta bien. - - 16.- Esta bien. - - 17.- Esta bien. - - 18.- Esta bien. - - 19.- Esta bien. - - 20.- Esta bien. - - 21.- Esta bien. - - 22.- Esta bien. - - 23.- Esta bien. - - 35.- Esta bien. - - 36.- Esta bien. - - 37.- Esta bien. - - 38.- Esta bien. - - 39.- Esta bien. - |
| 196977 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 01.- Porque no se respeta n. - - 02.- Clases monótonas. - - 03.- Se desvían y hablan sobre temas diferentes. - - 06.- Depende del maestro pero aveces no les importa. - - 12.- No contestan. - - 35.- Depende del maestro pero algunos son muy duros y se creen superiores. - |
| 197047 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Si. - - 07.- No se promueven mucho las actividades académicas cómo las olimpiadas. - - 12.- No se puede pagar en línea. - - 38.- No me da orgullo es algo x. - |
| 197068 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Hay muchos malentendidos. - - 10.- Mi pago tarda en reflejarse. - - 11.- Algunas veces llevo confundida y enves de explicarme son algo groseros. - - 13.- He durado hasta 3 horas en hacer solo un pago. - - 23.- No nos han brindado medicamentos gratuitos en los servicios medicos. - - 35.- Algunas veces el ambiente es grosero y no hay respeto. - - 36.- Me gustaria que fomente más a que los maestros conozcan mas a sus alumnos aunque seamos varios. - - 37.- Hay a veces faltas de respeto y la mayoría nos vemos afectados. - |
| 197113 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Buena. - |
| 198056 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- considero que las actividades a contra turno quitan muchísimo tiempo del día, cuando nosotros como estudiantes tenemos otras ocupaciones y necesidades que cumplir y al presentarnos este tipo de actividades se nos complica realizar mucho de esto en cuanto a tiempo. - - 04.- ocupan tiempo extra de las horas programadas para el estudio. - - 06.- considero que mis tutores no están muy al pendiente de nuestra situación académica y se olvidan de darnos ciertos avisos. - - 09.- he tenido ciertos problemas en control escolar con frecuencia. - - 20.- nunca se ponen bien de acuerdo y siempre hay detalles que no resuelven. - |
| 195033 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Es muy complicado. - - 10.- Tardan demasiado. - - 12.- No funciona bien. - - 36.- No se toman medidas. - |
| 197104 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mejorar los materiales y formas de trabajo junto con la mejora de los materiales y modos de trabajo. - - 02.- Porque no son útiles en muchos casos. - - 05.- Mejorar el uso de la tecnología. - - 07.- Porque muchas veces no difunden bien por lo que no se termina de entregar. - - 09.- Porque es muy tardado y inadecuado. - - 37.- Mucha tarea. - |
| 195667 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mantener en la actualidad reportes de acoso de profesores a alumnos. - - 10.- Es tardado. - |
| 195692 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- es demasiada la espera de 3 a 4 hrs. - - 11.- algunos trabajadores te tratan de una manera poco agradable. - |
| 195841 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Tardan muchos días en la entrega de estos y el personal es grosero. - - 10.- Tardan días en entregar documentos que muchas veces nos piden el mismo día para ser entregados. - - 11.- Son groseros y no te tratan con amabilidad. - - 13.- La mayoría de los cajeros de constancias no funcionan y en control escolar tardan demasiado en la entrega de documentos. - |
| 194984 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- Te dice que pague todo, y luego por alguna razón el fondo de becas no se paga y te dan de baja. - - 23.- La movilidad y los servicios médicos son malos. - |
| 195194 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mejorar el apartado de inscripciones de deportes y artísticas en tener mayor capacidad y optimización para que no se trave la página. - - 12.- Cuando hay inscripciones se satura y no deja inscribir o hacer algo en la página. - |
| 195210 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Continuo mencionando que sería una excelente propuesta la posibilidad de que exista un tiempo de receso de un tiempo mayor a 2 min en algún momento del día para despejar la mente un momento y regresar con una mejor actitud. - - 07.- Hay actividades que no se relacionan en casi nada al propósito del aprendizaje. - - 09.- Es necesario tener que ir presencialmente hasta los planteles de la UAA, y si no cuentas con los medios de transporte es muy complicado. - - 11.- La actitud de las personas a cargo de atender, influye en la experiencia; algunos se hayan de mal humor. - - 15.- Podría mejorar alguna manera en que se puede indicar como encontrar lo que buscas más fácil. - - 18.- Ayudar en la orientación para obtenerlo. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|---|
| 195295 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- En general fue buena experiencia, solo por la falta de empatía de algunos maestros. - - 03.- Los contenido de la materia de ingles. El contenido y aplicacion de los exámenes de ingles. La didactica de la profesora de la materia de ingles deja mucho que desear. La apertura de la maestra de ingles a sugerencia o bien observaciones por parte de los alumnos, es nula. - - 06.- No se tuvo un tutor durante el semestre anterior (1er. semestre). - - 09.- Centralizan los tramites en la Universidad Autonoma, siendo que estos pudieran tambien ser llevados a cabo dentro del plantel. - - 14.- Frecuentemente se caen los servicios (paginas, clases. - - 22.- falta de agua en los sanitarios. - - 37.- Poca vigilancia hacia conductas nocivas entre los compañeros de clase. - |
| 195333 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Pues para mi esta bien así. - - 02.- El internet no es nada bueno. - - 10.- Hay demasiadas personas trabajando en las cajas y todos se ponen a chismear, están a risa y risa y no están trabajando. - - 11.- Ponen unas carotas. - |
| 195621 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Los turnos tardan demasiado. - |
| 195088 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 03.- La maestra Rocío, de Literatura. - - 05.- La maestra Rocío, con lo anterior dicho. - - 09.- Me fuí a extra en el primer semestre, y no me pude inscribir a artes porque la maestra de asesorías no subió mis calificaciones a tiempo. - |
| 195626 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- considero que debe de haber más compromiso por parte de los profesores. - - 01.- Hay temas de poca importancia. - - 03.- Hay maestros que no siguen el plan de estudios. - - 06.- No se presta la atención debida a los alumnos en problemas o situaciones que que suscitan. - - 09.- por que no le toman tanta importancia y llegan a tardarse mucho. - - 10.- se llegan a tardar bastante. - |
| 195763 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Mejorar el trato y las indicaciones para los alumnos. - - 09.- No suelen contestar cuando llamas. - |
| 195795 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Sería bueno un mejor aprendizaje. - - 12.- Porque si. - - 13.- Esta muy bien. - - 17.- Bsbe. - |
| 195935 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No hay. - |
| 196969 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 11.- Tardan. - - 13.- Pocos. - |
| 195606 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 194941 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Aunque era funcional la modalidad híbrida no siempre se veía el compromiso que se ve en presencial. - - 05.- Aunque hay varios profesores q si usan los recursos adecuadamente sigue habiendo profesores que no han descubierto del todo los recursos virtuales. - - 09.- Aunque si dan buen servicio de aclaración no siempre toca ser atendido por personal amable. - - 11.- Podría opinar que es cuestión de suerte que te toque ser atendido por personal amable. - |
| 195360 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 195870 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- Por que al hacer mi inscripción en línea, uno de los documentos indicaba que no se había subido. - |
| 195175 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- muy tardado. - |
| 195409 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Bien. - - 10.- Puede tardar mucho o muy poco. - - 35.- Hay profes muy injustos .- |
| 195697 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- son tardadas las filas. - |
| 194978 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Es muy tardado. - |
| 197105 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Los tiempos de espera cada inicio de ciclo son súper tardados. - |
| 197978 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 205937 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Sinceramente desde que estoy aquí no he tenido mayor problema con nada, así que puedo estar orgulloso de decir que la Escuela a Hecho un buen Trabajo. - - 09.- Algunos procesos son muy lento y complicado. - - 10.- Procesos algo lentos y complicados. - |
| 185555 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 01.- por que habeces se cae la pagin. - - 09.- No sirven los cajeros .- |
| 195668 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- La modalidad ni siquiera es híbrida. - - 23.- Se necesita atención médica buena con acceso a los medicamentos más comunes y que se informe de eventos. - |
| 195713 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No traten a estudiantes de bachillerato como universitarios .- - 09.- Es un infierno. - - 10.- Es un infierno. - - 11.- Es un infierno. - - 12.- Es un infierno. - - 13.- Es un infierno. - |
| 195771 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Tardanza .- |
| 197107 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- no. - - 05.- Mal informan. - - 09.- Formado muchas ocasiones. - - 10.- mucho tiempo. - - 11.- siempre estan platicando y comiendo. - - 35.- Bullying. - - 36.- no. - - 37.- Bullying. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 197927 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Hasta ahora todo bien. - - 01.- Esta bien. - - 02.- Porque hago uso en su totalidad. - - 03.- Porque vemos todos los temas. - - 04.- Porque aprendo más. - - 05.- Porque este semestre me tocaron mejores maestros que en los anteriores. - - 06.- Porque resuelven todas mis dudas. - - 07.- Porque hay más actividad. - - 08.- Voy mejorando. - - 09.- Porque es sencillo. - - 10.- Es rápido la mayoría de las veces. - - 11.- Es amable. - - 12.- Rápido. - - 13.- Es bueno. - - 14.- Porque me ayuda más. - - 15.- Es rápido. - - 16.- Esta bien la mayoría de las veces. - - 17.- Es bueno. - - 18.- Porque son efectivos. - - 19.- Es bueno. - - 20.- Es bueno. - - 21.- Es bueno. - - 22.- Porque es funcional. - - 23.- Es muy bueno. - - 35.- Son respetuosos. - - 36.- No siempre se convive o preguntan a todos. - - 37.- En su mayoría está bien. - - 38.- Me agrada. - - 39.- Me siento cómoda. - |
| 198032 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Más confianza, buen trato. - - 02.- Diapositivas aburridas y con demasiado texto. - - 09.- Es un poco revuelto. - - 10.- Te hacen esperar demasiado tiempo . - - 23.- Servicios médicos nunca tienen medicamentos para darte si te sientes mal. - |
| 198047 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Era un poco molesto y casi no aprendía pero creo qje algo que ayudaría sería que nos dejaran solo hacer los exámenes e irnos ya que de otra manera nos presionamos mucho. - - 01.- Siento que no se aprende lo que debería. - - 07.- Se pone lo necesario ya que vamos contra reloj y si te quedas atras ,te estancas. - - 10.- A veces se tardan demasiado en atender. - - 37.- A veces solo se siente presion o el grupo esta muy alborotado ,eso no me agrada pero no esta mal. - |
| 205980 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- no estube en modalidad híbrida. - - 09.- porque hacen ir a muchos lugares para sacar un documento. - |
| 206004 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Complementan muy bien el tener distintos. - - 10.- Muy lento. - - 11.- No te hacen sentirte cómodo, no sientes familiaridad. - - 12.- Llegan a ser muy groseros . - |
| 197231 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 01.- Porque si. - - 02.- Todo bien. - - 05.- Por q si. - - 06.- Si t avisas que t falta. - - 09.- Se me hace complicado. - |
| 188396 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 02.- Las televisiones fallan a cada rato y el internet también. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| 197070 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 17.- Muchas veces las máquinas no funcionan. - - 21.- Muchas veces la plataforma falla. - - 22.- No hacen mucho. - |
| 205949 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 195116 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No tengo comentarios. - - 03.- No todos los profesores lo cumplen. - - 04.- En el laboratorio de física no se da a entender bien el tema y las fórmulas por lo que es difícil realizar el trabajo. - - 10.- Es un tanto tardado. - |
| 195481 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Por q siempre hay problemas. - |
| 205938 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Todo bien . - - 01.- Son muy basicos. - - 03.- Los maestros están en su zona de confort que no le han ganas. - - 04.- No dan opciones para cambio de alguna actividad, es mi cuadrada la respuesta. - - 05.- Casi no usan los recursos. - - 07.- No hay información. - - 08.- Hay mucha libertad y no hay límites por lo tanto el aprendizaje baja por q no hay interés. - - 10.- Si hay mucho tiempo de espera. - - 18.- Todo es en línea. - - 19.- Por qué todo es en línea. - - 23.- No hay mucha información, si no se busca. - - 36.- Es una escuela tan grande, que no es posible. - |
| 197997 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Sean más rapidos. - - 10.- Tarda. - |
| 205964 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Han tardado más tiempo de lo esperado. - |
| 184466 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Se extiende mucho el proceso de espera para la entrega de estos mismos. - - 11.- Falta de amabilidad con los estudiantes. . - - 18.- Son procesos extensos para entrega de resultados. - - 22.- Se requiere promover mas hábitos de limpieza y orden con los estudiantes. - - 36.- No suele promoverse el compañerismo . - |
| 183919 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 04.- Algunos maestros te exigen como si hubieras entendido al 10X el tema. - - 05.- Por que algunos maestros constantemente batallan para usar las pantallas y cuando es problema de la pantalla y se reporta no nos hacen caso. - - 09.- Cuando uno marca no contestan. - - 22.- No se separa correctamente la basura y no implementan medias de cuidado para el medio ambiente. - - 23.- En el servicio medico no tienen medicinas, en cajas si marcas no contestan. - - 35.- Hay maestros que no miden sus comentarios y llegan a ser muy extremistas, no respetan a veces a @s alumn@s. - -. |
| 184088 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Creo que lo hicieron bastante bien, con lo que tenían a la mano. - - 10.- Son bastante lentos, para sacar un certificado de estudios tuve que ir como 4 veces. - - 11.- Son un poquitos groseros, aunque se entiende que estén un poco estresados. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|----------------------|--------------|--|
| 186368 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Algunos profesores no dan de manera correcta las clases y perjudican al desempeño del estudiante. - - 05.- Algunos maestros no todos no saben ni cómo usar aula virtual. - - 10.- Es un poco tardado. - - 11.- Algunos no son muy amables. - |
| 187607 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 01.- si. - - 02.- si. - - 03.- si. - - 04.- si. - - 05.- si. - - 06.- si. - - 07.- si. - - 08.- si. - - 09.- mala. - - 10.- malo. - - 11.- regular. - - 13.- poco satisfecho. - - 14.- si. - - 15.- si. - |
| 189401 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Hacer caso o alguna acción al respecto de las quejas de los estudiantes. - - 01.- No es lo que esperaba. - - 02.- Tal vez no son los más adecuados. - - 05.- No son lo más claro. - - 06.- Tal vez sea mi experiencia, pero no ha sido la mejor atención en algunos de los temas que ocupaba ayuda. - - 10.- Un poco tardado. - - 11.- Es muy personal la actitud del personal. - - 35.- Los profes tienden a decir comentarios poco profesionales y ostigaciones en clase. - - 37.- Tiende a ser pesado. - |
| 186732 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Muy tardado. - |
| 187296 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- tarda un poco . - |
| 184438 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Entre cuando todavía estábamos en pandemia, la experiencia me mato mentalmente. - - 10.- Mucha fila. - - 17.- A veces el virtual no me deja hacer ningún pago y estoy obligado a ir a la UAA. - - 23.- No tengo mucha experiencia con esto, pero lo que si tengo es "meh". - |
| 184603 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 11.- A veces el personal es un poco impertinente. - |
| 185068 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Suele ser muy tardado si no vas en buenas horas. - - 11.- No siempre cuentan con la información necesaria. - |
| 185076 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- A veces es muy tardado. - |
| 185685 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Les falta mejorar en ciertas cosas. - - 10.- Se tardan y a veces hay mucha gente. - |
| 185875 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 06.- No es de apoyo. - - 09.- como en Bachuaa Oriente no hay máquinas para tramitar becas, el proceso es días más tardado. - - 10.- Bastante tiempo. - - 19.- Mala. - - 22.- No se difunde. - - 36.- no se impulsa. - |
| 184731 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Hay buen servicio, pero en ocasiones hay burocracia. - - 04.- mucha carga de trabajo. - - 09.- Esta burocratizado. - |
| 185091 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Ninguna. - - 07.- Porque se debe estar siguiendo plataformas sociales para enterarse, y no hay información directa de la bachuaa. . - - 09.- Hay que ir a la UAA a hacer gestiones o trámites, cuando se podría hacer todo ahí mismo en la Bachuaa. - |
| 185710 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- A veces no pueden contestar. - |
| 185829 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 11.- poca accesibilidad. - |
| 188122 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Que en la preparatoria haya agua. - - 10.- Se tardan un poco. - - 35.- Por mis profesores si pero con mis compañeros ha habido problemas pero con solucion. - |
| 189031 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 183899 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Hagan de Bachuaa un sistema educativo mas dinamico, y con un mayor enfoque el bienestar mental y fisico. - - 09.- No son eficientes. - |
| 184765 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Ninguna. - - 09.- Son lentos. - |
| 184182 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 185350 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Todo bn. - - 09.- Los horarios no son aptos para estudiantes y además exigen que por ejemplo los documentos deban ser recogidos solamente por el alumno, ni siquiera por un familiar. - - 10.- El trámite en cajas siempre es mínimo de una hora. - - 13.- Anteriormente mencionado. - - 37.- No me gusta mi grupo. - |
| 185355 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Intentar avanzar a la sustentabilidad. - - 09.- Tienes que ir hasta la universidad oara obtener cuertos documentos. - - 22.- No hay un correcto reciclaje de los desechos. - |
| 185963 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 12.- No contestan. - |
| 176835 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Todo bien, solo tener los recursos para clase en línea. - - 02.- Algunas cosas no funcionan. - - 10.- Mucho tiempo, pocas cajas abiertas. - - 20.- Se traba . - - 21.- No hay internet . - |
| 184913 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Muy tardado en atender, hasta 1 hora. - |
| 185372 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Muy buen servicio y desempeño de los profesores y profesoras. - - 10.- Apesar de haber demasiado cajas hay pocas disponibles. - |
| 185554 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Se satura la página. - |
| 197904 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Sería un poco más flexible con la justicacion de faltas y de trabajos. - - 07.- porque a veces pasan circulares ya cuando están vencidas o anuncios. - - 09.- Es ilogico que tengan sin funcionar las máquinas y cuando nos urge un certificado de garden 3 dias. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|----------------------|-------------------|---|
| 184949 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Maestros con más actividades o no solo presentaciones y videos sin explicaciones. - - 10.- Un poco tardado. - - 11.- Hay un trato nada amable de su parte. - - 18.- Me parece insatisfecho. - - 19.- Al solicitar la beca, (después de haber hecho todo el trámite correspondiente) no recibí ninguna beca. - - 23.- Le falta. - |
| 184123 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 18.- k. - - 21.- pesimo. - - 22.- no hay papel lol. - - 35.- porque hay cosas que son muy hipocritas, mas la que supervisa las cosas. - - 38.- hay cosas que debe mejorar la prepa. - |
| 184136 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | Sin Comentario |
| 189846 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- usar mas aula virtual. - - 10.- se tardaron. - |
| 184410 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Que algunas materias se tenga la opción de tomarlas virtuales o presenciales para escoger de acuerdo a nuestras necesidades. - - 10.- Es tardado. - - 18.- El estudio socioeconómico me parece caro. - |
| 189938 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- creo que en algunas prepas ya salio la beca y aun no nos dicen nada. - - 11.- no nos dicen nada. - - 12.- no responden. - - 13.- no aprendo nada por distancia. - |
| 185744 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Unicamente diganle a los maestro que le hechen mas ganas. - - 01.- porque si. - - 02.- porque si. - - 03.- porque si. - - 04.- porque no le hechan ganas algunos maestros. - - 06.- Saben de lo que estan hablando. - - 07.- hay muy pocas. - - 08.- No hay motivacion. - - 09.- El mal trato. - - 10.- te lo dan hasta 2 dias minimo. - - 11.- Mal trato. - - 13.- porque aveces tratan mal a las personas. - - 14.- porque no manejan mucho. - - 15.- por que no lo usan. - - 16.- Es tardado. - |
| 188059 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- A los estudiantes se nos dificulta aprender si tenemos problemas mentales o económicos que derivaron de la pandemia. - - 06.- Algunos profesores les importa más que se entreguen trabajos o tareas en vez de que los estudiantes aprendamos. - - 10.- Creo que las constancias podrían tardar menos. - - 22.- Casi no hay agua. - - 23.- Servicios médicos no tiene medicinas que los estudiantes ocupan frecuentemente. - |
| 189409 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- Porque hay mucha gente. - |
| 205987 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- na. - - 09.- el servicio es muy malo. - - 11.- mala atención. - - 13.- mala atención y malos tratos. - |
| 177094 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Frijoles. - |
| 184111 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- porfavor, que no vuelva la forma hibrida. - - 03.- Algunos maestros no imparten la materia, simplemente dan actividades y hacen que uno haga resúmenes. - - 10.- la verdad se tardan mucho. - - 12.- a veces se presentan errores al realizar un trámite o pago. - - 15.- no siempre se encuentran en los libros porque solo hay una copia o no se encuentra disponible para uno. - - 17.- no aceptan los centavos. - - 20.- no siempre funcionan. - |
| 186824 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- No se. - |
| 188423 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Que regrese esa modalidad. - - 01.- si. - - 02.- si. - - 03.- si. - - 04.- si. - - 05.- si. - - 06.- si. - - 07.- si. - - 08.- si. - - 09.- si. - - 10.- si. - - 11.- si. - - 12.- si. - - 13.- si. - - 14.- si. - - 15.- si. - - 16.- si. - - 17.- si. - - 18.- si. - - 19.- si. - - 20.- si. - - 21.- si. - - 22.- si. - - 23.- si. - - 35.- si. - - 36.- si. - - 37.- si. - - 38.- si. - |
| 189941 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- Que sean más interesantes. - - 09.- Mucho tiempo, y varias vueltas. - - 10.- Mucho tiempo de espera. - - 13.- aveces me falla el internet, y nosoy el unico en mi familia que usa la computadora. - - 16.- Te sacan un poco antes de cerrar. - - 20.- No se de que me hablas. - - 21.- Falla en algunos horarios. - - 22.- No cuidan a los perros que pasan por ahí, deberían de apoyarlos a buscar hogar. - |
| 184222 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 40.- mas cursos sobre lo virtual a maestros, hay algunos que no saben usar aula virtual y herramientas en linea. - - 12.- hay algunas personas que contestan de mala gana. - |
| 189404 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 09.- Para solicitar una constancia debes pasar a dos ventanillas. - - 10.- Si vas a la Universidad, deben entregarte la constancia al momento. - |
| 205994 | aCEM | Bachillerato Oriente | BACHILLERATO | 10.- A veces tardaba más de una hora esperando porque solo había una o dos ventanillas abiertas. - |
| 204954 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 09.- Proceso lento, mucha confusión a la hora de explicar algo sobre algún problema o duda que se encuentre. - - 10.- No estoy de acuerdo que cuando se realiza un trámite debe realizarle el mismo día, es mejor dar opción para hacerlo antes. - - 12.- No suelen contestar. - |
| 205067 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 09.- porque a veces no te resuelven tus problemas y no sabes como solucionarlos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|--------------|-------------------|---|
| 205156 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- Cómo último, el arte es primordial para un futuro. - - 02.- Me encuentro en el área de actuación, las instalaciones aún no están adecuadas para nuestro uso al 10X%. - - 11.- A veces son poco atentos y siento que incluso mandan a la ligera las situaciones. - - 12.- Cuando estaba en proceso de inscripción mantenían mucho tiempo en línea para que la final solo dijeran respuestas de que no sabían la información. - - 13.- Aún pueden haber cosas que pueden mejorar en la atención al estudiante. - - 23.- Cómo mencioné, estoy en actuación. - - 37.- Actuación es una carrera compleja y a veces los compañeros no son completamente empáticos hacia otros. - |
| 194656 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 02.- No tiene caso tener tantas teles si el espacio no permite el buen uso. - - 07.- No se da nada de difusión a lo de lenguas extranjeras (además del inglés), si no es porque yo no ando preguntando no me entero. - - 10.- A veces hay muchas personas y poco personal dispinible. - - 12.- Se me dificulta entender algunas cosas en línea. - - 14.- No hay mucho en referente a teatro. - - 18.- Dificultan todo el proceso. - - 20.- Mi carrera necesita de la total presencialidad. - - 21.- Pa empezar a ves el internet ni funciona. - - 22.- Pésimo. Las instalaciones no son ecol |
| 194659 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- Que se haga más visible a las carreras de arte y cultura, nos tienen bastante apartados y nos han quitado espacios de trabajo. - - 02.- Se nos quitaron espacios y los nuevos no están en excelente estado. - - 06.- Tienen descuidadas las carreras de arte. - - 07.- No nos enteramos de varias actividades. - - 11.- A veces no dan respuestas claras y debo regresar a control escolar mientras pierdo horarios de clase. - - 13.- Creo que podrían apoyar más. - - 14.- Aún más libros de arte, actuación. - - 15.- No sé comprende muy bien cómo localizarlos y no nos ayudan mucho a lograrlo. - - 18.- No es sencillo tramitar una beca. - - 22.- Duramos más de dos semanas intentando que saliera agua para rellenar las botellas, pero salían como tres gotas mientras que del otro lado se tiraba toda el agua. - - 36.- No tenemos contacto con otras carreras debido a nuestra ubicación. - - 37.- Algunos problemas de comunicación. - - 38.- Nuestra experiencia podría mejorar mucho si tuviéramos disponibles los espacios para actuación. - |
| 194662 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | Sin Comentario |
| 194666 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 02.- El técnico de mi área está lejos de nuestros salones (edificio 301) por lo que en muchas ocasiones no los podemos utilizar, además de las ocasiones en que fallan. - - 09.- Muchos rodeos y poca practicidad al hacerlos. - - 10.- Solo se encuentran abiertos 2 módulos la mayoría del tiempo, la saturación del servicio es mayor. - - 15.- El sistema es complejo, la biblioteca no está en uso y si se necesita un libro el proceso es tardado. - - 20.- Solicitaba el apoyo de equipo de cómputo en pandemia, ahora que es presencial sigo necesitando |
| 206224 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 10.- Es demasiado tiempo de espera. - |
| 185581 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- Solo que aprendan a escuchar y resolver rápidamente nuestros problemas. - - 06.- el consejo académico no escucha las necesidades que tenemos. - - 09.- nunca contestan los teléfonos. - - 10.- muy lentos. - - 11.- te dan mil vueltas, para que vuelvas y ahí mismo se soluciónen los problemas. - - 13.- porque son lentos para resolver los problemas. - - 17.- lentos y enojones. - - 18.- tardados en contestar. - - 19.- tardados en contestar. - - 35.- mis compañeras son un poco hembristas. - - 37.- no somos unidos. - - 39.- no hay union, excluyen y en vez de mejorar se justifican. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|-------------------|---|
| 185874 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- Pongan más atención y aporten al centro de las artes y la cultura. - - 02.- Porque las artes tienen muy poco enfoque. - - 04.- Para las materias físicas hacen falta instalaciones adecuadas. - - 06.- Nuestro decanato no nos presta atención. - - 07.- Hay estudiantes que ni si quiera saben de la existencia de la carrera. - - 08.- Porque mi proceso se ha visto limitado cuando no debería ser así. - - 12.- No lo he hecho en línea. - - 14.- Ni si quiera conozco la biblioteca física y no conocí la virtual hasta después de varios semestres. - - 16.- Casi no los he podido utilizar. - - 18.- El sistema virtual falla mucho. - - 20.- No sé nos explica cómo ingresar. - - 21.- No sé nos explica el acceso. - - 24.- En mi horario nunca se han acoplado si no son sábaticos. Tanto formación humanista como lenguas extranjeras. - - 25.- No se ha explicado. - - 26.- Son buenas las personas que lo imparten pero se dan muy pocas oportunidades a los estudiantes con horarios pesados. - - 27.- No sé dan mucha oportunidad a las personas con pocos recursos ya que todo lo cobran y lo manejan con una rapidez como si ya estuviéramos preparados para recibir toda la información cuando no es así. ESTAMOS APRENDIENDO. Y los horarios igual como formación humanista son muy poco favorables. - - 28.- Los horarios no te dan esa facilidad. - - 37.- Si estoy en un ambiente agradable, pero. - - 39.- Es aceptable por estar estudiando en una institución de tal importancia pero estas situaciones no me han favorecido para sentirme tan orgullosa. - |
| 186460 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 10.- Hace falta mas agilidad y menos tiempo de espera. - - 15.- No hay mucha información y difusión de esta. - - 21.- No hay mucha información sobre su uso. - |
| 187502 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- No volver a aplicar el modelo híbrido - virtual. - - 01.- Deberían agregar materias enfocadas 10X% en la carrera. - - 05.- Hay profesores que te â¿pendejeanâ¿ y sientes que no aprendes nada. - - 09.- No hay claridad al momento de buscar ayuda. - - 10.- Tardado. - - 11.- No brindan información adecuada. - - 12.- No contestan el teléfono. - - 13.- Se tardan en solucionar problemas y no existe ese sentido de servir. - |
| 188589 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- Atiendan con más rapidez las opiniones de los compañeros. - - 06.- Hay un caso de violencia de una compañera hacia más compañeros del salón, más agresiones físicas y el que nunca se ha hecho responsable de sus trabajos. - - 07.- Muchos estudiantes ni siquiera saben que nuestra carrera existe. - - 08.- Creo que como grupo hemos tenido muchas deficiencias y no nos sentimos acompañados. - - 10.- Se tarda mucho. - - 14.- Hay muy pocos documentos relevantes para nuestra carrera, en biblioteca norte el apartado de teatro tiene menos de 10 títulos. - - 15.- Un proceso muy tedioso. - - 29.- No hay convocatorias que realmente tengan conexión con nuestra carrera. - - 32.- No hay conexión con mi carrera. - - 35.- Hay una compañera que nos ha agredido y no se puede accionar de ninguna forma, tenemos que seguir conviviendo con ella como si nada está pasando. - - 36.- Normalmente no hacemos prácticas a público a excepción de dos ocasiones en las que la comunidad universitaria sí pudo intervenir. - - 37.- Hay una compañera agresora. - - 38.- No hay recursos para mi carrera y ni siquiera se regula la conducta de los compañeros que agreden en las carreras. - - 39.- Hay una agresora en el grupo genera división. - |
| 188874 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 40.- Es necesario que la información llegue a los alumnos de manera clara y directa. - - 02.- La universidad cuenta con muchos medios y recursos, pero no son destinados a la Licenciatura en Actuación. - - 04.- Hay pocas o nulas actividades complementarias que apoyen el proceso. - - 06.- Para la Licenciatura en Actuación es indispensable recibir cierto acompañamiento psicológico, lo cual no se nos ha brindado en ningún momento. - - 07.- No se da difusión, atención. - - 08.- El proceso se ha sentido cortado, pausado e inestable. - - 11.- No hay buen trato a los estudiantes. - - 14.- No hay suficiente material sobre artes escénicas. - - 23.- A los estudiantes de Actuación se nos ha brindado muy poca información y bastantes complicaciones respecto a movilidad. - - 35.- En mi salón se han dado situaciones de agresión que se han hablado y han sido llevadas a defensoría, pero no se ha dado solución y la situación se ha vuelto muy incómoda para las compañeras más afectadas. - - 36.- A los alumnos de Actuación no se nos ha hecho sentir integrados a la comunidad universitaria. - - 37.- En la Licenciatura en Actuación es necesario vulnerarnos y ser honestos, pero no es posible vulnerarse frente a personas que te han hecho sentir agredido. - - 38.- La institución no nos brinda los espacios necesarios, ni servicios básicos como una cafetería. - - 39.- A las licenciaturas de Artes no se les da la suficiente importancia. - |
| 205492 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ACTUACION | 12.- El apartado de cajas en esirma es muy poco amigable, así como el de hacer la carga de materias. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|--------------|--|--|
| 204785 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- ya no hagan encuestas. - - 12.- HUUU. - |
| 204869 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- Ninguno. - - 09.- Los procesos burocráticos deberían de adaptarse al alumnado y no al revés. - - 12.- Es ambiguo y no es accesible para todo el alumnado. - - 18.- Los procesos son ambiguos e incoherentes. Sobre todo con estudiantes foráneos. - - 19.- Es impuntual, irresponsable y poco funcional. - - 23.- Deberían de pensar en las carreras con mensualidades más caras. - |
| 205037 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- No aplica. No estuve en modalidad híbrida. - - 07.- No se procura la difusión en mi centro académico. - - 12.- Se debería facilitar la entrega de documentos de manera virtual. - |
| 205308 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- ninguna. - - 06.- porque no hay atención, ni seguimiento. - - 07.- No hay información oportuna. - - 09.- es confusa la información. - - 10.- Tardan. - - 12.- Las plataformas no funcionan bien, no están bien redireccionadas. - - 13.- por lo anterior. - - 18.- Me habían anunciado que me habían aceptado para una beca y al final no se aplico y no me comunicaron nada. - - 19.- información confusa. - - 23.- por lo señalado en los rubros anteriores. - - 36.- no hay actividades de integración. - |
| 205405 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- Me agradan más las clases en presencial .- - 06.- Por qué a veces los maestros no toman en cuenta las opiniones. - - 09.- Suelen ser muy rectos y desinteresados. - - 11.- Suelen ser pasivo agresivos. - |
| 165206 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- Apestan. - - 09.- N/a. - - 10.- N/a. - - 11.- N/a. - - 12.- N/a. - - 13.- N/a. - - 14.- N/a. - - 15.- N/a. - - 16.- N/a. - - 17.- N/a. - - 18.- N/a. - - 19.- N/a. - - 20.- N/a. - - 21.- N/a. - - 22.- N/a. - - 23.- N/a. - - 35.- N/a. - - 36.- N/a. - - 37.- N/a. - - 38.- N/a. - - 39.- N/a. - |
| 194897 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- En línea era buena experiencia porque la mayoría eran materias teóricas, pero ahora que son prácticas. - - 01.- Porque en mi carrera el plan de estudios hace que haya problemas al llegar a los semestres de realización. - - 06.- No hay interés. - - 09.- Para la beca tuve que pagar en la escuela, además de la pésima información que dan sobre ello. - - 19.- La comunicación es pésima, hay muchas dudas. - - 36.- Mi carrera está muy lejos del campus principal donde llevan todo. - |
| 194903 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 09.- lejos del plantel en el que estoy. - - 36.- cine check. - |
| 185559 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 09.- Requiere varios de anticipación, sin mencionar la situación de mantenimiento en la que se encuentran las alternativas de trámites. - - 10.- Nula comunicación de la situación actual de las instalaciones, por lo que resulta difícil preveer algún trámite de inmediatez. - - 13.- El personal trabaja con regularidad, pero en mi caso resulta difícil trasladarme hasta CU en cada trámite. - - 24.- Se cancelaron gran parte de los cursos intensivos del pasado curso, con poca anticipación. - |
| 186478 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- Denno grabadoras. - |
| 186503 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- Todo bien. - |
| 172564 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | 40.- Qué se organicen para poder dar cursos en línea durante las vacaciones, es más accesible para todos. - - 01.- Es mejor el plan de estudios de las nuevas generaciones. - - 02.- No hay suficiente equipo para todos los estudiantes. - - 04.- Cada vez son menos los talleres extracurriculares. - - 06.- Nunca ha sido así. - - 07.- No tenemos difusión. - - 12.- Es demasiado tardada la atención. - - 24.- Una vez que cumples con tus créditos humanistas, ya no puedes inscribirte a otros. - - 26.- No puedes seguir aprovechando los cursos si ya cumpliste con los créditos humanistas. - - 29.- Ninguno relacionado a mi carrera. - - 31.- En sí, no tenemos prácticas. - - 32.- La verdad es que no. - - 33.- Tienes que mejorar la plataforma, es demasiado vieja Tienen que decirles a las personas que trabajan en la UAA. - - 34.- Falta mucha accesibilidad. - - 37.- Estudio en otro campus que no es el central. - |
| 180519 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES CINEMATOGRAFICAS Y AUDIOVISUALES | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|--|---|
| 156928 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Siento que la modalidad híbrida está bien para los que a veces se les pueda dificultar algo, pero nada comparado como las clases presenciales al 100%. - - 03.- Porque no se alcanzaban a ver todos los temas de los programas de estudios. - - 05.- No todos los profesores están bien capacitados para impartir clases. - - 06.- Muchas veces no le dan seguimiento a cosas importantes. - - 08.- Creo que pudo mejorar mucho con los cambios del plan de estudios para adentrarme más en la carrera, pero sentí que me quedé a la mitad. - - 10.- Tardan demasiado en atender algo muy sencillo. - |
| 180658 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ARTES ESCENICAS: ACTUACION | Sin Comentario |
| 205025 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 09.- Complican mucho el proceso. - - 11.- Complican mucho el proceso. - |
| 205034 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 02.- A mi carrera no se le prestan ni espacios ni presupuesto. - |
| 205059 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 40.- Interacciones en ambitos distintos. Horarios que se presten a la mayoría de los estudiantes, apoyos o incentivos para motivar a que se sigan realizando actividades. - - 09.- Porque no encuentro una guía clara para seguir estos ptoesos o una resolución de dudas amable y pertinente. - - 11.- En varias ocasiones he recibido un trato poco amable. - - 18.- El seguimiento es complicado o no esta bien claro. - - 22.- Aunque existan metodos, creo que debería de haber mas incentivos o difusión. - |
| 205171 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 40.- Ninguno, todo bien :). - - 11.- Siempre me han tratado muy cortante y grosero. Me han llegado a levantar la voz, y ni si quiera piden las cosas por favor. - - 14.- No hay acceso a muchas cosas. - - 15.- No tengo acceso a muchas cosas y batallo para encontrarlas. - |
| 194585 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 40.- Particularmente creo que hacen falta dentro de sus materias CIM materias relacionadas con respeto a las culturas y sensibilización del arte y preservación matrimonial. - - 07.- La difusión del Centro al cual pertenezco es paupero y carente. - - 11.- La actitud de los administrativos es pésima con los estudiantes. - - 15.- Ya por favor abran la biblioteca central. - - 35.- El personal administrativo al parecer olvida que la dinámica universitaria viene del magisterio y cuerpo estudiantil. Aclaro no son todos pero algunos olvidan que fueron estudiantes. - |
| 197803 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 11.- No siempre atienden de la mejor manera. - - 12.- No es muy intuitivo, algunas veces es complicado encontrar como realizar los trámites. - |
| 186634 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 40.- Ninguno. - - 11.- Muchas veces se encuentran de mal humor y no son amables. - - 13.- No es un trato amable. - |
| 189137 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 40.- Podemos mejorar como una institución. - - 10.- Llega a ser muy tardado. - - 13.- Puede mejorar. - |
| 164993 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 40.- No sstuve en la modalidad híbrida. - - 10.- Suele haber mucha gente. - - 13.- Los trámites son tardados y la información poco clara. - - 29.- Los horarios son poco accesibles para las presionas que trabajamos. - - 38.- La universidad no brinda soluciones reales a las necesidades del alumnado. - - 39.- No sé abordan las problemáticas a profundidad. - |
| 165017 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 04.- porque para mi carrera, gestión cultural. - - 06.- no sé mucho respecto a este seguimiento. - - 24.- porque ofrecen muchos durante la tarde, pero no hay muchas opciones para quienes estudiamos en la tarde. - - 30.- No siempre se encontraba disponible. O se encuentra disponible en horario de mis clases. - - 34.- Muy descuidada esa parte. - |
| 180460 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN ESTUDIOS DEL ARTE Y GESTION CULTURAL | 01.- Bien. - - 02.- Ok. - - 03.- Bien. - - 04.- Bien. - - 05.- Bien. - - 06.- Si. - - 07.- Bien. - - 08.- Ok. - - 09.- Si. - - 10.- Si. - - 11.- Ok. - - 12.- Si. - - 13.- Ok. - |
| 204782 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 10.- Tarda bastante. - - 14.- Debido a que se redujo el presupuesto para los recursos eléctricos, nos vemos limitados como estudiantes a la hora de acceder a fuentes de información confiables y gratuitas. - - 22.- El horario de riego lejos de favorecer el crecimiento y buen estado de las plantas, lo perjudica y solo representa un gasto desperdicio de agua tanto monetariamente como ambientalmente. - - 23.- Mal manejo de recursos. - |
| 204893 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 40.- Solo mejorar la forma de pago de colegiatura en línea. - - 05.- Algunos usan Teams, otros aula virtual. - - 06.- Vemos poco a la tutora. - - 11.- La personas en ventanilla son muy groseras, se molestan por tener que responder alguna pregunta o así parece. - - 12.- Es difícil pagar en línea. - - 13.- Poca vocación de servicio de los empleados. - - 16.- En una plática sobre cómo usa la biblioteca el expositor fue muy hostil. - - 17.- La interfaz a través de esiima es complicada. - - 35.- El personal administrativo de control escolar es muy déspota. - |
| 193150 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 40.- La modalidad híbrida, en mi opinión. - - 11.- La gestualidad podría ser más amigable. - - 36.- El departamento de Artes y Cultura está muy fragmentado, es decir. - |
| 193152 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 40.- Práctica. - - 12.- Tedioso. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|------|--------------|---------------------------|--|
| * 172690 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 06.- Hay demasiado desorden en el grupo, no es posible tomar así las clases y concentrarse en ellas y no se ha solucionado ese problema. - - 14.- No es tan completa, en mi carrera necesitamos libros muy específicos y no los hay. - - 18.- Terrible el proceso burocrático para poder llevar a cabo estos trámites. Es absurdo que cobren un estudio socioeconómico que pretende mostrar las carencias económicas. - - 19.- El personal nunca tiene la información completa y son muy groseros al momento de explicar. Nunca resuelven |
| * 186418 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 40.- horrible. - - 03.- por que si . - - 06.- por que si . - - 11.- por que si . - |
| * 188342 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 01.- Porque es muy completo. - - 02.- Si, explican mejor. - - 03.- Las seguimos al pie de la letra. - - 05.- Explican las dudas que tenemos en su materia. - - 06.- Si, porque explican con conciencia. - - 07.- Si. - - 13.- No he tenido ningun problema cuando requiero algun documento. - |
| * 172304 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 09.- el personal no es eficiente, ponen trabas para dar información y no es coherente lo que dicen. - - 11.- el personal no es eficiente, ponen trabas para dar información y no es coherente lo que dicen. - - 12.- no dan información. - - 13.- mucha información a medias. - |
| * 172878 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 02.- A veces es muy poco probable que funcionen completamente y adecuadamente tanto para profesores como para los alumnos. - - 07.- Es muy poca la difusión de información en algunas convocatorias y a veces es una. - - 12.- He tenido problemas para llevar acabo correctamente los trámites y es muy tardío en cuanto a la resolución de problemas al ingresar. - |
| * 180325 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 07.- En algunas ocasiones se nos informó muy tarde de eventos y actividades del centro. - - 11.- Algunas veces los cajeros y cajeras se molestan si no llevas un documento o requisito para cualquier trámite que realices. - |
| * 180334 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 40.- No fue placentera, los maestros y alumnos batallamos mucho. - - 06.- A veces solo se asigna un persona ara estos casos y esta no puede encargarse de todos los casos. - - 07.- Hay poco apoyo y difusión. - - 09.- En algunas ocasiones resulta tedioso y complicado todo el papeleo, muchas veces hay pasos innecesarios. - - 14.- Suelo no encontrar la información que busco o los libros que necesito. - - 21.- Son muy lentos. - - 22.- No está mal optimizar, pero hay veces que no hay agua en la baño y al mismo tiempo los jardines están inundados de tanta agua. - - 23.- Además de lo mencionado, el persona que se encarga de limpiar los baños tiene un horario poco conveniente. - - 27.- Los libros son extremadamente caros y eso dificulta la facilidad de entrar a los cursos. - - 28.- Como el libro en muy caro uno se tarda más en poder acreditar porque está ahorrando para el libro. - - 30.- Mi maestro no sabe ni responder mis dudas y me crea aún más. - - 34.- El libro de idiomas es exageradamente caro. - - 35.- A veces el personal administrativo me hace menos a mí o a mis compañeros por la carrera que estudio. - - 36.- Los de artes siempre somos hechos a un lado y no nos toman en cuenta. - - 38.- Le dan tan poco apoyo a mi carrera que no me enorgullece decir que estudia en la UAA. - - 39.- Mi carrera también importa y siempre la hacen a un lado. - |
| * 172318 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN LETRAS HISPANICAS | 02.- Para algunas carreras no usan todos. - - 04.- No hay tantas actividades complementarias además de las comunes o del mismo programa. - - 06.- No están muy al pendiente que digamos. En absoluto. - - 07.- No hay difusión!!!! De casi nada. - - 11.- No saben nada los de esa área y no orientan bien a los estudiantes. - - 13.- No prestan compu a todos y hay BASTANTE necesidad. - - 18.- Es mucho problema el pedir que te pongan tus créditos aún cuando ya los obtuviste. - - 19.- Tardan mucho. - - 36.- No se promueve en lo absoluto la unión o convivencia |
| * 204750 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Ninguna. - - 01.- Considero que hay materias que no tienen relación con la carrera que se está cursando ó no están bien impartidas. - - 03.- Hay una materia en específico que no cumple con el plan de materia. - - 09.- Hay muy poca actividad por parte de cajas, aparte de que el tiempo de espera es muy largo. Es complicado poder contactar al departamento de control escolar por vía telefónica. - - 10.- Es un tiempo de espera muy largo debido a que hay muy pocas personas que te puedan atender o cuándo el personal está en la ventanilla tardan mucho en pasar a una persona. - |
| * 205216 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- En música no se puede dar clase de materias prácticas por el desfa del audio. - - 12.- Falta de información. - - 14.- Falta material de música. - |
| * 205410 | CAYC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Ser más objetivos . - - 10.- A veces es prolongado . - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|------|--------------|----------------|---|
| * 189024 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 12.- A veces me parece muy confuso como estan dispuesta la plataforma. - |
| * 193298 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- ninguna. - - 01.- Creo que la carrera debería aumentar las horas de práctica, respecto a que es una carrera de música y disminuir horas en otras materias menos relevantes para la vida de un músico. - - 11.- Muchos son amables pero algunos son groseros, o poco pacientes. - |
| * 193313 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 01.- Porque no me están formando para el verdadero mundo laboral. - - 08.- Hay mucho relleno de materias innecesarias que me quitan tiempo de estudio. - - 09.- Está lejos de mi centro de estudio. - - 18.- Siempre hay trabas para poder sacar beca. - - 21.- Es inestable. - - 38.- Hay prestigio y presupuesto para todo menos para los centros de arte. - |
| * 196982 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Hacer dinámicas más interactivas. - - 06.- No hace mucho caso a nosotros. - - 09.- Puede llegar a ser confuso. - - 11.- Algunos son groseros. - - 18.- Es tardado y no en preciso. - - 21.- Las páginas se traban en veces se traba mucho. - - 22.- Podrían crear más maneras de incentivar el cuidado del ambiente. - |
| * 164963 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Más opciones para créditos humanistas en línea. - - 01.- Muy teórico y nada de instrumento. - - 08.- La mayoría de alumnos preferimos en mi carrera el enfoque a nuestra ejecución de nuestro instrumento. - - 09.- De tardan y la comunicación de la información es ambigua. - - 17.- Tienen poca comunicación y se contradicen con n la información a parte en ocasiones cajas y control escolar te tratan muy mal. - - 18.- Muchas trabas. - - 19.- La información es ambigua o conocen del tema. - - 24.- Poca difusión e información. - - 25.- No hay suficientes opciones en línea. - - 26.- Por lo que escribí en el cuadro anterior. - - 27.- Te llega la información hasta que estás por graduarte. - - 28.- La atención es muy tardada. - |
| * 164964 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | Sin Comentario |
| * 180412 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 01.- Quisiera que hubiera más horas de instrumento a la semana. - |
| * 186557 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 01.- Ya que en la actualidad la información obtenida en mi educación ha demostrado que es necesario actualizar los programa de materia así como los mismos planes de estudio. - - 10.- No es un trabajo realmente estructurado como se mencionan en control escolar. - - 11.- Realmente es un trato inadecuado con respecto a las dudas que tenemos alumno. - |
| * 188769 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 02.- No tenemos acceso a todo lo que ofrece la UAA, y no es tan fácil que nos permitan acceder por la pandemia. - - 38.- Al ser de música y no estar en el campus no nos enteramos de muchos eventos, y hay varias cosas a las que no tenía tanto acceso. Por lo tanto no logro sentirme como estudiante de la UAA. - |
| * 172490 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 02.- Hay teclados en el departamento en los que hay daños, deberían ser al menos reparados. - - 04.- Son prácticamente nulas, a lo largo de la carrera sólo ha habido un viaje de estudios al Cervantino. - - 09.- Hace poco hubo un problema con mi reinscripción y en control escolar no supieron cómo ayudarme o simplemente no estaban interesados en ayudar, en cajas alguien me ayudó a resolver el problema. - - 11.- Parece que detestan su trabajo, no toman en serio a los estudiantes. - - 12.- Este semestre tuvo un error en mi reinscripción y pagos del semestre y tardé algunos días en resolver |
| * 180260 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 01.- Hay una mayoría de materias complementarias que deberían ser sustituidas por materias especializadas a la carrera. - - 12.- En varias ocasiones no tienen conocimiento de la situación de departamentos más pequeños, como el de música. - - 26.- Totalmente innecesario. - - 34.- Horas excesivas. - |
| * 180415 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Sin comentarios. - - 01.- Planes de estudio que se crean para formar investigadores. - - 02.- Pocos materiales en las instalaciones. - - 07.- Poca difusión. - - 11.- A veces tienen muy mala educación las personas de caja. - - 21.- Las plataformas están muy mal hechas. - - 29.- En mi departamento no cuentan con mas de 3 proyectos para servicio social. - - 34.- El servicio social ha sido algo extremadamente difícil de cumplir para la Lic. En música - |
| * 180697 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Aún hay cosas que mejorar , pero todo empieza a ser un poco más eficaz. - - 01.- El plan d estudio está desequilibrado. - - 10.- A veces es demasiado tiempo para un trámite sencillo. - - 11.- No son tan amables ni claros con sus indicaciones. - - 13.- Tienen que mejorar esto para que todo sea mucho más eficaz. - - 29.- Limitaron las opciones de proyectos. - - 34.- Hubo muchas limitantes. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|-----------------------|-----------------------------|---|
| 172643 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- Ha sido interesante este tipo de modalidad, puesto que ayudó a muchos estudiantes a mejorar en el aspecto académico. También ha habido en parte ocasiones en las que se dificultó los horarios de clase y aquellas clases que uno tenía que ir o regresarse a la casa para la otra clase. - - 07.- Podría mejorar ya que a veces no hay mucho público que pueda estar presente o cuando el público quiere ir, se suele limitar el cupo. - - 12.- Porque una vez pagué en Oxxo y se tardó mucho en ser reflejado mi pago. - - 17.- No sé donde ver que actividades dejaron, por ejemplo yo entré a baloncesto y ya no supe nada si inició el curso. - |
| 173395 | CAyC | Licenciatura | LIC. EN MUSICA | 40.- mala experiencia. - - 07.- no hay apoyo de ningún tipo para la Lic. en Música. - - 08.- poco satisfecha. - - 12.- algunas personas te atienden de mala manera. - |
| 191362 | CAyC | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN ARTE | 02.- Cada vez que teníamos sesiones en espacios con tecnología, ésta fallaba y empezábamos tarde. - - 05.- No todos los profesores tienen capacitación sobre el uso de las herramientas. - - 09.- Los procesos no siempre son ágiles y las personas te dan información diferente. - - 10.- la misma falta de comunicación. - |
| 191414 | CAyC | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN ARTE | 01.- en el programa de Maestría en Arte falta orden, estructura. - - 06.- en maestría no hay mecanismos que aseguren que los alumnos están recibiendo el seguimiento y asesoría necesario. - - 12.- es imposible comunicarse por vía telefónica. - - 17.- me tomaba horas o días resolver los pasos necesarios para pagar colegiatura anual, la ruta del sistema de pago virtual es poco intuitiva y con muchos errores y falta de información. - |
| 197362 | CAyC | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN ARTE Y CULTURA | 40.- n/a. - - 01.- poco satisfecho. - - 03.- Varía dependiendo la materia, algunas veces se cumple. - - 06.- Totalmente insatisfecho. - - 08.- Poco satisfecho. - - 12.- n/a. - - 13.- n/a. - |
| 125446 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Tomar en cuenta la retroalimentación de los egresados y alumnos que por diversas causas no concluyen su formación académica, con el fin de enriquecer los programas en los distintos planes de estudio. Gracias Universidad!. - - 06.- En servicio social, no lo he liberado aún. - - 10.- Burocracia. - - 22.- Reitero mi comentario, al realizar en su momento mi servicio social. - - 30.- Me orientaron. - |
| 204743 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 40.- Hay cosas que se siguen repitiendo en la modalidad presencial que hubo en la modalidad en línea, una de ellas es la falta de compromiso por parte de los maestros por generar buenas evaluaciones de los contenidos; otra es la falta de creatividad al momento de realizar las clases. - - 04.- Si a actividades complementarias se refiere a deportes/artes considero que no son necesarias para el aprendizaje con respecto a la carrera que se cursa ya que no encuentro relación directa con alguna carrera (a menos, claro. - - 05.- El semestre pasado se notaba el esfuerzo por hacer uso de los recursos virtuales, pero actualmente hay varios maestros que no hacen uso de éstos y hacen uso del pizarrón como única base para dar explicaciones. Un ejemplo del desuso de los recursos virtuales sería lo abandonada que se encuentra el aula virtual a comparación de años anteriores. - - 07.- Muchas veces hay programadas ciertas actividades relacionadas con mi carrera, pero nos son informadas un día antes de su realización por lo que no nos es posible a la comunidad de la carrera el hacer participación en dichas actividades. Además de que muchas veces se nos comenta de forma muy superficial y no se nos recuerda o se nos entrega algún tipo de información extra para que lo tengamos en mente. - - 09.- Considero que el departamento debería de tener o contar con guías digitales y físicas para poder consultar en qué tipo de apartado debo de solicitar un turno ya que hay veces que el guardia no está y es difícil reconocer en qué área entraría la solicitud que quiero realizar, además de que el ir a ventanilla para preguntar considero que sería una manera de interrumpir en el flujo de trabajo de las recepcionistas. - - 19.- Al momento de solicitar información te dicen directamente que revises la página de la universidad en vez de brindarte la información. Mi parcial insatisfacción viene de que en la página de la universidad no viene ningún tipo de información útil para realizar tramites. - - 22.- Considero que es muy buena la idea de tener varios tambos para separar la basura, pero es claro que no está funcionando en ninguno de los planteles con los que cuenta la universidad. Estaría mejor contar con tambos mejor etiquetados o espacios donde se pueda recolectar los envases de vidrio y materia orgánica (palitos de madera. - - 23.- Considero que tiene buenos servicios, pero en los que son más usados o con los que se tiene más contacto al día a día les falta mejorar más. - - 35.- Sigue habiendo comportamiento mayormente de profesores masculinos que no cuentan con el respeto necesario o con habilidades empáticas y cuando tratas de poner un límite se muestran ofendidos y muy inflexibles, además de que su ignorancia por problemas e ideas actuales sobre diversos temas genera que las burlas e ideas incorrectas se sigan fomentando. - |
| 204942 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 40.- Me gustaría que no tuvieran tan abandonada la posta, que hicieran un esfuerzo por innovar y mandarnos más material. - - 02.- Me gustaría que hubiera más cosas, como canchas. - - 11.- Como que algunas veces ya están enfadados pero es comprensible. - |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| * | 205229 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | Sin Comentario |
|---|--------|-----|--------------|------------------------|--|
| * | 206269 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 02.- En posta hay muchos invernaderos y espacios para generar proyectos que no se están utilizando. - - 05.- No todos los profesores lo hacen. - - 09.- El día que empecé mi reinscripción y revalidación de materias hubo muchos problemas y mala organización entre control Escolar y Caja. - - 10.- Al momento de ingresar documentos para revalidación de materias y cambio de la Universidad de La Salle Bajío a UAA me tardaron demasiado y este trámite duró 2 días. - - 12.- Hubo un cargo que no fui capaz de pagar vía ensiima, los demás si pude pagar los pero ese no. - - 13.- Por lo ya menciona |
| * | 194125 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 40.- Que en ocasiones los temas los dan muy rápido y no se retroalimenta por si se tiene alguna duda en algunos casos. - - 03.- En varias ocasiones no se ve todo lo que viene marcado como tal. - - 06.- En ocasiones se les da más atención a unos que otros. - - 08.- No me es del todo bien. - - 09.- Es muy tardado, y muchas veces solo atienden en una caja mientras que los demás no. - - 10.- Es muy tardado. - - 13.- Por lo mencionado anteriormente. - - 18.- Cuando se hizo el estudio socioeconómico dijeron que asistirían a una hora y tardaron bastante después de lo acordado. - - |
| * | 197186 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 40.- mas recursos para el centro de ciencias agropecuarias y mas oportunidad de viajes de estudio para practicas profesionales. - - 10.- mucho tiempo de espera. - - |
| * | 186783 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 11.- A veces se tardan mucho en responder. - - |
| * | 187723 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 09.- Llamadas no contestan. - - 17.- Transferencia confusa. - - |
| * | 188628 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 10.- ha veces el tiempo de espera es muy largo. - - |
| * | 188685 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 01.- Porque es bueno. - - 02.- Porque es bueno. - - 03.- Porque es bueno. - - 04.- Porque es bueno. - - 05.- Porque es bueno. - - 06.- Porque es bueno. - - 07.- Porque es bueno. - - 08.- Porque es bueno. - - 09.- Porque es bueno. - - 10.- Porque es bueno. - - 11.- Porque es bueno. - - 12.- Porque es bueno. - - 13.- Porque es bueno. - - 14.- Porque es bueno. - - 15.- Porque es bueno. - - 16.- Porque es bueno. - - 17.- Porque es bueno. - - 18.- Porque es bueno. - - 19.- Porque es bueno. - - 20.- Porque es bueno. - - 21.- Porque es bueno. - - 22.- Porque es bueno. - - |
| * | 180616 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 08.- Porque me parece que todo el programa no está a la vanguardia y realmente no nos enseñan cosas de tuilidad para la vida laboral. - - 10.- Hshshsgs. - - 11.- Bshshd. - - 12.- Hshshs. - - |
| * | 181202 | CCA | Licenciatura | ING. AGRONOMO | 40.- Sin comentarios. - - 09.- No queda muy claro. - - 31.- Si. - - |
| * | 196028 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 40.- Satisfecho. - - 01.- Satisfecho. - - 02.- Satisfecho. - - 03.- Satisfecho. - - 04.- Satisfecho. - - 05.- Satisfecho . - - 06.- Satisfecho. - - 07.- Satisfecho Satisfecho. - - 08.- Satisfecho. - - 09.- Atiendes muy mal(. - - 11.- Por lo mismo. - - 13.- Atienden mal. - - |
| * | 204819 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 40.- Es bueno. - - 10.- En ocasiones es demasiado tardado. - - |
| * | 204946 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 40.- Nunca estuve en la modalidad hibrida, siempre presencial. Pero si puedo decir que mi experiencia de aprendizaje es mejor cuando yo puedo tocar las cosas como lo son en la prácticas. - - 10.- tiempos de espera largos. - - 13.- tiempos de espera largos. - - 19.- No me deja solicitar las que yo busco. - - |
| * | 205126 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 40.- Mejorar las instalaciones de La Posta, no hay áreas de descanso. - - 10.- Mucha fila . - - 15.- No entiendo cómo. - - 18.- No hay información que resuelva todas mis dudas, ni siquiera el tutor de la carrera sabe. - - 19.- No hay información que resuelva todas mis dudas, ni siquiera el tutor de la carrera sabe. - - 22.- Nunca hay papel en baño de mujeres. - - 35.- El profesor de laboratorio nos dice incompetentes, entre otras palabras algo groseras. - - |
| * | 205263 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 11.- A veces no están de muy buen humor. - - |
| * | 205289 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 12.- Me confunde un poco realizar los trámites en línea. - - 21.- A veces se satura y no deja acceder. - - |
| * | 208357 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 09.- Para el proceso de revalidacion fue muy tedioso aunque todos los documentos tenian los requerimientos. - - 10.- los resultados me los dieron despues de que entraron a clases todos los semestres. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|--------------------------------|---|
| 188415 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 40.- Pocas sesiones de práctica; y eso que estudio ingeniería de alimentos que se supone es de las carreras con más sesiones de este tipo.¿Como piensan preparar a los alumnos para el mundo laboral si no salimos de las aulas? Otro inconveniente que tengo es la excesiva cantidad de tarea que dejan; yo ya fui toda la mañana como para llevar tantas actividades a casa, hablo por mí. - - 01.- se que las materias de matematicas y fisica realmente no las llegare a utilizar mas adelante; por lo que me parecen innecesarias e inutilles. - - 02.- Me parece bien que usamos todos los laboratorios; pero necesitamos una división de grupos para poder tener el doble de prácticas (y hacer el total de las que vienen en el programa de cada materia como se debería); este ajuste nos ayudaría a formarnos mejor academica y laboralmente. - - 03.- Nos hacen falta la otra mitad de prácticas; necesitamos esa división de grupos. - - 05.- Tengo un profesor que hasta ahora no se ha reportado con nosotros; nunca hemos tenido reunion con el ni nos ha enseñado nada. - - 08.- No me parece bien la cantidad de tarea que dejan; es innecesario, ya que obligan al alumno a generar y generar un montón de documentos y entregar solo por cumplir sin entender realmente lo requerido. - - 10.- El personal no suele ser muy tardado; pero normalmente siempre que voy no están usando todas las ventanillas, pieso que se agilizaría mucho el tiempo de espera si pusieran a más personal. - - 12.- La linea telefonica tiene demasiado que mejorar. - - 15.- muy tedioso encontrar la información requerida en biblioteca virtual. - - 20.- La linea telefonica tiene mucho que mejorar. - |
| 196213 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | Sin Comentario |
| 172476 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 10.- Normalmente toda mucho y el personal no es comprensivo con que algunas veces no les entendemos y no sabemos como hay que hacer los tramites y se molestan. - |
| 185197 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 09.- Tardan mucho. - - 10.- Tardan mucho. - - 11.- A veces son groseros. - - 12.- Tardan. - - 13.- Por lo anterior. - |
| 185893 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | Sin Comentario |
| 185929 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 40.- Organización en la planeacion de horarios para las materias y un pequeño recreo. - |
| 188477 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 10.- Es un tiempo muy prolongado. - - 30.- No apoya para dudas ni aprobación de documentos. - |
| 180480 | CCA | Licenciatura | INGENIERO EN ALIMENTOS | 03.- Deberian profundizar más algunos temas ciertos profesores. - - 06.- No toman su puesto como deberían. Mi tutor de prácticas a veces no responde. - - 11.- Algunos son groseros. - - 14.- Falta actualizar libros o tener más ejemplares. - - 33.- Revisar teléfonos. - |
| 204649 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Las clases con puras diapositivas y demasiada información de mi parte yo creo que las deben de mejorar o explicar detalladamente para un mejor aprovechamiento. - - 08.- Las diapositivas que tienen para explicar de mi parte deben de ser más fácil de entender y explicar ya que lo que presentan es mucha información que aveces no se explica con claridad. - - 10.- Aveces se solicitan documentos que se requieren al instante y pues no los entregan así. - - 17.- No se refleja al instante. - - 18.- Aveces no se cuentan con los requisitos. - - 19.- Nomás lo publican y no explican nada. - |
| 204696 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- A veces siento que seguir en modalidad hibrida ayuda a que los alumnos se mantengan más pendientes de sus trabajos y en parte es de mal gusto ya que no es lo mismo de antes. - - 01.- Siento que lo cambiaron y la verdad los alumnos no entienden algunas materias por ser algo complejas. - - 09.- Es muy tardado a pesar de tener demasiadas cajas. - - 10.- Se tardan demasiado. - |
| 204928 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 03.- En las prácticas zootecnicas no vamos a la par. - - 11.- Son groseras. - |
| 205570 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 11.- Muy groseras. - |
| 204820 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- La modalidad hibrida en su momento fue bien implementada, sin embargo la presencial es muy superior debido a las practicas que se pueden realizar. - - 03.- No todos los profesores se apegan a ellos. - - 09.- muchas veces son muy tediosos y lentos. - - 11.- La atención es buena, pero los horarios no. - |
| 204925 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Me gusta mucho esta universidad, estoy muy satisfecha con el aprendizaje que me brinda día a día. - - 10.- A veces se tardan mucho tiempo. - |
| 193820 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 06.- llevo 3 semestres en la carrera y literalmente conocí a mi tutor hace tres meses tal vez. - - 11.- cuando intentas llamar la mayoría de las veces no responden la llamada. - - 35.- actualmente mi grupo tienen un problema con la profesora que nos imparte biología celular y tisular veterinaria y de momento no se ha solucionado. - |
| 206251 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Un poco más de prácticas en base a la carrera. - - 10.- Falta de personal. - - 21.- En la posta se va la señal. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|--------------------------------|---|
| 193815 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Se podría mejorar el contenido de clases virtuales. No hablarlo tan en grandes rasgos y buscar actividades de complemento. - - 01.- Es mucha información para un semestre, deberían repartirse las materias en semestres menos pesados. - - 10.- Es eterno esperar. - - 11.- Son groseras y prepotentes. - - 13.- Puede mejorar. - - 35.- Maestros (hombres) abusivos y prepotentes. En especial Cesar Rodríguez Iniguez. - |
| 193818 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | Sin Comentario |
| 193823 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 37.- Diferencias de pensamiento entre los compañeros. - |
| 193826 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 01.- No me parece correcto el nuevo plan de estudios para veterinaria, no ayuda en nada a los estudiantes. - - 03.- Es tanta información que nunca se completa el programa de la materia. - - 05.- No todos los profesores son buenos enseñando y se nota cuando los estudiantes no aprenden nada por las técnicas tan primitivas que poseen para dar clase. - - 06.- Muchas de las ocasiones los tutores no prestan atención a los estudiantes. - - 08.- Me gustaría tener profesores más capacitados para enseñar, que den su clase de manera interactiva y dejar de lado lo monótono dónde solo el profesor habla durante 50 min o más y el alumno escucha. - - 11.- Las administrativas de control escolar se portan muy déspotas, están siempre haciendo cualquier otra cosa que no sea su trabajo. - - 13.- Por la pésima actitud de las secretarías y personal administrativo de control escolar. - - 35.- Personal administrativo no trata bien a los estudiantes. - |
| 193829 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 06.- No están muy presentes. - - 07.- Hay muy poca difusión en nuestro centro. - - 11.- No son muy amigables. - |
| 193859 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- el plan de estudios nos perjudicó a los que recurramos materias. - - 01.- por que si. - |
| 193861 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Considero que todo esta bien. - - 12.- Muchas veces la plataforma falla y no se puede hacer nada. - - 17.- En linea muchas veces no se tiene acceso. - |
| 193864 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Es mejor la enseñanza en presencial aprendí mas. - |
| 196815 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Falta organizar con anticipación actividades de prácticas o laboratorios , asi como dar retroalimentación o poner actividades más didácticas. - - 13.- Debido a que no se me informó en el momento que entregué mi trámite del certificado legalizado de que el proceso estaba inconcluso sino hasta un año después de que lo entregué y pues tuve que volver a realizar el gasto del trámite y no pude reclamarle a la persina que me lo realizó porque ya había paaado un año. - - 18.- No hay becas eficientes para los foráneos. - |
| 184307 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 12.- La plataforma se satura. - |
| 184858 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 06.- el tutor de de la carrera MVZ nos manda los avisos muy tarde incluso mandó un aviso de una beca de transporte y el periodo de papeles ya habia vencido y eso se me hace muy irresponsable, deberian hacer algo ante esas cuestiones ya que no nos tienen al tanto de los avisos de becas como de todos los avisos en general. - - 09.- algo tardado. - |
| 187863 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Np. - - 13.- Si. - |
| 187986 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 10.- la verdad es que es muy tardado cuando hay mucha gente, podrían agilizar el movimiento. - |
| 180475 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 11.- Cuando llamas nunca te contestan y cuando vas y les dices te dicen que esos servicios son en ventanilla, para que hay telefonos entonces. - - 12.- Muy malo, si eres foraneo nunca te atienden por telefono. - - 13.- Muchas veces se enojan cuando les haces más preguntas y solo te mandan ignoran o no saben. - |
| 184834 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- La mayoría de las cosas es satisfecho. - - 11.- Poca amabilidad. - |
| 185912 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 11.- Hay quienes no son tan amables. - |
| 186147 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 11.- Muy poca actitud. - |
| 186154 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | Sin Comentario |
| 186901 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 10.- Necesitaba un documento y el tiempo de espera es muy prolongado. - - 11.- Estuve yendo por unos trámites de movilidad y intentaban de mala manera o no resolvían dudas, sólo comentaban que para eso estaba la convocatoria. - - 13.- Es muy raro encontrar a alguien amable y con ganas de ayudar o resolver dudas. - |
| 187272 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Más actividades extracurriculares para mejorar la enseñanza en el ámbito práctico. - - 03.- Algunos profesores no lo siguen como debe de ser, hay cambio de temas en las unidades de la materia que no se menciona en el programa. - - 10.- Tardan más de 2 horas solo esperando tu turno. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|--------------|--------------------------------|---|
| 180267 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- El retorno a presenciales ha Sido muy bueno para todos, se deberían seguir realizando cursos de materias pasadas para reforzar conocimiento que solo fue visto en la pandemia. - - 01.- nos faltan demasiadas práctica que hacer, los de veterinaria no llevamos nada de leyes ni de finanzas cuando si deberíamos. - - 03.- Hay temas muy importantes que apenas se ven. - - 06.- el tutor contesta los mensajes cada 24 horas, no esta atento a nuestras necesidades. - - 10.- Las máquinas de constancias fallan mucho. - - 12.- La plataforma no es muy amigable. - - 14.- Faltan más nuevos libros en físico. - - 18.- El costo del estudio socioeconómico es algo alto para muchos compañeros. - - 30.- El trabajo rebasa al tutor. - - 37.- La feuaa no apoya a todos los centros. - |
| 180365 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 06.- Realmente nunca se habla con los tutores al respecto de como nos esta yendo. - - 10.- No se sabe cuanto tiempo hay que esperar para ser atendido. - - 39.- Hay estudiantes que no toleran a las feministas ni a la comunidad LGBTQ+, es necesario que respeten por lo menos. - |
| 180402 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 04.- Se requieren de más actividades que complementen lo aprendido en aula para reforzar los conocimientos adquiridos. - - 06.- No se han comunicado para dar seguimiento. - - 09.- Poco eficiente. - - 10.- La atención es lenta. - - 11.- Poca tolerancia y amabilidad de su parte. - - 13.- El servicio debería ser más eficaz. - |
| 180495 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | Sin Comentario |
| 165647 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- En el ámbito de trato de cajas y trámites pueden mejorar su actitud y fomentar más el reciclaje. - - 02.- Falta de material biológico de trabajo. - - 03.- Todo en orden y completo. - - 05.- Muy interactivo. - - 06.- La mayoría de las veces nos escuchan y apoyan. - - 11.- Muy Poco amables y empáticos. - - 18.- Casi nula oportunidad de conseguir una. - - 22.- Por parte de los alumnos hay mucha ignorancia, se debería informar a los estudiantes planes de reciclaje y como funciona. - |
| 172242 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 11.- Nunca he sabido cómo solicitar algún apoyo de este tipo. - - 15.- Es complicado usar la biblioteca virtual. - - 18.- Los requisitos para becas no siempre son claros. - |
| 172369 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Monitorear clases de profesores ya que la mayoría ponía videos de YouTube y no daban clase. - - 01.- Información muy desfasada. - - 02.- No senutilizan. - - 04.- No nos permiten el uso de material biológico y cuando tenemos acceso se hacen malas prácticas guiadas por maestros además no contamos con material para practicar. - - 05.- Pocos profesores realmente les interesa la enseñanza. - - 06.- Nunca se nos presentó a nuestro tutor, solo se nos dió su nombre. - - 07.- No hay actividades. - - 08.- Hay deficiencia en actualización de información, para hacernos competentes en la vida profesional. - - 10.- Es muy lento. - - 29.- Poca disponibilidad de servicio social en mi área de interés. - - 30.- No se nos informó que teníamos un tutor de servicio social. - - 31.- Pocos proyectos donde puedes crecer profesionalmente. - - 36.- No se promueve. - |
| 172410 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Más atención a todos los campus. - - 10.- tiempo de espera muy largo. - - 12.- no contestan. - - 36.- no hay muchas actividades en posta. - |
| 172571 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 10.- realmente es demasiado el tiempo que puedes llegar a estar ahí esperando tu turno. - |
| 172642 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 11.- En algunas ocasiones las secretarías no son tan cordiales. - |
| 172707 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | Sin Comentario |
| 172768 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 10.- porque de 10 cajas solo funcionan 2. - |
| 102991 | #N/A | #N/A | #N/A | 11.- Algunas cajeras son muy déspotas. - |
| 172240 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Aún se pueden implementar materias híbridas, cuestión de mejorar la técnica. - - 02.- Podrían mejorar. - - 04.- Pueden mejorar. - - 09.- Poco eficientes. - - 10.- Procesos lentos. - - 11.- No apoyan verdaderamente a quienes lo necesitan. - - 12.- Ineficientes. - - 13.- Ineficientes. - - 23.- No había información. - |
| 172287 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- Más prácticas. - - 03.- Muchas veces no hay tiempo para cubrirlo y no se ven temas. - - 10.- Mucho tiempo de espera a veces. - |
| 172311 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- que las practicas más importantes sean impartidas de forma extraordinaria para que podamos mejorar nuestras habilidades y que este a nuestra disposicion mas material biologico disponible de todas las especies, pues en mi caso. - - 04.- en nuestra carrera considero que hubiera sido de gran ayuda realizar cursos didácticos exprés de prácticas referentes a las materias que no pudimos llevar de manera presencial. - - 09.- las secretarias en ocasiones no se muestran con disposicion de atender a nuestras dudas o solicitudes. - - 11.- no muestran disposicion de ayudar en ocasiones. - - 17.- necesitan agilizarse los pagos. - - 22.- creo que podria ser mas eficiente en cuanto a cuidado medio ambiental. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|----------------------|---------------------------------|---|
| 172581 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- En lo personal siento que mi carrera se debe de tomar en cuenta más las practicas en diferentes áreas y el apoyo o simplemente el permiso para que los alumnos puedan visitar explotaciones agropecuarias o centros veterinarios, entre otros para que se valla familiarizando más al ambiente laboral. - - 11.- En ocasiones contestan de mala gana, no groseros pero como si les molestara que les pregunten o quieren atenderte como si tuvieran prisa. - - 29.- A pesar de que si habia varias ofertas, se necesitan más proyectos que les llamen la atención a los estudiantes. Y no solo se inscriban a alguno por cumplir el requisito. - - 31.- Los proyectos que ofrecia la universidad no incitaban a realizarlos por lo que el alumno tiende a buscar por si mismo donde lo acepten. - |
| 172744 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 40.- La modalidad es buena, pero creo que debería haber mas material en linea que no sean solo diapositivas. - - 03.- Hay temas que se quedan muy incompletos. - - 11.- Son groseros algunas veces. - - 24.- Son pocos cursos y poco a tractivos. - - 26.- Hace falta mas variedad de cursos mas atractivos y dinámicos. - |
| 165651 | CCA | Licenciatura | MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA | 01.- En la carrera que tome faltaban muchas bases para nuestra formación. - - 02.- Algunos profesores abusaban de la tecnología y en lugar de preparar una clase ponían videos en YouTube. - - 03.- No todos los profesores lo cumplen y carece de buenos y nuevos temas. . - - 05.- Algunos abusaban de la tecnología en lugar de preparar una clase. - - 08.- Estaría padre que tomaran en cuenta que la medicina avanza, que nuestra base de información la obtenemos en la universidad y en la grandísima universidad autónoma de Aguascalientes están dando clases VETEROSAURIOS. - - 12.- Se traba su página cuando quería pagar en linea. - - 24.- Cursos viejos, los mismos de siempre impartidos por los mismos centros con las mismas críticas por los mismos alumnos. - - 26.- Investiguen más sobre los cursos algunos sin tediosos y aburridos. - - 36.- Súper si, sin tomar en cuenta que a algunos alumnos lo que menos queremos es participar y no por no saber porque no está en nosotros el querer participar. - |
| 197426 | CCA | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN PRODUCCION PECUARIA | 40.- Mejorar el fomento en diferentes medios. - - 07.- No hay mucho fomento. - - 10.- Se tarda a veces. - - 19.- A veces no se da fomento. - |
| 203405 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 02.- Si . - - 03.- Si. - - 09.- Si. - - 10.- Si. - - 11.- Si. - - 12.- Si. - - 13.- Si. - - 15.- Si. - - 21.- Si. - - 22.- Si. - - 23.- Si. - - 37.- Si. - - 38.- Si. - - 39.- Si. - |
| 203531 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 04.- La maestra Noelia explica con calma y mucho mejor en las asesorías de fisicoquímica. - |
| 203918 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Mas tiempo para lleva el temario de algunos temas o una mayor sincronización para entender y estructurar la información de modo que esta tenga un sentido y objetivo particular que de cono resultado el conocimiento proporcional al porcentaje de la carrera llevada. - - 01.- Enfoque y carga de temario en algunas materias. - - 08.- Me es difícil comprender temas y no hay el tiempo para repasar. - - 11.- Te atienden y dejan esperando por mas tiempo antes de una respuesta. - - 12.- Becas desactualizado y poco claro. - - 22.- No se escucha lo suficiente a expertos y profesionales del tema denro de la institución. - - 38.- No se lleva una preparación tal que el conocimiento se integre totalmente con lo aprendido anteriormente, coherencia. - |
| 203960 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 05.- Algunos profesores tienen métodos de enseñanza poco didácticos. - - 09.- Hay trámites que se podrían realizar en línea. - |
| 204595 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 10.- Tiempo. - - 12.- No es rapido. - - 13.- Es tardado y esia es muy molesto por sus contraseñas y apartados. - |
| 186997 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Todo bien. - - 01.- Bueno. - - 02.- Bueno. - - 03.- Bueno. - - 04.- Bueno. - - 05.- Bueno. - - 06.- Bueno. - - 07.- Bueno. - - 08.- No creo que sea el mas adecuado. - - 09.- Bueno. - - 10.- Bueno. - - 11.- Bueno. - - 12.- Bueno. - - 13.- Bueno. - |
| 187917 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Implementación de proyectos finales en materias donde se presenten muchos casos de baja calificación o bajo rendimiento académico. . - - 06.- Hay estudiantes que no son capaces de resolver sus dudas, estos no se acercan a los profesores por la pena y eo miedo. - - 12.- A veces es confuso y se requiere ir a control escolar. No hay inconvenientes en ir presencialmente. - - 22.- Falta papel en los baños, ¿como van a usar jabon en polvo del foca en medios litros? Creo que la UAA tiene capacidad para mejorar dicho aspecto. . - |
| 193973 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Satisfecho. - - 01.- Primeros semestres enfocados en una sola área. - - 10.- Mucho tiempo. - - 22.- Tienen un grave problema de Gatos en la universidad que está acabando con la fina silvestre, ademas riegan los jardines en horas impertinentes. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------|---|
| 193979 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Optimicen los procesos y páginas, hagan los mas fáciles de entender. - - 01.- Muchas cosas me parecen redundantes. - - 05.- Hay algunos profesores que ya deberían jubilarse. - - 07.- Nadie se entera hasta 10 min antes. - - 09.- Muy lento. - - 10.- Lento. - - 12.- Poco intuitivo y algo complicado, Además mal optimizado. - - 17.- Poco optimizado, poco intuitivo y complicado. - - 18.- Poco optimizado, poco intuitivo y complicado. - - 21.- Podrían USSR discord, es miles de veces mas sencillo y fácil de usar que teams. - - 36.- Son bien culeros todos. - - 37.- Me cagan todos, hacen un ambiente re pesado. - - 39.- Puse antes. - |
| 193983 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 10.- En horas pico, solamente hay 4 ventanillas trabajando. - |
| 193985 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 10.- Tardan en dar algunos documentos. - |
| 193999 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 11.- Son muy groseros. - - 15.- Es un poco tardado. - |
| 197552 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 10.- Mucho tiempo de espera. - |
| 179559 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 11.- Algunos son muy irrespetuosos y groseros, hacen su trabajo de mala gana y no explican las cosas. - |
| 179921 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Distribuyan mejor su presupuesto, la verdad ya han sido demasiadas obras que muchas veces perjudican más de lo que ayudan y muchas carreras se quedan sin oportunidades de aprendizaje debido a su "falta de presupuesto". - - 10.- porque no he recibido apoyo por parte de la UAA. - - 14.- Ya tardó muchísimo la obra en la biblioteca central. - - 22.- Es necesario que se hagan cargo de los gatos que hay en el campus, porque están matando demasiada fauna nativa como talcuaches. - - 24.- Hay muchos cursos interesantes que solo lo otorgan por las mañanas, como el de GAP. - - 38.- Es necesario que vean por las madres solteras que estudian en su institución, conozco muchas amigas y compañeras que se les complica mucho encontrar quien cuide a sus hijos. - |
| 183388 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 04.- No hay. - - 05.- El de estadística no enseña. - - 08.- Ciertas materias donde hay malls profesores. - - 10.- Muy largo algunos casos. - |
| 186226 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 04.- Deberíamos contar con mas salidas de campo. - - 11.- se debería proporcionar mas información. - - 15.- poca información de como utilizar las herramientas de la biblioteca física. - - 26.- Aun hace falta muchos programas que podrían ser de gran utilidad para los estudiantes y obtener gran provecho de ellos. - |
| 186591 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 10.- Algunas ocasiones no hay suficiente personal en los módulos y hace que la espera aumente. - - 11.- Algunos del personal son muy antipáticos. - - 22.- Muy pocas veces he visto que se lleven a cabo campañas de este tipo y los flyers alusivos que hay en las paredes ya estan dañados. - |
| 187879 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- Cursos de recuperación o para reforzar conocimientos básicos y técnicas de laboratorio básicas. - - 37.- Todos son unos pedazos de incompetentes, inútiles. - - 39.- Burlas de compañeros, faltas al respeto. - |
| 179986 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- No. - - 01.- Porque si. - - 02.- Porque si. - - 03.- Porque si. - - 04.- Porque si. - - 05.- Porque si. - - 06.- Porque si. - - 07.- Porque si. - - 08.- Porque si. - - 09.- Porque si. - - 10.- Porque si. - - 11.- Porque si. - - 12.- Porque si. - - 13.- Porque si. - - 14.- Porque si. - - 15.- Porque si. - - 16.- Porque si. - - 17.- Porque si. - - 18.- Porque si. - - 19.- Porque si. - - 20.- Porque si. - - 21.- Porque si. - - 22.- Porque si. - - 23.- Porque si. - - 24.- Porque si. - - 25.- Porque si. - - 26.- Porque si. - - 27.- Porque si. - - 28.- Porque si. - - 29.- Porque si. - - 30.- Porque si. - - 31.- Porque si. - - 32.- Porque si. - - 33.- Porque si. - - 34.- Porque si. - - 35.- Porque si. - - 36.- Porque si. - - 37.- Porque si. - - 38.- Porque si. - - 39.- Porque si. - |
| 180071 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 40.- No. - - 01.- Faltan materias. - - 02.- Entonces para que gastaron millones en equipo si no podemos regresar todos al mismo tiempo, eso es sesgar la educación y todos sabemos que esto es muy político y lo hacen por la feria. no que muye autónoma?. - - 09.- Muy lentos. - - 10.- Muy lento. - - 11.- Sus colegiaturas son muy elevadas y aun así te cobran por tramitarlo y aun así no te lo dan? wow. - - 13.- Si. - |
| 171716 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 02.- A veces no hay suficiente material o no está e buen estado. - - 04.- Faltaron clases complementarias de práctica en la carrera. - - 08.- Faltó buena parte de la parte práctica en la carrera. - - 11.- No siempre saben responder acerca de las dudas de procesos como extras. - - 14.- No hay biblioteca norte disponible. - - 31.- Hay variedad, pero falta mayor apertura a otros estados de la república. - |
| 171725 | CCB | Licenciatura | BIOLOGO | 10.- Tardaban mucho. - |
| 202951 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 10.- algo tardado. - - 14.- no se investigar en la plataforma virtual. - |
| 194238 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | Sin Comentario |
| 194255 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|--------------|-----------------|---|
| 197478 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Algunas materias fácilmente se podrían enseñar en línea, también podrían hacer los exámenes en aula virtual ya para que tanto papel. - - 01.- Pensé que iba a ver mejores cosas para utilizarlo cuando egresemos pero parece que todo lo que aprendemos no tienen nada que ver al siguiente semestre en específico química analítica no la hemos utilizado para nada en lo que llevamos de semestre. - - 02.- Pues si los maestros y maestras solo se ponen a leer sus diapositivas mejor nos hubiéramos quedado en clases en línea. - - 03.- Pues a veces se saltan temas importantes. - - 04.- A veces parece que nos dejan tarea sin sentido, y si creen que humillando al alumno van a conseguir que aprendan nope. - - 05.- Bueno a veces no sirve ni la pantalla. - - 06.- Dicen que van a venir a tutoría longitudinal y no vienen. - - 07.- Meh a veces si nos dejan algo. - - 08.- No me hubiera ido mejor estudiando por mi cuenta pero no tengo tiempo por tanta tarea. - - 09.- Bueno la primera vez no sabía que hacer no había alguien que me ayudara a dónde ir por un documento. - - 18.- A veces no me llega la información para la beca. - - 35.- Solo por un profesor que humilla a los alumnos en este semestre en los anteriores la maestra de analítica que la verdad sabe mucho pero no sabe enseñar y reprobó a medio salón pero ahora que la estoy recursando con otra maestra enseña muy bien la otra maestra y la verdad no era yo era la maestra!, los compañeros pues meh con que nos respetemos estoy bien. - - 38.- He aprendido más por mi cuenta viendo videos de YouTube o por mis compañeros que me enseñan mejor que los profesores que me han tocado dos que tres profesores han enseñado tan bien pero la verdad pienso que estaría mejor en otra universidad y por qué no me he salido por qué aquí me tienen mis papás y pues no me puedo dar el lujo de cambiarme a otra ya a la mitad de la carrera. - |
| 181306 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | Sin Comentario |
| 184246 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 09.- Pésimo servicio de parte de administrativos al brindar información y además parece que te están haciendo el favor. - - 10.- También hay que estarlos esperando a ver a que hora se les antoja. - - 11.- Lo mismo. - |
| 184861 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Todo bien. - - 10.- Lento . - |
| 185989 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 10.- Hay muchas cajas y solo 2 o 3 están abiertas. - |
| 186566 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 11.- A veces por atenderte rápido no te dan la información completa. - - 12.- Te dicen que todo está en la página de la uaa. - - 22.- A veces no hay papel. - - 36.- No se promueve. - |
| 154177 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Largo a veces. - - 12.- Fallas recurrentes. - |
| 177966 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 01.- la mala organización del departamento que hace que tengamos problemas con materias. - - 09.- el personal no te ayuda mucho, y lo hacen de mala gana. - - 11.- no tienen buen servicio al cliente. - - 13.- porque no tienen buen servicio al cliente. - - 14.- tuvieron dos años para arreglar la biblioteca y la arreglan cuando regresamos a clases, no puedo usar los libros de la biblioteca y los de la biblioteca de el área médica no tiene suficientes libros. - - 34.- hubo problemas con el programa y con el servicio social porque no me subieron las horas que hice aunque yo ya tenía mi papeleo hecho y me hicieron volver a hacer todo el papeleo. - |
| 178409 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Los laboratorios deben ser siempre presenciales, se pierden muchas habilidades si se hace en línea. - - 02.- Era necesario volver a presencial al 100% en laboratorios desde el semestre pasado. - - 14.- Falta e-libro. - - 23.- Cancelaron los intercambios por mas tiempo del que hicieron las demás universidades y toda mi generación no se pudo ir a los lugares que ya teníamos planeados. - - 31.- Creo que los planes de estudio, así como la falta de presencialidad de las clases han hecho que decayera la universidad. - |
| 178419 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Sería bueno que existieran más recursos electrónicos para quienes no tengan acceso a la biblioteca universitaria. - - 01.- Me parece arbitrario que llevemos laboratorios y tengamos que hacer reportes de prácticas que no hacemos. En lo personal no estoy aprendiendo nada. - - 10.- Casi siempre se debe esperar mucho tiempo a la hora que se acuda. - - 14.- Llevamos años pidiendo de vuelta el servicio de eBook que se perdió con la llegada de la pandemia, porque de resto no son de utilidad las demás bases de datos. El sustituto eLibro es muy poco eficiente y no cuenta con mucha variedad de documentos. - - 23.- En servicios médicos una vez llegué con muchos malestares y solamente me dijeron que tenía depresión cuando no era el caso y realmente no recibí ayuda. - - 38.- Los casos en los que se tienen malos profesores solo son atendidos cuando comienzan a circular en medios y se afecta la reputación de la universidad, pero cuando no se le da difusión a un caso rara vez llega a resolverse o se llega a tener justicia. Por esa razón no me puedo sentir del todo orgulloso de mi universidad. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|---------------------------------|--|
| 178464 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 02.- Es necesario abrir la biblioteca, ya que los recursos electrónicos en la biblioteca virtual no son los mejores. - - 10.- Es muy tardado acudir a control escolar, aparte el tiempo de entrega de constancias se me parece que es demasiado. - - 14.- Ya no se cuenta con E-book. - |
| 178819 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Fue muy pesado el periodo estudiar en esta modalidad, sobre todo porque los profesores no lograron adaptarse a esta técnica de enseñanza. - - 01.- Enfoca mucho el campo laboral a la industria, y debería haber mas campo para investigación. - - 06.- No todos están atentos a las necesidades de los alumnos. - - 07.- Hay poca difusión de la información al respecto. - - 10.- Demoran mucho en algunas ocasiones. - - 29.- No fue así, la oferta era limitada y muchas actividades estaban fuera de mis posibilidades debido a mi horario académico. - - 34.- Podría mejorar la oferta y disponibilidad. - |
| 179007 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Cursos y capacitación a los profesores en el uso de aula virtual evitando usar correos para el envío de las tareas y actividades . - - 05.- No todos usan las herramientas de aula virtual. - - 09.- Los tiempos que tardan en resolver. - - 10.- tarda mucho. - - 12.- No me permite cuando solicito beca tengo que asistir a cajas presencialmente. - - 14.- La biblioteca sigue inhabilitada y la virtual no cuenta con los recursos necesarios varias de las ocasiones. - - 15.- En la virtual no siempre se localiza lo que se busca. - - 16.- LA física esta inhabilitada. - - 21.- La biblioteca virtual. - |
| 181289 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Una recurrencia a la universidad no está mal, sin embargo. - - 10.- El hecho de una pedir constancia y que se tarden más tiempo y tengas que pagar, es absurdo. - - 14.- Parece que la biblioteca está de adorno. - |
| 181613 | CCB | Licenciatura | ING. BIOQUIMICO | 40.- Toda una experiencia. - - 10.- Muchas personas. - |
| 202325 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 10.- Son pocas las ventanillas en las que atienden. - |
| 202770 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- No lleve a cabo la modalidad híbrida. - - 10.- El tiempo de espera. - |
| 202907 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 04.- No son los que se proponía originalmente. - - 10.- Lento en algunas ocasiones. - |
| 187978 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Actualizar las carreras, ir a la vanguardia Revisar más a sus maestros. - - 01.- Desactualizado. - - 12.- Sin respuesta. - |
| 194318 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 01.- Muchos temas se quedaron atrasados y el aprendizaje quedo obsoleto. - - 08.- Algunos métodos de enseñanza de algunos profesores se vuelve tedioso. - - 10.- Tardan mucho en tramitar becas. - - 18.- Tardan mucho en el tramite de becas. - - 19.- Tiempo en el tramite de becas. - - 23.- El tiempo en el tramite de becas. - |
| 194338 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 03.- No todos los profesores lo siguen y lo dan como se debería y dice el mismo program. - - 07.- Estas actividades se dan a coner más por boca en boca que por medios oficiales. - - 10.- Llega a ser muy elevado. - - 12.- Los que contamos con beca no podemos hacer el pago de manera digital. - - 14.- Al estar la biblioteca inhabilitada, no tan sencillo simplemente ir e investigar. - - 17.- Porque con beca no se puede pagar en línea. - - 18.- El proceso no es muy intuitivo y hay muchismos aspectos por mejorar, como la forma de pago y los formatos. - |
| 196146 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Mejoren el front-end de esiima. - - 03.- Profesores no atienden el programa de la materia . - - 08.- Podrían mejorar los profesores. - - 12.- esiima es antiguo. - - 17.- esiima viejo. - - 21.- esiima viejo. - - 38.- no es la gran cosa. - |
| 196149 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Todo bien en general puros detalles para ir mejorando en otros ambitos fuera de clase. - - 06.- No del todo no me siento muy involucrado con algun tutur o demas ante alguna complicada situacion. - - 09.- Lo que tarda en la respuesta. - - 14.- No es facilmente accesible a ello. - - 16.- No lo hallo. - - 37.- Convivencia limitada. - |
| 184275 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 09.- Los trabajadores no explican bien los procesos y se suele tener confusiones después con otros cajeros. - - 11.- Lo mismo de arriba. - - 13.- Lo mismo de arriba. - |
| 184619 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Ninguna. - - 07.- Hay pocas para mi carrera. - - 10.- Siempre es tardado. - - 15.- Muchos libros antes disponibles de manera digital, no son accesibles a día de hoy. - |
| 187045 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- No dejar de grabar las clases, sirven de repaso. - - 05.- muchas veces se siente que los profesores fueron lanzados a su suerte a las clases virtuales. - - 06.- No creo q a los profesores les importe. - - 09.- Tardado. - - 35.- Algunos profesores dejan mucho q desear. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-----|--------------|---------------------------------|--|
| * 170456 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Cambien a toda la plantilla de profesores de ICI Solo sirve Aurora Torres Soto, Trujillo (Matematicas) y Meza TODOS LOS DEMÁS. - - 08.- El nivel de exigencia es pésimo, muy decepcionado de la universidad. - - 12.- Pónganse a jalar. - - 30.- Esa persona nunca existe cuando se le necesita, solamente cuando se trata de cosas que le convienen o hacer quedar bien a la carrera. - - 33.- No se toma en serio su trabajo. - - 38.- Mi carrera es un chiste, no le veo nada de orgullo. - |
| * 173599 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Fomentar la innovación en el plan estudiantil, así como los métodos de enseñanza. - - 01.- Muy repetitivo. - - 07.- No me entero de nada. - - 08.- Semi obsoleto. - - 12.- Muy confusa la interfaz. - - 18.- No las dan a quien las necesitan. - - 35.- Algunos compañeros son muy crecidos. - - 37.- Lo mismo de mis compañeros. - |
| * 178380 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 01.- Muchas materias de relleno, contenido no actualizado. - - 10.- Hay muchas cajas pero pocas con personal. - - 31.- Poca bolsa de trabajo. - |
| * 179045 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Considero que esta modalidad debería convertirse en algo opcional, donde a aquellas personas que vivan en otro país o estado tengan la opción de continuar su carrera a distancia en caso de no poder transportarse. Además. - - 01.- El plan de estudio de una carrera de software y computación debe actualizarse constantemente. - - 04.- Son muy básicas. - - 07.- No se informa de las posibles actividades que pueden realizar los alumnos dentro de la universidad respecto a la carrera. - - 10.- Tardan mucho en dar incluso una boleta de calificaciones. - - 13.- Tiene muchas oportunidades de optimización y mejora tanto física como digitalmente. - - 15.- Como alguien del área de ingeniería, actualmente es muy difícil solicitar un libro del área debido a que se encuentran en la biblioteca que está siendo remodelada. - - 19.- No se tiene buena atención al cliente, los trabajadores que se encuentran ahí son poco educados. - - 35.- Aún hay profesores y alumnos en el área de ingeniería que hacen a la mujer a un lado en cuestión de ideas o conocimiento incluso cuando está bien fundamentado. - |
| * 179309 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- Esta encuesta fue sumamente larga y tediosa, deberían dejar solo mostrar inconformidad sin tener que ahondar en el tema. - - 02.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 04.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 06.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 07.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 08.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 10.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 12.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 16.- Hay alumnos que pasamos todo el día en las instalaciones. - - 18.- Nos falta asesoría o un encargado que nos pueda asesorar. - - 24.- No explayare, pero he leído y contesto conscientemente. - - 25.- NO me entero de estas cosas, no me llega la información. - - 26.- No me veo nada enterado del programa y me encantaría participar más, pero no hay quien nos informe/ asesore. - - 30.- No sé ni quien es mi tutor de servicio. - - 35.- Hay profesores que te miran hacia abajo, que te hablan muy feo. - - 36.- Me gustaría tener más información sobre las actividades. - |
| * 181331 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | Sin Comentario |
| * 170354 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 12.- El sistema esta muy obsoleto. - - 15.- La biblioteca física tiene demasiado tiempo cerrada. - |
| * 170380 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | Sin Comentario |
| * 170490 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 10.- A veces tardan mucho. - |
| * 170588 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 03.- La mayoría de programas en matemáticas son muy robustos y nunca se terminan. - - 06.- No todos los tutores están al pendiente del grupo. - - 08.- Siento que se enfocan en hacernos memorizar la información que comprendería, y estar 7 horas pegado en una computadora atendiendo tantas clases es cansado y aburrido. - - 12.- Nunca contestan. - - 31.- No hay muchos, y la mayoría son en la mañana. - |
| * 170926 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 10.- Regularmente tiende a ser tardado. - - 15.- Hay contenido que no te deja visualizarlo en su totalidad. - - 18.- Es tedioso que es un proceso que se tenga que repetir de igual manera año tras año. - - 31.- Muchos únicamente eran por las mañanas, lo que dificultaba que se hicieran a la par que se estudiaba. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|---------------------------------|--|
| 170962 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- La modalidad puede funcionar considero que mucha de su éxito depende del esfuerzo del alumno, pero por favor que los profesores no usen el pisaron virtual con mouse es prácticamente imposible entender que es lo que esta realizando. - - 02.- no usan las cosas que se tienen disponibles. - - 04.- en algunas materias no hay actividades complementarias. - - 06.- se que no es su trabajo estar detrás de nosotros como niños chiquitos, pero al menos deberían de darnos un recordatorio. - - 07.- lo difunden un día antes de que se haya. - - 08.- hay cosas buenas pero la mayoría son malas. - - 10.- dure 4 horas esperando mi turno y no había mucha gente. - - 15.- el sistema no es del todo sencillo y en ocasiones se complica su uso, también deberían de quitar los materiales a los cuales no se tiene acceso. - - 18.- mi queja es que algunas veces se cumple perfectamente con los requisitos pero la beca no se otorga, hice una solicitud para beca de transporte pero me fue negada y son de otro municipio uno de mis principales gastos son el transporte. - - 19.- la información no es el problema, el problema es la difusión la cual es prácticamente cuando falta un día para hacer los tramites. - - 29.- varios proyectos ya no están disponibles o finalizaron hace tiempo, en ocasiones no se recibe ninguna respuesta de los encargados de los servicios. - - 31.- varios proyectos ya no están disponibles o finalizaron hace tiempo, en ocasiones no se recibe ninguna respuesta de los encargados de los servicios. - |
| 171087 | CCB | Licenciatura | ING. EN COMPUTACION INTELIGENTE | 40.- El último semestre de ICI se siente innecesario, frena el desarrollo o el comienzo en el campo laboral de los estudiantes. - - 04.- Aprendizaje muy basico. - - 12.- Algo lento. - - 31.- Es complicado encontrar proyectos internamente, es más fácil buscar alguno por fuera. - |
| 202062 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 12.- a veces tarda. - |
| 202893 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 10.- Hay poco personal ahí. - |
| 203290 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 10.- El tiempo de espera siempre es bastante largo. - - 18.- No dan la información con claridad. - - 19.- No te dan toda la información. - |
| 178901 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 02.- Hay ocasiones en la que las pantallas no sirven y los pizzero es son un poco pequeños para ciertas materias de ingeniería. - - 10.- Hay momentos en los que hay muy pocas acabas abiertas y el tiempo de espera es demasiado. - |
| 184309 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 40.- Nada tiene sentido. - - 01.- No se. - - 02.- Podrían mejorar ya que es poco comparado con la colegiatura que cobran. - - 03.- Tal vez en presencial sería otra cosa. - - 04.- No se. - - 05.- No se. - - 06.- Son poco los profesores que si estan al pendiente. - - 07.- No se. - - 08.- No se. - - 09.- Nonse. - - 10.- Son muy tardados. - - 11.- Son muy tardados. - - 12.- No se. - - 13.- No se. - - 14.- No se. - - 15.- No se. - - 16.- Si. - - 17.- Si. - - 18.- Si. - - 19.- Si. - - 20.- Si. - - 21.- Si. - - 22.- Si. - - 23.- Si. - - 24.- Si. - - 25.- Si. - - 26.- Si. - - 27.- Si. - - 28.- Si. - - 29.- Si. - - 30.- Si. - - 31.- Si. - - 32.- Tal vez en presencial sería otra cosa pero por ahora es malo. - - 33.- Urge que se regrese a presencial 10X% y se desquite la colegiatura que se paga. - - 34.- Si. - - 35.- Si. - - 36.- Si. - - 37.- Si. - - 39.- Si. - |
| 184646 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 11.- No todos son malos, pero hay gente que te atiende de mala gana. - |
| 187111 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 40.- Es buena, deberían de mejorar los pizarrones en algunas aulas. - - 10.- No encontré beca para foráneos. - |
| 187115 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 10.- Son demasiado lentos. - |
| 198126 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 02.- En cada clase se pierden hasta 15 min en conectar las televisiones por fallas de conectividad. - - 03.- No existe un organismo que regule y verifique que los profesores se apegan a los contenidos. En caso que no, los alumnos deben reportar la situación y sólo se habla con el profesor. - - 04.- Los laboratorios no están equipados con el material necesario, suficiente. - - 07.- ¿Cuáles?. - - 08.- Muchos profesores no están preparados para ser docentes, sin. - - 11.- En ocasiones el personal es poco profesional y poco amable. - - 22.- Hasta la fecha se piden trabaj |
| 198198 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 02.- Materiales totalmente innecesarios, debería de no desviar el dinero y colocarlo en laboratorios. - - 10.- algunas veces es realmente demasiado tiempo. - - 24.- Me tienen un saldo a favor que no puedo reclamar. - - 26.- Me tienen un saldo a favor que no puedo reclamar. - - 36.- La promoción se ve más en carreras con mayor número de estudiantes y bajo índice de deserción escolar. - |
| 200076 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 40.- Todo bien nomás bajen la colegiatura que si está bastante elevada. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| 178507 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | Sin Comentario |
| 178897 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|------|--------------|----------------------------------|--|
| * 179028 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 40.- No todo fue tan malo, algunos maestros si se adaptaron siento que fue bueno y malo tanto para alumnos como para maestros. - - 09.- No son muy eficientes en control escolar. - - 10.- La fila va acorde al trámite. - - 13.- No siempre son muy eficientes. - - 31.- ser parte de la UAA es muy importante para mi sin embargo no es nada que ver a lo que esperaba, esperaba mucho mas en el ámbito escolar. - - 32.- Aún no hago Prácticas. - - 35.- Algunos profesores han hecho comentarios negativos/ofensivos respectó a mi orientación sexual. - |
| * 179111 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 40.- Mejorar los cursos de idiomas, adaptarse a la demanda. - - 09.- Mala atención aveces. - - 10.- Mucha espera. - - 27.- Mala organización pocos grupos. - - 28.- Mala organización pocos grupos - - |
| * 191542 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 01.- Creo que no era lo que esperaba de la carrera. - - 02.- Falta mucho material que hace mucho más tardado la realización de actividades. - - 08.- Los maestros exigen actividades muy fuera de las horas que se supondría se tendrían para la carrera. - - 10.- Lo que se tardan en dar de alta a los estudiantes a los programas de becas, muchas veces hasta se acaba el periodo. - - 14.- la biblioteca central lleva años que no dejan usarla. - - 18.- Se tardan mucho en dar de alta a los estudiantes. - - 19.- Rara vez hay difusión. - - 22.- Al final del día no hay diferencia entre tirar la basura en cualquiera de los botes, terminan donde mismo. Ponen pasto que le quita lugar a las especies nativas de plantas y le quita la comida a las abejas. - - 31.- De por si no hay muchos, y las oportunidades de internship en empresas grandes como Facebook y Oracle les hacen feo y no quieren aceptar las horas. - - 38.- La calidad de la educación fue muy baja. - |
| * 207905 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 31.- Hay muy pocos proyectos para la carrera de ingeniería electrónica. - |
| * 153561 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Para el uso remoto, no podemos conectarnos a la VPN de la universidad. - - 01.- Incongruencias con control escolar en el caso de las materias equivalentes permitidas. - - 04.- Los laboratorios necesitan más y mejores recursos, que sean apropiados a las instalaciones que deberían de ser. - - 09.- La compatibilidad de las materias equivalentes no siempre tiene congruencia. - - 20.- No podemos conectarnos a la VPN de la universidad, necesaria para el uso de algunos softwares exclusivos de la universidad. - - 21.- No podemos conectarnos a la VPN de la universidad, necesaria para el uso de algunos softwares exclusivos de la universidad. - - 23.- No podemos conectarnos a la VPN de la universidad, necesaria para el uso de algunos softwares exclusivos de la universidad. - |
| * 162390 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- por parte del consejo académico no se ha notado interés en adaptar esta materia a una actualización del plan de la materia. - - 09.- mucho tiempo de espera y pocas casillas abiertas. - - 10.- muy lento. - |
| * 170756 | CCB | Licenciatura | ING. EN ELECTRONICA | 09.- Muy tardado hacer los tramites, es mejor hacerlos directamente en línea y solo recoger los documentos. - - 10.- Son muy largos por algo muy simple. - - 13.- Tienen que migra a hacer los tramites en línea, por lo menos los de solicitud de documentos - - - 17.- Me parece abusivo sus comisiones de hasta 30X pesos. - - 31.- No hay opciones, tenemos que buscar por nuestra cuenta. - - 33.- Se involucre muy poco. - |
| * 202334 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- el tiempo de entrega. - |
| * 202636 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | Sin Comentario |
| * 203098 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Es mejor hacer lo posible por mantener las clases totalmente presenciales pues a distancia el aprendizaje no es el mismo. - - 11.- En ocasiones poca amabilidad. - |
| * 202522 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- Son muy pocos los que atienden y por momentos es muy tardado. - |
| * 203160 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- No elijan profes por nepotismo. - - 04.- No son muy útiles. - - 06.- Los tutores se desaparecen. - - 07.- No me entero de muchas cosas. - - 12.- Es muy confuso. - - 21.- No carga bien. - - 35.- No todos los profesores crean un ambiente seguro para preguntar dudas. - |
| * 203179 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- Tardado. - |
| * 202044 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- sin duda de las mejores instituciones aunque puede mejorar en la formación de los maestros y la administración de como se dan las clases, ya que hay algunos casos donde el profesor no tiene un buen método de enseñanza y la materia es difícil de entender. - - 05.- aún hay casos donde el uso de los recursos virtuales no es el adecuado o no tienen el conocimiento de como usarlo. - - 06.- durante mis dos semestres solo he visto una vez al tutor de la carrera. - - 10.- en temporadas suele ser muy tardado. - |
| * 202322 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- En ocasiones suelen tardar mucho y no atienden rapido. - |
| * 202564 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 01.- Porque si. - - 04.- Porque si. - - 05.- Porque si. - - 07.- Porque si. - - 08.- Porque si. - - 09.- Porque si. - - 10.- Porque si. - - 11.- Porque si. - - 12.- Porque si. - - 13.- Nomás. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|----------------------------------|---|
| 202680 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 07.- Muy poca comunicación al realizar actividades fuera o dentro del horario. - - 10.- Tarda mucho. - - 14.- La biblioteca lleva mucho en reconstrucción y la biblioteca norte y la infoteca no tienen lo suficiente para todas las carreras. - - 18.- Muchos requisitos y el precio de la inspección de casas es elevado. - - 36.- No la veo necesaria, pero. - |
| 196062 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- mejorar la capacitación a los maestros en el uso de herramientas tecnológicas para la modalidad híbrida. - - 02.- La mayoría del tiempo hay fallas en las pantallas que están instaladas en lo salones. - - 03.- hay algunos maestros que no terminan los programas. - - 04.- en ocasiones son muchas. - - 05.- La mayoría tienen problemas para poder utilizarlos. - - 08.- Aun hay puntos en los que se puede mejorar. - - 11.- A veces no explican con claridad. - - 13.- faltan algunas mejoras. - |
| 194469 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 01.- El plan de estudios podría estar más actualizado. - - 11.- El personal no suele ser amable y es difícil que resuelvan dudas de manera adecuada. - - 13.- El personal no suele ser amable y es difícil que resuelvan dudas de manera adecuada. - |
| 194490 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 06.- Empezando el semestre tuvimos unos inconvenientes con algunos profesores, así que nuestro grupo hablo con el decano (que ahora ya no lo es) y nos dijo que haría algo por nuestra situación. - - 09.- En el apartado de las becas, tardaron como dos mese después de entrar a este semestre en verse reflejado en esiima. Entonces cuando alguien hace el pago de inscripción con beca. - - 14.- Hace falta cursos para saber cómo utilizar la biblioteca virtual y la física. - |
| 194532 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Mi sugerencia es que se graben las clases con la cámaras que ya están instaladas en todos los salones. Una de las ventajas de la educación a distancia era que si no habías comprendido un tema al 100% o querías recordar alguna aclaración que hizo algún profesor, podías entrar a las grabaciones de las clases. La universidad ya invirtió en las cámaras así que considero que sería un gran uso para éstas. - - 03.- Hay varios maestros que no alcanzan a terminarlo. - - 10.- Tenía que sacar una constancia de estudios y tardan varios días en entregarla cuando se podría dar al momento. - - 19.- En esiima me aparecá 10X% de beca y al terminar el semestre, aparecía que no tenía ninguna beca. - |
| 196196 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- Existen veces que tengo que realizar algun tramite y me dicen una fecha y luego otra personas diferentes. - |
| 196566 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Estaría bien que se preocuparan más por los estudiantes, muchos tienen problemas económicos o emocionales. - - 06.- Me parece que es un punto el cual hace falta reforzar. - - 10.- Es algo lento los tiempos de espera. - |
| 194513 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- usualmente los recursos utilizados no son los mas adecuados. - - 35.- el ambiente entre compañeros no es bueno. - - 36.- no se promueve. - |
| 194519 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 01.- Muchos programas tienen materias poco relacionadas al ambito de estudio. - - 09.- Seria mas facil tener la opcion de pedir los documentos en linea, y pagarlos en linea e ir a control a escolar solo a recoger el documento. - - 10.- Muy tardados. - |
| 196782 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | Sin Comentario |
| 197212 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- siento que al menos en mi carrera deberia haber mas convivencia, con la carga ni a los eventos podemos asistir. - - 01.- muchas materias de relleno. - - 04.- algunos profesores (la mayoría) solo desmotivan. - - 06.- nunca atendieron solicitudes. - - 09.- trato. - - 10.- mucho tiempo. - - 23.- a veces son groseros. - - 35.- los profesores no son muy comprensivos. - - 36.- no nos dan chance en nuestra carrera. - |
| 198143 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- porque si. - - 01.- porque si. - - 02.- porque si. - - 03.- porque si. - - 04.- porque si. - - 05.- porque si. - - 06.- porque si. - - 07.- porque si. - - 08.- porque si. - - 09.- porque si. - - 10.- porque si. - - 11.- porque si. - - 12.- porque si. - - 13.- porque si. - - 14.- porque si. - - 15.- porque si. - - 16.- porque si. - - 17.- porque si. - - 18.- porque si. - - 19.- porque si. - - 20.- porque si. - - 21.- porque si. - - 22.- porque si. - - 23.- porque si. - - 35.- porque si. - - 36.- porque si. - - 37.- porque si. - - 38.- porque si. - - 39.- porque si. - |
| 178928 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Hola. - |
| 194504 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|----------------------------------|--|
| 194508 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- A mi parecer mucho de los aspectos que emplearon en los metodos de enseñanza en ese tipo de modalidad fueron buenos porque se noto el esfuerzo que hizo la universidad para que nosotros pudieramos seguir con nuestros estudios y seguir aprendiendo. - - 06.- en el caso de nuestros tutores algunos nisiquiera se presentan con su grupo mucho menos nos va a apoyar . - - 11.- yo pienso que simplemente la calidad de atencion y trato del personal de control escolar hacia los estudiantes no es la mejor en muchas veces asi que yo creo que deberian de mejorar eso, para que uno tenga la confianza quizas de pedir ayuda o hacer algun tipo de tramite. - |
| 194518 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- No tengo ninguna queja. - - 02.- Son poco usados. - - 10.- Muy tardado. - |
| 196867 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- No hay modalidad hibrida! mejorar internet. - - 09.- Información cinfusa en la web y venir en fisico a veces te hacen tardar y dar vuektas. - |
| 197639 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- NOSE. - - 01.- algunos planes de estudios estan muy desactualizados. - |
| 197763 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 05.- Hay algunos profesores que no explican bien y aun así se ponen muy exigentes en las evaluaciones . - - 12.- Algunas veces contestan de una manera muy sencilla y no brindan la información completa hasta que vamos a control escolar. - |
| 186950 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Que nos den mas información a cerca de las becas de cualquier tipo. - - 11.- Mala actitud en ocasiones. - |
| 186961 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- En ocasiones se juntan muchas personas y el tiempo de espera se prolonga mucho. - |
| 185632 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 33.- Darle prioridad a las materias practicas. - |
| 187855 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 09.- Muchos requerimientos para pocos resultados. - - 10.- Demasiado tiempo de espera. - |
| 188468 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 02.- No hay material para prácticas de redes de computadoras. - - 06.- Se recibió platica de prácticas profesionales fuera de tiempo. - - 10.- Es increíble que en ciertos lapsos el tiempo de espera para pagar sea de una hora. - |
| 189673 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Sin comentarios. - - 01.- Sin comentarios. - - 06.- Sin comentarios. - - 07.- Sin comentarios. - - 08.- Sin comentarios. - - 10.- A veces si es muy tardado esperar nuestro turno. - - 22.- Creo que podrían hacer más al respecto. - - 23.- Sin comentarios. - - 34.- Podría haber más apoyo con la difusión. - - 35.- Sin comentarios. - - 36.- Sin comentarios. - - 37.- Sin comentarios. - - 38.- Sin comentarios. - - 39.- Sin comentarios. - |
| 187374 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- Los procesos son muy tardados, por ejemplo en las constancias. - - 11.- Algunos son algo groseros. - |
| 173324 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Más material creado por profesores, cursos de verano por si alguna materia fue difícil pues la pandemia dejo algunos huecos. - - 02.- Faltan conectores en salones de isc. - - 10.- Mucha espera. - - 12.- Porque los pagos no se procesan, mala recepción de psgina. - - 13.- Por la pregunta anterior. - - 16.- Algunas personas de biblioteca física son muy groseras a la hora de atender. - - 22.- Ahorran en cosas supongo que si, pero hay centros que crean muchos deshechos :/ a veces por capricho. - - 35.- Depende el caso. - |
| 178606 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- hagan salones más grandes, en mi grupo somos 5 y no cabemos. - - 08.- muchos profes no saben enseñar. - - 10.- tardan mucho. - - 18.- piden un promedio muy alto y no todos somos tan listos o mataditos. - - 21.- se caen sus páginas. - - 24.- pocos días y pocos horarios en muchos cursos. - - 35.- hay muchos profes que son muy groseros. - |
| 178783 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 01.- Deficiente. - - 02.- Pocos laboratorios. - - 05.- Ni saben usar el aula virtual. - - 06.- aaaaa. - - 08.- les falta. - - 13.- A veces son groseros. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|----------------------------------|---|
| 178848 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | <p>40.- Ojalá se pudiera implementar un modelo realmente híbrido en donde podamos tener nuestros horarios organizados, ya que muchos de nosotros trabajamos (y no es por gusto por más que se los hagan creer) y es difícil organizar los horarios. Además de que los profesores en su mayoría son unos desgraciados que no tienen ese sentimiento de querer enseñar. - - 01.- Ya que la gran mayoría de los planes no se enfocan directamente en las carreras y tratan de verlo en forma "general" Por lo cual causa inconvenientes en el campo laboral. - - 02.- Solo unos pocos maestros tienen materiales buenos de clase. - - 03.- Muchos temas los dejamos de ver por falta de tiempo o por que simplemente el profesor no los toma. - - 04.- Poco tiempo en la mayoría de los casos para la entrega de trabajos. - - 05.- Muchos ni saben usar el aula virtual, menos enseñar y se limitan a presentaciones. - - 06.- No he escuchado del consejo académico, supongo que nos mandaron al diablo. - - 07.- Puras actividades de otras carreras, de la nuestra solo son cosas intrasigentes. - - 08.- Por lo mismo, parece que toda capacitación solo se orilló a profesores más jóvenes. A mi parecer. - - 09.- Te piden cosas estúpidas solo para poder tener una constancia de estudio, cosa que pudieras pedirla por correo con tu ficha de pago y que te la entregaran en digital. - - 10.- Te piden que seas regular para casi todo lo que quieras hacer, en lugar de ver el por que el alumno no es regular. - - 11.- Siempre intenté hacer un trámite y por cosas de la pandemia mundial, no puedo arriesgarme demasiado. - - 12.- Como me reinscribo si cuando lo voy a hacer el sistema se cae? Exactamente eso, la infraestructura es basura. - - 13.- Por lo mismo dicho hace 2 preguntas. - - 21.- Lo mismo que anteriormente dije, la infraestructura es basura y no tiene la capacidad ya que hay veces en las que en búsqueda de algo en específico se rompe todo el sistema. - - 22.- No he visto ningún tipo de participación, de que te sirve separar los botes de basura en las aulas si los vas a echar en el mismo lugar ambos?. - - 23.- Merecen mejorar. - - 24.- Son una porquería los cursos que dan, la facilidad de que te permiten tomarlos en línea. - - 25.- Lo mismo de arriba. - - 26.- Está horrible. - - 27.- Nunca especifican la plataforma en donde se necesitan inscribir los alumnos de la universidad ya que hay 2 páginas para hacerlo. - - 28.- Quieren que les recuerde lo del profesor Jaime Salvador? Que básicamente insultaba a todo mundo, nos trataba mal. - - 29.- No tanto así, al contrario. - - 34.- El programa de Servicio Social está horriblemente implementado, tienes que dejar totalmente de hacer una actividad para poder enfocarte en eso. - - 35.- Los profesores nos dicen, y cito textualmente. - - 36.- Todos nos odiamos los unos a los otros y ya estamos hasta la madre tanto profesores como alumnos. - - 38.- Ya expuse mis puntos anteriormente, a la universidad le quedó grande lo de "benemérita". - - 39.- Está horrible. - </p> |
| 179160 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | Sin Comentario |
| 178377 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 01.- Mucho relleno. - - 02.- No hay. - - 10.- Tardan mucho. - - 31.- No hay muchas opciones o hay nulas opciones para alumnos de turno matutino. - |
| 178792 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- No tardan nada en imprimir constancias pero tardan 3 días en entregarlas. - |
| 178841 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | <p>40.- Considero que el plan de estudios debe de considerar revisiones anuales a partir de los diferentes elementos de relevancia laboral que surgen constantemente, así como orientar su contenido a las necesidades actuales. Me parece además que ciertos trámites no deberían de contar con restricciones tales como un semestre mínimo. - - 01.- La experiencia laboral me ha brindado la ocasión de contrastar la relevancia de lo estudiado en la universidad con respecto de lo necesario para desempeñarme en mis labores. - - 10.- La disponibilidad de atención en ocasión me lo parece insuficiente. - - 12.- La interfaz resulta poco intuitiva en ciertos aspectos. - - 18.- Los trámites necesarios resultan dificultosos. - - 21.- El sistema se llegó a caer constantemente en reiteradas ocasiones. - - 25.- Hay ciertas particularidades con respecto del trámite de mis horas de formación humanista que no se me fueron aclaradas en primera instancia. - - 27.- Llegado un punto no sólo se canceló el curso al que hube de inscribirme, sino que se hubieron de cancelar gran parte de los cursos de idiomas que se impartían con anterioridad. - </p> |
| 178904 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 06.- Tuve conflictos con apoyo en materias, no hubo interés de parte de la maestra. - - 10.- demasiado tardado. - - 38.- En pandemia conte con profesores que me desmotivaron, actualmente sigo recuperando el gusto pero es mas por la interaccion de mi carrera fuera de la universidad. - |
| 170484 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 40.- Se necesito un poco mas de capacitacion y comunicacion, pero en general se desarrollo muy bien. - - 09.- A veces no es muy intuitiva la interfaz, ademas de los largos tiempos de espera. - - 10.- Se requiere hacer un pago mayor para el estudio socio-economico si no se vive en Aguascalientes. Por todo lo demás, la entrega de documentos no es sencilla tampoco y menos cuando se tiene esima de por medio. En todo lo demas estoy satisfecho. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-----|--------------|----------------------------------|---|
| * 170314 | CCB | Licenciatura | ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES | 10.- En ocasiones es demasiado tardado, ya que se cuenta con suficientes cajas. - - 12.- No ofrecen saldo a favor por transferencias. - - 24.- Porque no te dejan tomar más cursos si ya cumpliste con los cursos humanistas, no solo se toman estos cursos para cumplir estos criterios. - - 38.- La calidad de los profesores no es la mejor. - - |
| * 202767 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 10.- Es muy tardado. - - |
| * 203107 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Depende de los docentes si se aprovecha eso al 1. - - 07.- Necesitan más alcance frente a una comunidad tan grande. - - 11.- Actitud prepotente. - - |
| * 203350 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 10.- Llega a ser un poco tardado. - - |
| * 194541 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Mejorar algunos programas de algunas materias y los profesores que las imparten, como por ejemplo en las ingenierías que se imparten las materias por ingenieros con un enfoque más exacto en donde aplicar las cosas. - - 01.- Sobrecarga de temas en algunas materias. - - 09.- En ocasiones las personas no te tratan de la manera adecuada llegando a ser groseras. - - 10.- Un proceso muy largo, donde no sabes si serás seleccionado para la beca. - - 11.- Llegan a ser groseros en la forma en que te atienden. - - 13.- Me gustaría que fuera más rápida la atención y de manera más amable. - - 18.- La respuesta de asignación de becas es tarda y se realizan muchos cuestionamientos de tus ingresos. - - 35.- Por parte de el personal de cajas llegan a ser groseros cuando te atienden o tienes alguna duda sobre algún tema en específico. - - |
| * 194543 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 09.- Se tardan mucho. - - 10.- Se puede pasar ahí horas. - - 11.- Algunas veces están platicando y se molestan. - - |
| * 194549 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 01.- En mi opinión siento que algunos temas no se pueden entender ya que nos quitaron materias básicas para poder entender. - - 02.- Son un poco lentas pero sirven. - - 06.- Solo vienen una vez al principio de cada semestre a decirnos lo mismo que ya sabemos. - - 07.- Son pocas actividades en algunas materias y en otras ponen de más de actividades que solo las hago por hacerlas por cumplir nada más pero no razonó o lo que hago. - - 08.- Mis clases se me hacen aburridas, ya que los profesores se salen mucho del tema. - - 12.- Te dejan en mucho tiempo de espera o a veces no contestan en el horario que es para servicio a cliente. - - |
| * 194556 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 09.- Mala atención. - - 10.- Mala atención. - - 11.- Mala atención. - - 12.- Mala atención. - - 13.- Mala atención. - - 35.- Mala atención. - - |
| * 194559 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 01.- Porque en mi carrera el plan de estudio no es el adecuado, a quien se le ocurre poner primero calculo integral y diferencial y luego Álgebra Lineal y aparte. - - 02.- Ineserarios. - - 03.- No se cumplen, no les da tiempo a los maestros. - - 04.- No. - - 05.- El profesor Reyes solo lee diapositivas. - - 07.- Si. - - 08.- Tiene cosas buenas pero en lo académico mal. - - 10.- Tardan mucho en cajas. - - 12.- Los trabajadores de cajas son MUY GROCEROS. - - |
| * 187120 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 10.- En ocasiones es muy tardado. - - |
| * 188847 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- El cambio de aulas con recorridos largos para ir a prácticas, pérdida de tiempo. - - 11.- Un poco groseros ;). - - |
| * 189694 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Que hacer si mi dto de estadística no nos hacen caso?. - - 04.- Mi jefe de departamento nos niega y nos pone limitantes para hacer visitas a empresas, hemos enviado cartas. - - 06.- No nos hacen caso. - - 07.- No nos tienen informados de casi nada. - - 08.- Siento que todo viene de parte de mi departamento. - - 10.- Mucha fila. - - |
| * 178521 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 10.- Porque hay muchas cajas/módulos y pocas personas atendiendo en ellas. - - 31.- Las ofertas de proyectos vistas son en horario matutino. - - |
| * 178545 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Fue interesante como adaptaron ese cambio de virtual a presencial, sin duda los talleres y laboratorios son completamente necesarios en presencial. - - 19.- Al pedir informas en el área de cajas se molestaron y fueron prepotentes, solamente porque no sabía cómo realizar un pago. - - |
| * 178605 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 01.- Muy bueno. - - 02.- Muy bueno. - - 03.- Muy bueno. - - 04.- Muy bueno. - - 05.- Muy bueno. - - 06.- Muy bueno. - - 07.- Muy bueno. - - 08.- Muy bueno. - - 09.- Muy bueno. - - 10.- Muy bueno. - - 11.- Muy bueno. - - 12.- Muy bueno. - - 13.- Muy bueno. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------------------|--|
| 178691 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Estaría genial que escucharan a los alumnos y les prestaran mas atención en todos los sentidos. - - 02.- Las clases no son didacticas. - - 04.- Nos dejan tarea de forma excesiva, la carga de trabajos es prácticamente que cada alumno haga por su cuenta las clases y los temas que deberían enseñarnos los docentes. - - 05.- Se adaptaron a como ellos les funcione sin tener en cuenta nuestra opinión o si entendíamos bajo sus métodos. - - 06.- Los tutores no estan pendientes ni ayudan al alumno en ningun sentido. - - 09.- NUNCA hay suficiente personal, para cualquier tramite hay que esperar demasiado ya que solo hay 4-5 personas atendiendo cuando tiene capacidad de 10- 10.- Todo es muy lento. - - 11.- Las personas de control escolar son muy groseras y despotas. - - 13.- Pésima atención. - - 14.- No hay biblioteca hace mas de dos años. - - 16.- No hay biblioteca hace mas de dos años. - - 17.- Insuficiencia de personal. - - 18.- Fatal la información y requisitos. - - 19.- Fatal la información. - - 22.- Desperdician demasiado papel en control escolar, y en los baños agua. - - 23.- No resuelve dudas, no responde sus correos. - - 27.- No aprendi nada. - - 30.- La tutota no sabe nada y es muy lenta con todos los procedimientos. - - 35.- Hay docentes que ya deberían jubilarse o adaptarse a las cosas nuevas. - - 36.- La universidad no le presta atención alguna los alumnos. - - 37.- Mucha competitividad. - - 38.- Soy un ente que paga y ya para la universidad. - - 39.- Horrible. - |
| 178963 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Sin comentarios. - - 10.- Muy tardado. - |
| 179171 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 10.- A veces tardan mucho y no abren todas las cajas. - |
| 179174 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Todo bien. - - 12.- A veces no se completa el tramite y debes ir a control escolar a completarlo, sin embargo no siempre esta la informacion a la mano. - |
| 181373 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Muy mala. - - 01.- Porque si. - - 02.- Porque si. - - 03.- Porque si. - - 04.- Porque si. - - 05.- Porque si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- si. - - 09.- No tienen buena atención. - - 10.- No tienen buena atención. - - 11.- No tienen buena atención. - - 12.- No tienen buena atención. - - 13.- No tienen buena atención. - - 16.- No son amables. - - 24.- Opciones malas. - - 26.- Una universidad que ofrece cursos humanistas y toda la institución no lo aplica. - |
| 170321 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 06.- La tutora no es accesible con los alumnos y no ofrece un apoyo real, solo se acerca al grupo cuando hay algún problema. - - 13.- En este semestre solo se cursa una materia, debería considerarse el ajuste de la mensualidad en estos caso ya que como alumnos no estamos gozando de los beneficios por tal mensualidad a comparación de semestres anteriores. - - 23.- Debe ajustarse la mensualidad en casos como el semestre que estoy cursando ya que solo se cursa una materia y se asiste a revisión de proyecto una vez al mes, así que se esta pagando mensualidad completa por una |
| 170485 | CCB | Licenciatura | ING. INDUSTRIAL ESTADISTICO | 40.- Ninguna. - - 10.- El horario de atención es muy corto para personas que trabajan en turnos matutinos y no alcanzamos a llegar a universidad a realizar los tramites. - |
| 203412 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | Sin Comentario |
| 203422 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 06.- Porque al comentarles alguna situación en ocasiones no actúan al respecto. - - 10.- Muy tardado. - - 22.- Porque hay muchos gatos que se siguen reproduciendo y cazan animales siendo especies invasoras. - |
| 204158 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 10.- a veces tardado. - - 14.- falta. - |
| 188937 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Busqueda de mejores profesores, que sepan y que sepan dar clases. - - 11.- En varias ocasiones muchos somos nuevos en la integración y el llevar a cabo cierta documentación (debido a la pandemia), por lo cual al momento de preguntar. - - 12.- El servicio en línea o por telefonía, realmente es demasiado el tiempo de espera. - - 13.- por lo comentardo anteriormente. - - 15.- Hay veces donde te tardas mucho en la busqueda del libro para tal información, que ya cuando lo tienes y ves que no es lo que necesitabas. - |
| 192425 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 10.- Porque hay trámites muy rápidos para los que se tienen que esperar mucho tiempo porque la fila es la misma para procesos más tardados. - |
| 192439 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 10.- Hace falta que habiliten más cajas. - |
| 192448 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 01.- En un par de materias no pudimos ver todos los contenidos del programa, debido a falta de tiempo. - - 12.- Siento que la página de esiiima podría ser mejorada para que la navegación en ella sea lo más fácil posible, así como mejorarla de manera técnica. - |
| 196135 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 09.- Tardados. - - 10.- Mcho tiempo desperdiciado. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------------|---|
| 196640 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 01.- Hay temas en diferentes materias que son iguales. Hay materias que no requieren tantas horas a la semana que probablemente le quitan horas a materias que los alumnos consideramos más importantes o que tienen un programa más amplio y ya no se alcanza a terminar. - - 03.- Hay programas muy largos que no se alcanzan a terminar o programas muy cortos que se terminan mucho antes que el semestre. - - 05.- Muchos maestros NO saben hacer presentaciones, saturan de información las diapositivas. - - 06.- El tutor sólo se hace presente por medio de whatsapp cuando hay una situación particular. No hay sesiones de tutoría las cuales considero que son importantes. - - 07.- No hay difusión, no nos enteramos de eventos importantes en la universidad. - - 08.- Considero que hay docentes que saben DEMASIADO, sin embargo no saben enseñar y eso es algo de lo que la universidad también debería de importarle. - - 10.- El servicio es lentísimo. - - 11.- Casi todo del personal en control escolar es grosero y malencarado. - - 13.- El servicio es lento, sin eficiencia y el trato es desagradable. - - 14.- La biblioteca está cerrada. Encontrar recursos en línea es difícil. - - 15.- Un poco difícil. - - 22.- Se nos obliga a hacer exámenes escritos, en lo que se desperdicia mucho papel. - |
| 196667 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Sin comentarios. - - 01.- Falta actualización. - - 03.- Porque en el caso de mi carrera, no alcanzamos a ver todos los temas y cuando vamos al siguiente semestre nos atrasamos por lo temas que no vimos. - - 07.- No se divulgan mucho de las actividades que se hacen en la universidad, te enteras hasta que ya pasó o el mismo día. - - 09.- Es complicado cuando quieres resolver una situación, al entrar a la uni. - - 11.- En ocasiones cuando preguntas, y son preguntas ps algo sencillas para ellos pero para alguien que es nuevo en la universidad y haciendo tramites no lo es. - - 13.- Por lo que dije anteriormente. - |
| 197295 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 04.- Son necesarias más horas de laboratorio, por la naturaleza de nuestra carrera. - - 07.- Difícilmente la información nos llega a todos. - - 09.- Es difícil conocer el protocolo para cada trámite distinto. - - 14.- Las plataformas virtuales no permiten la búsqueda sencilla de información de. - - 15.- No todos los libros tienen búsqueda interna. - - 22.- Se podría trabajar en más campañas que fomenten la recolección de residuos y el reciclaje. - - 35.- Hubo una problemática con un profesor, que ya fue reportada. - |
| 185686 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Hay varias cosas que podrían mejorar. - - 09.- No me han dado la respuesta que esperaba. - - 10.- Se tardan demasiado. - - 13.- A veces se tardan mucho y no son tan amables. - |
| 186286 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 10.- En ocasiones me ha tocado esperar demasiado y no se veía que atenderan a nadie por lo que me tuve que retirar sin resolver mi asunto. - |
| 186909 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 10.- Algo tardado. - - 14.- Llevamos mas de un año sin biblioteca central. Aunque las demás bibliotecas están disponibles no cuentan con los libros con los que contaba central. Hace falta que ya este funcional ese espacio. - - 23.- Por lo comentado en el apartado de la biblioteca. - - 27.- Se siguen cancelando los cursos y no se da una conexión entre los interesados o un registro. En vez de ello se hacen grupos por fuera para juntar a la gente. Necesita mejorar. - - 28.- Por lo anteriormente comentado. - |
| 187546 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Recuperación de las prácticas de laboratorio en algún punto, eliminando por completo las prácticas en línea en las que solo se estudia la teoría. - - 01.- Hay muchas prácticas que se repiten, algunas con un enfoque que no coinciden con nuestra carrera y hay materias que requieren de conocimientos previos que no tenemos. - - 02.- En laboratorios donde usamos animales no hay elementos necesarios para llevar a cabo la práctica de forma satisfactoria. - - 07.- La información sobre el servicio y las prácticas profesionales son difíciles de conseguir, además en cuanto a miniproyectos. - - 09.- Solo creo que falta algo de información sobre como realizar diferentes trámites. - - 22.- Usan mucha agua para riego y se hace de día, eso lo hace poco efectivo. - - 30.- Quería saber información en semestres anteriores a cuando empieza el servicio, solamente para estar enterada del procedimiento. - - 33.- Aún no ha respondido mis dudas. - - 34.- Falta de información previa, te lo explican justo cuando va a ser tiempo de empezar dichas actividades. - |
| 188433 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 09.- Son tardados. - |
| 170782 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 01.- Pandemia. - - 02.- Pandemia. - - 07.- Pandemia. - - 08.- Pandemia. - - 09.- Se tardan bastante en algo tan sencillo. - - 10.- Se tardan bastante en algo tan sencillo. - - 11.- Bajo interés por atender a los alumnos y no te dan ninguna solución. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|--------------|-----------------------|---|
| 178447 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 03.- A veces no se alcanza a cubrir todo el programa. - - 10.- Una vez pedí una constancia y se tardaron una semana en entregarmela. - - 24.- Algunos grupos se saturaron muy rápido, los horarios de la tarde a veces no eran tan accesible. - - 29.- No había muchas opciones de interés relacionadas con lo que estudio. - - 31.- Los horarios no eran muy flexibles. - |
| 178617 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Capacitar mejor a los maestros para poder mejorar sus clases híbridas. - - 09.- Se tardan mucho. - - 29.- No hay mucha variedad para mi carrera. - |
| 178979 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- La modalidad híbrida quito mucho de los recursos a la carrera. Se quitaron laboratorios, salidas/viajes de estudio. - - 07.- No se hace suficiente difusión. - - 09.- Es muy complicado realizar tramites, los horarios de atención son muy reducidos y no van a doc con los horarios de los estudiantes. Hay poca información acerca de los tramites en línea y mucha es confusa. Los sistemas de atención de la UAA son muy deficientes caros e incluso llegan a ser una estafa. Los tramites son complicados y requieren de mucha inversión extra por parte de los alumnos. No hay comunicación entre centros administrativos y servicios escolares. - - 10.- No hay suficiente tiempo de extensión académica. - - 11.- No hay un trato claro en la información, tramites y los horarios son muy reducidos. - - 12.- Es un tramite muy complicado si es que se solicita un apoyo o beca. - - 13.- Es muy complicado realizar tramites, los horarios de atención son muy reducidos y no van a doc con los horarios de los estudiantes. Hay poca información acerca de los tramites en línea y mucha es confusa. Los sistemas de atención de la UAA son muy deficientes caros e incluso llegan a ser una estafa. Los tramites son complicados y requieren de mucha inversión extra por parte de los alumnos. No hay comunicación entre centros administrativos y servicios escolares. - - 14.- No hay suficiente variedad ni fuentes de información. - - 15.- No hay suficiente variedad ni fuentes de información. - - 16.- No contestan cuando existen dudas y si lo hacen lo hacen con poca claridad. - - 18.- Se le ponen muchas trabas a la tramitación de becas, son tramites complicados que requieren de varios documentos además que la información otorgada para hacer los tramites no es clara. Los apoyos beca o para programas de extensión académica son insuficientes o inexistentes. El trato con el personal encargado no es claro. - - 19.- El servicio es muy deficiente y complicado y la atención es de muy poca ayuda. - - 23.- El proceso de tramitación es una pesadilla, se le ponen muchas trabas al alumno. - - 24.- Los horarios son muy reducidos y no van a doc con el programa estudiantil. - - 25.- Hay poca o nula difusión. - - 29.- No hay suficiente variedad de horarios. - - 31.- No existen proyectos de practicas profesionales, es una actividad que a sido solicitada por los estudiantes pero ignorada por los encargados. Actualmente no hay PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES para la carrera de Biotecnología. - - 32.- No existen proyectos de practicas profesionales, es una actividad que a sido solicitada por los estudiantes pero ignorada por los encargados. Actualmente no hay PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES para la carrera de Biotecnología. - - 33.- No existen proyectos de practicas profesionales, es una actividad que a sido solicitada por los estudiantes pero ignorada por los encargados. Actualmente no hay PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES para la carrera de Biotecnología. - - 34.- No existen proyectos de practicas profesionales, es una actividad que a sido solicitada por los estudiantes pero ignorada por los encargados. Actualmente no hay PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES para la carrera de Biotecnología. - |
| 178996 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Tardaron mucho en reactivar actividades indispensables para nuestra formación (como el acceso a los laboratorios). - - 10.- Pocas cajas abiertas. - - 15.- No está terminada la biblioteca y reduce el espadisponible para investigar y estudiar. - - 29.- Los proyectos no nos vinculan con instituciones fuera de la universidad. - - 31.- La mayoría de los proyectos son dentro de la universidad. - - 32.- A algunas carreras no se les permite hacer prácticas. - - 33.- No está actualizada la lista de tutores de prácticas. - - 34.- Poca o nula vinculación con empresas. - |
| 179074 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- La modalidad híbrida fue muy difícil en su momento, sin embargo a estas alturas ya se puede pulir más si se llegase a ocurrir alguna situación por la cual tengamos que volver a dicha modalidad. - - 07.- No hay mucha difusión. - - 15.- No todas las bibliotecas virtuales tienen información que necesito investigar. - - 29.- No hay muchos horarios disponibles. - |
| 162541 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Sin comentarios. - - 10.- Tiempos tardados. - - 11.- Mala atención. - - 12.- En casos de opciones extraordinarias es necesario acudir a control escolar presencialmente. - - 13.- Deberían de permitir mas opciones de cobro, ademas de permitir seleccionar diferentes mensualidades a libertad. - - 17.- Solo se puede pagar el mes que corre en línea, sin poder separar meses anteriores y el actual. - - 18.- No se comunica a los estudiantes de forma activa y los canales de comunicación (tutores-jefe de grupos) entregan la información muy tarde. - - 22.- Los mecanismos de clasificación de residuos no se respetan, ya que juntan toda la basura en un solo recipiente al final del día. - - 23.- Hay departamentos como la biblioteca, librería y redes y telecom que trabajan bien. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|---|--|
| 170816 | CCB | Licenciatura | LIC. EN BIOTECNOLOGIA | 40.- Deberían mejorar el programa de estudios de biotecnología ya que es muy deficiente .- - 01.- no logran equilibrar las partes teoricas con las practicas. - - 03.- no siempre se dan todos los temas de los programas y los alumnos terminan dandolos. - - 06.- los tutores no siempre estan atentos a nosotros, casi nunca mas que cuando dan algun anuncio hacen acto de presencia. - - 08.- no lograron cumplir con todas mis expectativas .- - 09.- Tardan demasiado en hacer los tramites. - - 10.- Tardan demasiado, no siempre estan abiertos todos los modulos y retrasa todo el proceso. - - 13.- Tardan demasiado. - |
| 203377 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | Sin Comentario |
| 203428 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- Todo bn. - - 10.- Es mucho en ocasiones. - |
| 203543 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- Todo muy bien. - - 01.- Están muy bien hechos. - - 02.- Son muy buenos. - - 03.- Muy bueno. - - 04.- Muy buenas. - - 05.- Muy buenas. - - 06.- Muy buenas. - - 07.- Muy buenas. - - 08.- Muy buenas. - - 09.- Muy buenos. - - 10.- Muy buenas. - - 11.- Muy bueno. - - 12.- Muy bueno. - - 13.- Muy bueno. - - 14.- Muy bueno. - - 15.- Muy bueno. - - 16.- Muy bueno. - - 17.- Muy bueno. - - 18.- Muy bueno. - - 19.- Muy bueno. - - 20.- Muy bueno. - - 21.- Muy bueno. - - 22.- Muy bueno. - - 23.- Muy bueno. - - 35.- Muy bueno. - - 36.- Muy bueno. - - 37.- Muy bueno. - - 38.- Muy bueno. - - 39.- Muy bueno. - |
| 203671 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 10.- Lo tiempos se hacen muy largos para hacer algo que toma poco tiempo. - |
| 203833 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 10.- Porque a veces se llenan en el departamento. - |
| 203897 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- Todo muy bien solo que ahora he tenido problemas con mis clases de natación y no hay nada claro, me gustaría que resolvieran y avisaran de todas las novedades a los alumnos. - - 11.- A veces se nota que están cansadas las señoritas y te atienden enojadas. - |
| 205688 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 01.- Van conforme a mi carrera. - - 02.- Si se usan correctamente. - - 03.- Los maestros si enseñan en el tiempo correcto. - - 04.- Si son adecuadas. - - 05.- Los usan muy bien y si avisan al subir contenido. - - 06.- Si, aveces pasan a ver cómo vamos y ofrecen siempre su apoyo. - - 07.- Van correctamente a lo que nos toca. - - 08.- Me gusta el proceso de aprendizaje. - - 09.- Son rápidos y el sistema de turnos es bueno. - - 10.- Son rápidos. - - 11.- Son amables. - - 13.- Todos son amables y es rápido el proceso. - - 14.- Muchos temas distintos. - - 15.- Bien organizado por temas. - - 16.- Son amables. - - 17.- Es muy fácil y rápido. - - 21.- Fácil acceso y entendible. - - 23.- Todo me parece perfecto, pero de algunos temas no tengo información. - - 35.- Todos tenemos respeto. - - 36.- Muchas didácticas que nos animan a participar. - - 37.- Muy tranquilo. - - 38.- Me gusta mucho. - - 39.- Un ambiente genial. - |
| 193116 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 10.- A veces es muy extenso el tiempo de espera. - - 12.- A veces no responden. - |
| 208278 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- sobre todo la experiencia hibrida ha sido bastante buena en genera, el ambiente estudiantil ha sido bastante memorable y cuanto menos interesante. - - 10.- depende del dia. - |
| 170339 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- Agilicen mas los tramites en control escolar, sobre todo en cajas. - - 09.- Son muy tardados. - - 10.- Pierde uno micho tiempo en esperar a que lo atiendan. - |
| 178515 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- Mas enfoque en clases dinamicas. - - 01.- SI. - - 02.- SI. - - 03.- SI. - - 04.- SI. - - 05.- SI. - - 06.- ALGO. - - 07.- BIEN. - - 08.- Bien. - - 09.- Aveces tardan. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|---|---|
| 178565 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | 40.- Mejoren el eSiima por favor, jamás se ha actualizado y solamente recibe mantenimiento agregando 1 o 2 cosas. Como esta misma ventana. Hasta contratar gente para que libere prácticas en el eSiima parece buena idea al ver gente joven que piensa cómo arreglar esto con lo que lidian a diario. Mejoren la difusión. - - 01.- Esperaba que en Arquitectura de computadoras aprendiera los componentes de estas y, a largo plazo. - - 02.- Casi nadie usa la biblioteca de la UAA y nos mandan a buscar información directamente en cualquier lado en línea en lugar de incentivar lo que tiene la UAA para ofrecer. - - 03.- Demasiado contenido que a veces los profesores no pueden indagar a fondo y tienen que correr para cumplir todo. - - 04.- 6 profesores que creen que solo se les atiende a ellos, si esto fuera un trabajo ya sería fuera del reglamento de las jornadas de trabajo. - - 05.- Varios profesores tienen computadoras que pueden ser poco potentes, esto entorpeciendo el método de enseñanza haciéndolo lento. - - 06.- Mi tutor, a lo largo de 4 semestres que ha sido mi tutor. - - 07.- No hay información de los conciertos, clubes. - - 08.- El principal factor yo creo que es la educación a distancia, sé que no es culpa de nadie. - - 10.- hay como 30 cajas y generalmente solo están abiertas 3 por cada lado. - - 12.- Si uno cuenta con beca, al sacar un recibo de pago en el eSiima no se refleja y cobra la colegiatura completa. - - 21.- Al igual que en la promoción de actividades de la UAA, son muy poco promocionados y usados en general. - - 22.- Compraron cámaras ultra caras para todos los salones, 4 meses después deshabilitaron todas. - - 25.- Existen cursos extra aparte de los que se ven en eSiima, que no se encuentran en el eSiima. - - 26.- Está bien, muchas cosas que hacer. - - 31.- La mayoría en la mañana y tristemente mi carrera es totalmente en la mañana, por lo que tuve que sacrificar vacaciones para hacerlas e. - - 34.- En general hay varios problemas que hacen que no sea lo mejor planteado, pero sirve. - - 36.- Realmente el evento más grande que he visto en general es sobre el 8M, sí es importante. - |
| 178726 | CCB | Licenciatura | LIC. EN INFORMATICA Y TECNOLOGIAS COMPUTACIONALES | Sin Comentario |
| 162530 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 162816 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Realizar arreglos en las arquitecturas de los salones . - - 10.- Envian a muchos lados para hacer tramites. - |
| 203763 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 40.- Quiten las campanas de las bicicletas! . - - 06.- No hacen nada. - - 10.- 2 cajas para 100 turnos no es suficiente. - - 15.- Confuso. - - 18.- No te brindan información concisa y llegan a confundir mas. - |
| 204321 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 06.- Nunca han hecho algo similar a eso. - - 11.- A veces no están muy dispuestos a ayudarte. - - 12.- El sistema a veces te puede confundir. - |
| 186157 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 40.- La modalidad híbrida estuvo horrible. - - 10.- Es mucho más tardado de lo que me gustaría, uno se puede quedar esperando su turno durante horas. - - 13.- Por el tiempo de espera. - |
| 193214 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 40.- Prestar más atención a la salud física y mental de los estudiantes. - - 10.- Los tiempos de espera son muy largos, en lo personal han sido mínimo de una hora. - |
| 193224 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 40.- NA. - - 01.- los contenidos de los nuevos planes de estudio ya no contienen algunos aspectos fundamentales para la carrera que también es útil en el futuro. - - 10.- así lo he sentido. - |
| 196309 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 01.- Porque cambie ron el plan de estudio. - - 10.- El tiempo de espera es mucho. - |
| 186654 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 40.- Que se nos proporcionen apoyos a los alumnos que no necesitamos. - - 01.- En ocasiones solo se dan materias sin sentido a la carrera. - - 04.- son adecuadas pero en muchas de las ocasiones no se nos acomodan los horarios. - - 06.- Nos dejan a la deriva cuando no entendemos algo. - - 08.- No se comprende de la mejor manera porque nos piden mucho pero no entendemos porque se van bastante rapido. - - 10.- Es muy tardado. - - 13.- Se tardan mucho para un tramite. - - 18.- El promedio que se considera. - - 20.- Ya no hacen prestamos de laptops al hogar, creo que se debería implementar. - - 23.- Respecto a la movilidad académica, no se nos proporcionan los recursos adecuados a todas las carreras. - - 24.- A muchos no se nos acomodaba. - - 31.- Deben de darnos una charla para poder iniciar las prácticas profesionales, no se nos ha dado nada de charla no podemos iniciar. - - 33.- No nos dice nada. - |
| 178952 | CCB | Licenciatura | LIC. EN MATEMATICAS APLICADAS | 05.- los profesores no están preparados para dar clases en línea. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|------------------------------|--|
| 154665 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- La modalidad híbrida puede mejorar, hay profesores que no se han logrado adaptar. Se pueden mejorar aspectos académicos por plan de estudios. - - 01.- Los temas de los programas de materia son sólo introducciones a la materia, no se exige lo suficiente. - - 03.- No hay vigilancia hacia los profesores para que sí cubran los planes de materia. - - 05.- No todos los profesores tienen competencias mínimas digitales. - - 06.- No hay apoyo de ninguna parte cuando estás en alto riesgo académico. - - 08.- En general, sí. Hay profesores que requieren indiscutiblemente una actualización didáctica. - - 10.- He tardado demasiado esperando algunas veces, hay muchas ventanillas. - - 14.- Hace falta una actualización del catálogo en algunos libros, así como mayor variedad en los temas. Revisen los programas de materias. - - 17.- El horario es limitado, hay ocasiones en las que sólo puedo pagar después de las 19:0X y ya no está abierto. - - 21.- En la red de la universidad no puedo entrar a los recursos de la biblioteca digital (Springer Link, dominio link-springer-com.dibpxy.uaa.mx). - - 22.- Hay muchos gatos, varios pájaros muertos y plumas. - - 25.- Yo completé mis créditos, quería cursar otro y ya no pude. - - 31.- Es increíble las pocas posibilidades de Prácticas Profesionales en Lic. en Matemáticas Aplicadas. No hay variedad. - - 32.- Tomé un proyecto que casi no enriqueció mis habilidades, no había variedad para escoger algo más. - - 33.- Sin comentarios. - - 34.- Se puede mejorar el sistema de Prácticas Profesionales, sobretodo en cuanto a opciones y variedad. - - 38.- Me siento avergonzado de que voy a egresar de la BUAA, el nivel educativo es insuficiente para una institución de nivel licenciatura. - |
| 202799 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- no estoy interesada en el modo híbrido de las escuelas. - - 01.- Porque son buenos los programas educativos. - |
| 203355 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 06.- Hay maestros a los que les molesta contestar dudas a pesar de no dar bien su clase. - - 11.- La mayoría del personal de control escolar es grosero. - - 13.- La organización está bien, pero el trato no me parece adecuado. - |
| 205607 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Informar de manera pública todas las cosas que se hagan en la UAA, de preferencia de las becas. - - 01.- Por que en una materia ya tenemos que tener los conocimientos que apenas nos están enseñando en otra materia. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| 205676 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 02.- Poco material en el laboratorio. - - 03.- No van a la par las materias. - - 07.- No hay casi nada de estás en mi carrera. - - 10.- Tardan demasiado por distraerse. - - 11.- Hablan demasiado con sus compañeros. - |
| 165335 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Tardan mucho. - |
| 202051 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- A veces tarda mucho. - - 12.- Me resulta complicado. - - 15.- No funciona el buscador virtual. - |
| 202154 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- que los maestros nos proporcionen el material visto en clase para repasarlo, como presentaciones en power point. - - 09.- no siempre hay alguien que te asesore para saber como realizar el trámite. - - 12.- me gustaría hacer transferencias bancarias. - |
| 202209 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 01.- Considero que el plan de estudio de mi carrera tiene muchos aspectos que trabajar. - - 11.- Las cajeras son excesivamente groseras y hacen todo de mala gana. Lamentable que en al menos 3 de las 5 veces que he ido personalmente los últimos meses recibí un terrible trato por su parte. - - 37.- Somos muchísimos en el grupo y realmente un gran grupo de ellos suele gritar mucho y hablar durante clases. - |
| 202218 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- La modalidad híbrida no beneficia tanto al aprendizaje, solo hace que el estudio de ciertas materias sea más tedioso y complicado de llevar a cabo. - - 01.- En mi plan de estudios no hay continuidad buena de las materias. - - 10.- Hay mucho tiempo de espera para trámites sencillos. - |
| 202505 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Muy tardado la mayoría de las veces. - |
| 202538 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- En mi caso personal perdí casi todos los laboratorios debido a la contingencia y me gustaría poder tener la oportunidad de recuperarlos. - - 10.- Tiempo de espera hasta de 2 horas. - - 11.- Algunas de las personas son un poco groseras en su atención. - - 13.- Puede mejorar en algunos aspectos antes mencionados. - |
| 202593 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- No tengo ninguno. - - 10.- En ocasiones hay muy pocas personas que atiendan y se tarda mucho para poder pasar. - |
| 203036 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- No he probado la modalidad híbrida. - - 04.- No existen proyectos para el apoyo del aprendizaje. - - 07.- Existe mucha desinformación en cuanto a la existencia de actividades o programas académicos. - - 11.- No son cordiales. - - 13.- Su falta de tacto con alumnos. - - 18.- no son claros en el proceso a seguir para el trámite o aplicación a convocatoria. - - 19.- no son claros en el proceso a seguir para el trámite o aplicación a convocatoria. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | | |
|---|--------|-----|--------------|------------------------------|---|
| * | 203328 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Algunos trámites para extensiones llevaron mucho tiempo para realizarse. - |
| * | 193878 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 05.- No siempre se utiliza muy bien la tecnología. - - 09.- Mucho tiempo de espera para recoger documentos. - - 10.- Tiempo de más. - |
| * | 193902 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 05.- Algunos maestros no tienen el conocimiento del uso del material electrónico proporcionado por la universidad. - - 10.- A veces el tiempo de espera es de 40-60 minutos. - |
| * | 196557 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Los días de pago de mensualidad tardan más de 1 hora y 30 min en realizarlo. - - 17.- Tardan mucho. - - 22.- Creo que podrían implementar más proyectos para el cuidado del medio ambiente. - - 36.- Muchos programas están pensados solo en estudiantes matutinos y no en los vespertinos. - |
| * | 206267 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 06.- Normalmente se tardan en el proceso de resolver ciertos inconvenientes hacia los alumnos. - - 12.- Se tarda mucho o a veces ni carga todas las materias. - |
| * | 208346 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 11.- No hay buena organización. - |
| * | 193875 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Se tardan demasiado por una simple constancia. - |
| * | 193895 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 12.- No es igual de eficaz. - - 36.- Para nada la integración ni convivencia ni participación del todo. - - 37.- Suele haber grupos excluyentes, y no incluyentes. - |
| * | 193897 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Tarda. - |
| * | 196821 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Me ha parecido adecuado, solamente sugeriría enseñanza y capacitación a los profes para dado caso se vuelva a presentar situación de dar clases en línea. - - 10.- Muchas veces hay que esperar demasiado por la cantidad de gente, pero eso no está en las manos de las personas que atienden. - |
| * | 196831 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 04.- Me gustaría actividades más prácticas y fuera de la institución. - - 06.- No se da mucho seguimiento. - - 09.- Por ejemplo para pagar el estudio socioeconómico no te permite pagarlo ahí mismo. - - 10.- Es un poco lento. - |
| * | 197173 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 11.- Son un poco sangronas. - |
| * | 184308 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- cumplir lo que nos proponen al momento de entrar a un curso deportivo o algún congreso. - - 10.- se tardan mucho en ciertas horas en atender, porque solo están presentes dos personas. - - 21.- en tiempos de examen que cae el sistema. - - 24.- no abren la alberca. - - 25.- en los congresos no nos dan los créditos para liberar. - |
| * | 184314 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 01.- Hay métodos muy anticuados. - - 02.- No siempre se aprovechan. - - 04.- No todos los maestros se muestran capacitados. - - 05.- No todos lo hacen. - - 08.- Se utilizan métodos muy estrictos e innecesarios. - - 10.- Mucha gente y poca gente atendiendo. - - 11.- Mal encaradas. - |
| * | 186208 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- La modalidad híbrida deja mucha insuficiencia en conocimientos prácticos principalmente para carreras de laboratorio, además que no se abarcan todos los temas por falta de tiempo o por terminar el programa más rápido. - - 07.- Hay información que no se distribuye bien o llega fuera de tiempo. - - 10.- Siempre se tiene que esperar largas filas para que te atiendan. - - 14.- No se encuentra la información a disposición de todos. - - 15.- El tiempo de uno de los libros es muy poco. - - 16.- Deberían de manejar horarios para el turno vespertino. - - 19.- En ocasiones la información no llega en el momento adecuado. - - 22.- No considero que se realice medidas especiales para el cuidado del ambiente, que no haya papel en el baño no es una medida. - - 30.- Aún no se presenta la información. - |
| * | 188178 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Solo enseñemos para que los conocimientos se queden en nuestra mente y poder usarlos en nuestra carrera profesional, no nos enseñen para pasar un examen y después olvidar todos. - - 02.- No se usan adecuadamente. - - 04.- no hay actividades complementarias en la mayoría de las clases. - - 08.- Porque por querer cumplir con el programa cada vez tenemos que aprendernos más las cosas de memoria para pasar la materia que para aprender. - - 09.- Es tardado y la mayoría de las veces atienden muy a la fuerza. - - 10.- Es tardado casi siempre. - - 11.- A veces no son cordiales. - |
| * | 188340 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 01.- No está corriente la línea del plan de estudio. - - 05.- No todos los profes usan recursos virtuales. - - 07.- SE NECESITA HACER PRESENCIALES TODOS LOS LABORATORIOS. - - 09.- No hay rapidez. - - 10.- Muy tardado. - - 11.- Les falta tacto para hablar. - - 13.- Debían mejorar la atención. - - 14.- Pocos libros y muy maltratados. - - 17.- Muy lento. - |
| * | 188390 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 05.- Aún hay maestros que no están capacitados para manejar las plataformas virtuales. - - 06.- Los profesores no suben a tiempo los apartados para subir tareas. - - 10.- A veces hay muchas personas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|------------------------------|---|
| 188471 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 02.- Algunos profesores a estas alturas siguen teniendo problemas con sus conexiones. - - 06.- Algunos docentes no se prestan a esto. - - 09.- Muy tardado y mala actitud . - - 10.- Muy tardado . - - 11.- Malas actitudes al atender por la tarde. - - 12.- Algunas veces no contestan o no proporcionan la información necesaria. - - 13.- Les falta aprensión. - - 18.- No brindan la información necesaria de todas las becas . - - 31.- QFB no tiene practicas profesionales. - - 32.- No está disponible para nuestra carrera. - - 34.- Ya se menciona. - - |
| 181099 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 04.- Hacen falta más actividades. - - 10.- A veces es mucho tiempo de espera. - - |
| 186176 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 11.- Siempre están de malas. - - |
| 187140 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 07.- La existencia de actividades dentro del centro es nula. - - 10.- El sistema es poco eficaz, la cantidad de cajas funcionales en horas concurridas es muy bajo y/o a pesar de encontrarse disponibles. - - 11.- Desafortunadamente así como me han atendido señoritas muy amables, son pocas en comparación a las malas atenciones que he recibido. - - 13.- Es muy desagradable acudir a tomar un servicio y que el tiempo de espera sea tan prolongado y con actitudes tan groseras. - - |
| 188214 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- En ocasiones es muy tardado. - - 14.- En muchas ocasiones no he encontrado las fuentes de consulta básicas que se encuentran en los programas de las materias. - - 34.- Aún no contamos con nada de información. - - |
| 188226 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Saludos. - - 09.- Lentitud. - - 10.- Lentitud. - - |
| 188371 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 01.- El orden de las materias impartidas podría mejorarse con el fin de mejorar el aprendizaje de otras relacionadas, además el incremento de algunos temas relacionados y su división de los mismos. - - 07.- Son muy poco actividades y no siempre se dan a conocer de manera general. - - 11.- No son las personas más amables. - - 20.- El manejo de la biblioteca virtual me resulta complejo y poco entendible. - - 21.- Además de la biblioteca , que no es mi favorita. - - 24.- Algunas de las actividades que se imparten solo mantienen un de los horarios (mañana, tarde o sabatino). - - |
| 178500 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Hay mucha gente y pocas cajas. - - |
| 179057 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 01.- falta de contenidos en varias materias, programas muy largos para poco tiempo. - - 10.- demasiado tiempo de espera para la atención en cajas. - - 11.- siempre estan de malas. - - 29.- no se pudo realizar servicio social con issea, por consecuencia nos quitaron varios hospitales como opcion. - - 31.- ya no realizamos practicas profesionales. - - |
| 170422 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | Sin Comentario |
| 170503 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Fue una dura transición pero pudo realizarse de manera correcta. - - 10.- Quizá podría ser más rápido. - - 21.- Existen muchos puntos de mejora en la red. - - |
| 171225 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Cuidar el acomodo de los horarios de clase, surtir los laboratorios con lo que se sabe que se va a utilizar y revisar los programas. - - 01.- Los programas no están actualizados, los planes de estudio son viejos. - - 03.- Son pocas las materias que cumplen con el tiempo necesario para poder terminarlo. - - 04.- los laboratorios carecen de material para realizar las prácticas, incluso hemos tenido que conseguirlo por nuestra cuenta y la mayoría de las prácticas (no todas) son obsoletas. - - 08.- La mayoría de los programas y planes de estudio son viejos o no están revisados y los laboratorios no cuentan con el material necesario para realizar las prácticas que se supone ya están estipuladas en un manual el cual también contiene prácticas obsoletas. - - 12.- Terminaron diciéndome que mejor fuera de manera presencial a realizarlo. - - 29.- No. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|----------------------|---|--|
| 178379 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Nunca se nos impartió laboratorios en vacaciones para compensar los que tuvimos virtuales, solo uno de los que tuvimos híbridos nos dieron la oportunidad de hacer practicas en vacaciones pero de los que fueron completamente virtuales ninguno. - - 03.- Siempre andan a las carreras los maestros al final. - - 06.- En mi caso no ha sido así. - - 07.- Poca información y creo necesario incluir qfb en el banco de sangre universitario. - - 11.- En una ocasión una de las señoras de cajas me trató de manera irrespetuosa al querer pagar reinscripcion y hacerle mención de que cuento con beca. - - 14.- Si bien se trató de compensar con la infoteca, el cierre por mantenimiento de biblioteca central si afecto mi experiencia. - - 15.- Se pierde la autonomía de buscar libros, debes preguntar al bibliotecario. - - 19.- En una ocasión no se me oriento sobre que la plataforma seguiría abierta para subir mis documentos (ya que reqlice el pago del estudio socioeconomico el último día) y ese dinero nunca se me reembolso. - - 29.- No hay proyecto en el imss que ayude a mi formación, en ese caso dejen mejor las prácticas profesionales aunque dudo que exista convenio. - - 32.- Es difícil encontrar un proyecto de tesina afín a mis intereses con la cantidad de alumnos. - - 34.- No imss. - |
| 178461 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 35.- Hay maestro y tutores prepotentes que no ponen atención al alumno y minimizan sus problemas. - - 38.- Tiene sus errores. - |
| 178491 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Crear consciencia en los profesores que imparten las clases, ya que muchos se "emocionan" con el avance tecnológico y sobrepasan de trabajos a los alumnos. - - 09.- Se entorpecen mucho los procesos debido a la falta de organización, además de que el trato que se recibe de las personas que atienden es muy feo. - - 11.- La mayoría de las personas son muy poco amables hasta el punto de llegar a ser groseras. - - 13.- La facilidad para llevar a cabo los trámites en el departamento de control escolar deja mucho que desear, además de que la mayoría del personal del departamento de control escolar son muy poco amables y hasta cierto punto tedioso y uno tiene que hacer demasiadas vueltas para poder conseguir lo que se pide de requisito y aún así no es seguro que te la den. De igual forma. - - 19.- La información que se da es muy ambigua y no resuelve nada si es que se tiene algún problema. - |
| 178616 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 09.- mala organizacion. - - 10.- poco optimizado. - - 33.- no tenemos practicas profesionales . - |
| 178850 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- tienden a ser extensos. - |
| 179148 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 10.- Un poco tardado. - |
| 171014 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 03.- Teoricamente no existe problema, prácticamente es muy ineficiente. - - 04.- Llega un punto en el que las tareas saturan demasiado que se terminan siendo realizadas bajo el estrés y la ansiedad, provocando el aprendizaje deficiente de dichas actividades. - - 06.- El tutor suele estar presente. Pero creo que el consejo académico debería considerar dar prioridad a las clases prácticas de las carreras que así lo requieran puesto que está siendo totalmente inútil el actual sistema empleado. - - 08.- El aprendizaje práctico está siendo totalmente ineficiente dada la poca cantidad de experimentaciones que nos permiten realizar. - - 22.- En varios de los proyectos se nos rechazaba por la situación pandémica y la tutora en ese momento a cargo no me pudo orientar. - - 26.- Ni siquiera estamos seguros de la realización sobre nuestras prácticas profesionales. - - 27.- Es especialmente importante especificar la manera de liberación de prácticas profesionales de manera clara y concisa y, en su debido caso. - - 31.- La dedicación e interés presentado por los más altos cargos (exceptuando al decano de mi centro) es muy deficiente hacia la prioridad del aprendizaje práctico de las carreras que más lo requieren del centro. - - 33.- La reducción de trabajos y entrega de reportes de laboratorios o la exigencia con estos dado que se tornan mas tediosos que útiles en el aprendizaje. - |
| 173124 | CCB | Licenciatura | QUIMICO FARMACEUTICO BIOLOGO | 40.- Agregar prácticas profesionales al programa. - - 09.- No contestan el teléfono. - - 12.- No contestan. - - 31.- No hay opciones, no tenemos practicas y me parece importante añadirlas. - |
| 205474 | CCB | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN C. CON OPCION A LA COMPUTACION, MATEMATICAS APLICADAS | 40.- Proveer mejores herramientas de evaluación en medios digitales. - - 12.- Realicé el proceso administrativo para un exámen TOEFL y la persona a la que pedí informes vía telefónica no pudo redigirme al número correcto a marcar o explicarme el uso de las extensiones telefónicas. Me parece que existen algunos contactos telefónicos desactualizados en los sitios web oficiales de la institución. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|-----------------------|--|---|
| 205450 | CCB | Posgrado 02 Maestría | MTRIA. EN CIENCIAS EN EL AREA DE BIOTECNOLOGIA VEGETAL | 40.- No estuve tanto tiempo en clases virtuales, sin embargo. - - 12.- A veces el servicio se satura por tanta gente queriendo entrar en especial en fechas de ingreso de nuevos estudiantes de licenciatura, creo que deberían de mejorar la calidad de los servidores pero en general el servicio es bueno sin tanta gente queriendo entrar al mismo tiempo. - |
| 205480 | CCB | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA | 40.- No obligar a los alumnos con educación a distancia a contestar encuestas que ni siquiera están bien dirigidas a la situación. - - 09.- Poque me obligan a contestar una encuesta, esto debe ser opcional. - |
| 191376 | CCB | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA | 40.- Intentar recuperar todos los accesos a bases de papers que se tenían antes. - - 06.- Falta más atención y apoyo para los tutores (tiempos para ellos en sus cargas). - - 12.- Cuando tienes beca (conacyt) cada semestre tienes que estar activando mediante un correo debería ser en automatico. - - 14.- Quitaron todos los accesos a papers en línea y para el doctorado es fundamental contar con esos. - |
| 191412 | CCB | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA | 40.- Es bueno tener ambas modalidades sobre todo en posgrados los cuales requieren un poco más de flexibilidad. - - 12.- Debido a que únicamente existe el cobro de meses sin intereses con tarjetas santander para pagos en línea. A su vez es tedioso tener que mandar un correo cada semestre para la aplicación de la beca conacyt y se vea reflejado en tu adeudo. - |
| 191498 | CCB | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS APLICADAS Y TECNOLOGIA | 40.- Realizar exámenes a los profesores sobre el uso de recursos virtuales, pues darles un curso no garantiza que aprendan completamente a usar herramientas como Moodle. - - 01.- No hay todos los programas de cada materia de posgrado desde antes de que comiencen a elegirse las optativas por semestre para saber cuál optativa elegir. - - 02.- Falta capacitación en el uso de toda la paquetería que ofrece el portal de Office. - - 05.- No todos los profesores dominan plataformas como Microsoft Teams o algunos incluso no cubren el uso básico de Microsoft Office. - - 07.- Se avisa de eventos para publicación de artículos en ocasiones con una semana de antelación. - - 09.- La página es arcaica, no sigue estándares web y no siempre se pueden llevar a cabo los pagos en línea. - - 14.- Me cambiaron mis accesos de alumno a profesor y luego de profesor a alumno y perdí acceso a varios apartados de la universidad. - - 17.- Es engorroso y poco intuitivo tratar de realizar un pago en línea o solicitar saldo activo. - - 20.- Páginas fuera de estándares web actuales y muchas interfaces poco intuitivas. - |
| 207889 | CCB | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLÓGICAS | 10.- muchas ventanillas cerradas cuando hay demasiados turnos activos. - - 11.- lamentablemente la primera persona que me "ayudó" en ningún momento se tuvo un trato amable ni dando alguna opción a la situación que yo tenía. Fue hasta que pedí hablar con alguien mas (al menos con la disposición de escucharme y ver qué opciones podía tener) que pude resolver mi situación. esta otra persona muy amable, accesible y servicial. muy radical de una persona a otra. - |
| 191463 | CCB | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS BIOLÓGICAS | 12.- Siempre debes de permanecer mucho tiempo en espera. - - 13.- Falta que incorporen un traductor oficial para que ciertos documentos como constancias puedan estar en inglés. - - 17.- Siempre hay demasiado tiempo de espera para poder hacer tus pagos. - |
| 201239 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- tarda mucho. - |
| 201767 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Me gustaría que se pudiesen emplear de mejor manera los elementos virtuales en cuestion de clases ya que hay profesores que no dan las clases en si, solo ponen videos. - - 05.- Hay profesores que sobreusan recursos digitales y a veces no hay explicacion fisica. - - 10.- Hay tiempos de espera largos. - - 11.- Hay elementos que tienen muy mala atencion. - - 21.- A veces hay errores en la pktaforma. - |
| 201896 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Podrían haber mas espacios abiertos. - |
| 193915 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | Sin Comentario |
| 200944 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Más de lo indicado. - |
| 200955 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Todo excelente. - - 10.- Hace falta personal, ya que se tardan mucho en atenderte. - |
| 200961 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Se ha manejado de manera adecuada esta nueva modalidad. - - 12.- Se limita el pago a muy pocos bancos. - |
| 201527 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 06.- Nunca hemos recibido comunicación por parte de estos. - - 10.- Me ha tocado esperar mucho tiempo. - - 11.- A veces no son muy amables. - |
| 193940 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Se tardan mucho. - |
| 193946 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Me pareció bien porque la universidad si apoyaba mucho a los estudiantes y nos daban opciones para resolver problemas. - - 02.- En las computadoras de la biblioteca norte serían mejor que tuvieran autocad instalado para los estudiantes de carreras que lo necesitan y no tienen laptops. - - 10.- A veces nomás hay tres cajas disponibles o abiertas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|------------|---|
| * 193957 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Esta horrible. - - 12.- Es un poco confusa la página, sobretodo al momentos de consultar adeudos o pagos. - - 17.- Es confuso entender el proceso cuando se realiza virtualmente. - |
| * 193964 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 03.- existe una materia en la cual a esta altura del semestre no hemos entrado a nada del programa de la materia porque el maestro "piensa que no estamos listos", pero a estas alturas me preocupa no saber nada de lo que hay en el programa. - - 10.- muchas veces no se entiende quién sigue, y se tiene un tiempo de espera muy elevado. - |
| * 196417 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 07.- a veces no llega la información para mi centro. - - 10.- es muy tardado pero comprensible. - - 19.- la atención no es totalmente adecuada. - |
| * 196893 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 02.- Por que todo se traba . - - 03.- En la materia de Analisis no llevamos muy bien el programa. - - 06.- No se quien es mi tutor. - - 07.- Nos avisan cuando quieren o casi nunca. - - 09.- No te toman atención. - - 12.- No constan cuando marcamos. - |
| * 200057 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- No estubo mal pero no me gustaria volver a tenerla. - - 02.- me parece bien los medios y materiales solo que ya estas un poco gastados. - - 09.- esta bien. - - 10.- aveces hay mucha gente pero aun asi hay muchas personas atendiendo. - - 11.- bien. - - 13.- esta bien. - - 14.- Ya que intentamos retomar información y no fue facil. - - 15.- No tuve mucha facilidad de encontrar la info. - - 18.- No es muy fácil de obtener una beca. - |
| * 200084 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Sinceramente faltaba organización y pues apoyo con respecto a los de bajos recursos y así. - - 02.- No se pueden usar, no están disponibles o no sirven. - - 03.- La mayoría lo hace pero pocos acatan el programa de la materia. - - 06.- Nadie me a dicho nada. - - 07.- O te enteras tarde o no te enteras. - - 10.- Se tardan un rato pero se entiende. - - 12.- Muy poco interactivo, tedioso y difícil de interactuar. - - 15.- Es complicado pero no imposible. - - 16.- Son muy sangrones (opinión de muchos). - - 22.- Se ve que ahorran mucha agua porque nunca hay en los bebederos. - - 23.- Se necesita más información. - - 35.- Un maestro no nos respeta como grupo. - - 36.- Deberían haber más actividades para convivir con otras carreras. - |
| * 206292 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Para hacer el programa deberían de consultar a muchos maestros de la carrera, me parece que aportarían demasiado de acuerdo a su experiencia. - - 01.- Muchas horas de materias de relleno y le restan importancia a las importantes. - - 02.- No sirven los televisores, las bancas y retiradores necesitan mantenimiento. - - 12.- A veces falla. - |
| * 193936 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Bastante tardado. - |
| * 193953 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Mayor información para los alumnos. - - 10.- son muy tardados. - - 36.- no veo integracion. - |
| * 196883 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- El uso de recursos, enfocarse en el uso de teams que era el que más se usaba y usar aula virtual solo como apoyo. - - 07.- No se le da la suficiente difusión. - - 10.- A veces es mucho tiempo de espera. - - 14.- Hay bastante limitación en la biblioteca virtual. - - 21.- Antes existía información que nos ayudaban a los alumnos, por ejemplo los planos. - - 23.- Por lo antes ya mencionado o incluso, a algunos temas no se les da suficiente difusión acerca de cómo se llevan a cabo. - |
| * 200107 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Hay pocos espacios comodoss para interacción principalmente de lado norte y algunas veces el mobiliario no es adecuado o deficiente. - - 04.- No tengo conocimiento de actividades que refuercen o amplien constantemente nuestro conocimiento. - - 10.- Rondan la hora de espera y a horas de clase. - - 22.- Me parece que no se recicla de una manera eficiente y no hay suficiente luz natural por lo que se utiliza mucha luz. - |
| * 184235 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 02.- No hay libertad de uso directo a algunas areas o usos de espacios. - - 04.- algunas materias por cuestion de pandemia solo dicen mucha informacion en presentaciones y eso aveces cansa. - - 08.- La problematica para generar cursos en vacaciones en apoyo ademas de la falta de tolerancia de varios profesores o forma de enseñansa muy anticuada. - - 10.- Se a llegado a dar que se consume mucho tiempo para dejar documentos y al final se pudian dejar desde antes solo por esperar a una persona que no llega. - - 14.- 3 veces me buscaron un libro en biblioteca norte, estaba en e |
| * 185264 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 15.- Nfkfnkf. - - 16.- Nfkfnkfn. - - 28.- Nxjenfn. - |
| * 185611 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 12.- Aveces no hay sistema o marca errores al querer pagar mensualidades y no te deja hacerlo. - - 16.- Deberían tener más tiempo abierto los sábados. - - 17.- A veces marca errores y no deja proceder el pago en la caja virtual. - - 18.- No se en que se basan para dar el porcentaje de beca. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|-------|--------------|------------|---|
| * 186245 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 06.- Ni siquiera se quien es mi tutor. - - 10.- Es muy tardado realizar cualquier tipo de trámite. - - 17.- Realizar cualquier tipo solicitud en cajas es muy tardado y el personal es muy grosero. - - 18.- Hay poca oportunidad de becas. - |
| * 186702 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | Sin Comentario |
| * 186749 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- no hay sugerencias. - - 01.- son buenos los programas. - - 02.- son muy buenos. - - 03.- son muy buenos. - - 04.- son muy buenos. - - 05.- son muy buenos. - - 06.- son muy buenos. - - 07.- son muy buenos. - - 08.- son muy buenos. - - 09.- es bueno. - - 10.- es bueno. - - 11.- es bueno. - - 12.- es bueno. - - 13.- es bueno. - |
| * 186778 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 09.- No son rápidos. - - 10.- No dan la facilidad de tramitar un documento aún así cuando no sirva el cajero. - |
| * 177256 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Todo bien. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| * 177535 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | Sin Comentario |
| * 177826 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Facilita más las cosas pero considero que falta aún la mejor selección del material para entender. - - 01.- No estoy de acuerdo a la organización del horario. - - 10.- casi nunca se logra pasar. - |
| * 178132 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 01.- Todos los talleres siguen las mismas etapas del mismo proceso, no aprendemos de ningún otro método de diseño. - - 02.- No se hace uso de ellos, es más iniciativa del profesor cuando vemos uno. - - 08.- Los horarios no permiten aprovechar las clases. - - 12.- Imposible navegarlos. - - 13.- No parece haber comunicación entre tutores, control escolar. - - 29.- Para turno de la tarde, casi no hay nada que no conflictué con horario de clases. - - 34.- Debería haber cursos que puedan tomarse con horario vespertino. - |
| * 181539 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- EN OCASIONES SE TARDAN MUCHO. - |
| * 169667 | #N/A | #N/A | #N/A | 11.- Por lo regular de mal humor. - |
| * 170149 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Luego se tardan mucho. - |
| * 177336 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Tarda un poco. - |
| * 177923 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- Gracias. - - 10.- A veces hay muchísima gente que no alcanzo a hacer los trámites. - |
| * 178118 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- Yo quería solicitar alguna beca y al solicitar información no se me fue dada. - - 29.- los cursos en esiima nunca están actualizados conforme a cupo, el curso de inducción no ayudó a nada. - - 30.- los cursos en esiima nunca están actualizados conforme a cupo, el curso de inducción no ayudó a nada. - - 31.- los cursos en esiima nunca están actualizados conforme a cupo, el curso de inducción no ayudó a nada. - - 32.- los cursos en esiima nunca están actualizados conforme a cupo, el curso de inducción no ayudó a nada. - - 33.- los cursos en esiima nunca están actualizados conforme |
| * 178192 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 09.- LLEVO CASI UN MES INTENTANDO RESOLVER EL TEMA DE MI REINSCRIPCIÓN Y NO LO PUEDO HACER. - - 12.- TUVE UNA PÁG. SIMA EXPERIENCIA AL QUERER PAGAR MI INSCRIPCIÓN DE OCTAVO SEMESTRE, EN MI ESTADO DE CUENTA SI SE HIZO EL CARGO Y EN CAJAS ME COMENTAN QUE NO LES APARECE NINGÚN COBRO. - - 13.- AÚN SIGUEN SIN RESOLVERME MI PROBLEMA DE MI INSCRIPCIÓN. - |
| * 180758 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 40.- que no sea híbrido- |
| * 169332 | #N/A | #N/A | #N/A | 18.- Poca difusión. - - 23.- Movilidad académica deficiente, nadie te apoya. - - 36.- En la parte central siempre hay dinámicas que unen a los universitarios, de nuestro lado nunca y pocas veces recibimos información. - - 39.- Del lado de ccdc hay pocos arboles, es pesadísimo caminar del 115 al 108. - |
| * 169566 | #N/A | #N/A | #N/A | 07.- Me entero a último momento. - - 12.- No contestan las llamadas. - - 17.- No puedes meter meses sin intereses con tarjetas que te dicen que si entran en promoción. - |
| * 169696 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- Mucha espera. - - 10.- Mucha espera. - - 11.- Poca atención vía telefónica. - - 13.- Poca respuesta. - |
| * 169872 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | Sin Comentario |
| * 170187 | CCDyC | Licenciatura | ARQUITECTO | 10.- mucho tiempo de espera, llegan muy tarde y no saben asesorarte. - - 11.- poco amables. - - 12.- insuficiente su servicio. - - 13.- han sido malas mis experiencias. - |
| * 161693 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- En algunas carreras prácticas como Arquitectura creo que la modalidad híbrida no es la mejor opción, se necesita de la relación directa alumno estudiante así como ir a talleres. - - 06.- Hay poca comunicación entre alumno y tutor, muchas veces los alumnos no sabemos quien es el tutor. Toda la información que necesitamos pasa por el jefe de grupo solamente. - - 10.- Hay muchas cajas que no atienden y los tiempos de espera son muy largos para pagar y después realizar el trámite. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------|--|
| 169303 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Adaptar los programas de la materia para que puedan ser impartidos en línea, pues varios temas vistos de esta manera eran difíciles de comprender meramente por la modalidad en la que se impartieron. (ejemplo: talleres). - - 09.- Los horarios son muy limitados. - - 10.- El tiempo de espera es largo. - - 11.- El trato es con respeto pero no siempre buscan solucionar problemas o dudas. - - 26.- Me hubiera gustado seguir tomando algunas de esas clases, pero al terminar mis créditos ya no se permite. - - 35.- Existieron situaciones en las que algunos profesores no nos trataban con respeto. - |
| 169714 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Comprensión, empatía y comunicación para que la relación alumno-docente siempre exista de forma cordial y en confianza para corregir y/o preguntar dudas. - - 09.- ni siquiera respetan los que tienen beca para pagar en banco, tenemos que ir hasta la universidad para verificarlo siempre. - - 10.- Mucho tiempo. - - 15.- No te ayudan cuando no encuentras algo. - - 16.- No siempre te ayudan. - - 29.- Por pandemia no hubo variedad para mi servicio social. - |
| 153773 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- Me parece obsoleto y que no está enfocado al aprendizaje de todos los alumnos, y muchas veces los profesores carecen de la información necesaria para impartir clases. - - 03.- Algunas ocasiones los profesores no respetan el programa. - - 04.- En lo personal me hizo falta apoyo en temas de construcción, realizar visitas de obra. - - 06.- No les interesa en lo más mínimo el bienestar de los alumnos, ni siquiera escuchaban nuestras necesidades. - - 08.- La carrera siempre menciona que el alumno tiene un enfoque diseño-construcción pero la realidad es que en temas de construcción se quedan cortos, es algo frustrante porque en talleres de diseño se nos exige saber construir nuestras ideas y dentro de la universidad no se nos dieron las herramientas suficientes. - - 11.- Actualmente tengo un adeudo con la universidad y siempre he pensado que se habría evitado de haber tenido una buena orientación cuando me acerqué al área de cajas. - - 13.- Tienen trámites algo burocráticos. - - 18.- Nunca se me dio la oportunidad de tramitar apoyo económico, considero que algo de apoyo en ese aspecto habría mejorado mi situación económica y no presentaría adeudo actualmente con la institución. - - 19.- No recibí información adecuada o alternativas. - - 23.- Me hubiese gustado algo de empatía e información sobre diferentes alternativas de pago, créditos. - - 30.- El tutor de Arquitectura (Ernesto Tello) me parecía pésimo, nunca estaba al pendiente. - - 35.- Hay profesores muy agresivos/grosos, la manera en la que nos tratan como alumnos no me parece adecuada. - - 38.- No me parece adecuada la manera en que se enseña la arquitectura. - |
| 197598 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- Todo muy bien, me gusta esta Universidad. - - 11.- a veces son un poco sangronas jajajaja. - |
| 200769 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- Bueno. - - 10.- tardado. - |
| 201423 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 11.- A veces las señoritas que atienden son poco atentas o arrogantes. - |
| 201432 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- Es muy tardado. - |
| 208358 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 06.- Ni siquiera sé quién es mi tutor. - |
| 200636 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- En demasiado el tiempo. - |
| 200839 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 01.- Se nos ponen materias en las que ocupamos un cierto conocimiento que se nos da hasta otro semestre. - - 10.- tarda mucho en ocasiones. - - 36.- Hay muchas situaciones donde a personas se les deja de lado en la comunidad. - |
| 201137 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | Sin Comentario |
| 201413 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- No tuve modalidad híbrida. - - 01.- Sí. - - 02.- Sí. - - 03.- Sí. - - 04.- Sí. - - 05.- Sí. - - 06.- Sí. - - 07.- Sí. - - 08.- Sí. - - 09.- Sí. - - 10.- Sí. - - 11.- Sí. - - 12.- Sí. - - 13.- Sí. - - 14.- Sí. - - 15.- Sí. - - 16.- Sí. - - 17.- Sí. - - 18.- Sí. - - 19.- Sí. - - 20.- Sí. - - 21.- Sí. - - 22.- Sí. - - 23.- Sí. - - 35.- Sí. - - 36.- Sí. - - 37.- Sí. - - 38.- Sí. - - 39.- Sí. - |
| 201721 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- Se tardan mucho. - - 15.- No siempre se pueden encontrar las cosas. - |
| 194273 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 07.- Las actividades suelen ser muy teóricas dependiendo de la materia. - - 10.- Suelen durar mucho los procesos en caja. - |
| 196037 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | Sin Comentario |
| 196137 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- Demasiada espera para lo que es. - |
| 197991 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- Que no sea híbrida, parece que no quieren hacer su trabajo los profesores. - - 09.- No solucionan nada nunca solo te quieren mandar a otro departamento. - - 11.- Son super irrespetuosos, parece que quieren que te vayas lo más rápido posible no te pueden ayudar en nada solo saben decir eso es en cajas y los de cajas te dicen eso es en control escolar y cuando dices que de haya vienes. - - 12.- Es difícil de usar no te dice bien que es lo que estas pagando. - - 13.- Ineficientes. - - 23.- Muy mediocre. - |
| 206268 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- Algunas veces la espera puede prolongarse hasta algunas horas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------|---|
| 186813 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 06.- No me parece que haya seguimiento, ya que nosotros tenemos que estar insistiendo a diferentes autoridades. - - 09.- Respuesta muy tardada. - - 10.- Tiempos muy largos. - - 11.- Algunas personas son muy amables, pero otras no resuelven. Y nunca contestan el teléfono. - - 13.- Siento que en muchos temas es muy deficiente y más con el tiempo de espera y de respuesta. - |
| 185298 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- Dar opciones de estudiar ciertas materias en modalidad en línea así como la facilidad de crear tu propio horario . - - 03.- Muchas veces los profesores se salen de lo estipulado en el programa. - - 10.- Muchas veces la espera es demasiada ya que solo están en operación 2 cajas y las demás están sin usarse. - |
| 185976 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 01.- algunos programas de estudio vienen muy cargados de materias innecesarias. - - 09.- malos tratos por parte del personal. - - 11.- hablan mal y tratan peor. - - 12.- sí. - |
| 186793 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- El tiempo de espera es demasiado. - |
| 177289 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- Por el retardo del reflejo del pago, tuve que enviar mis documentos el último día. - - 14.- Hay poca variedad de las carreras. - - 17.- veces no aceptan pagos en la uni, nos mandan directo a algún banco. - - 23.- Falta variedad en la biblioteca, a veces falla mucho el internet. - - 29.- Hay poca variedad para aprender de mi carrera. - - 31.- Casi todos son por la mañana y yo estudio en la mañana. - - 34.- Falla en los horarios. - |
| 177401 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- Hay veces que es un poco lento. - |
| 177722 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- Fue una buena etapa, deberían de dar la oportunidad para poder hacer híbrido nuevamente. - - 06.- Actualmente en la carrera de ingeniería civil no se nos ha mencionado quien es el tutor para poder dirigirnos, actualmente la maestra Lupita es la que se ha llevado a cargo todo ese trabajo y lo ha hecho de maravilla a pesar de que no es su trabajo al 100%. - - 07.- En ocasiones los jefes de grupo y las autoridades no comparten de manera regular o por el medio adecuado la información. - - 10.- En ocasiones no tienen abasto a pesar de que hay ventanillas extras pero no tienen el aforo suficiente ya que no tienen las ventanillas trabajando. - - 20.- De un día para otro te inscriben sin ni siquiera preguntar si el alumno trabaja o tiene otras actividades. - - 27.- No estoy de acuerdo que el centro del diseño y la construcción se tome la libertad de inscribirte sin siquiera consultarlo, hay jóvenes que trabajan entre semana o en su defecto los fines de semana. - - 29.- El proceso para dar de alta un proyecto es complicado para las instituciones ajenas a la universidad o las que nunca han inscrito subprograma. - - 30.- No conozco a mis compañeros de clase. - - 31.- Esperaba más de mi vida universitaria, actualmente llevo casi más de media carrera en línea. - - 34.- En los apartados anteriores está puntualmente el porqué con respecto a cada situación. - |
| 177727 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 10.- z<asc. - |
| 178093 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 04.- Ocupo más práctica en la carrera. - - 09.- Las comisiones para pagar con tarjeta están por los cielos. - - 10.- Lento. - - 18.- Pocas becas. - - 35.- Dos que tres profes son medio payasones de repente. - |
| 162211 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Todo bien. - - 06.- Ni lo conozco. - - 11.- No había suficiente personal. - - 24.- Porque no me hicieron válidos mis créditos. - |
| 169329 | #N/A | #N/A | #N/A | 04.- no suele haber actividades complementarias. - - 06.- No veo que eso ocurra. - - 10.- suele ser mucho el tiempo de espera. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---|---|
| 169773 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Debería existir la posibilidad de avanzar cada quien a su ritmo es decir si hay alumnos que quieren dedicar poco tiempo o distraerse que lo hagan a su ritmo, y si hay otros alumnos interesados en avanzar rápido y dedicarle más tiempo. - - 01.- Siento que podría haber temas más actualizados con implementación más aplicación real y uso de tecnología, estaría bien estandarizar los contenidos para que no dependa de si el maestro da menos contenido. - - 02.- La mayoría de fuentes de investigación se deben obtener por propia cuenta, en mi experiencia ningún libro digital que eh ocupado ha estado en biblioteca digital. - - 05.- El mundo avanza y cambia de un día para otro, y los métodos de aprendizaje no modifican desde hace siglos. - - 07.- Muchas actividades no se dan a conocer a veces hasta que ya pasaron, incluso en actividades deportivas o concursos o torneos. - - 10.- Las constancias son necesarias debido a las convocatorias de becas en tiempos instantáneos, sin embargo los cajeros de constancias al no funcionar se debe acudir a control escolar lo cual tardan 2 días hábiles siendo mucho tiempo de espera y aveces la atención por parte del personal administrativo es poco agradable. - - 11.- Poco personal es el que atiende con gusto y sin estarte presionando. - - 14.- La bibliografía requerida pocas veces se ha encontrada sobre todo en biblioteca digital. - - 15.- La bibliografía requerida pocas veces se ha encontrada sobre todo en biblioteca digital. - - 22.- Seguido en el jardín se riega con agua a chorro abierto y se deja abandonada la manguera generando charcos innecesarios de agua. - - 30.- El anterior tutor ponía muchos peros en cuanto a los reportes de servicio, además tocó cambio de formatos y a pesar de que se realizaron en fechas donde aún no existían los nuevos formatos hizo repetirlos. - - 31.- Sería muy buena opción que haya algún programa para adelantar materias de manera abierta avanzar por cuenta propia e ir acreditando materias cada quien a su ritmo y así poder estudiar cada alumno cuanto tiempo prefiera y así sea más eficiente. - - 36.- Falta integrar a diferentes carreras y no priorizar a pocas carreras y pocos alumnos. - |
| 169857 | CCDyC | Licenciatura | ING. CIVIL | 40.- Lamentablemente no se pudo aprender igual ya que mi carrera (ing civil) es muy practica en varios ámbitos y varios conocimientos quedaron inconclusos. - - 01.- Porque en mi carrera después de 6to semestre la carrera debería impartirse en la tarde para poder trabajar en la mañana. - - 10.- Es muy lento cuando voy a cajas Hay mucha espera. - |
| 202059 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 10.- Suele demorar. - |
| 202122 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- el servicio y atención en todo momento es eficiente y rápido. - - 01.- algunos planes de estudio estan muy cargados de actividades, es mucho en poco tiempo. - - 02.- algunas pantallas no funcionan correctamente. - - 03.- se sigue el programa al pie de la letra. - - 04.- las actividades complementarias son adecuadas a los temas vistos. - - 05.- todos usan recursos virtuales. - - 06.- la atención es inmediata y siempre estan a la pendiente. - - 07.- la información es correcta. - - 08.- se cumple el programa. - - 09.- por que si. - - 10.- por que si. - - 11.- por que si. - - 12.- por que si. - - 13.- por que si. - - 14.- por que si. - - 15.- es eficiente. - - 16.- es eficiente. - - 17.- es eficiente. - - 18.- es eficiente. - - 19.- es eficiente. - - 20.- es eficiente. - - 21.- es eficiente. - - 22.- es eficiente. - - 23.- es eficiente. - - 35.- es agradable. - - 36.- es agradable. - - 37.- es agradable. - - 38.- es agradable. - - 39.- es agradable. - |
| 202144 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 02.- Creo que podría ser mejor, muchas pantallas no funcionan bien y si se utilizan. - - 12.- En muchas ocasiones les hace falta información a parte de que se batalla para que contesten las llamadas. - - 16.- La verdad está bastante bien pero respecto al tiempo que te prestan los libros me gustaría que fuera un poco más, dan poco tiempo y no disfrutas el libro. - |
| 202635 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- No tengo sugerencias. - - 11.- trato descortés. - |
| 203238 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 11.- A veces tienen mala actitud pero lo entiendo. - - 12.- Puede ser un poco confuso. - - 15.- A veces no salen los artículos completos. - |
| 204448 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 01.- Que cuenten las faltas. - - 11.- a veces tienen un cara de que no quieren ayudarte. - |
| 201964 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 12.- A veces tienen fallas y no permiten hacer un seguimiento completo. - |
| 202079 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 11.- podrían ser mas amables. - - 12.- en una ocasión, intente preguntar sobre un problema que tuve de un pago y nunca contestaron en el departamento que me correspondía preguntar. - |
| 202220 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Buen. - - 11.- En ocasiones tienen actitudes groseras. - |
| 202429 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- q haya papel en los baños y q los profesores varonws dejen de incomodar tanto a las alumnas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| ID | Centro | Nivel | Programa | Comentarios |
|--------|--------|--------------|---|---|
| 202507 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | Sin Comentario |
| 202887 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Ninguna. - - 01.- Me parece que debería ser revisado y actualizado a demás de que el contenido de algunas materias es demasiado extenso Pat algunas materias de muy corto tiempo. - - 07.- Muchas veces no me llega la información. - - 10.- Muy tardado. - - 18.- Me costo tramitar la beca y finalmente no pude siquiera terminar el registro por falta de información. - - 19.- Muy poco difundido. - |
| 203111 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 07.- Es difícil enterarse de las actividades que se realizan, llega poca información a nuestro centro (CCDC). - - 09.- Debido al horario, es difícil poder acudir al departamento sin perder clases. - - 36.- Las actividades que se realizan no son difundidas, y son realizadas usualmente en la tarde. - |
| 204196 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 12.- Cuando deseo pagar en línea mi pago es rechazado varias veces y no llegan mis comprobantes de pago. - - 17.- Nunca quiere pasar mi pago y me genera un cobro extra siempre. - |
| 194614 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 10.- Mucha saturación de estudiantes. - - 35.- Sobre todo en los talleres de corte y confección. - |
| 194631 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 10.- Es de esperarse que sea tardado por la cantidad de estudiantes. - - 12.- Es un poco confuso. - |
| 194637 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Esta bien :). - - 11.- el trato por parte de las secretarias de control escolar a veces llega a ser poco amable. - |
| 196081 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Año bátele con conexiones virtuales. - - 01.- Los temas son correspondiente y eh aprendido mucho. - - 02.- Las maquinarias y materiales están en perfecta condición. - - 04.- Refuerzo lo aprendido en clase. - - 05.- Son muy buenos impartiendo su materia. - - 09.- Es demasiado buena la atención que te dan. - - 10.- Buen tiempo. - - 11.- Son muy amables. - - 19.- Personal muy amable y atento. - |
| 196216 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 12.- No recibo respuestas en su mayoría. - |
| 196991 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 10.- tardan muchísimo. - - 11.- Me ha tocado que responden de mala manera. - - 35.- Poco satisfactorio. - |
| 197986 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Sería lo mejor una modalidad híbrida para poder expandirnos y crecer inconmensurablemente. - - 01.- Son programas de estudio obsoletos. - - 02.- Los materiales y medios audiovisuales son poco adecuados para su uso. - - 08.- Me parece que es muy poco flexible para nuestro desarrollo, no hay oportunidad de desarrollarnos libremente a nuestro modo respetando el plan de estudios. - - 10.- El tiempo de espera tarda algunas ocasiones hasta una hora o mas. - - 18.- Imposible. - - 36.- En el área de diseño no he llegado a observar alguna integración. - |
| 194629 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 02.- los recursos tecnológicos no son de buena calidad. - - 12.- la página de esiima es muy mala. - |
| 197676 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 10.- Son pocas personas las que atienden y se demora más la atención. - |
| 197792 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- En algunas situaciones es más conveniente regresar a ese sistema. Había una comodidad y diversidad de aprendizaje. - - 06.- Demasiados alumnos, poca atención. - - 10.- Es tardado. - - 15.- Se pierde bastante tiempo. - - 22.- No hay una separación de basura ni residuos y menos una cultura de esta. - - 35.- No hay un respeto completo por la autonomía de los estudiantes respecto a diversas actividades incluso en el ámbito personal. - |
| 186003 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 10.- es muy tardado. - |
| 186373 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 11.- Son groseros y no dan buena información. - - 35.- Algunas veces tienen actitudes groseras. - |
| 187813 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Hace falta mejor organización. - - 03.- No nos sacan a excursión. - - 10.- Pocas cajas. - - 12.- No sirven las líneas. - |
| 188896 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 04.- Porque en realidad son pocas las actividades que se tienen. - - 10.- Son muchas cajas pero no todas están abiertas lo que provoca que los tiempos de espera sean más largos. - - 22.- La intención por parte de la institución está, falta mayor promoción entre el alumnado que muchas veces no hace es uso correcto de los botes para separar los residuos. - |
| 189823 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 11.- tenía duda en si me aplicaron la beca y ni me dieron repuesta. - |
| 183887 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 09.- Deben de tener publica que documentación llevar para ciertos trámites. - |
| 189159 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Realmente reconozco a la benemérita por sus actualizaciones en cuanto a los programas de estudio y en cuanto a aula, los de servicio de limpieza que contratan tienen una mala organización en cuanto a limpieza. - - 10.- El tiempo de espera es excesivo. - - 11.- El trato es muy grosero. - - 12.- Nunca he podido aclarar dudas ya que nunca contestan. - |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|-------|--------------|---|---|
| * 170222 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | Sin Comentario |
| * 177618 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- nmms pinchi escuela carota .- - 18.- perras mmdas. - - 22.- aqui chupenia .- |
| * 178298 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 12.- Tardan mucho en contestar. - |
| * 177636 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 09.- No fue eficaz. - |
| * 178261 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 40.- Deben quitar este modo, el presencial tiene que volver a ser el normal. - - 09.- El tiempo de espera es muy largo y los tramites deberían verse reflejados de inmediato en esiima. - - 10.- Es extremadamente largo. - - 27.- Deberían de hacer un poco mas difíciles los niveles de lenguas extranjeras. - |
| * 169615 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Na. - - 01.- Na. - - 02.- nosotros hacemos mas uso de nuestras herramientas que de las de la institución. - - 03.- no se cumplen de modo por la falta de presencial. - - 04.- en línea no es posible. - - 07.- NA. - - 08.- debido a la practica de mi carrera el curso en línea nos parece poco favorable. - - 09.- Na. - - 10.- Na. - - 11.- Na. - - 13.- Na. - - 14.- Na. - - 15.- Na. - - 16.- Na. - - 17.- Na. - - 18.- Na. - - 19.- Na. - - 20.- Na. - - 21.- Na. - - 22.- Na. - - 23.- Na. - - 24.- Na. - - 26.- Na. - - 27.- Na. - - 28.- Na. - - 29.- Na. - - 30.- Na. - - 31.- Na. - - 32.- Na. - - 33.- ninguno. - - 34.- Na. - - 35.- Na. - - 36.- Na. - - 37.- Na. - - 38.- Na. - - 39.- Na. - |
| * 169751 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Más información de becas, como poder obtener una. - - 10.- Es mucho el tiempo. - - 18.- A veces uno necesita apoyo .- - 19.- Se necesita más información para ello. - |
| * 170251 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE MODA EN INDUM. Y TEXTILES | 11.- Me he encontrado en la situación de solicitar prorroga y eh tenido la mala experiencia de ser atendida por una encargada muy grosera, e igualmente copañeros me contaron Que su actitud es muy mala. - |
| * 201986 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Me sigue gustando más estar en modalidad presencial, pero el fin de semana me quiero ir temprano a casa. - - 07.- No es fácil encontrar la información entre tantas publicaciones. - - 10.- Las filas son muy largas. - - 11.- Hay un punto donde se cansan por atender a tantos, y el trato a las personas se ve descuidado. - |
| * 202177 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Sin comentarios, todo perfecto. - - 12.- Aparecía error a la hora de querer hacer mi pago a tiempo en la opción de pago en línea, no me lo permitió. - - 17.- Problemas de pago en línea, marcaba error. - |
| * 202526 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Es bueno no tengo quejas. - - 10.- Es muy tartado .- |
| * 203137 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Tener más recesos o momentos de Brake para despejar nos del Salón y no sentir tanto calor ya que los salones del 116 hace mucho calor y no podemos concentrarnos. - - 09.- Por que cierran muy temprano y no se organizan bien. - - 10.- Por que se llena la fila mucho. - - 11.- A veces andan como de malas pero hay aveces que si te toca alguien amable. - - 13.- Cuando saque mi beca se tardaron mucho para que no me dieran tanto tiempo de pagarles ya que no me la dieron. - - 18.- Por que se tardo mucho en que me dijieron y no dieron tanto plazo para pagarles. - |
| * 203211 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 11.- Hay una señorita en control escolar que trata mal. - - 12.- Porque la página me saca aveces. - |
| * 205631 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Todo super bien. - - 11.- Poca empatía. - |
| * 192715 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Fue complicada porque como vivo lejos de la universidad, tenía que salir media hora antes de una clase para llegar a tiempo a la siguiente. - - 11.- En algunas ocasiones las actitudes de las trabajadoras no son las mejores, contestan muy cortamente. - - 37.- Porque en ocasiones hay choques entre compañeras, pero no pasa a mayores. - |
| * 192722 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Me gusta mucho que los profesores den sus clases presenciales, los trámites son más rapidos. - - 04.- Las computadoras no funcionan. - - 10.- De tardan mucho. - - 12.- No contestan. - |
| * 192737 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 06.- No esta tan al pendiente. - - 10.- Algunas veces tardan demasiado. - - 18.- hay muchas becas en las que no se puede aplicar. - - 22.- la verdad hay muchos desperdicios de papel, y hay bastante desperdicio de agua. - - 36.- en lo personal la carrera de dieño de interiores le hace falta integracion y convivencia. - |
| * 196715 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 10.- Tardan mucho. - |
| * 197044 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- Para la solicitud o renovación de beca suele volverse un poco confuso. - - 10.- En ocasiones suele tardar demasiado y si se estudia por la tarde hay que acudir muy temprano para no perder clases. - - 11.- En ventanilla me ha tocado estar con personas que dan mal trato. - - 18.- En ocasiones es confuso para hacer el pago cuando se solicita la beca. - |
| * 197988 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 10.- Me han demorado mas de un mes en dar un credencial que solicité. - - 11.- A veces no son muy amables. - |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|-------|--------------|------------------------------|---|
| * 205910 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Muy buena la modalidad. - - 10.- Tardan mucho por atender. - |
| * 188341 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- Debería poder hacerse en línea. - - 12.- Es un poco difícil. - - 35.- Compañeros totalmente groseros, nos excluyen a mi y a mis amigos de información importante. - |
| * 188491 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- Muy tardado. - - 10.- Muy tardado. - - 29.- No se acomoda con mi horario escolar. - |
| * 189011 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Nada más implementar programas para ayudarnos en un futuro. - - 01.- La utilización de programas útiles, por ejemplo sketchup. - - 09.- A veces hacen los trámites lentos cuando no se lleva muchas horas. - |
| * 189703 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Implementar estrategias para mejorar el aprendizaje de los alumnos. - - 10.- se acumula mucho la gente lo cual no agiliza el proceso. - |
| * 191492 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Horrible la modalidad en línea y muchos maestros no saben impartir la clase, tienen favoritismos. - - 02.- No los usan. - - 03.- Algunos maestros, no los usan. - - 05.- No saben usar aula virtual ni esilima. - - 06.- El tutor no resuelve dudas. - - 08.- Ojalá enseñaran bien. - - 09.- No te saben resolver y de todas las ventanillas solo atienden 2, y de mala gana. - - 10.- Las horas esperando ahí. - - 11.- Algunas son muy groseras y te tratan de menso. - - 12.- engorroso. - - 13.- Antiguados. - - 17.- engorroso. - - 21.- a veces se cae. - - 24.- pocos lugares para los cursos más solicitados. - - 25.- Me deben créditos y nunca os suben. - - 26.- Poco eficiente. - - 27.- El inglés que enseñan está horrendo su método. - - 31.- Pocos proyectos y en casi ninguno pagan. - - 34.- Poca información. - - 35.- Muchos maestros machistas. - - 38.- Si tuviera otro plan de estudio mejor. - |
| * 191520 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | Sin Comentario |
| * 205536 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- No son justos con los estudiantes en ciertas situaciones. - - 31.- No hay casi opciones de en esilima, solo tienen 5. - |
| * 208314 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Hay mucho espacio para crecer en cuanto a la modernización y actualización de los métodos de enseñanza, así como de aprendizaje. - - 01.- Falta modernidad a la forma de enseñanza de la carrera. - - 02.- No ayudan mucho. - - 04.- Falta modernidad a los materiales de apoyo. - - 05.- Pienso que hay más métodos disponibles que no usan. - - 08.- Para el tipo de carrera usan métodos anticuados de enseñar. - - 11.- No dan mucha explicación para la situación. - - 29.- No hay muchas opciones. - - 31.- Muy pocas opciones disponibles. - - 35.- Te tratan como menos por ser alumno y no saber. - - 38.- Tiene deficiencias. - - 39.- Puede mejorar. - |
| * 153498 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- AUN FALTA MEJORAR EN DETALLES DE PARA ADAPTARSE MEJOR A ESTA MODALIDAD. - - 02.- PARA SU USO ES NOTORIO QUE DAN PREFERENCIAS DEPENDIENDO DE LA CARRERA. - - 09.- MUCHA REASIGNACION PARA RESOLVER PROBLEMAS CON DIFERENTES ENCARGADOS . - - 13.- HAY BUEN INTENCION PERO SIERTA DEFICIENCIA EN LA EJECUCION. - |
| * 169846 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- El personal suele ser grosero y poco paciente. - - 10.- Suelen tener cajas cerradas y esto hace que el tiempo de espera sea bastante. - - 11.- Puede tratarte con poca paciencia, de forma grosera y déspota. - - 13.- Es muy tedioso y se pierde mucho tiempo en cualquier trámite que se realice. - |
| * 170114 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Fue una experiencia complicada, ya que en ese proceso de enseñanza. - - 09.- No son claros. - |
| * 170206 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- son muy tardados. - - 10.- tardan mucho. - - 11.- no atienden de la mejor manera. - - 13.- toma mucho tiempo y solo están por las mañanas lo cual suele complicarse si trabajamos. - - 17.- es tardado al ir a pagar en cajas. - |
| * 177351 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Clases pesadas, poco dinamismo. - - 07.- No hay correcta difusión, poco alcance. - - 09.- A veces llega a no haber buena orientación. - - 10.- Tardan y el horario de atención no es muy extenso. - - 11.- Atienden de manera grosera. - - 12.- Lanza datos erróneos. - - 13.- Hay muchas deficiencias administrativas. - - 20.- Información confusa. - - 31.- No todos están vigentes, malos horarios para los de la tarde. - |
| * 177628 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Que capaciten mejor el personal de cajas y control escolar, realmente llegamos a ser muy pacientes y el trato que recibimos es grosero. - - 09.- llegan a ser muy groseras o tardado el proceso además de que tienen un horario marcado y salen antes. - - 10.- porque pasan a que te atiendan y se entretiene mucho hasta 10 minutos o te mandan a otro lado por no saber que se debería hacer. - - 11.- porque son muy groseras. - - 12.- en ocasiones hay errores en el cálculo de la colegiatura. - - 29.- no consideran tanto para turnos matutinos. - - 31.- no consideran tanto para turnos matutinos. - - 35.- HAY PERSONAL DE LIMPIEZA MUY GROSERO. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------|--|
| 177714 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 03.- En muchas ocasiones quedan temas inconclusos o no se enseña lo realmente importante para la vida profesional práctica. - - 07.- No siempre se comparten todas las actividades. - - 10.- si piden demasiados requisitos y al final a veces no se termina de tramitar. - - 15.- Creo que mas bien es que no sabemos buscar de la manera correcta. - - 18.- Suelen pedir muchas cosas. - - 29.- No te brindan mucha información y para hacer convenios tardan demasiado. - - 31.- No hay tantos y hacer convenios es demasiado tardado y piden muchos requisitos. - - |
| 178018 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 01.- El programa que cursamos actualmente en la carrera, varios de mis compañeros y yo lo sentimos des actualizado y con materias implementadas de una manera que nos han dicho que no es necesaria. - - 08.- Algunas materias le faltan más implementación de atención de alumnos para el mejor involucramiento de la materia y aprender a escuchar al alumno en lo que éste realmente necesita. - - 09.- Normalmente en el lado burocrático de la autónoma suele ser muy lento en obrar ya que le ponen largas a los resultados. - - 10.- Suelen ser muy tardados. - - 11.- El trato en ciertos casos llega a ser hostil, pero también está el profesionalismo y la amabilidad del personal. - - 12.- En el caso de las becas, la cifra de inscripción es distinta a la que te cobran en cajas. - - 13.- El personal a veces le pone largas a las soluciones cuando es innecesario. - - 18.- El proceso para adquirir una beca necesitan que apoyes económicamente una cifra que puede ser esencial para aquellos que dependan de ella. - - 38.- En el tema de la docencia está flojo cierto nivel de profesionalismo y nivel académico. - - |
| 178204 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Tardar menos en la implementación de actividades y si es que se tuvo algun atraso, encontrar espacios y actividades para retomar o tomar aquello que se perdió. - - 01.- A mi generación le tocó un plan de estudios demasiado atrasado, dejando de lado la tecnología e innovación que tiene nuestra carrera. - - 04.- Faltaron más actividades complementarias debido a pandemia y nunca se trataron llevar a cabo despues de esta. - - 08.- Falta mucho programación en cuanto a lo digital, está implementado muy tarde en la carrera. - - 10.- Los horarios son limitados para alumnos de horario vespertino. - - 23.- Las becas de movilidad fueron muy lentas en darse de alta y no pude realizar mi intercambio como planeado. - - 36.- El lado norte siempre queda excluida de actividades de la central y de igual manera no hay tantas actividades independientes del lado norte. - - |
| 178245 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 01.- El cambio del plan de estudios de la carrera de diseño de interiores están dejando de lado los asuntos técnicos. - - 09.- El personal no atiende adecuadamente a los estudiantes, nos hacen esperar. - - 10.- El tiempo de trámite es justo, es tiempo de espera al momento de interacción con el personal no es nada agradable. - - 11.- No respetan el tiempo de los estudiantes. - - 21.- El internet es de muy mala calidad. - - |
| 178256 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- Muchas vueltas para un solo tramite. - - 10.- Demasiada espera, pocas cajas abiertas. - - 11.- A veces bien, a veces muy groser@s. - - 13.- Les falta empatia. - - |
| 178308 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 06.- En ciertos casos se tiene poca orientación. - - 09.- En experiencia personal los trámites son confusos y no se tiene una atención del todo buena. - - 10.- Tardan en tenerte una repuesta. - - 11.- En ciertos casos no se cumple con una atención agradable. - - 13.- Podría mejorar en cuestión de servicio, atención y flexibilidad. - - 30.- Falta de certeza. - - |
| 178336 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 09.- Porque se tardan mucho, a veces hasta mas de 5 horas. - - |
| 181605 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO DE INTERIORES | 40.- Que los profesores no son parciales ni objetivos, me gustaría que fuera un ambiente con menos preferencias y ámbitos competitivos y comparativos entre compañeros. - - 01.- Esta desactualizado y hay cosas innecesarias para el nivel y proyecto en el que vamos. - - 02.- Las aulas de computadoras tiene varios aparatos que no funcionan. - - 04.- En algunas materias como Patrimonio Cultural hacemos actividades innecesarias para la enseñanza. - - 06.- no hay mucho seguimiento. - - 08.- Hay materias en las que no siento un progreso o un nivel adecuado como se debería. - - 11.- A veces son groseros o poco empaticos. - - 30.- Estoy liberando mi servicio social por medio de un proyecto en una empresa y no me ayudo a dar información al respecto. - - 36.- Los profesores nos ponen en situaciones competitivas entre nosotros mismos. - - |
| 141636 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Muy tardado para cualquier trámite, en una ocasión no me atendieron y me pidieron regresar al día siguiente y aún así esperar. - - 13.- Por el tiempo de espera. - - 18.- No se comparte información de becas disponibles a los alumnos. - - 29.- Los programas que están disponibles toman mucho tiempo para alumnos que tienen otras actividades como un trabajo y es muy difícil cumplir con este requisito. - - 31.- La mayoría de las opciones son por la mañana con un horario muy extendido son pocas las opciones para cubrir las prácticas profesionales a distancia. - - 34.- En lo |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|------------------------|--|
| * 202071 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Los salones en los que recibo clases siempre están limpios y también los baños, ninguna queja . - - 10.- A veces es mucho tiempo de espera. - |
| * 202817 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | Sin Comentario |
| * 201981 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 11.- Problemas. - - 22.- Siempre falta papel o agua en los bebederos. - |
| * 202569 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Siento que si es de mucha ayuda el usar nuevas plataformas solo falta pulir algunas cosas. - - 02.- En el área de diseño hace falta equipos para poder hacer tareas o proyectos q no sean hechos en clase. - - 10.- La espera es muy larga y al estar en la tarde mi unico momento es antes de clases. - |
| * 202788 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Pongan papel de baño. - - 06.- Ni tutor tenemos. - |
| * 202916 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 06.- En nuestro grupo, no hemos contado con un tutor formal desde inicio de semestre. - - 12.- Es poco eficiente, la mayoría de veces se redireccionan las llamadas y no responden. - |
| * 203032 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Aula se cae muy seguido y cajas a las 2 es muy lenta. - - 03.- No nos dan todo lo que viene en los programas . - - 06.- No tenemos tutor actualmente. - - 10.- Muy lento. - |
| * 203289 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- A veces el aula virtual se satura y no te deja entrar y/o subir trabajos. - - 10.- Siempre hay solo una caja abierta y se junta la gente. - - 11.- Te contestan de manera grosera cualquier cosa que preguntas. - - 13.- Se tardan mucho. - |
| * 192766 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 03.- Demasiado trabajo y no consideran que trabajamos y tenemos otras obligaciones. - - 10.- A veces me he quedado dormido de lo lento que es. - - 11.- Muy mal encaradas. - |
| * 192777 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Me gustan mucho las instalaciones, pero vemos peligroso el túnel ante la circulación en ambos sentidos de las bicicletas universitarias. Me encantaría que el préstamo de libros. - - 10.- El tiempo de espera es alto. - - 16.- Debería aumentar el tiempo de préstamo, en otras universidades o incluso escuelas de educación menor de otros países que me ha tocado visitar. - |
| * 192779 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 10.- tardas mucho. - |
| * 196369 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 02.- La mayoría de las pantallas no funcionan correctamente, o tardan mucho en prender. - - 10.- Debería haber más cajas disponibles para que el tiempo de espera sea menor, me ha tocado esperar 1 hora para realizar sólo una pregunta que es necesario esperar muchos turnos. - - 12.- Continamente falla la plataforma y no deja generar 1 pago, sino todo el semestre. - |
| * 196373 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 10.- Turnos largos y muy saturados. - |
| * 197183 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 01.- Me doy cuenta de algunas materias de relleno, innecesarias o poco utilidad para la carrera. - - 02.- Los servicios que disponemos se encuentran desactualizados. - - 11.- El personal a veces se desespera y te trata mal. - - 38.- No tengo espíritu de pertenencia a la institución, lo veo más como un servicio y medio para lograr mis objetivos. - |
| * 208355 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- No me gusta ya que no se aprende, prefiero presencial. - - 09.- Porque se tardan en resolver. - - 10.- Por que si. - - 11.- Por que si. - - 13.- Porque se tardan en resolver. - - 16.- Porque son habiles. - - 17.- Porque luego son demoras. - |
| * 187018 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Implementar más actividades en las que podamos participar de manera más dinámica. - - 04.- Debería existir más actividades complementarias. - - 06.- A veces no se encuentran al pendiente en situaciones importantes. - - 12.- A veces hay muchos fallos o tiempos de espera largos. - - 18.- Son confusos. - - 22.- No se siguen protocolos del cuidado ambiental a detalle. - |
| * 192759 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 12.- fechas y horarios con impuntualidad. - |
| * 192767 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 02.- El equipo computacional es deficiente además de que los programas de diseño son licencias piratas. - - 10.- El proceso es muy lento. - |
| * 192770 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- No debieron haber dejado de prestar las computadoras. - - 11.- Algunos son groseros y algunos te dan información errónea. - - 35.- Ayer uno de los guardias me acosó. - - 37.- Tuvimos una situación estresante con un compañero. - |
| * 196731 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 11.- Algunos son groseros o no ayudan a resolver dudas. - - 35.- Algunos profesores hacen comentarios fuera de lugar. - |
| * 196848 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 11.- Muchas de la veces vamos sin conocimiento de los procesos que se tienen que realizar y por ende hacemos preguntas, perola actitud que tienen no es muy buena como respuesta nuestras preguntas. - |
| * 197779 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- mejorar la atención y horarios para atender. - - 09.- tardan mucho. - - 10.- es demaciado tiempo llevando horas hacer tramites. - - 11.- algo despectivo. - - 13.- es demasiado tiempo y no siempre atienden. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------|--|
| 184620 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- No se necesita nada. - - 02.- No se nos pone a disposición adecuada el equipo o programas para la enseñanza. - - 05.- La mayoría carecen de conocimiento a la hora de resolución de problemas para concetarse al aula o teams. - - 06.- No se ha tenido acercamiento por parte de el tutor o el consejo académico con los alumnos para saber cómo vamos. Los alumnos siempre tenemos que buscarlos y a veces no hay respuesta por parte de estos. - - 08.- Carecen muchas cosas a la hora de impartir clases. - - 10.- Hay miles de cajas que no atienden y pocas que si, lo que retrasa a la mayoría de las personas que vienen a realizar trámites. - - 35.- En una materia uno de nuestros maestros no se da a la tarea de dejar hablar al alumno cuando éste trata de hablarle. - - 38.- Se nos promete mucho de la universidad cuando se carece de las cosas que se nos menciona. - |
| 184748 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- No me gusta nada. - - 05.- Algunos maestros no tienen las habilidades necesarias para impartir la materia. Por ejemplo Hector y Marcela. - - 12.- Es complicado. - - 24.- Los horarios son complicados y no me llamaban la atención. - |
| 184753 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 01.- Considero que hay varios trabajos que ya no estan tan actualizados o trabajos manuales que ya no se realizan, se pueden ver rápidos esos temas pero no quedarnos todo un semestre con algo que ya no se realiza de esa manera. - - 04.- Algunas actividades no las considero tan actualizadas. - - 05.- Algunos maestros tienen problemas al usar algunas pantallas de las aulas. - - 08.- Creo que de los primeros semestres a este, varias cosas se perdieron. - - 11.- Ha llegado a pasar que luego son groseros o no te explican bien las cosas. - - 15.- La biblioteca virtual es muy difícil de usar, el diseño no es para nada amigable con el usuario. - - 21.- Hay algunas zonas de la universidad que no cuentan con un internet suficiente y la biblioteca virtual es muy complicada de usar. - - 35.- Hay algunos maestros que hacen varias faltas de respeto, amenazas y no estan dispuestos a tener un dialogo. - - 39.- Realmente desmotiva mucho que sean los propios maestros que te falten al respeto. - |
| 185816 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 11.- la amabilidad con la que los estudiantes y cualquier otra persona somos tratados es muy excepcional. - - 35.- los profesores deben de adaptarse mas a las nuevas generaciones sin esperar que solo los estudiantes sean los que siempre están cediendo en todo lo que ellos requieren. - - 39.- no hay organización. - |
| 187684 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Háganle caso a las instalaciones de la unidad médica, no tenemos buenas cafeterías ni tantos espacios verdes como el campus central. - - 06.- N siquiera tenemos tutor. - - 07.- En la zona norte del campus central no nos llegan las notificaciones de eventos. - - 10.- Muy lento todo. - - 19.- No se dan a entender. - |
| 187698 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Ha sido duro, pero lo adecuado. - - 11.- Siempre dan largas a todo, solo atienden lo que les conviene. - - 14.- Hay libros de hace más de 10 años, se necesita información actualizada. - - 27.- La gran mayoría de los maestros no están hechos para dar clase, solo ponen a llenar el libro. - - 35.- Varios maestros y maestras no salen de lo común, no enseñan las nuevas técnicas. - - 38.- Es peor de lo que imaginaba. - |
| 188668 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Realmente tomen en cuenta lo que dicen los alumnos no hagan estas encuestas si no lo pondrán en práctica. - - 01.- Mal organizado. - - 06.- Realmente te dejan hacer los procesos por tu cuenta o si hay algún problema pues de echan la culpa unos con otros. - - 07.- No hacen buena difusión de eventos, tienen muy abandonado esa administración. - - 09.- Reiterando que si no saben de algo aveces no te pueden resolver y me he dado cuenta que no toman a consideración la importancia que tanto dicen de sus alumnos. - - 11.- Hay personal pedante. - - 13.- Debido a lo anterior. - - 17.- Sistema confuso. - - 21.- Muchas veces está en reparación y regularmente falla. - - 22.- Campus Norte lo tienen muy abandonado, si del lado de la mezquitera. - - 24.- Faltaron muchos cursos y no se dan abasto. - - 26.- Es decadente. - - 30.- Traian un relajó sobre ello no tuvimos tutor el semestre pasado y el actual no estamos satisfechos inclusive mandamos una carta y no la toman en cuenta. - - 34.- Decadente igualmente. - - 35.- Hay maestros que no saben impartir la materia e inclusive lanzan comentarios pedantes. - |
| 189163 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 10.- El tiempo de espera. - - 35.- Se hacen comentarios transfobicos. - - 36.- Algunos hacen comentarios transfobicos. - - 38.- Discriminación. - - 39.- Discriminación. - |
| 183878 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 04.- No hay muchas actividades. - - 10.- Es mucho tiempo se espera. - - 17.- Porque cierran muy temprano para los que estudiamos en la tarde. - - 20.- Cuando necesite una computadora después de pandemia, no me la quisieron prestar. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------|---|
| 186816 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 04.- Creo que hay varias materias que son teóricas, pero en nuestro proceso de aprendizaje podrian implementarse actividades más recreativas para fomentar y fortalecer dichos aprendizajes. - - 06.- Mi tutor no estuvo presente y cuando se le solicitó ayuda, no cumplió. - - 07.- Muchas de estas actividades se difunden por el correo institucional, y no muchos alumnos están enterados de su uso. - - 10.- Es muy lento el servicio, muchas veces. Aunque también entiendo que tiene que ver la demanda. - - 14.- Creo que hay muchos documentos que deberían actualizarse. - - 20.- Me par |
| 186818 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Ninguna. - - 01.- porque si. - - 02.- Por qué si. - - 10.- Porque si. - - 11.- Si. - - 12.- No. - - 13.- Si. - - 14.- No. - - 15.- Si. - - 16.- Si. - - 17.- Si. - - 18.- Si. - - 19.- Si. - - 20.- Si. - - 21.- Si. - - 23.- Si. - - |
| 187304 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Sin duda la modalidad presencial es más exigente que la virtual pero se pueden rescatar ventajas de ambas, creo que el nivel de la universidad es muy bueno pero hace falta más seguimiento a proyectos extracurriculares y más atención por parte de tutoría. - - 06.- Hace falta más seguimiento de los tutores. - - 07.- poca difusión, solo te enteras si investigas a fondo por cuenta propia. - - 10.- A veces tardas mucho tiempo de espera para un tramite muy rápido. - - 22.- Hace falta más difusión. - - 29.- En esima no aparecen todos los proyectos disponibles y la información de cupos no es exacta, contactarse con los proyectos resultó complicado y el procedimiento para darse de alta es confuso. - - |
| 187578 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- La modalidad hibrida fue rara. - - 02.- Mal en talleres de inglés y humanista, tuve que recurrir a dar me de baja de esos talleres. - - 06.- La verdad nunca me ha ayudado ningún tutor, si tengo un problema prefiero ir con el profesor por lo mismo. - - 11.- Pues (lo puedo entender) pero a veces parece que están enojados. - - |
| 189805 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 02.- Porque las clases son en línea, ya debería de haber regreso presencial al 10X%. - - 07.- porque es interesante. - - 09.- A veces no le dan prioridad a tu caso. - - |
| 177451 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 11.- he sabido de personal grosero o prepotente que contestan de mala manera. - - |
| 177276 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Hay materias que funcionan mucho mejor en línea y otras que definitivamente requieren presencialidad. - - 07.- Promocionan y difunden lenguas extranjeras como tal cuando en realidad se refieren al idioma Inglés. Y los cursos de las variadas lenguas extranjeras cierran convocatoria cuando abren Inglés. Sugeriría mayor claridad y consición en la difusión de los cursos puesto que se puede llegar a confundir. - - 09.- No funcionan bien los cajeros de documentos oficiales de la universidad. - - 10.- Se tardan hasta dos semanas en entregar un documento. - - 13.- Puede mejorar. - - 18.- Me parece innecesario que vayan a cita presencial a hacer las mismas preguntas que se contestaron en línea cada renovación de beca cuando el domicilio sigue siendo el mismo. - - 24.- No hay tanta variedad de cursos y los cursos de extensión no los implementan ahí, no tienen las mismas fechas a las que le dan difusión. - - 25.- Sólo lo mencionan, pero nunca dicen que tienen otras fechas ni que es otro proceso. - - 26.- Puede mejorar la difusión de toda la información de los cursos. - - 27.- Siempre hay confusión entre lenguas extranjeras e Inglés. - - 29.- Deberían implementar un apartado de experiencia en los proyectos, y eliminar los que para nada recomiendan. - - |
| 177347 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 10.- Algunas veces los trámites son algo tardados. - - 11.- En una ocasión me toco realizar un trámite con una persona que no quiso ayudarme con el. - - |
| 177372 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Que haya más seguimiento. - - 01.- Hacen falta materias que piden en el ámbito laboral. Animación, Edición de video. - - 03.- Hay muchos maestros que dan las clases al ahí se van, las materias no se asignan a los profesores de acuerdo a su perfil y eso provoca un semestre agrio y lleno de inconformidades. - - 07.- ¿cuáles actividades?. - - 08.- Por lo escrito anteriormente. - - 13.- Me parece muy inadecuado que los cajeros de constancias no funcionen desde la primera semana de clases. - - 33.- Mejores canales de comunicación, información clara y concisa mejor seguimiento de casos especiales como los foráneos. - - 34.- Cancelaron muchos programas de lenguas extranjeras, yo no pude continuar mis estudios de japonés en la universidad. - - 36.- La grilla y politiquería de los académicos es ridícula, es una universidad. - - 38.- No me siento orgullosa de estar en una universidad que prioriza mejorar edificios y fachadas antes que priorizar el bienestar y educación de TODOS sus alumnos. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---------------------------|--|
| 177447 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Mejorar el material requerido para dar la clase y la forma de darla, aunque se entiende que varía de profesor a profesor. - - 01.- programas obsoletos para algunas carreras. - - 02.- en algunos no hay materiales. - - 06.- no se comunican con los estudiantes. - - 07.- no se difunden usualmente. - - 08.- medios y tipos de enseñanza muy diferentes y muchos no funcionales. - - 10.- muy tardado. - |
| 177939 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 40.- Considero que falta dinamismo a la hora de organizar tanto los horarios de clases híbridas con las que fueron en línea, ya que varios somos foraneos y la movilidad interrumpe algunas clases. - - 02.- Considero que en las materias no nos hacen aprovechar completamente los medios didácticos con los que cuenta la Institución. - - 09.- Los horarios no se acoplan a mis horarios escolares. - - 10.- Se requiere de llegar con mucha anticipación para eso. - |
| 177958 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 06.- El seguimiento en cuanto prácticas profesionales, a veces no se da mucho el tiempo de atención a detalles. - - 07.- No ha habido muchos cursos o optativas (que nosotros eligamos) de diseño. - - 12.- Siempre me dicen que todos tramite se tiene que hacer presencial. - - 15.- Es un poco confuso el uso de la biblioteca virtual. - - 22.- Nunca ahí papel en los baños. - - 33.- Siempre es buscar a la tutora en su cubículo, a veces no contesta en teams y el horario que maneja a veces no esta presente. - |
| 178457 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 01.- Cuando hay un cambio en los planes de estudio o entra alguno nuevo los demás semestres entran en riesgo por la deficiencia del nuevo conocimiento que no van a recibir. - - 12.- Es muy complicado, los procesos y pasos son muy confusos. Prefiero realizar los procesos en ventanilla a hacerlos en línea. - - 18.- No hay mucha difusión sobre la información, muchas veces son muy cercanos o se pasan los tiempos de inscripción cuando apenas se difundió la información. - - 19.- Como lo anterior, falta mayor difusión. - |
| 180310 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 10.- algunas cosas son tardadas. - - 24.- muy pocos y poco interesantes. - - 26.- no es muy clara y no se segmentan por categorías. - - 27.- poca flexibilidad en horarios según situaciones externas como trabajo o ocupaciones. - |
| 153232 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- pocas cajas disponibles al momento de hacer pagos. - - 10.- Tardan al momento de dar turnos y no todas las ventanillas están disponibles. - - 20.- Debe darse más difusión ya que los alumnos llegan a olvidar este recurso. - - 21.- Carece de conexión de la red estudiantil. - |
| 153981 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Considero que tardan mucho tiempo en dar los resultados. - - 19.- Al dar los resultados del % de la beca, deberían dar más tiempo para realizar el pago de colegiaturas "atrasadas". - - 21.- Podrían hacer las interfaces más atractivas y amigables, que de gusto navegar en ellos. - |
| 169344 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- se pierde la convivencia y comunidad en modalidad híbrida o de casa y con eso parte importante de la experiencia universitaria. - - 05.- No saben utilizar las pantallas en las aulas, no hay capacitación para que puedan usar más recursos virtuales. - - 08.- Las clases en línea y plan híbrido son difíciles, no puedo mantener una buena atención y se pierde fácilmente el interés. - - 10.- muy tardado. - - 11.- no dan respuestas. - - 13.- mala atención y tiempo perdido. - - 17.- un montón de tiempo perdido. - - 18.- no he podido hacerlo nunca. - - 19.- la información no llega. - - 22.- si on tener papel es ahorrar lo están haciendo mal. hay llaves de agua goteando por todos lados. - - 23.- necesitan mejorar muchas cosas y preguntar en persona, es molesto hacerlo de esta manera cuando yo solo quiero ver mis calificaciones y ya. - - 24.- no he podido disfrutar de los cursos hace un tiempo y no había suficientes grupos. - - 36.- como comunidad universitaria esta muy individualizada y es muy egoísta. - - 38.- hay muchas fallas, cobran mucho y ofrecen poco yo ya no recomendaría estudiar aquí. - - 39.- la operatividad de la universidad no es buena. - |
| 170082 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- La tutora Gabriela Reyes ni siquiera se ha presentado con nosotros y ya vamos a la mitad del semestre, no ha ofrecido su apoyo para ninguna actividad y nunca está disponible cuando requerimos algo. La jefa de departamento Coco Payas es la que ha suplido sus tareas y nos ha dado el apoyo que necesitamos. - - 07.- La información sobre dichas actividades nunca llega hasta el grupo. - - 11.- Atienden de mala manera y no quieren responder dudas. - - 22.- Permiten que los negocios de las cafeterías generen muchos desechos. - |
| 170828 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO GRAFICO | 06.- No tenemos tutor. - - 10.- Se satura mucho de gente. - |
| 202401 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- No me agrada mucho la idea de volver a una modalidad híbrida. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| 202781 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 11.- podría mejorar. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---------------------------|---|
| 202949 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- esta bien por ahora. - - 01.- esta bien. - - 02.- esta bien. - - 03.- esta bien. - - 04.- esta bien. - - 05.- esta bien. - - 06.- esta bien. - - 07.- esta bien. - - 08.- esta bien. - - 09.- satisfecho. - - 10.- muy largo. - - 11.- esta bien. - - 12.- esta bien. - - 13.- esta bien. - - 14.- esta bien. - - 15.- bien. - - 16.- bien. - - 17.- esta bien. - - 18.- buen. - - 19.- bien. - - 20.- bien. - - 21.- bien. - - 22.- bien. - - 23.- bien. - - 35.- esta bien. - - 36.- esta bien. - - 37.- satisfecho. - - 38.- esta bien. - - 39.- esta bien. - |
| 203352 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Me gusta ir a la universidad, ya que cuenta con muy buenas instalaciones y áreas para trabajar. - |
| 205798 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Tener más información sobre el servicio de cajas y como podemos solicitar un documento. - - 10.- Hay muchas gente y pocas cajas abiertas o en cuanto control escolar. - |
| 202414 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Solo tengo dos sugerencias. Primero darle mejor difusión, sentido y sencillez al procedimiento para inscribirse a las convocatorias de becas tanto internas como externas. Otra cosa que casi paso por alto seria considerar poner en cada centro de estudios al menos un taller a donde los alumnos pueden llevar a que reparen y mantengan las bicicletas hechas para uso de los alumnos. - - 03.- Esto se debe a muchos motivos, principalmente porque no se alcanzan a cubrir todos los temas de los programas de la materia. También se debe a que se omiten temas para alcanzar a completar los programas de estudio. - - 05.- Hay una razón en específico que explica mi poca satisfacción. En el momento en que hay alguna falla técnica con las pantallas, con el aula virtual o con los equipos de cómputo que utilizan los profesores la mayoría o no sabe que hacer o nada de lo que intentan resuelve los problemas técnicos. - - 07.- Esto se debe a que no se anuncian muchas actividades, y las pocas que se anuncian se dan a conocer una semana o unos días antes de que empiezan. - - 08.- Mi insatisfacción se debe a que hay aspectos de mi proceso de aprendizaje que se podrían aprovechar, pero no se les presta mucha atención. Además. - - 09.- Esta poca satisfacción se debe principalmente a que en varias ocasiones o no pueden ayudarme con un trámite y me mandan a otro lado o no pueden trabajar con los documentos que les entrego, aunque sean los que me piden. - - 10.- Mi poca satisfacción no se debe a que el procedimiento para organizar los turnos no funcione, sino que el procedimiento mismo me hace esperar mucho tiempo aunque no haya mucha gente en control escolar. Además. - - 15.- El motivo de mi poca satisfacción en este aspecto se debe a que el buscador de libros de la biblioteca norte no logra reconocer ni mucho menos encontrar algunos libros. También me ha pasado que los libros que me interesan conseguir están en la biblioteca central o en algunos de los bachilleratos de la UAA, lo cual implica tener que trasladarme hacia esos lugares solo para conseguir un libro. - - 18.- El problema que tengo no es con la disponibilidad de la información en sí, más bien tiene que ver con tres aspectos importantes. Primero que nada. - - 23.- Pues se debe a que los requisitos y procedimiento para aplicar para las becas es muy confuso, desalentador y no muy bien difundido. ese sería el único aspecto que me causa problemas. - |
| 202716 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- es molesta esta encuesta. - - 11.- porque si. - |
| 203128 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 01.- Ps si. - - 02.- Ps si. - - 03.- Ps si. - - 04.- Ps si. - - 05.- Ps si. - - 06.- Ps si. - - 07.- Ps si. - - 08.- Ps si. - - 09.- Ps si. - - 10.- Ps si. - - 11.- Ps si. - - 12.- Ps si. - - 13.- Ps si. - |
| 192841 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Aspectitos a mejorar pero casi todo bien. - - 01.- Me gustaría que hubiera contenidos mas enriquecedores. - - 02.- Son exposiciones basicas en compracion a lo que hay disponible. - - 04.- Eberia de hwber mas cursos. - - 06.- No he sabido sobre la atencion. - - 08.- Podria mejorar. Tener enriquecimiento profundos. - - 12.- Llegan a tardar en responder o solucionar. - |
| 195981 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Sin comentarios. - - 01.- Ok. - - 03.- No se organizan. - - 10.- Sin comentarios. - - 13.- Sin comentarios. - |
| 196378 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Dejas instructivos más precisos para los tipos de acciones en la universidad. - |
| 196380 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- ninguno en general. - - 04.- a veces te confunden mas de lo que ya estas. - - 05.- casi todas las veces no es lo que estamos viendo. - - 09.- solamente hay como 2 personas para a veces mas de 30 personas. - |
| 196381 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 10.- Tardan mucho en atender. - |
| 196382 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- la modalidad hibrida no funciona ya que la cordinacion de horarios y distribucion de alumnos nunca fue buena. - - 06.- no cumplen con el trabajo que les corresponde. - - 12.- las lineas de atencion no funcionan y en algunos casos pasa 1 hora y aun no atienden. - |
| 196733 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 01.- Tenemos de 8 a 9 horas diarias de estudio, y aun así tenemos que cumplir con tareas que nos quitan más de la mitad de nuestro día. - - 04.- Las tareas son desgastantes. - - 10.- He durado más de 2 horas en la fila. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|---------------------------|--|
| * 197319 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 09.- Mucho tiempo de espera. - 10.- Es mucho tiempo. - |
| * 197705 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Respetar horarios para impartición de las materias. - - 03.- No se alcanzan a ver todos los temas en algunas materias por falta de tiempo. - - 09.- Se satura por el número de alumnos. - - 10.- No cuento con el tiempo necesario para esperar algún trámite debido al horario que tengo. - - 12.- Se trava en ocasiones. - - 18.- El tiempo o documentos solicitados son limitados. - - 19.- Se da poco seguimiento. - - 21.- Se trava la plataforma. - |
| * 197710 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | Sin Comentario |
| * 192852 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 09.- Los procesos son alargados cuando no hay necesidad de hacerlo. - - 10.- Los tiempos son muy largos, cuando toca pasar desaparecen del lugar. - - 11.- Las actitudes en ocasiones son hostiles hacia los estudiantes. - - 13.- Es mayor la experiencia desagradable que mo agradable. - |
| * 187903 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 09.- Son prepotentes y groseras a veces las recepcionistas. - - 11.- Una vez me trataron súper mal. - |
| * 177790 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 10.- el tiempo de espera para recibir documentos solicitados puede ser un poco largo. - |
| * 178039 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- Malo. - - 01.- Tengo una maestra que es pésima y sus clases son muy malas. Contando el semestre pasado, se perdieron muchas prácticas. - - 02.- Las computadoras no están actualizadas, no contamos con los programas en versiones adecuadas por su obsolescencia. - - 04.- No hemos tenido congresos ni salidas de campo o visitas. - - 05.- Cero capacidad de parte de algunos, y completamente negligentes. - - 06.- No nos han hablado para nada. - - 08.- Profesores negligentes, necesidades no atendidas. - - 09.- Nunca hemos podido realizar el trámite de pagos en línea, debido a la interfaz. - - 11.- Buen trato, pero a veces no saben cuando modificaron protocolos o no conocen alguna información. - - 12.- Nunca hemos podido realizar los pagos en línea y siempre se cae la página. - - 13.- Porque le falta soporte. - - 15.- La universidad presenta un perfil de green washing, ya que realmente sólo realiza las acciones a medias. - - 27.- Porque están quitando todos los idiomas excepto inglés. - - 33.- No vino a darnos orientación, ni presentarse y casi no contesta. - - 35.- Tuvimos un maestro que se sabe de acoso, y es un imprudente. - - 36.- No hay muchos eventos, el centro de diseño está algo olvidado. - - 38.- Estoy orgullosa de mí, no del sistema. - - 39.- Cuadrado. - |
| * 183898 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- La modalidad híbrida fue muy mal ejecutada y se tardaron bastante cuando se dio en pandemia, empezando que pusieron las cámaras en los salones ya entrando presencial o ni se aprovecho bien. aunque bien. - - 01.- No se siente que sea algo que pueda aplicar en un ambito real al graduar de la carrera, en este caso si fuera aguascalientes no manera al menos te guies por el emprendedurismo o erte a otro estado mas industrializado. - - 09.- No esta mal actualmente realizar tramites, sin embargo. - - 11.- La atencion fue buena aunque, en una ocasion al acudir al edificio de centro escolar no sabia como realizar un tramite que necesitaba y me acerquee a un personal y no me senti muy comodo su respuesta. - - 18.- No he realizado algun tramite similar a las becas, y desconozco como se realice. - - 23.- Todo bien, recientemente aplique para movilidad estudiantil. el proceso no esta complicado aunque no sentí satisfecho con las opciones disponibles. - - 24.- Siempre es lo mismo, nada nuevo ni destacable. lo normal. - - 26.- esta regular. - - 31.- Bastante malo, casi ni hay opciones para un contexto real. solo existe por existir. - - 32.- Las opciones que se me presentan de ninguna manera me van a servir para un futuro real. - - 34.- debe mejorar, ya no se destaca ni se aprende mucho de esos programas. - - 38.- La universidades es bastante buena, pero es triste como se esta recortando a los maestros. - |
| * 183900 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 09.- Tardado. - - 10.- Algunas cosas podrían ser en línea o digitales. - |
| * 187348 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | Sin Comentario |
| * 153974 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| * 177312 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 26.- Porque la mayoría de las actividades deportivas y culturales son en horario vespertinos, y dejan muy pocas opciones para quienes tenemos clases durante ese horario. - - 36.- Podríamos tener más actividades o mejores instalaciones de convivencia entre la comunidad estudiantil. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---------------------------|---|
| 153811 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Acerquense a los alumnos en persona en vez de estar haciendo encuestas automatizadas. - - 08.- Deberían hablar con los alumnos en vez de pedirles responder cuestionarios, la empatía es de uno a uno. - - 16.- hay departamentos que sirven para existir simplemente y a nadie le importa que gasten 10mil pesos en unas letras enfrente de la universidad. Inviertan en educación, no en su negocio llamado "universidad pública". Aprendan a hablar con los alumnos de frente y no a leer encuestas. - - 31.- ¿ Quien estaría orgulloso de haber estudiado en una universidad en donde nadie hizo nada después de que un vigilante te agrediera?. - - 33.- Las actividades extra deben de ser flexibles, materia optativas. - |
| 169749 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- No tengo comentario. - |
| 169766 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Muy bueno, más viajes para conocer. - - 01.- Muy bueno, pero deberían de poner más ejercicios prácticos. - - 02.- Permite que aprendamos de distintas maneras. - - 03.- Bien hecho. - - 04.- Hacen todo más ameno. - - 05.- Nos permite más entender de todo. - - 06.- Siempre van actualizados a los temas. - - 07.- Hay más motivación al poder relacionarnos en más áreas. - - 08.- Crean un ambiente de mucho aprendizaje y exploración. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| 169843 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- La atención es poco eficaz y la atención telefónica es casi nula, me ha tocado ver cómo el personal de cajas y control escolar. - - 10.- La atención es poco eficaz y la atención telefónica es casi nula, me ha tocado ver cómo el personal de cajas y control escolar. - - 11.- La atención es poco eficaz y la atención telefónica es casi nula, me ha tocado ver cómo el personal de cajas y control escolar. - - 12.- La atención es poco eficaz y la atención telefónica es casi nula, me ha tocado ver cómo el personal de cajas y control escolar. - - 13.- La atención es poco eficaz y la atención telefónica es casi nula, me ha tocado ver cómo el personal de cajas y control escolar. - - 29.- Hay pocos proyectos interesantes o que se acomoden a los horarios. - - 31.- Hay pocos proyectos interesantes o que se acomoden a los horarios. - |
| 177316 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 40.- En carreras que son en su mayor parte prácticas, es indispensable tener actividades en talleres. - - 02.- Hay algunas pantallas de las cuales no podemos hacer uso debido a su mal funcionamiento. - - 07.- Hay ocasiones en las que no se nos informan. - - 10.- Son bastante largos y fastidiosos. - - 24.- La mayor parte de la oferta se encuentra en horarios vespertinos, sin embargo. - - 29.- La mayoría de la oferta es por la mañana. - - 31.- Los horarios se empatan con horarios de clases, no creemos justo que se lleven a cabo en los últimos semestres debido a la carga de materias. - - 34.- El servicio social y prácticas profesionales no se adapta a los estudiantes de horarios de los estudiantes del turno matutino. - |
| 177581 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 09.- La falta de personal hace que la atención sea muy tardada y poco eficiente. - - 10.- Solo se abren 2 cajas a pesar de saber los horarios que necesitan mayor atención. - |
| 178185 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN DISEÑO INDUSTRIAL | 10.- Es tardado a veces. - - 31.- La mayoría era en la mañana, y la carrera en el turno matutino. - |
| 151367 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Considero que en cuanto a algunas cosas como métodos de enseñanza o uso de plataformas virtuales, se podría hacer más y mejorar. - - 05.- Considero que algunos profesores tienen formas de enseñanza algo antiguas y no aprovechan tanto de los recursos virtuales. - - 07.- En repetidas ocasiones hubo casos en los que no te enterabas de ciertas actividades porque no había la suficiente difusión. - - 12.- El trámite de la reinscripción es algo tedioso y confuso. - - 22.- Considero que se podría hacer más. - - 29.- Creo que podría haber un poco más de variedad en cuanto a horarios o modalidad en línea. - |
| 169530 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 169536 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- nuevo plan de estudios con fallas. - - 06.- no estaban presentes ni al pendiente de nuestros cursos optativos. poco apoyo al grupo, ausentes. - - 10.- largas filas y pocas cajas. - - 33.- tutores ausentes. - |
| 170100 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Creo que gran parte de la enseñanza y la motivación de los estudiantes se basa en la calidad de las y los profesores, por eso considero que deberían contratar personal adecuando dependiendo de sus conocimientos y aptitudes y no por ser amigos de sus superiores (jef@s de departamento. - - 01.- Muchas de las materias que ofrece el plan de estudios no son de utilidad para la vida laboral. - - 03.- por lo mencionado anteriormente. - - 04.- Se necesita dar más capacitación a la hora de programar la maquinaria, no solo en saber para que se usa. - - 06.- En cuestión de tutores no se tuvo la mejor atención ya que los avisos no se nos hacían llegar a tiempo. - - 08.- por lo mencionado anteriormente. - - 09.- El personal muchas veces no sabe a donde dirigirte para solucionar un problema. - - 11.- En mi experiencia el personal es poco paciente y un poco grosero. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | | |
|---|--------|-------|--------------|-------------------|---|
| * | 202923 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 10.- A veces hay que esperar una hora, y varias cajas no están siendo usadas. - - 18.- Hay poca variedad de becas. - |
| * | 203118 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 10.- Mucha gente a la hora de pagar la inscripción. - |
| * | 193623 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 40.- Salidas de campo. - - 12.- Nose . - |
| * | 193624 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 40.- Ninguna. - - 04.- Si se refieren a las de deportes y formación humanista, creo que hacen falta más clases relacionadas con artes y medio ambiente. - - 09.- El costo por constancia es muy elevado. - - 22.- No hay suficientes botes en los salones ni en cafeterías para hacer una separación adecuada. - - 35.- Varios compañeros no saben comportarse en un aula. Se la pasan platicando y en el teléfono. Gritan y ponen música a todo volumen. - |
| * | 193629 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 02.- no sirve la tele de mi salon. - - 10.- habeces es muy largo. - - 18.- falta de informacion y muy tedioso. - |
| * | 198097 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 11.- son poco amables. - |
| * | 185722 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 01.- porque no siento que sean adecuados. - - 02.- no son los mejores materiales. - - 03.- a veces no se cumplen. - - 04.- no se siguen actividades. - - 07.- no difunden actividades. - - 08.- no es la mejor manera en que aprendemos. - - 09.- poca logistica. - - 10.- mucho tiempo. - |
| * | 177293 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 40.- fue buena la modalidad hibrida, solo que algunos profesores no estaban bien capacitados. - - 02.- porque por ejemplo no hay un sencillo acceso a la información y libros de la biblioteca. Es rebuscado buscar un libro. - - 11.- En una ocasión una persona de cajas me dijo que sin mi ticket no podía solicitar el reembolso de un pago (puesto que soy tutor beca) y yo tranquilamente le dije que no lo tenía que sí por favor me podría imprimir ahí el ticket (con el respectivo costo que es) para poder obtener mi dinero. Muy de mala manera me dijo que tenía un cobro y que eso ya no se iba a hacer que por eso estaba la hoja pegada en la ventana, luego de un rato de insistir sí lo imprimió. - - 15.- es difícil buscar obras, parece que el buscador de la biblioteca es poco preciso. - - 17.- Reiterando con el comentario anterior, en ocasiones el cajero que está de mal humor muy hurafió (y eso que ni tiene gente). - |
| * | 177934 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 06.- el tutor no se pone en contacto. - - 10.- CUANDO LOS CAJEROS DE CONSTANCIAS NO SIRVEN, ES MUCHO EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ENTREGA DE UNA CONSTANCIA CUANDO ES SOLICITADA DIRECTAMENTE EN CONTROL ESCOLAR. - - 30.- MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL SÁ¿LO NOS ORIENTA CUANDO NOSOTROS LO BUSCAMOS Y LOS HORARIOS NO SON COMPATIBLES PUES ¿¿L SE ENCUENTRA EN EL TURNO MATUTINO Y YO EN EL VESPERTINO. - - 31.- LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LAS QUE ME ENCUNTRO ACTUALMENTE TUVE QUE BUSCARLAS YO MISMO, YA QUE NO HABÁAN PROYECTOS INSCRITOS PARA REALIZARLAS. - |
| * | 178251 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 06.- No se nos ha indicado quién es nuestro tutor. - - 10.- Hay muy pocas cajas abiertas y es muy larga la espera. - - 17.- Muy tardado. - - 31.- no había ningún proyecto. - |
| * | 178295 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 40.- CUAUHEMOC LOPEZ FLORES ES UN ACOSADOR Y LA UNIVERSIDAD NO HACE NADAAAAA, PROFESOR DE URBANISMO. - - 01.- Los planes se cambiaron a 9 semestres, las materias son muy repetitivas. - - 03.- Ya que los programas no son benos, los mismos mestros los evitan. - - 06.- En nuestra carrera, la sociedad de alumnos esta mas al pendiente que el mismo departamento. - - 07.- Nunca hay nada XD. - - 08.- Los profesores son antiguas, no hay cosas nuevas. - - 09.- SE TARDAN MUCHISMOOO Y TODO ESTA CARISIMO. - - 10.- SE TARDAN MUCHISMOOO Y TODO ESTA CARISIMO. - - 13.- SE TARDAN MUCHISMOOO Y TODO ESTA CARISIMO. - - 29.- DONDEEEE, NUNCA DAN ESA INFORMACI¿N. - - 31.- DONDEEEE, NUNCA DAN ESA INFORMACION. - - 35.- CUAUHEMOC LOPEZ FLORES ES UN ACOSADOR Y LA UNIVERSIDAD NO HACE NADAAAAA. - - 36.- CUAUHEMOC LOPEZ FLORES ES UN ACOSADOR Y LA UNIVERSIDAD NO HACE NADAAAAA. - - 38.- CUAUHEMOC LOPEZ FLORES ES UN ACOSADOR Y LA UNIVERSIDAD NO HACE NADAAAAA. - - 39.- CUAUHEMOC LOPEZ FLORES ES UN ACOSADOR Y LA UNIVERSIDAD NO HACE NADAAAAA. - |
| * | 178331 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 02.- Muchos maestros solo traen presentaciones muy monotonas. - - 10.- A veces tardan demasiado porque no todas las cajas estan trabajando. - - 11.- A veces son algo groseros. - - 18.- Me gustaria que se volviera a hacer el procedimiento para actualizarlo. - - 29.- NO VI MUCHOS PROYECTOS, AL CONTRARIO. - - 30.- A VECES NO LAS RESPONDIAN. - - 31.- HABIA MUY POCOS. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|-----------------------|--|---|
| 169214 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Como pequeña sugerencia, no pongan una encuesta larga cuando uno solo quiere entrar a esa ma para ver sus calificaciones parciales si lo que quieren son respuestas reales. - - 10.- Tardan mucho tiempo en entregar una constancia, por ejemplo. - - 13.- Por lo mismo mencionado. - |
| 173545 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | 09.- No sirven las maquinas. - |
| 173558 | CCDyC | Licenciatura | LIC. EN URBANISMO | Sin Comentario |
| 197350 | CCDyC | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INGENIERIA CIVIL CON OPCION CONSTRUCCION | 12.- No se aceptan algunos métodos de pago. - |
| 197420 | CCDyC | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INGENIERIA CIVIL CON OPCION CONSTRUCCION | 40.- NO TODOS LOS MAESTROS UTILIZAN AL 100% LOS MEDIOS VIRTUALES. - - 10.- SIEMPRE HAY MUCHA GENTE, Y CUANDO SOLO ES HACER UN AJUSTE. - |
| 191513 | CCDyC | Posgrado 03 Doctorado | DOC. EN C. DE LOS AMBITOS ANTROPICOS, CON ENFASIS EN URBANISMO | 09.- Vivo fuera de Aguascalientes pues la parte en la que me encuentro es de trabajo de campo y es complicado realizar tramites en línea o por telefono. - - 10.- Hay que esperar mucho tiempo. - - 11.- Me dicen una cosa y luego es otra. - |
| 204156 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- Mejorar el servicio de limpieza en baños de campo sur pues los tienen descuidados. - - 10.- a veces tardan mucho en querer darte solución a alguna duda o problema. - - 15.- en realidad no siempre están en el apartado o clasificación en que deberían estar. - - 22.- en campos sur son pocas las veces que hay papel de baño en ambos baños y casi siempre suelen tener mal olor. - |
| 204404 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- Todo bien. - - 01.- Todo bien. - - 02.- Todo bien. - - 03.- Todo bien. - - 04.- Todo bien. - - 05.- Todo bien. - - 06.- Todo bien. - - 07.- Todo bien. - - 08.- Todo bien. - - 09.- Todo bien. - - 10.- Todo bien. - - 11.- Todo bien. - - 12.- Todo bien. - - 13.- Todo bien. - - 14.- Todo bien. - - 15.- Todo bien. - - 16.- Todo bien. - - 17.- Todo bien. - - 18.- Todo bien. - - 19.- Todo bien. - - 20.- Todo bien. - - 21.- Todo bien. - - 22.- Todo bien. - - 23.- Todo bien. - |
| 194844 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | Sin Comentario |
| 196625 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 10.- Es larga la espera. - |
| 187512 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- mejores profesores, que les guste enseñar. - - 04.- SI FALTAN VARIOS ASPECTOS PRÁCTICOS COMPLEMENTARIOS. - - 06.- HAY VECES QUE NO PASA ASÍ. - - 09.- en cuanto a constancias luego se batalla bastante. - - 24.- no tan variado como yo esperaría. - - 29.- no tantos. - - 30.- se dificulta un poco. - - 36.- hay muchos desacuerdos y mucha corrupción. - - 37.- hay personas que no les interesa estudiar y eso afecta a los demás en cuanto al salón. - - 39.- hay bastantes cosas para mejorar. - |
| 187604 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 03.- Porque muchos maestros no lo cumplen completamente. - - 05.- Creo que los profesores limitan mucho las herramientas tecnológicas que podemos usar en clases. - - 09.- Perteneciendo al campus sur es súper tardado y tedioso tener que hacer todo el recorrido a CU para poder hacer trámites. - - 25.- Nunca he tenido otras opciones. - - 36.- Me parece muy poco coherente que las actividades que llegan a planear para la comunidad estudiantil sea una decisión entre participar en ellas o estar en la clase ya que no hay un trato con empatía de los profesores para poder participar en ellas. - |
| 187909 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- En movilidad híbrida no adquiri los conocimientos suficientes ya que varios maestros no daban las clases completas. - - 11.- Suelen ser groseros. - |
| 188488 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- Más actividades en las que se incluya lo de el plan de estudios pero de manera más dinámica, o hasta él viajar a lugares donde se encuentre información de la carrera. - - 10.- He durado hasta 2 horas esperando mi turno. - |
| 157454 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Buena. - |
| 179696 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- Faltó mas material, darles un curso a los profes. - - 02.- Se necesitan más apoyos visuales. - - 10.- Tardan mucho. - - 29.- Todos son en la mañana. - - 30.- Le faltó mas difusión. - - 34.- Los servicios que valían la pena, se hacen en la mañana. - - 37.- Son bien chillones. - |
| 179800 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- Todo bien. - |
| 180995 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 11.- Muy grosero el personal. - - 12.- Te cuelgan la llamada o no contestan. - - 13.- Falta mejorar. - |
| 171385 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 06.- No lo están. - - 09.- Es tardado. - - 10.- Demasiado tiempo de espera. - - 12.- Usualmente no responden. - - 29.- No había opciones en la tarde. - - 31.- La mayoría en la tarde. - - 34.- Respecto a las prácticas profesionales la UAA debería de poner mayor atención y empeño en motivar a los estudiantes a realizar prácticas desde antes y no solo 3 meses, porque a la hora de buscar trabajo. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|--|---|
| 171899 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 40.- ninguno. - - 10.- Muy tardado. - |
| 173507 | CCE | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION Y GESTION FISCAL DE PYMES | 01.- Meten muchas materias de relleno, deberian meter mas contabilidad. - - 09.- Se tardan demasiado en pasar a las personas porque solo funcionan dos cajas. - - 10.- MUY TARDADO. - - 13.- Es mas complicado. - - 17.- SUPER TARDADOS. - |
| 194873 | CCE | Licenciatura | LIC. EN AGRONEGOCIOS | 40.- Es difícil aprender en esa modalidad. - - 02.- Muy satisfecha. - - 03.- Muy satisfecha. - - 04.- Muy satisfecha. - - 05.- Muy satisfecha. - - 06.- Muy satisfecha. - - 07.- Muy satisfecha. - - 08.- Muy satisfecha. - - 09.- Satisfecha. - - 10.- A veces tardado. - - 11.- Bien satisfecha. - - 12.- Muy satisfecha. - - 13.- Muy satisfecha. - - 18.- Difícil. - |
| 196123 | CCE | Licenciatura | LIC. EN AGRONEGOCIOS | 40.- prefiero presencial 100%. - - 01.- están muy anticuados. - - 02.- no utilizan medios didácticos. - - 04.- son muy teóricas. - - 05.- no tienen esas habilidades, ya son personas mayores. - - 07.- no hay actividades. - - 08.- malo. - - 10.- Llegan a tardarse más de 2 horas. - - 14.- en campus sur no hay variedad sobre los agronegocios. - - 35.- mi grupo es el peor. - - 37.- mi grupo es el peor. - - 39.- no hay convivencia. - |
| 196629 | CCE | Licenciatura | LIC. EN AGRONEGOCIOS | 01.- Si. - - 02.- Si. - - 03.- Si. - - 04.- Sib. - - 05.- Si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- Nomas. - - 09.- Tardado. - - 10.- Tardado. - - 11.- Bueno. - - 12.- Bueno. - - 13.- Bueno. - |
| 188703 | CCE | Licenciatura | LIC. EN AGRONEGOCIOS | 40.- Es de gran enseñanza todo lo que los directivos que nos dan. - - 09.- A veces es muy tardado. - |
| 205806 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Formular mas practicas recreativas para los estudiantes. - |
| 205813 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Ningún comentario todo está bien. - - 11.- No te tratan adecuadamente. - |
| 205853 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Todo excelente. - - 11.- Las de control escolar son muy mala carientas, te atienden con una actitud pésima. - |
| 188973 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 01.- hiola. - - 04.- hiola. - - 05.- hiola. - - 06.- hiola. - - 07.- hiola. - - 08.- hiola. - - 09.- hiola. - - 10.- hiola. - - 11.- hiola. - - 12.- hiola. - - 13.- hiola. - - 14.- hiola. - - 15.- hiola. - - 16.- hiola. - - 17.- hiola. - - 18.- hiola. - - 19.- hiola. - - 20.- hiola. - - 21.- hiola. - - 22.- hiola. - - 23.- hiola. - - 35.- hiola. - - 36.- hiola. - - 37.- hiola. - - 38.- hiola. - - 39.- hiola. - |
| 192485 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Ninguna. - - 09.- Muy lentos. - - 10.- Muy lentos. - - 11.- Muy lentos. - - 12.- Muy lentos. - - 13.- Muy lentos. - |
| 192496 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Una sugerencia sería que tomaran en cuenta las opiniones que hacemos al evaluar a los profesores a final de semestre porque hay varios profesores que tienen comentarios muy malos pero como no les hacen nada ellos siguen igual. Escuchenos. - - 07.- Cuando hay eventos nos avisan el mismo día o a veces ya ni nos avisan. - - 12.- He marcado muchas veces y solo una vez me contestaron aparte de que no me resolvieron mi duda la chica que me contesto del departamento de control me contesto muy grosera y prepotente. - |
| 192499 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | Sin Comentario |
| 185022 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Me resulta buena experiencia. - - 11.- Mal caracter, cero paciencia. - |
| 185024 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 10.- Suele ser muy tardado el tiempo de atención. - |
| 185743 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 04.- Considero que hacen falta más visitas de campo para conocer lo que realmente se hará en la licenciatura. - - 06.- Muchas veces no tienen seguimiento los tutores o el consejo académico, y simplemente por nuestra cuenta buscamos respuestas. Afortunadamente nos cambiaron de tutor y vamos bien. - - 07.- Considero que salen las convocatorias con mucha premura. - - 09.- Considero que a veces son muy ineficientes pues la actitud de ellos es de hacer el mínimo esfuerzo por ayudar. No resuelven dudas. - - 10.- Siempre están abiertas sólo 3 cajas y no todas, provocando una pérdida de |
| 185766 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- PARA LAS CLASES ESTUVIERA BIEN QUE LLEGUEN A REVISAR A LOS MAESTROS COMO IMPARTEN SUS CLASES YA QUE AL IMPARTIRSE SIN INTERES, CON POCO MATERIAL Y RUTINARIO. - - 02.- no se usan. - - 04.- no son las adecuadas. - - 05.- ay maestros que no hacen uso de aula. - - 07.- no hay difusión. - - 08.- los maestros pueden mejorar pero sus clases las imparten sin interes. - - 10.- tardan mucho tiempo de lo debido. - - 18.- no dan la informacion necesario y uno debe investigar por su propia cuenta. - - 19.- el servicio es malo. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-------------------------------|--|
| 186380 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Lo único que debe ser virtual son las tareas y trabajos. - - 02.- No se hace completo uso de todos los recursos con los que cuenta la universidad. - - 03.- Existen materias que tienden a alejarse bastante del programa. - - 04.- Son pocas las actividades que se desarrollan para fomentar aún más los aprendizajes. - - 07.- Existe poca difusión, más actividades recreativas que involucren al salón y otros salones. Crear un ambiente de mayor convivencia e intercambio de conocimientos. - - 09.- Son pocas las terminales funcionales donde se puede sacar un certificado de estudios. A su vez, control escolar cierra demasiado temprano. - - 11.- Cargan cierta actitd poco amigable. - - 18.- Demasiados trámites y requisitos. - - 23.- Hay que mejorar bastante el tema de control escolar, a la vez que crear un espacio en Campus Sur. - - 27.- El nivel exigido en inglés es sumamente bajo. - - 36.- Poca integración tanto en el salón en sí, como entre grupos y carreras. - - 37.- Falta de áreas que promuevan la convivencia en Campus Sur. - |
| 187077 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Sin comentarios. - - 05.- Hay algunos profesores que no cuentan con habilidades suficientes. - - 14.- Hay algunos libros desactualizados. Y no hay en ocasiones suficiente material respecto a varios temas. - - 23.- El internet en Campus Sur es PESIMO. - |
| 187084 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 04.- Porque pueden significar un tiempo que muchos no tienen y más que aprender, genera un estrés que dificulta el correcto proceso de aprendizaje. - - 09.- Porque es necesario acudir a cajas y control escolar para un sólo proceso, cuando este tiene de por medio un pago. - - 21.- La conexión suele tener problemas por el corta fuegos. - - 24.- Los cursos no tienen un contenido útil, tienden a ser actividades genéricas con cero aporte en una verdadera formación humanista. - - 26.- Porque es necesario mejorar el contenido de los mismos. - - 38.- Hay muchas carencias en |
| 187089 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- En su momento fue una estrategia que ayudo a contrarrestar el resago de aprendizaje, por lo que fue llevado creo. - |
| 187859 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- Mejorar la atención a las personas en control escolar y sus trámites en cuanto a créditos. - - 01.- Ni muy bueno, ni tan malo. - - 05.- A veces van muy rápido y en lo personal, me pierdo. - - 10.- Un poco tardado, además hay algunas secretarías que están de mal humor y son algo groseras. - - 11.- A veces son un poco groseros. - - 13.- Les falta un poco por mejorar. - - 18.- Para que te puedan otorgar un crédito, en la bolsa de trabajo universitaria. - - 19.- Mal servicio. - - 23.- Falta más por hacer. - |
| 189953 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 40.- no asisti en modalidad hibrida. - - 03.- a veces no se ve nada. - - 09.- siempre se tiene que ir hasta cu a ver cualquier problema y es una perdida de tiempo. - - 12.- siempre piden que uno vaya a cu. - - 15.- es un desm. buscar las cosas en la plataforma. - - 24.- perdida de tiempo hacer esos cursos :(- - 26.- no se me hace útil que se algo a la fuerza. - |
| 197548 | CCE | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO ELECTRONICO | 04.- Las ponencias, al menos en este semestre se me hacen poco relevantes para mi carrera profesional. - - 07.- Me gustaría que se diera más contenido en las redes sociales para mayor difusión. - - 08.- Realmente son un 50% de los profesores que si están capacitados para ser docentes o pedagogos, pues sus técnicas de enseñanza de algunos no pasa de leer las presentaciones de la pantalla. - - 09.- La cantidad de tiempo y rollo que le dan para sacar constancia de estudios, la poca eficiencia o que no sirvan máquinas para sacar documentos. - - 21.- El internet ha mejorado desde qu |
| 204482 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Deberían darles más oportunidad a los alumnos recursadores, ya que si vuelven a reprobar la materia ya no se podrán inscribir En mi caso soy muy buena en mi carrera pero por una materia me darían de baja y todo mi ezfuerzo no valdría nada. - - 12.- Algunas veces no contestan :(- - 14.- En la biblioteca no hay variedad de libros de mi carrera (Logística) la mayoría está en campus Sur y la universidad no hay turno de la tarde, así que no podré quedarme mucho tiempo. Además los préstamos duran 1 semana. - - 16.- En el Sur te puedes quedar a las 3 pm. - |
| 204631 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 02.- El problema del internet es muy frecuente y llega a fallar la tele. - - 12.- A veces llegan a tardan en contestar. - - 14.- En el campo sur no hay libros relacionados con las materias ejemplo: hace 3 semana ocupamos un libro de logística y están en la central aunque el la sur este la carrera de logística. - - 21.- Es muy inestable. - |
| 205740 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Creo que en el Campus sur se deberían de integrar mas dinamicas donde los alumnos se vean involucrados ya que son contados los eventos que nos han ofrecido. - - 10.- El tiempo de espera para realizar un tramite es demasiado , sobrepasando incluso la hora y media. - - 21.- El internet que ofrecen realmente no funciona como debería. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-----|--------------|-------------------------------|---|
| * 203853 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 02.- No se hace uso. - - 03.- No se ve todo el programa. - - 04.- Sin actividades complementarias. - - 05.- Malos profesores muy deficientes, vienen a trabajar no a enseñar. - - 06.- Solo cuando requieres información. - - 08.- Puede mejorar. - - 10.- Te tardas mucho. - - 11.- SIEMPRE ESTAN DE MALAS. - - |
| * 203983 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 02.- No asistimos a talleres o a hacer practicas. - - 09.- Tenemos que asistir a Ciudad universitaria. - - 36.- No hay tantos programas. - - |
| * 204193 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Poner más atención a otros campus, también capacitar a docentes para el uso de la tecnología. - - 01.- Los contenidos están muy completos. - - 02.- Falta más enfoque tecnológico para las carreras. - - 03.- Son muchos temas y no todos se alcanzan a ver durante el semestre. - - 04.- Falta más parte practica y aprovechar todos los recursos proporcionados(laboratorios, etc). - - 05.- Falta que nos enseñen más sobre el uso de tics. - - 06.- Sí. - - 07.- Lo mismo, hace falta más parte teórica. - - 08.- Sí. - - 09.- Son eficientes. - - 10.- Falta un "control escolar en campus sur". - - 11.- A veces son groseros y no explican bien los tramites que realizas. - - 18.- Es muy laborioso, piden datos que el control ya tiene. - - 19.- Existe cierta información que no te brindan fácilmente. - - 23.- Muchas veces las personas en turno, no cumplen su horario. Sobre todo en campus sur. - - |
| * 204265 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Es mucho mejor en presencial. - - 10.- Se tardan mucho, aveces. - - |
| * 204409 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- en caso de híbrido, asegurarse de que los profesores den clases y no hablen cosas fuera del programa. - - 02.- no tenemos tantas prácticas en el laboratorio por insuficiencia de material y espacio. - - 03.- muchos profes no dan lo que viene en el programa, incluso ni lo suben a aula. - - 08.- muchos profes faltan seguido, estamos perdiendo clase y aun asi aplican examen sin siquiera presentarse. - - 10.- largas esperas, el personal constantemente se mueve. - - 12.- la mayoría de veces las lineas telefónicas no responden o no funcionan. - - 21.- fallan constantemente. - - 22.- pudieran hacer mas actividades de cuidado del ambiente independientemente la carrera, como proyectos liberen o no liberen créditos. - - |
| * 204428 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- pongan un control escolar en campus sur y pongan maestros capacitados de preferencia q no tengan hijos. - - 02.- son puras presentaciones q puedo hacer yo. - - 03.- ni los terminan. - - 04.- no hay. - - 09.- no hay control escolar en campus sur. - - |
| * 204471 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Todo bien. - - |
| * 186980 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- No estoy a favor de ningún tipo se clases híbridas o en línea. - - 04.- No tenemos prácticas tan seguido. - - 05.- Hay maestros que solamente presentan y no usan bien los recursos audiovisuales para dar sus clases. - - 06.- Nunca le han dado seguimiento a situaciones relacionadas con estudiantes que trabajan y estudian. - - 07.- No le dan difusión a actividades extracurriculares. - - 09.- Por la impracticidad de las plataformas donde luego se debe reflejar el pago. - - 10.- Son tardados, mas siempre quedan. - - 12.- Sistema malfunctional, poco practico. - - 13.- Todo lo anterior mencionado. - - |
| * 193182 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 06.- siento que falta que nos informe un poco más . - - |
| * 193189 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | Sin Comentario |
| * 196305 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | Sin Comentario |
| * 186337 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | Sin Comentario |
| * 190088 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 10.- Muy tardado. - - |
| * 184300 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 03.- Hay profesores que no explican los temas del programa de materias, y solamente esperan que los alumnos aprendan en base a lecturas. - - 04.- Considero que en algunas materias no se dan explicaciones a detalle. - - 06.- No es claro al responder dudas, a veces no está disponible para resolver dudas. - - 08.- Podría mejorar el programa de estudios a cosas más prácticas, los profesores pueden estar mejor preparados. - - 11.- A veces son prepotentes y no resuelven dudas claramente, esperan que tú ya sepas cómo hacer los procesos aún cuando nadie te lo ha explicado. - - |
| * 189874 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Mejorar la educación práctica y dejar de priorizar las clases teóricas durante todos los semestres. - - 01.- Nuestro conocimiento teórico no es aplicado a ninguna situación real cuando debería serlo. - - 05.- El conocimiento de la mayoría de profesores de los recursos virtuales podría ser mejor . - - 08.- Faltan más ejercicios prácticos y contacto con el área en la que estaremos. - - 09.- El campus sur tiene muy poca accesibilidad para tramites. - - 14.- La biblioteca de la UAA sur tiene muy poco material, y hay muchos libros desactualizados. - - 18.- Intenté tramitar una beca en la universidad con un promedio superior al 8.5, ya que mis padres están divorciados y nunca me dieron apoyo. - - 37.- No disfruté la convivencia en la universidad. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|-------------------------------|---|
| * 179677 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 11.- El trato a veces no es el mejor. - |
| * 179764 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 03.- hay maestros que no cumplen en su totalidad con el programa por falta de interes o tiempo . - |
| * 179785 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Seguir implementando la modalidad híbrida en la impartición de clases, además de proponer nuevas ideas para la titulación de los alumnos según sea el caso. - - 04.- Son actividades acorde al contenido pero lo que falla es la retroalimentación de estas y el como no se señala de manera correcta que debe realizarse bien en cada punto. - - 11.- en algunas ocasiones algunas de las personas son cortantes o ante cualquier duda no saben responder, lo cual hace que el servicio no sea lo esperado. - |
| * 179869 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 01.- de acuerdo. - - 02.- de acuerdo. - - 03.- de acuerdo. - - 04.- de acuerdo. - - 05.- se tardan mucho en conectar la clase, aclarando. - - 06.- de acuerdo. - - 07.- de acuerdo. - - 08.- de acuerdo. - - 09.- satisfecho. - - 10.- satisfecho. - - 11.- satisfecho. - - 12.- satisfecho. - - 13.- satisfecho. - - 14.- satisfecho. - - 15.- satisfecho. - - 16.- satisfecho. - - 17.- satisfecho. - - 18.- satisfecho. - - 19.- satisfecho. - - 20.- satisfecho. - - 21.- satisfecho. - - 22.- satisfecho. - - 23.- satisfecho. - |
| * 179932 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | Sin Comentario |
| * 180093 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Mayor exigencia en tener la cámara y micrófono prendidos, más interacción del profesor con los alumnos. - - 03.- Siguen habiendo materias y temas que no complementan con el desarrollo de mi carrera. - - 06.- Solo son avisos por WhatsApp, nunca se tuvo una interacción física. - - 08.- Debido a la pandemia y la falta del uso de laboratorio (fue casi nulo) no me siento satisfecho con mi desarrollo en la carrera, definitivamente faltan muchos cambios. - - 09.- el que las oficinas en campus sur no estén funcionales o solo cuenten con pocas fechas lo hace tedioso. - - 12.- Es confuso y complicado realizar algunos pagos en línea, pocas veces me queda claro el monto que debo. - - 18.- los informes o los detalles para pedir una beca los difunden con muy poco tiempo, no son suficientes para todos los alumnos que las ocupan. - - 19.- los informes o los detalles para pedir una beca los difunden con muy poco tiempo, no son suficientes para todos los alumnos que las ocupan. - - 22.- Los contenedores donde antes se dividía la comida ya no se utilizan, los etiquetados que los distinguían entre papel carton. - - 23.- antes de pandemia , en campus sur contábamos con servicios médicos para los ojos. - - 24.- ningún tema fue de mi interés y ningún horario se asemejaba a mi agenda. - - 27.- Hace falta difundar mas los programas de idiomas como el MEXFITEC para evitar que se cancelen y los interesados si podamos seguir estudiando. También ofertar más salones en los niveles básicos de los idiomas porque se llenan con rapidez y no hay espacio para todos. - - 31.- actualmente, no se me ha proporcionado ninguna información respecto a las prácticas profesionales. - - 34.- Hace falta una mejor coordinación (servicio social hasta 7mo), mayor difusión (sólo contamos con una breve descripción en un folleto y lo que viene en esiima. - - 38.- Nunca estuve seguro de la carrera que escogí y las opciones que daban para cambiar de carrera eran prácticamente nulas (deberían de empezar todas con un tronco común dónde te apoyen a elegir una carrera del centro al que quedaste (sociales, construcción. - |
| * 179817 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- conforme a los docentes evaluarlos constantemente ya que muchos de ellos son buenos en otros ámbitos y no en la docencia al igual son poco profesionales y sus problemas personales provocan que su ética se disperse y no puedan llevarla o demostrarla en un aula. - - 03.- pocos maestros respetan el programa. - - 06.- el tutor no responde ni la más mínima duda. - - 10.- un poco tardado. - - 11.- de repente de mal humor. - - 24.- el curos de natacion fue una estafa este año ya que las instalaciones no se pueden usar, el hecho de que por pandemia no volvieran las actividades de natacion en particular fue el pretexto perfecto para 1 año no abrir la alberca hasta la fecha al igual quitaron idiomas como el italiano. - - 26.- les falta la varidad y cumplir con lo presentado. - |
| * 180100 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 10.- exede el tiempo y en ocasiones son tramites muy sencillos . - |
| * 171474 | CCE | Licenciatura | LIC. EN LOGISTICA EMPRESARIAL | 40.- Capacitación a los docentes en diferentes funciones de las plataformas, muchas veces experimentaban problemas. - - 10.- Toma mucho tiempo el flujo de personas. - - 11.- Algunas personas son bastante agradables al atender, otras honestamente no lo son para nada. - - 12.- Se tarda demasiado en reflejar los pagos y eso causa problemas de tiempo y trámite. - |
| * 203468 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Los turnos son muy lentos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------|---|
| 203559 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 04.- En caso de la materia de matemáticas, pésimo maestro que se nos selecciono. - - 09.- Las secretarías son groseras y no saben proporcionar la información solicitada. - - 10.- El personal de control escolar hay veces que solamente se la pasan platicando alargando nuestro tiempo de espera. - - 11.- Son un poco groseros y hay veces que no te proporcionan la información solicitada. - |
| 203641 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Se junta la gente. - |
| 203748 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Sería muy bueno aprovechar los recursos tecnológicos para poder llevarlos a casa con el compromiso de cuidarlos, ya que no todos cuentan con la misma oportunidad de comprar. - - 12.- Un poco complicado. - - 17.- Un poco tardado. - - 18.- Poco accesible. - - 20.- No los he podido utilizar. - |
| 204187 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Que halla más bicicletas o un reglas para el cuidado de ellas. - - 10.- Por qué son muchas boletos o muchos turnos - |
| 204381 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 04.- Pocos maestros dejan actividades diarias o semanales sobre los temas. - - 06.- No tiene toda la información requerida. - - 09.- Algunas trabajadoras tienen poca atención contestan mal a las dudas. - - 11.- Pocas trabajadoras tienen buena actitud a tus dudas. - |
| 203469 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Los horarios son tan repetitivos que aburren a los estudiantes y desmotivan; Los métodos de enseñanza son tan monótonos que cansan; No hay tiempo para desayunar y eso distrae a los alumnos. - - 03.- Algunos maestros se desvían del contenido del programa y no avanzan. - - 04.- No hay actividades complementarias. - - 05.- No tienen alto conocimiento sobre el funcionamiento de las televisiones y el software. - - 06.- Nunca he visto a la tutora preguntar sobre nuestro rendimiento, solamente cuando le piden hacerlo. - - 08.- No hay el tiempo necesario y los maestros no se detienen a resolver dudas de manera profundizada, algunos maestros no saben explicar y no se puede comprender el contenido de la materia. - - 11.- Son muy cortantes y las respuestas que dan son incompletas. - - 20.- No se hace el uso correcto. - - 21.- Es lento y complicado. - - 22.- Hacen mal uso del agua. Riegan de manera excesiva. - |
| 203574 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 05.- No todos saben usar los recursos - - 10.- Podria ser menos. - |
| 203720 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Bien. - - 03.- Algunos maestros no lo siguen y se salen del tema. - - 04.- No son adecuadas. - - 11.- Un poco nefasto. - - 22.- Poco satisfecho. - |
| 203805 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Hasta ahora creo que todo es funcional y claro. - - 10.- A veces solo hay un cajero para mucha gente. - |
| 203558 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 11.- Una vez tuve problemas al pagar mi inscripción y se cayó el sistema. - |
| 203762 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 06.- nomas he visto al tutor una vez en 2 semestres. - - 10.- necesitan poner los cajeros para tramites mas rápidos. - |
| 204621 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 04.- Son adecuadas poro son cupos muy limitados. - - 10.- En ocasiones son muy tardado. - |
| 194065 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Durante la modalidad híbrida se batalló demasiado con el audio de las pantallas en el salón. - - 10.- Es muy tardado y en ocasiones hay poco personal. - |
| 194096 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Bien en general. - - 09.- Bien. - - 10.- Bien. - - 15.- Bien. - - 18.- Bien. - - 19.- Bien. - - 21.- Bien. - - 22.- Bien. - - 36.- Bien. - - 39.- Bien. - |
| 196431 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | Sin Comentario |
| 196433 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- La insititucion en todo momento esta muy limpia, en constantes reparaciones y con un buen ambiente estudiantil. - - 01.- Son muy largos los temas de la unidad. - - 02.- Funcionan correctamente. - - 03.- Se cumplen todos los progrmas. - - 04.- Muchas de las veces no hacen acividades para el proceso de aprendizaje, son contadas las amestras que aplican este metodo. - - 05.- Estan en constantes actualiazcion en todo momento. - - 06.- Muy pendiente de todo. - - 07.- Toda la informacion llega. - - 08.- Excelente. - - 09.- Muchas de las veces es muy tardado el pasar a control escolar, en ocasiones las señortitas de ventilla son un poco groseras. - - 11.- En ocasiones que tengo que ir a control escolar y las señortitas con muy mala cara y gestos no agradables. - - 12.- Muy bien explicados. - - 13.- Son excelentes. - - 17.- Buen servicio. - |
| 197441 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Mucho tiempo. - - 11.- Se enojé porque le pregunté algo de mi carrera. - - 14.- No están disponibles las NIF que necesito para mi estudio. - |
| 194063 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------|--|
| 194073 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 02.- Los laboratorios de computo del centro economico administrativo tienen muchas fallas, desde las sillas que provocan accidentes hasta las computadoras que no prenden o no les funcionan sus teclados. - - 04.- Hay muchas actividades, pero falta inclusion a semestres más bajos y mayor difusión. - - 06.- Falta de comunicación del tutor, pocas veces nos da respuesta. - - 07.- Falta mayor difusión. - - 09.- Deberian cambiar los horarios de control escolar para los estudiantes del turno vespertino, pues trabajamos en la mañana y se nos complica ir a realizar tramites dentro del horario de |
| 196437 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- todo está bien. - - 10.- es muy tardado. - - |
| 196446 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Porque me tardo mucho en los turnos. - - |
| 196930 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 12.- Hubo una ocasión que marque para ver situación de pagos y porque tenía algunas dudas, se portaron muy groseras y no me dejaron ni preguntar sobre mis dudas. - - |
| 196933 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Ninguno en particular además de la implementación de más ejercicios prácticos en las materias. - - 01.- Necesitamos informacion mas actualizada dde las normas financieras y diversos procesos que se reaizan como en la materia de costos donde vemos algunos procedimientos que ya estan descontinuados. - - 02.- Solo usan diapositivas con letras que no se ven. - - 04.- Faltan mas ejercicios practicos y ejemplos de aplicaciones a la vida real. - - 07.- NUNCA NOS ENTERAMOS DE LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS, por eso es necesario el uso de las redes sociales. - - 08.- Las clases son excesivamente monotonas. - - 11.- Las secretarias no saben responder las preguntas que les haces, hay poca disposicion para dar informacion. - - 36.- Hace falta difusion de las actividades universitarias y solicitar mas apoyo y contribucion a los grupos. - - |
| 194029 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Mucho tiempo de espera .- - |
| 194030 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Muchos maestros no supieron adaptarse, hubo desigualdad en evaluaciones al separar los grupos y se generaron muchos problemas de movilidad. - - 01.- Las materias no tienen un orden coherente para el aprendizaje de ciertos temas. - - 04.- Cursar los niveles de inglés en la uni, no te asegura que realmente tengas ese nivel. - - 10.- sueles esperar mucho, y te mandan a otros lados. - - 14.- Generalmente se piden textos actualizados para investigaciones, y en la biblioteca los libros no estas actualizados. - - 18.- me parece absurdo que debes pagar al principio porque no sabes si tienes la beca o no. - - 22.- Tienen botes para separar la basura, pero los alumnos no saben usarlos. - - 23.- A veces se gasta muy injustificadamente el presupuesto, pues cosas más necesarias reciben menos dinero que otras cosas innecesarias. - - 35.- La situación ambiental entre alumnos es algo alarmante que se debe atender pues aumentan grados de ansiedad por tratos poco éticos e inmorales. Consideró qué hay una deficiencia en educación ética, y pesé que tiene peso curricular. - - 36.- Hay actividades, pero no suelen hacerse a disposición de horarios de clases y carga académica. - - |
| 194058 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Es un proceso tardado .- - |
| 196442 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Ya no hay modalidad hibrida. Pero autoricen poder tener otras becas a parte de la del descuento escolar, es muy injusto que si pedimos esa ya no podamos tener otra. - - 04.- Estoy en esta posición porque materias como administración demandan mucho de mi tiempo en actividades fuera de clase, y es mucho. - - 05.- No le saben algunos. - - 08.- Justo ahora no estoy aprendiendo tan bien en ciertas materias. - - 10.- Se tardan mucho. - - 38.- Problemas personales, aunque la uaa me de recursos que hagan que diga que es buena. - - |
| 196914 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Es muy tardado en ocaciones. - - |
| 197436 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 09.- Es muy lento el flujo de gente. - - 10.- Demasiado, hay mucha fila y tardan mucho. - - 13.- Podrían mejorar sus tiempos. - - |
| 187511 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 09.- No se le entiende a su maquina para sacar ticket. - - 10.- Hay pocas cajas abiertas para pagar y siempre se tardan mucho. - - 21.- Hay veces en las que se va el internet. - - |
| 188166 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Si nos referimos al trabajo que se realizo en cuanto a las burbujas de una semana unos y otra semana otros la vdd no se me hace una manera buena de trabajar. - - 10.- Son buenos. - - |
| 184453 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------|--|
| 185056 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 06.- por que se les comenta a la jefa de grupo alguna duda para que pregunte al tutor y se tarda demasiado en resolver las dudas o cuando se le manda un mensaje sobre algo de inconformidad y solo te dejan con que lo van a checar y no se ve que se resuelva. - - 07.- se tiene profesores que por querer cubrir todo la planeación van muy rápido y no se entiende muy bien los procedimientos y también tenemos profes que realmente no le entiendo por que solo hablan y esta como revuelto la información. - - 08.- de tanta información a veces ni siquiera puedes entender bien todo o que se sepa identi |
| 185804 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 05.- Porque hay profesores que se rehusan a avanzar en cuanto a la tecnología y prefieren trabajar de manera escrita incluso en proyectos sabiendo que nos lleva más tiempo. - - 10.- Cuando por falta de papel o mantenimiento se necesitan constancias y se necesita ir a control escolar directamente y se tardan días en entregártela. - - |
| 185825 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Todo muy bien. - - 10.- al tramitar una constancia. - - |
| 189817 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Es mucho tiempo de espera. - - |
| 185656 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Muy bueno todo, hay que ir regresando de poco a poco. - - 09.- Falta personal que ayude. - - 10.- Tardan mucho, debería haber más personal. - - |
| 188210 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Capacitar al personal de manera selectiva. - - 06.- La tutora nunca nos ha contactado o hablado con alguno de nosotros para saber como vamos. - - 07.- La universidad no tiene nada de difusión respecto a actividades academicas, literalmente son para el que se ponga mas "listo". - - 09.- Falta de atención en el trato de alumnos. - - 10.- Falta de efectividad. - - 11.- Malos modales y poca orientación al hacer un trámite. - - 13.- Existe campo de mejora y de atención al alumno. - - 25.- No existe una buena difusión. - - |
| 188224 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- nada que comentar. - - 02.- se les va muy facil el internet. - - 05.- en ocasiones algunos profesores no les puedo entender lo que tratan de explicar. - - 10.- seinto que es muy tardado en el turno de la tarde. - - 14.- aun no se puede acceder a la biblioteca. - - 15.- la biblioteca virtual es algo confusa. - - 18.- es complicado. - - |
| 185002 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 02.- Muchos profes solo leen sus diapositivas y no lo hacen nada didactico. - - 03.- Algunos profes pasan los temas demasiado rápido y por encima sin explicar bien, por simplemente terminar el programa. - - 04.- falta mas practica. - - 05.- Muchos profesores no están capacitados en lo mas mínimo para usar estos recursos. - - 10.- esta bien pero podría mejorar. - - 22.- En la mayoría me parece bien, pero hay algunos profesores que teniendo a la mano recursos tan útiles y en los cuales ademas ya invertimos bastante como son la computadora. - - |
| 185025 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Horrible no volvería por nada estar en linea tomando mis clases y despues en presencial,sacq demasiado de control. - - 09.- cierran temprano y yo estudio y trabajo. - - 18.- es demasiado inaccesible. - - 21.- es horrible el internet. - - |
| 185745 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Pues fue algo complicado porque los que estábamos presencial si teníamos buena enseñanza pero los que estaban en linea era complicado ya que a veces el internet fallaba o no había buen sonido. - - 05.- A veces no se pueden conectar a los equipos que se cuentan en el aula. - - 10.- Se necesita mas personal en cajas para que sea un proceso mas rápido y menos tardado, ademas el horario de atención es un poco favorable ya que cierran muy temprano. - - 21.- La señal de internet es muy lenta y a veces no compatible con algunas computadoras. - - |
| 186922 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 02.- En mi salón 37-A no hay los sufientes conectores para las las computadoras portátiles y las materias impartidas requieren el uso. - - 10.- Muy lento. - - |
| 188266 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | Sin Comentario |
| 189880 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- No cuento con ninguno, estoy muy satisfecha. - - 10.- Se necesita más trabajadores. - - |
| 179421 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Pasable. - - 04.- No lo son, punto. - - 06.- No se preocupan por ver si aprendes o no. - - 08.- No es bueno. - - 10.- Son tardados. - - 29.- Prácticamente tienes que dejar de trabajar para hacer el servicio, debe haber más proyectos accesibles para los alumnos y no los hay διιι. - - 30.- Explicaciones muy breves. No fueron claras. - - 34.- Comentarios anteriores. - - |
| 179942 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Mejor internet en la Universidad. - - 01.- Plan de estudio no actualizado. - - 10.- Tarda en salir los resultados. - - 18.- La UAA debería informarse sobre las becas que comparte, becas como ña de Transporte del IEA son fraudes ya que obligatoriamente se tienen que hacer tutorías. - - |
| 180103 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Ninguna. - - 12.- JAMÁS CONTESTAN. - - |
| 180140 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- No me gusta la modalidad en línea, prefiero la presencial. - - 10.- Es mucho el tiempo de espera, es mejor hacer los tramites por e-siima. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------------|--|
| 180143 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 09.- Algunas empleadas son muy especiales. - - 11.- A veces es muy bueno, pero creo que depende de la persona que atienda porque algunas se sienten las que mandan dentro de la institución. - - 29.- Si hubo varios proyectos pero te inscribias en la plataforma y te acercaban con la persona encargada y te decia que ya estaba lleno el proyecto, falta mas coordinacion en los datos. - - |
| 180161 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 09.- Toma mucho tiempo. - - 10.- No tengo tanto tiempo libre y me tengo que saltar clases. - - 24.- si tienen variedad pero somos muchos estudiantes que trabajan en la mañana o tarde y no hay muchos cursos en sábado. - - 26.- por los horarios que manejan. - - |
| 180171 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Que en la carrera de contabilidad enseñen cómo usar contraqi, ya que es algo que nunca enseñaron. - - 02.- No usamos un 10X% los programas que podrían ayudar en la carrera. - - 04.- A veces no coinciden las clases con la realidad. - - 07.- No solo es teoría También debe aplicarse la práctica. - - 09.- Muy lento. - - 10.- Es muy tardado, las filas no avanzan. - - 29.- La mayoría están cancelados. - - 30.- Casi no se hablo de ese tema. - - 31.- Tuve que buscar por mi cuenta. - - 33.- No se tocó ese tema. - - 35.- Dos profesores son pedantes, bipolares. - - |
| 155710 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Se requiere contar con mejores planes de estudio que logren adecuarse a la educación continua, debido a que la disrupción debe ser prioridad. - - 04.- solo un catedratico realiza actividades complementarias. - - 05.- Algunos maestros desconocen el uso de las plataformas virtuales. - - 10.- hace falta mas agilidad en los tramites, de modo que no representen espera de dias. - - 14.- No se encuentra habilitada para consulta. - - 15.- No se encuentra habilitada para consulta. - - 16.- No se encuentra habilitada para consulta. - - 21.- mucha falla en las redes. - - 27.- Es necesario estar investigando las fechas, ya que hay poca difusión. - - 28.- los programas de estudio no cuentan con las necesidades para lograr un aprendizaje efectivo. - - |
| 179542 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Realmente me gusto mucho estar en la UAA aun que estuve en pandemia, me gustan las actividades que se realizan. - - 04.- no hay muchas de ellas. - - 10.- a veces es muy lento esperar turno. - - 15.- la ultima vez que lo hice lo busque digital y no todos los fisicos estaban registrados ahí. - - 16.- Extraño la biblioteca central. - - 27.- solo tuve que cursar un semestre y ya sabia todo lo que vi, creo que tienen que pulir la colocación de nivel de los alumnos. - - |
| 180021 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Excelente. - - 01.- Desactualizado, materias de relleno. - - 02.- Muchos profesores ni si quiera llevan material de trabajo. - - 04.- Deberían abrir más concursos o cursos sobre los temas más importantes, más fiscales que administrativos. - - 06.- Ni si quiera retroalimentan. - - 08.- Le faltan muchos más métodos de enseñanza. - - 09.- Nunca atienden. - - 10.- Esperan mucho tiempo. - - 11.- Nunca contestan. - - 31.- Pocos disponibles. - - 33.- No me contestaba. - - 35.- Hubo faltas de respeto. - - |
| 147449 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 171400 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 11.- Personas groseras. - - |
| 179481 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 09.- Te hacen ir muchas veces. - - 10.- Se tardan un mucho. - - 11.- Hay muchas cajas y solo está atendiendo dos. - - 13.- Pierdes muchos tiempo. - - 21.- Se va el internet. - - |
| 179661 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 40.- Es mejor presencial 100%. - - 09.- Tardan mucho. - - 10.- Tardan mucho. - - 11.- Son sangronas. - - 24.- Falta más variedad. - - 25.- No siempre se sabía que cursos habia. - - 26.- Falta difusión. - - 31.- Casi no hubo proyectos de prácticas. - - 33.- Todo bien. - - 34.- Falta mucha información. - - |
| 179966 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- Son tardados. - - 20.- A distancia la mayoría de información era confusa. - - |
| 180013 | CCEyA | Licenciatura | CONTADOR PUBLICO | 10.- El tiempo de espera es demasiado. - - |
| 148091 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Ok. - - 01.- Ok. - - 02.- Ok. - - 03.- Ok. - - 04.- Ok. - - 05.- Ok. - - 06.- Ok. - - 07.- Ok. - - 08.- Ok. - - 09.- Ok. - - 10.- Ok. - - 11.- Ok. - - 12.- Ok. - - 13.- Ok. - - 14.- Ok. - - 15.- Ok. - - 16.- Ok. - - 17.- Ok. - - 18.- Ok. - - 19.- Ok. - - 20.- Ok. - - 21.- Ok. - - 22.- Ok. - - 23.- Ok. - - 24.- Ok. - - 25.- Ok. - - 26.- Ok. - - 27.- Ok. - - 28.- Ok. - - 29.- Ok. - - 30.- Ok. - - 31.- Ok. - - 32.- Ok. - - 33.- Ok. - - 34.- Ok. - - 35.- Ok. - - 36.- Ok. - - 37.- Ok. - - 38.- Ok. - - 39.- Ok. - - |
| 203392 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 07.- Se comparten muy tarde o con poco tiempo de anticipación. - - 12.- La información se tarde en actualizar o no coincide con la realidad, hablando específicamente de cajas. - - 17.- no se actualiza la información en esiiima. - - 18.- Algunos de los documentos son muy difíciles de conseguir para algunas personas. - - 19.- En ocasiones ni los del área saben cuando van a actualizar o dar respuesta respecto a las becas. - - 22.- fuera del agua tratada, no veo que cuiden nada más. - - 38.- La universidad no me genera ningún sentido de pertenencia. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | | |
|---|--------|-------|--------------|------------------------------------|--|
| * | 203573 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- servicio tardado. - |
| * | 203633 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- Hay momentos en lo que se tarda mucho para la consulta. - |
| * | 204157 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 12.- Porque en línea se dificulta. - - 35.- Algunos profesores muestran favoritismo o no les gusta explicar de nuevo cuando alguien pregunta. - |
| * | 204202 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Deben de mejorar el modelo educativo para enseñar poco pero bien, no sirve venir todos los días a perder el tiempo. - - 01.- No son actuales y no aportan valor a la carrera en la actualidad. - - 02.- La pantalla del salón no está centrada y cuesta leer las presentaciones de los maestros. - - 05.- No muchos suben sus presentaciones, así que no se puede estudiar. - - 08.- Falta aplicar los temas a la actualidad. - - 09.- Es muy laborioso. - - 10.- Se tardan mucho. - - 12.- Muy difícil. - - 13.- Muy tardado y complicado. - - 17.- Muy tardado en cajas. - - 18.- Muy difícilmente. - - 19.- Son muchos trámites. - - 21.- No llega el Internet en el gimnasio. - - 35.- No hay respeto. - - 36.- Faltan más eventos sociales. - - 37.- No muchos respetan. - - 39.- Falta mejorar la administración. - |
| * | 205404 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 02.- A veces se desconecta automáticamente el dispositivo de la pantalla. - - 05.- Hay maestros no capacitados. - - 06.- Debes buscarlos para que te den los avisos. - - 07.- No hay buena difusión de la información. - - 10.- Tarda mucho y sólo hay una caja abierta. - - 12.- No es atención personal por ser contestada de manera automática. - - 20.- Es complicado el usar los recursos a distancia. - - 22.- Muy pocas ocasiones me ha tocado ver papel higiénico en los baños, y el agua de bebederos siempre se termina. - - 23.- Por qué está bien pero hacer falta mejorar mu |
| * | 203876 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 06.- Por qué no te saben guiar en algunos temas, en ocasiones no te ayudan (no te brindan la información necesaria). - - 10.- Por el tiempo de espera. - |
| * | 204013 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 09.- Quise revalidar mis semestres de Otra Universidad en la que estaba, lleve mis documentos firmados por la Universidad y por la SEP y la persona de Revalidación me dijo que sin firma de la Universidad no me iba a recibir los documentos. - - 10.- Fui dos veces a meter mis documentos de revalidación y me los regresaron en las dos ocasiones. - - 11.- No me ayudaron con mi proceso de revalidación. - - 13.- Lo antes explicado. - - 16.- Hace mucho calor y no puedes quedarte mucho tiempo a leer o estudiar por el calor. - |
| * | 204140 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Es muy buena, me agrada. - |
| * | 204267 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- No conozco esta modalidad, no he tenido la oportunidad de experimentarla. - - 09.- No me pudieron orientar claramente para el proceso de revalidación de una materia no acreditada. - - 10.- Trámites como reinscripciones tomaron horas de espera. - - 11.- No he tenido muy buenas experiencias con la atención que me han dado en control escolar. - - 13.- Todos mis comentarios anteriores en conjunto. - - 17.- Trámites como reinscripción toma horas de espera. - |
| * | 205811 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- No hay comentarios. - - 01.- Las clases son poco llamativas, considero que el plan de estudio aplicado debería ser más moderno ya que se están quedando en temas de aprendizaje obsoletos. - - 04.- Las clases no tienen nada de dinámica o algo interesante. - - 08.- En lo personal no me ha gustado el plan de estudios, la mayoría de los temas los he tenido que aprender por fuera. - - 10.- Se tardan bastante. - - 38.- Como repito, creo que el plan de estudios y la manera de enseñar ya no es la adecuada para lo que se es ahora. - |
| * | 194742 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Los cursos de inglés y extensivos son de mejora para el promedio o bien el aprendizaje de los estudiantes. - - 09.- Por qué aún no he ya te hubieras formado y estés ahí ellos salen a comer o bien se van si ya es hora. - - 10.- Tardan mucho a veces. - - 19.- Por qué no avisan bien a todos. - - 35.- Anteriormente la actitud de un docente no era la adecuada ante el grupo. - |
| * | 197031 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 12.- Las becas no se reflejan en el monto de colegiatura en esima. - |
| * | 206262 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 04.- Pocos maestros tienen clases didácticas. - - 10.- Horas pico es demasiado tardado. - - 22.- Muchas veces no hay papel y jabon. - |
| * | 194696 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 01.- Por falta de actualización. - - 10.- a veces, puede ser muy tardado. - - 14.- en la biblioteca virtual, carece de muchas fuentes que pueden ser básicas. - - 22.- Hace falta adoptar más y mejores acciones, mismos que pueden ser implementados entre el alumnado o administrativo. - |
| * | 194702 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Más actividades para practicar. - - 11.- Poco amables. - |
| * | 194757 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- demasiado. - - 17.- Tengo entendido que la PROFECO menciona que no se puede aplicar comisión por pagar con tarjeta, cosa que sí hacen por internet. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------------|---|
| 191530 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Fue bonito mientras duro. - - 04.- Hace falta que se cumplan las actividades complementarias y que los profesores expliquen el tema sin divagar en otro o sin tantos rodeos que puedan llar a confundir. - - 10.- Muchas veces la secretarias estan en su cubiculo pero no atienden a los alumnos generando largos tiempos de espera. - - 21.- El WIFI se desconecta seguido, las pantallas tienen problemas de conexon y de imagen. - - 35.- hay ciertos profesore s que quieren imponer su respeto pero lo que causan e stodo lo ontrario y es dificil expresarte en el aula a su hora de clase. - |
| 194682 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- Se tardan mucho. - |
| 194716 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Hace falta mucha actualización y control y ver por los alumnos, los que realmente es mejor para ellos y lo que funciona en la actualidad. - - 01.- Maestros no actualizados, no implementación de métodos tecnológicos en la práctica. - - 03.- Por las clases en línea. - - 04.- Por las clases en línea. - - 07.- No nos enteramos de muchas cosas ni eventos. - - 08.- No se aprende en clases en línea. - - 10.- Hay muchos módulos y poca gente atendiendo. - - 36.- No hay tanta convivencia. - - 37.- Muchos alumnos en un salón. - |
| 194718 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Nada, vendrían bien clases en inglés. Y que a los becarios les pagarán a tiempo. - - 09.- Porque por ejemplo los pagos a becarios son muy tárdanos. - |
| 194735 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Ninguno. - - 09.- Muy tardado. - - 10.- Es tardado. - - 19.- No nos enteramos. - - 35.- Algunos profes son groseros. - |
| 196085 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Los profesores se enfocaban sólo en los alumnos que se encontraban físicamente en clase. - - 01.- Creo que aún se pueden actualizar. - - 10.- Es algo lento. - - 14.- Algunos algo antiguos. - |
| 196594 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Se podrían implementar otras actividades en línea. - - 10.- Mucha aglomeración. - |
| 197271 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 09.- El tiempo de demora es bastante y nos hace perder bastantes clases. - - 10.- El servicio es muy lento y pierdes muchas clases. - - 11.- Algunas personas son muy desagradables con el trato que te dan. - - 35.- Existen profesores muy groseros en la institución y no se hace nada al respecto. - |
| 186597 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- Demora algo de tiempo. - - 17.- El tiempo. - - 18.- Muchos procesos y requisitos. - - 20.- A veces si se complica. - |
| 188113 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- El programa sea un poco mas didáctico no solo leer presentaciones y enseñarnos algo fuera de la escuela porque toda la vida no vamos a estar en la universidad. - - 09.- Mucha gente en espera y algunas personas en cajas se molestan fácilmente. - - 10.- Siempre la espera es mínimo de media hora. - - 11.- Hace poco quise hacer mi reinscripción y una persona que trabaja en cajas solo me dijo que no se podía y me negó a pagar el servicio de mi reinscripción. - - 13.- Personas que no les gusta su trabajo. - |
| 189626 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- todo bien. - - 11.- trato poco amable. - |
| 186052 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- En lo general muy bien. - - 10.- En ovaciones hay muchos estudiantes y en las cajas muy pocos atendiendo . - |
| 186556 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Me pareció adecuada la manera en que la llevo la universidad, solo me hubiera gustado haber tenido mi carrera completa en presencial. - - 07.- No se dan a conocer lo suficiente. - - 09.- El servicio es muy lento. - - 10.- Muy tardado. - - 15.- No sé cómo hacerlo. - - 17.- Tarda demasiado. - - 18.- La plataforma de esiima no refleja a tiempo el porcentaje otorgado, y muchas veces no está disponible encontrarlo. - |
| 187090 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Más empatía. - - 10.- Se tardan mucho. - - 11.- No son amables y hacen caras. - - 13.- A veces no atienden de buena manera. - |
| 188038 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 09.- Es mucho papeleo. - - 10.- Y a veces tardas hasta 1 hora. - - 18.- Mucho papeleo y obstaculos. - |
| 179630 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 01.- No hay apoyo para todas las carreras, muchas son teoricas y deberian ser más practicas. - - 03.- La universidad no a realizado efectivas medidas, no le da importancia. - - 04.- La universidad no a realizado efectivas medidas, no le da importancia. - - 06.- Tutores ausentes y falta de apoyo a las necesidades de los estudiantes. - - 08.- La universidad tiene para brindar más aprendizaje-enseñanza y se queda corta, no hay innovación en las tecnicas de aprendizaje. - - 09.- Personal en control escolar poco amigable y flujos lentos. - - 10.- La universidad no a realizado efectivas medidas, no le da importancia. - - 11.- Personal poco amble o abierto para resolver dudas. - - 13.- Es lento, poco amable con el usuario y fastidioso. - - 30.- El tener que estar atras de él para que resuelva dudas y haga su trabajo es pesado ya que el no se presta para ese servicio. - - 37.- Es considerable como permiten ciertos comportamientos de mis compañeros y no se genera una accion para poner un alto. - - 38.- Ya que brinda prioridad a cosas que no deberian considera como primer instancia, los programas de estudio tiene años de antiguedad. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------------|--|
| 188093 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Que los maestros sean más exigentes. - - 02.- Son muy aburridas las clases, los maestros no nos obligan a opinar. - - 04.- Siempre es lo mismo en las clases. - - 08.- Hace falta que sean menos tolerantes. - - 11.- Son personas súper groseras, no tienen vocación para atender. Parece que las estas molestando. - - 13.- Las señoras groseras. - - 29.- Hacen los horarios súper mal, deberían de acomodarse también para los que trabajamos. - |
| 189631 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 07.- Porque hay eventos los cuales nos perjudican en las faltas. - - 08.- en todas las materias y con todos los profesores estoy satisfecha excepto por la clase de leonel, lleva muy rapido los temas y si no entiendes el sigue con el tema. - - 11.- ALGUNOS SON MUY SANGRONES Y NO te aclaran la información que pides. - |
| 179907 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Mejorar en los proyectos de servicio social, darle solución y aprobarlos. - - 09.- Deben de eficientar un poco mas los procesos . - - 12.- en ocasiones se tarda mas de lo esperado. - - 25.- En necesario que se abran mas clases y espacios para cubrir los creditos en timepo y forma. - - 29.- No se abrieron los servicios de gobierno, demasiado tiempo de espera y no dieron ninguna solución. - |
| 181179 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 06.- Está muy poco pendiente del grupo. - - 09.- Las personas se comporta de manera prepotente. - - 10.- Se tardan demasiado. - - 11.- Son muy sangronas. - - 14.- Es difícil acceder a ello. - - 18.- Es difícil acceder a tramitar beca. - |
| 183437 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 09.- No tienen buen comportamiento. - - 11.- no recibí la información requerida. - |
| 191524 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 09.- He querido pagar mi reinscrpcion y me dicen que no se puede en cajas. - - 11.- Algunas personas que están en cajas o en control escolar no saben algunas cosas y por lo tanto no te dan soluciones. - |
| 179427 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Mejoren los servicios de prácticas profesionales y servicio social. - - 10.- Se tarda media a una hora. - - 27.- Falta más difusión en otro idiomas. - - 31.- Faltaron más. - - 33.- Se tardó en reflejar las horas. - - 34.- Falta mejorar. - |
| 179600 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Enseñar cosas que nos sirvan más en la vida laboral como programas y software. - - 02.- Hay muchos recursos que no están siendo utilizados . - - 07.- No dan una buena difusión. - - 11.- La actitud de algunos del personal es grosera y no tienen educación. - - 33.- Los tramites o documentación de su parte son muy tardados y no hay atención de su parte por tener todo al día. - |
| 179673 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- estaría bien que ahora fuera de peligro del covid, pudieran regresar las actividades presenciales y hacer uso optimo de las instalaciones para un mejor aprovechamiento. - - 07.- nos hace falta información acerca de actividades. - - 11.- algunas personas proporcionan mala atención. - - 18.- es un poco tardado y el precio del estudio socioeconomico es elevado. - - 20.- es confusa alguna información, y al llamar por teléfono es difícil que contesten la llamada. - |
| 179683 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Que se mejoren las actividades y el gimnasio sea abierto en las noches para estudiantes que van en la tarde. - - 02.- No hay actividades. - - 04.- No hay, siempre es teoría. - - 10.- Se tardan mucho las constancias. - - 33.- Se tarda mucho el convenio y no ayuda el departamento. - |
| 179860 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Sería bueno capacitar a los maestros para hacer uso de toda la tecnología que se tiene disponible dentro de la modalidad híbrida. - - 01.- Faltan diversos temas fundamentales de ver para la práctica y algunas materias importantes que están en los primeros semestres deberían estar en los últimos semestres. - - 04.- Deberíamos tener más actividades de campo. - - 07.- A las actividades deportivas no se les da mucha difusión. - - 11.- Sería bueno un poco más de amabilidad en situaciones o trámites poco comunes de los que no se tiene tanta información. - - 31.- No hay muchas opciones. - |
| 180089 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- es tardado. - |
| 180101 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- A mi parecer fue una experiencia diferente. Pude aprender de igual forma, yo en lo personal. - - 09.- La atención brindada por la encargada de la ventanilla que revisa lo del seguro social, de las primeras ventanillas de control escolar no es muy amable en su atención y sus contestaciones son un poco groseras. - - 11.- Por lo dicho en el comentario anterior. - - 13.- Por mi primer comentario. - |
| 179412 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- Pocas cajas abiertas. - |
| 179544 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Ahora que estamos totalmente en presencial he enriquecido mi conocimiento mucho mas. - - 11.- Por lo general siempre te atienden de mala gana. - - 31.- Honestamente hay muy pocas opciones, y por ejemplo en la bolsa de trabajo te ofrecen un sueldo misero. - |
| 179798 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Ser más accesibles. - - 09.- Son tardados. - - 11.- Poco afables. - - 13.- Por comentarios anteriores. - |
| 179905 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 03.- Otras expectativas. - - 09.- Tardado. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---|---|
| 181624 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 02.- No todos hacen uso de ellos. - - 03.- Algunos profesores no lo ven completamente . - - 04.- No hay actividades complementarias. - - 05.- Ya no se hacen casi uso de ellas. - - 06.- Pocas veces. - - 11.- No siempre están en la mejor disposición. - - 18.- Muy tardado. - - |
| 163588 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Fue una experiencia muy bonita que jamás cambiaría. - - 11.- En ocasiones son mal encarados. - - 22.- Los baños no siempre estaban del todo limpios y nunca había papel en los baños, nunca. - - 24.- No era muy variado el horario en algunas actividades físicas para nosotros que estábamos estudiando. - - 27.- Muy pocos lugares. - - 29.- Ofrecen un amplio horario y nosotros todavía tenemos que trabajar y estudiar para poder pagar la universidad. - - 31.- Las empresas quieren que les trabajemos sin recibir apoyo financiero y me parece injusto ya que obvio necesitamos dinero para movernos en Camion o poder comer y pues obviamente de la pura experiencia no vamos a vid y también los horarios muy amplios como si solo nos dedicáramos para vivir de las prácticas profesionales obviamente todavía tenemos que hacer tareas, proyectos y estudiar Etc. - - |
| 171495 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 11.- Hay algunas personas que atienden de muy mala manera, ni si quiera devuelven el saludo. - - |
| 171752 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Mejorar los planes de estudios haciendolos mas practicos que solo aburrida teoria, gracias y besos. - - 01.- hola. - - 03.- hola. - - 08.- porqueee. - - 09.- no valen madre. - - 10.- ineficientes. - - 12.- lenta y con mucho fallos. - - 13.- ya lo dije. - - 15.- me da igual. - - 32.- no valieron madre y poca paga. - - |
| 171900 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 10.- Hay personal. - - |
| 171972 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | 40.- Agregar mas finanzas y economía a la carrera de LAE y disminuir lo de administración. - - 04.- No recuedo haber participado en alguna actividad complementaria. - - 11.- En algunas ocasiones el personal parecía que no tenían buena disposición. - - |
| 203605 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 09.- es tardado, mucha gente. - - 10.- tardado. - - |
| 204441 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- no. - - 09.- innecesariamente largos. - - 10.- mucho tiempo de espera. - - 11.- no muy buena atencion. - - 13.- ineficientes. - - |
| 204500 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 10.- Más de 30 min esperando. - - |
| 204604 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Mejorar atención a la hora de los trámites, tener un mejor control de las clases porque hay maestros que faltan mucho. - - 10.- Tardan mucho en el tiempo para atender a las personas y no dan suficiente repuestas. - - 22.- Se gasta demasiada agua en el riego de los árboles y pasto y no hay jabón en los baños. - - |
| 208209 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 10.- tardan mucho en atender . - - |
| 194758 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Dar un curso de inducción sobre el uso de la biblioteca virtual, agregar más cursos útiles para las diferentes carreras (cursos de Excel). - - 03.- Porque hay profesores que no los siguen. - - 05.- Porque hay pantallas que no funcionan bien o profesores muy poco capacitados para el uso. - - 06.- Casi no tenemos contacto con él. - - 10.- Hay demasiadas personas en temporada de que todos tienen algún trámite en común que hacer. - - 14.- No se nos ha dado una capacitación para el uso en especial de la plataforma de biblioteca virtual. - - 15.- No se nos ha dado la capacitación apropiada para su uso. - - 21.- Muchas de las veces no se sabe el uso. - - 23.- Por la falta de información y capacitacion si re el uso adecuado. - - |
| 194773 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 02.- Las pantallas no sirven adecuadamente. - - 12.- Tardan en dar solución. - - |
| 194774 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Que exista la oportunidad de laborar y visitar alguna empresa, becas de apoyo de movilidad y descuentos en colegiatura. - - 10.- no deberían de cobrar el estudio socioeconómico. - - 12.- Tardan días en responder. - - |
| 196098 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Buen comienzo al entorno virtual, mas en cambio no dejar atras los recursos que facilitan el aprendizaje. - - 01.- Siento que podría haber una mejora en el plan de estudios. - - 05.- Algunos profesores aún no estan capacitados de forma correcta para poder emplear de manera asertiva. - - 06.- Mi tutor no tiene un acercamiento sobre nosotros en base a las necesidades. - - 08.- Los métodos de enseñanza no son los correctos. - - 12.- en el apartado de pagos en linea no especifica el monto correcto. - - |
| 196100 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 06.- El tutor tarda en pasar la información. - - 07.- No hay tantas actividades académicas relacionadas con mi carrera. - - 10.- Es muy lento el servicio. - - |
| 185305 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Generar más practicas de aprendizaje que sean apoyo de la teoría. - - 10.- En ocasiones tarda mucho. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|-------|--------------|---|---|
| * 186694 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Nada mejor que la enseñanza de manera personal pero también de manera híbrida funciona cuando se tienen las herramientas necesarias. - - 07.- Me gustaría que implementarían mayor difusión en aulas y no tanto de manera virtual. - - 10.- Porque es tardado al menos entregar las constancias de estudio o la caja que no cuenta con hojas. - |
| * 187470 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Mayor difusión de la información, ya que en ocasiones solo se hace mención una vez y se nos pasa porque tenemos más pendientes.):- - - 10.- Es muy largo el tiempo de espera.):- - |
| * 188165 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 09.- En el caso de las constancias, se me hace muy ineficiente el servicio ya que hay que esperar hasta dos días para que te la entreguen. - |
| * 104900 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- El seguimiento del tutor no es el esperado, ya falta más interés y comunicación alumno - tutor. - - 11.- Algunas de las veces el personal atienden de una muy mala persona. - - 30.- No tenía mucha comunicación con mi tutor. - - 33.- No tenía mucha comunicación con mi tutor. - |
| * 172018 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 09.- No aclaran a donde acercarse a hacer ciertos trámites o las personas no saben o dan indicaciones erróneas. - |
| * 179958 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION Y SERVICIOS | 40.- Sugiero que en la universidad se puede estudiar más de una carrera aunque sean de alta demanda. - - 01.- Hay algunos temas que no se encuentran actualizados respecto a lo que se vive en la actualidad, los programas de estudio deben de sufrir un rediseño en cuanto a la impartición de temas. - - 06.- El tutor no se presenta con los alumnos, por mi parte puedo expresar que no lo conozco ya que únicamente se presentó una vez pero nunca hay más interacción. - - 08.- Faltan desarrollar mejor los tópicos de la carrera. - - 10.- Cuando hay una alta demanda, por ejemplo en la reinscripción me tocó esperar 1 hora para que fuera mi turno. - - 12.- En ocasiones no me deja hacer el pago correspondiente. - |
| * 203636 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 09.- Mal servicio. - - 11.- Mal servicio. - |
| * 204010 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Hacer los procesos de trámites de cualquier cosa mucho más sencillos. - - 09.- Demasiados procesos. - - 18.- No hay quien te ayude en ese proceso. - |
| * 204048 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 09.- Poca respuesta en teléfono. - |
| * 198108 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 12.- Nunca está disponible o me dicen que en ese departamento no me pueden atender esa duda . - - 21.- a veces estando en exámenes se me va la señal. - |
| * 203712 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Me gustaría que fuera mas dada a conocer la información respecto a apoyos, congresos o actividades. - - 07.- A habido ocasiones en las que las actividades se dan a conocer ya en fechas muy próximas no con anticipación, y la información llega a no ser tan detallada. - - 12.- En ocasiones es algo complicado seleccionar detalladamente procesos como es en el caso de los pagos . - - 18.- No son tan conocidos o al menos en mi caso no me siento tan informada respecto a becas o créditos . - |
| * 203740 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Sin comentarios. - - 06.- Algunas veces es difícil ponerse en contacto con el/la tutor. . - - 09.- En determinados casos hay excepciones muy particulares que anulan todo el trámite, por ejemplo si no estamos inscritos no se nos permite el acceso a una constancia. - - 10.- La atención es demasiado lenta y en muchas ocasiones tediosa por el número de personas atendiendo, además de mantener mucha centralización para compañeros de campus sur o de la posta. - - 13.- Debido a factores como el tiempo, el trato o el propio proceso del trámite es cuestionable la calidad y eficiencia de los servicios. . - - 17.- Considero que deberían implementar una extensión de horario hasta las 16:0X horas ya que es complicado para los compañeros que tienen clases en la mañana o en la tarde y se amontonan con el fin de que los atiendan antes de las 15:0X hrs. - |
| * 204270 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Hay ocasiones en que no todas las cajas están abiertas y sólo hay 2 personas atendiendo, lo que hace que el tiempo de espera sea largo. - |
| * 204279 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 09.- Por los tiempos de espera. - - 10.- Muy tardado. - |
| * 194810 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Muy bien. - - 10.- Mucha fila, pocas cajeras por ende mucho tiempo de espera. - |
| * 194831 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Nada, todo excelente. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------------------------|--|
| 194836 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Prefiero mucho mas modalidad híbrida a 100% presencial, cuando íbamos de manera híbrida tuvimos un gran avance tecnológico y a parte nos permitía desarrollarnos en otros aspectos para ser mejores personas en esta sociedad. Presencial completamente no me ha gustado ya que consume demasiado mis días. - - 01.- no creo que este actualizada mi carrera. - - 02.- en ninguna materia llevo materiales didácticos. - - 06.- solo la he visto dos veces y eso no me inspira a buscarla cuando tenga alguna inquietud. - - 11.- tengo haciendo tramites en control escolar desde que estoy en bachuaa o sea desde hace 6 años y siempre he recibido un trato muy poco atento y sin actitud de ayudar. - - 13.- siempre pensar en tener que ir a control escolar es cansado. - |
| 196621 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 09.- Por que son tardados y muchos no explican. - |
| 197197 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- No tengo nada que añadir, sol profesor lo llevan muy bien acabo. - - 11.- No atienden respetuosamente. - |
| 197206 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 11.- POCO PACIENTES. - |
| 197989 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 05.- Muchos maestros no tienen la destreza suficiente. - - 10.- Es bastante tiempo de espera en ciertas fechas. - |
| 194789 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Actualizar a todos los maestros por igual en el uso de la tecnología. - - 05.- Los maestros no utilizan laboratorios de computo con frecuencia. - - 10.- Hay muchas cajas y cuando hay demasiada gente no se utilizan todas. - |
| 194791 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 05.- Hay algunos profesores que no saben usar recursos virtuales. - - 09.- Tardan mucho en entregar un simple documento. - - 14.- No tenemos biblioteca central y física. - |
| 194803 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- las camaras mejorar su enfoque que no se logra ver bien y el audio es pesimo, casi no se escucha y se oye mucho mas el ruido de fondo. - - 02.- mi problema es con los recursos no es si lo usan bien o no si no que es malaaa la educacion híbrida, dios!! cuando vamos presencial es buena pero los que se quedan en linea es una cosa horrible las camaras desenfocan demaciado. - - 10.- la vdd si te tardas horas en cajas, es muy tardado. - - 11.- te hacen dar vueltas, no te dicen todo de una vez. - - 14.- casi no he ido asi que es el intermedio. - - 18.- solo porque se tardan en decir cuanto es tu porcentaje y ayudaria mucho que lo dijeran desde antes por la cuestion de gestionarte en tu dinero. - - 20.- las camaras se suelen desenfocar y el audio no es bueno. - |
| 194814 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Tardado. - |
| 194825 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 04.- Existen pocas oportunidades extracurriculares que realmente mejoren el desarrollo de aprendizaje y los existentes son muy elementales o cuentan con poca profundidad. - - 06.- Únicamente cuando un alumno se encuentra irregular he notado intentos de involucramiento por parte de los tutores y actúan únicamente por protocolo sin proporcionar suficiente atención para entender bien la situación de cada empleado. - - 07.- Existen muy pocas actividades académicas donde arriba del 80% del tiempo consisten en escuchar a un profesor y tomar notas. Un a sugerencia sería implementar actividades d |
| 194827 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Que ciertos pofesores nos dejen ir cuando queramos al baño y poco tiempo para comer; pues tener que pedir permiso para ir al baño se me hace exagerado considerando la edad que tenemos. - - 07.- En ocasiones nos invitan a inscribirnos a cosas que a mi parecer son avanzadas y apenas estamos cursando el 1er año de la carrera. - - 10.- En cajas se tardan mucho al tener pocos cajas abiertas. - |
| 194828 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- se tardan. - |
| 194841 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Los maestros deberian ser mas amables. - |
| 194842 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Muy tardado y con poca agilidad. - - 11.- Se comportan en su mayoría de manera grosera. - - 13.- Hay cosas en las que se debe mejorar. - |
| 187509 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Se tardan mucho y nunca tienen ventanillas suficientes abierta. - - 11.- Son groseros. - |
| 179628 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Se tiene que esperar demasiado para ser atendido en cajas. - |
| 179848 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 11.- Porque siempre tienen mala cara, son groseras las secretarias y despotas. - |
| 181560 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Mejor conexión a internet y mas cajas abiertas en control escolar. - - 10.- Mucho tiempo de espera y pocas cajas abiertas. - - 11.- Muchas veces poco amable e impaciente. - - 13.- Mucha gente, filas y tiempo de espera. - - 21.- Mala conexión a internet. - |
| 184554 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- hay cosas que están bien, y otras pueden seguir mejorando. - - 10.- el tiempo ms que nada, los tramites son tardados. - - 17.- solo aceptan bancos como BBVA. - - 18.- Se ocupa más difusión, la beca de apoyo económico casi nadie la conoce. - - 23.- faltan mejorar varias cosas. - |
| 184665 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 09.- Son bien lentos. - - 10.- Te tardan mucho esperando. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------------------------|--|
| 185315 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Fue un proceso difícil, sin embargo. - - 09.- Ponen muchas trabas en ocasiones para solicitar algún documento. - - 10.- Cuando es temporada de pago o de inscripción, hay demasiada gente y pocas cajas abiertas. - - 13.- Hay muchas áreas para mejorar, tanto en el tiempo de espera como en la entrega de documentos. - - 16.- La biblioteca Central lleva mucho tiempo en remodelación. - |
| 185318 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 04.- me hubiera gustado que desde al principio solo fueran materias relacionadas a las finanzas. - - 10.- se tardan mucho en cobrar en el área de cajas. - - 35.- con la decisión que tomaron hacia mi hermano estoy en contra. - |
| 185322 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Tiempo es muy tardado, casi 1 hora. - |
| 185324 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- la verdad en la modalidad híbrida no aprendía mucho. - - 09.- hay mucha gente y cierran muy temprano para las personas que no podemos acudir en la mañana. - - 10.- si es tardado. - - 17.- no aceptan american express. - - 22.- no hay papel ni jabon. - - 29.- no hay muchas opciones para las personas que trabajamos. - |
| 185325 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Creo que no hay nada que me haga sentir realmente inconforme. - - 09.- Mucho papeleo. - |
| 185328 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 10.- Porque hay mucha gente si vas de forma física y si llamas no contestan. - - 18.- Es injusto lo del transmite de becas porque deberían ser parejos para todos. - |
| 186447 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Que la metodología sea práctica y teorica. - - 09.- Es muy tardado y laborioso. Deberían de explicarnos. - - 10.- Es muy tardado. - |
| 188908 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 07.- No tengo tanta información. - - 09.- Tuve un problema con mi reinscripción, un error humano y la señorita de cajas fue muy déspota. - - 11.- Son déspotas. - - 13.- Por lo anterior. - |
| 171499 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 09.- Demasiado tiempo de espera. - - 10.- Demasiado tiempo de espera. - |
| 173382 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 11.- En ocasiones la actitud de las personas no es la adecuada. - |
| 179407 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Tanto de manera presencial como híbrida, considero que la educación de la universidad es excesivamente teórica para quienes estudian en el Centro económico y administrativo. - - 01.- Muy pocas materias del área de finanzas y poca práctica. - - 02.- Casi no pudimos aprovechar muchas actividades y recursos del centro académico y no se usó en gran medida herramientas como infosem. - - 05.- Los profesores han tenido problemas con el audio del equipo y en muchas ocasiones es muy difícil entender lo que se comenta en clase por esto mismo. - - 08.- Se debería usar más práctica que teoría, es muy decepcionante estar en universidad y tener exámenes y actividades puramente teóricas el modelo de educación ya debería cambiar más a lo practico que teórico. - - 10.- 7 de cada 10 veces que hacía trámites había muchas personas esperando y pocas cajas atendiendo. - |
| 179995 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Al menos en mi carrera lo pude llevar muy bien. - - 09.- Te atienden de mala gana y todavía se equivocan incluso cuando les repites muchas veces cómo quieres tu documento. - - 10.- Mucho tiempo de espera. - - 11.- Te atienden de mala gana. - |
| 179358 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 12.- Largas filas. - |
| 179483 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Que los profes se comprometan a dar clase y no permitir que se distraigan los alumnos. Exigir un poco mas la atención porque fue muy difícil el aprendizaje en esa modalidad. - - 03.- Los profesores si siguen el plan de estudios pero de una forma muy textual, sin ejemplos verdaderos. - - 08.- los profesores creo que tienen muchas habilidades y conocimiento pero creo que después de la pandemia las ganas de enseñar son pocas, o no se si es porque ya es el ultimo semestre y ya nos ven graduados. - - 09.- Fui 2 dias seguidos a consultar constancias y las maquinas no estaban funcionando, fui a control escolar y una señorita con mal genio me dijo que ya no alcanzaba a solicitar una constancia porque faltaban 10 para las 3:00. - - 11.- lo describí en el apartado de facilidad. - - 28.- Me inscribí en mi segundo semestre a francés y por la pandemia el profe se conecto solo 1 vez a dar clase. Intente meterme en mis próximos semestres y en todos me mandaron que el curso no se pudo completar. - |
| 179760 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Poner atención en los temas y que sean prácticos. - - 04.- Falta más complemento como de proyectos que valgan la pena relacionados a la realidad. - - 06.- Los tutores no se interesan los suficiente en sus grupos. - - 08.- Lo enseñado esta cimentado en memorizar y en competencia entre alumnos. - - 11.- Amabilidad y paciencia falta. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------------------------|--|
| 179962 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 40.- Muy mediocres las clases. - - 01.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 02.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 03.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 04.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 05.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 06.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 07.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 08.- Porque fueron mediocres las clases, no te exige la universidad. - - 10.- Falta personal en control escolar y deberían de estar más tiempo dando servicios al alumno. - - 11.- Falta personal en control escolar y deberían de estar más tiempo dando servicios al alumno. - |
| 180035 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ADMINISTRACION FINANCIERA | 01.- / - - 02.- / - - 03.- / - - 04.- / - - 05.- / - - 06.- / - - 07.- / - - 08.- / - - 10.- INTOLERABLE E INACEPTABLE. - - 14.- / - - 20.- / - - 22.- / - - 24.- / - - 25.- / - - 26.- / - - 27.- / - - 29.- / - - 31.- / - - 32.- / - - 34.- / - - 36.- / - - 38.- / - |
| 203400 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 09.- Poco flexibles. - - 13.- Mi problema no se soluciono como me hubiera gustado, pero al menos el servicio fue atento y cordial. - |
| 204115 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Me parece adecuada, ya que estoy estudiando un idioma de esta manera y me da mayor oportunidad. - - 10.- En tiempo de pagos es tardado, debido a la cantidad de personas. - |
| 205460 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 10.- Muchas cajas no las abren. - |
| 192510 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 11.- El personal no presenta disposición para ayudar a los alumnos. - |
| 192515 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Muchísimos. - - 07.- Sin comentarios. - - 09.- Ineficiente el proceso, personal poco amigable. - - 14.- El internet es ineficiente. Pésima conectividad. - - 16.- Necesita mejora. - - 36.- Solo para lo que les interesa incluyen a los estudiantes. - - 39.- No hay dinámicas ni convivencia. - |
| 192516 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Todo bien. Gracias. - - 11.- Siempre que voy a cajas me llevo una mala experiencia ya que los encargados suelen ser muy frios o incluso hacen comentarios que tal ves no sean malos pero la actitud con la que lo hacen no es muy buena. - - 13.- Mejoren la atención hacia los alumnos que hacemos nuestros pagos, ya que solo a los papas que van los tratan bien y a los estudiantes no tanto. - |
| 192531 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 06.- Porque han habido muchos cambios respecto a mi tutor longitudinal y la confianza y amistad que se genera por el paso del tiempo se cambia por estas modificaciones. - - 11.- Son muy groseras las personas que atienden. - - 18.- Los porcentajes de la beca son asignados de forma injusta, no puede ser posible que a alguien que percibe al mes 80X. - - 22.- Nunca hay agua en la escuela y siempre se esta regando las plantas a deshoras. - |
| 196136 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 11.- El personal suele ser maleducado y en ocasiones me han propiciado información de mala manera. - |
| 196656 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Hasta ahorita todo ha funcionado correctamente. - - 09.- El trato por el personal administrativo es bastante déspota. - - 11.- El trato por el personal administrativo es bastante déspota. - |
| 184584 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Fue bueno. - - 04.- Deberían implementar más actividades prácticas y no tan teóricas. - - 06.- Intente dar de alta mi proyecto de servicio social y el proceso fue demasiado tardado y la comunicación era muy mal en el departamento de servicio social. - - 09.- Para entregar una constancia se tardan demasiado. - - 10.- No hay personal que te oriente en el proceso y gracias a eso se vuelve muy tardado. - - 13.- Porque es tardado. - - 22.- En ocasiones abusan de ser sustentables y casi nunca hay jabón o papel en los baños. - - 23.- Para trámites de movilidad, el proceso es muy complicado. - - 30.- Tuve muchos problemas para dar de alta un proyecto y no nos han dado seguimiento de que sigue para subir las horas. - - 34.- Los procesos son muy tardados y confusos. - |
| 185795 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Bien. - - 10.- Tardan mucho. - - 13.- Tiempo de espera. - - 24.- casi no hay en la mañana, o practicamente se llenan el primer día que abren los cursos. - - 26.- casi no hay en la mañana, o practicamente se llenan el primer día que abren los cursos. - - 29.- Hay muy pocos. - - 32.- Pagan casi nada o nada. - - 34.- Pagan casi nada o nada. - |
| 185797 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | Sin Comentario |
| 186349 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- todo bien. - - 01.- todo bien. - - 03.- todo bien. - - 04.- todo bien. - - 05.- todo bien. - - 09.- todo bien. - - 12.- todo bien. - - 16.- todo bien. - - 22.- todo bien. - - 26.- todo bien. - - 27.- todo bien. - - 32.- todo bien. - - 33.- todo bien. - - 35.- todo bien. - - 36.- todo bien. - - 37.- todo bien. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--------------------------------|--|
| 187411 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 04.- Algunos profesores no utilizan actividades complementarias e inclusive los que si las utilizan no lo hacen de la mejor manera. - - 07.- En ocasiones nos enteramos tarde de dichas actividades y no nos es posible realizarlas. - - 08.- Hay varias cosas que mejorar o estandarizar. - - 09.- Tardan mucho en contestar y en ocasiones ni si quiera contestan hasta ir personalmente a solicitar lo que se pide. - - 10.- En ocasiones anteriores tuve que hacer trámites en línea y en algunas de ellas el tiempo de espera fue demasiado que entregué la información solicitada tarde. - - |
| 187548 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 01.- Hay materias que considero innecesarias. - - 02.- Casi no hay material de apoyo. - - 04.- No hemos hecho alguna actividad de practica que realmente ayude a comprender la carrera. - - 06.- No han subido a esima la acreditación del curso de introducción a las practicas profesionales. - - 09.- No podía sacar factura y no me explicaron como hacerlo. - - 12.- A veces es confuso. - - 13.- Por lo mencionado. - - 15.- En cuanto biblioteca virtual, se me hace complicado buscar información especifica. - - 17.- Essima puede llegar a ser un poco confuso. - - 18.- Desearía becas donde no sea necesario el estudio socioeconómico, pues siento que debido a esto no suelen hacer becas adecuadas. - - 22.- La UAA no hace absolutamente nada por el medio ambiente. - - 23.- Por lo mencionado. - - 24.- Falta mayores horarios y accesibilidad para los estudiantes. - - 28.- H e tenido muchos problemas, ustedes me cancelaron el curso que correspondía para liberar mi ultimo nivel de ingles y debido a que no lo pude hacer el semestre pasado. - - 32.- No he podido hacer mis practicas. - - 34.- A veces para evitarse trabajo no te resuelven los problemas. - - |
| 188469 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 12.- A veces el sistema no funciona adecuadamente. - - |
| 188483 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 33.- Muy satisfecha. - - |
| 188657 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 03.- Profesores que se extienden mucho en otros temas que no vienen en los programas de estudio. - - 05.- Hay aun muchos profes que no saben como utilizar la pantalla o entrar a aulavirtual. - - 10.- En muchas ocasiones hay mucha fila o pocos personas trabajando las ventanillas. - - |
| 179409 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- El modo híbrido fue funcional. - - 10.- Se tardan mucho. - - 15.- Es un poco confuso. - - 27.- No me enteré nunca. - - 29.- Los proyectos no estaban muy variados. - - |
| 179541 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 10.- son muy largos los tiempos de espera, que pudieran ser mas cortos en algunos tramites. - - |
| 179565 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | Sin Comentario |
| 179816 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | Sin Comentario |
| 180062 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL | 40.- Escuchar a los alumnos, cumplir con lo que prometen. - - 01.- Viejos. - - 02.- Viejos. - - 04.- No hay actividades .- - 09.- Malos horarios. - - 18.- No funcionan las máquinas, pocas máquinas para certificados. - - |
| 203839 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 05.- algunos maestros no cuentan con el suficiente conocimiento de estos. - - 11.- No tienen buena actitud. - - |
| 204496 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 10.- No todas las casillas están en servicio cuando hay una gran cantidad de gente. - - |
| 186741 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 40.- No aprendí nada en su modalidad híbrida ni virtual y tuve muchos problemas con profesores trámites y estudio en general. Deben actualizar profesores, programas. - - 01.- Considero los contenidos, en su mayoría. - - 04.- No he estado en actividades así. - - 06.- Pésimo, se tiene que estar rogando una respuesta y no logran nada. Pésima comunicación entre departamentos. - - 07.- De repente me entero de algo. - - 08.- No hay aprendizaje. - - 09.- Lentos, incompetentes. - - 11.- Groseros y no dan soluciones. - - 22.- La solución no es dejar a los alumnos sin agua o papel. - - |
| 192935 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 10.- Algo lento. - - 18.- Poco eficiente. - - |
| 192938 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 03.- Creo que esta bien. - - 10.- En ocasiones es muy lento. - - |
| 192942 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 40.- Las cámaras instaladas fueron poco útiles para la clase virtual. - - 10.- Tiempo eterno de espera. - - 11.- Parte de las veces, trato poco amigable. - - |
| 197888 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 04.- por ejemplo yo pague natacion y me meti a natacion para entrar a la alberca no para hacer ejercicio fuera de ella. - - 05.- el microofono de nuestra aula no sirve. - - 12.- Es confuso. - - |
| 186496 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 02.- las pantallas de los salones presentan fallas. - - 08.- No es lo que se espera. - - 11.- Algunos de ellos hacen su trabajo de mala gana. - - 29.- Hay muchas opciones pero no son accesibles. - - 35.- No todos los compañeros son respetuosos y sobre todo existe machismo, racismo y menosprecian a las personas. - - 39.- creo que falta unidad entre compañeros y maestros o tal vez tambien comunicacion. - - |
| 188743 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 09.- Tardan mucho tiempo. - - 10.- No es muy ágil. - - 12.- No proporcionan la información completa. - - 13.- Puede mejorar. - - |
| 164273 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Tardan como mínimo 10 minutos. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|---------------------------|---|
| * 165208 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- mucha gente. - |
| * 179497 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN ECONOMIA | 01.- Deberían de incorporar más materias prácticas. - - 06.- Debería existir mayor comunicación con los alumnos en cuestiones de egreso. - - 12.- Deberían habilitar el pago de estudios socioeconomicos en línea. - - 31.- Los proyectos que aparecen no se dirigen en su mayoría a todas las carreras. - - 33.- DEbería existir mayor comunicación sobre el tema. - |
| * 203995 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Clases un poco más didácticas, información más clara y mejorar el funcionamiento de essima cómo de aula virtual. - - 03.- Algunos maestros no siguen los programas de materia. - - 09.- No hay mucha información. - - 10.- Mucho tiempo de espera algunas veces. - - 12.- Algo tardado y confuso. - - 18.- Poca información. - - 21.- Confuso y lento. - - 22.- Mucho gasto de agua al regar el pasto. - - 37.- Algunos compañeros faltan el respeto a los profesores y no dejan escuchar correctamente las clases. - |
| * 204081 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- GRACIAS. - - 10.- Es algo tardado. - - 18.- no dan respuesta rapida y son pocos días. - - 21.- esta muy lenta la red. - |
| * 204403 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 22.- No hay papel en los baños. - |
| * 204476 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 03.- en administración el semestre pasado no nos enseñó lo que venía en el Plan de estudios. - - 04.- son muy pocas las actividades complementarias. - - 10.- hay mucha gente y poco personal atendiendo. - - 21.- se va el internet muy seguido o está muy lento. - |
| * 204588 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | Sin Comentario |
| * 205350 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 04.- No nos ponen a trabajar en clase solo vemos presentaciones. - - 10.- Es largo. - - 11.- Hay personas amables pero también personas apáticas y poco amables pareciera que les molesta trabajar. - - 37.- Igual como hay personas amables hay personas apáticas, burlonas. - |
| * 171729 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- realmente me gustaria que se pudiera continuarcon opciones de las materias en modelo hibrido pues nos da mas opciones de realizar actividades dentro fuera de la univrsidad expandiendo nuestras experiencias y no estar obligados a ser sedentarios de la institucion como si estuviemos en primaria. - - 01.- falta practicar mas. - - 02.- no se da facil acceso a materiales. - - 06.- he tenido muy poco seguimiento. - - 08.- me ha faltado seguimiento y profundizar en los temas. - - 11.- no estan informadas de los tramites y estan molestas todo el tiempo. - - 38.- el plan de estudios le fantan muchas mejoras , esun sitema totalmente dirigido a jovenes privilegiados y faltas maestros mas experimentados en las materias que imparten al menos en mi departamento. - - 39.- me siento asfixiada y sin salida. - |
| * 185709 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 02.- Hay muchos problemas al momento de usarlos. - - 04.- Para requerir salones, material. - - 07.- Hay muy pocos estudiantes que se enteran de los eventos, programas. - - 08.- Hay cosas que quedan pendirntes. - - 09.- Mucha vuelta y perdidas de turno y tiempo. - - 10.- A veces, a pesar de no haber mucha gente se espera mucho tiempo. - - 35.- Muchos faltan al respeto y no se hace nada cuando los reportan. - |
| * 193055 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 10.- muy tardado. - |
| * 193071 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 10.- Necesitan más control y presionas para atender en tiempo y forma. - - 11.- A veces tenemos dudas sobre algún paso o trámite y nos contestan muy feo o simplemente nos dicen que investiguemos por la página. - - 13.- No nos han brindado información respecto a eso. - - 20.- No siempre tienen respuesta a las dudas que tenemos y siempre nos responden lo mismo. - - 35.- Mis compañeros de clase aún no tienen la madurez y empatía con las demás personas, ya que ciertas acciones son groseras con falta de respeto hacia algunos compañeros. - |
| * 193082 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 09.- Pésimo servicio. - - 10.- Muy tardado. - - 11.- Podría mejorar. - - 13.- Podría mejorar el sistema. - - 23.- No uso esos servicios. - |
| * 196236 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Que ya no se pongan tan exigentes los profesores en una licenciatura que la hacen parecer ingeniería, por eso a uno le dan ganas de salirse de esta universidad. - |
| * 196745 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 10.- Se tardan mucho poca rapidez. - - 35.- De algunos no siempre. - |
| * 184375 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Nuevos maestros o más maestros, por favor. - - 11.- A veces son sangrones y de mal carácter. - |
| * 185639 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Excelente institución. - |
| * 188573 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | Sin Comentario |
| * 188659 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | Sin Comentario |
| * 188705 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 10.- Tardan en entrega de constancias. - |
| * 188831 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 10.- Un poco tardados. - |
| * 172198 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 10.- Pues a veces tardan más de lo esperado en atenderte. - - 37.- Mi salón principalmente. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---------------------------|--|
| 179745 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Siento que esta bien pero con muchos detalles queejeorar de la carrera y de la institución. - - 03.- Siento que algunas materias son temas muy extensos para un tiempo muy corto. - - 07.- Siento que faltan mas actividades con respecto al área de las materias. - - 09.- El tiempo que tarda de la filas. - - 10.- Tarda mucho. - - 36.- Simplemente mi grupo esta dividido y no trabaja como equipo. - - 37.- A veces un poco tóxico. - |
| 179789 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Hubo muchas fallas de atención. - |
| 180105 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 40.- Muy bueno. - - 10.- Muchas cajas y pocas con servicio. - - 11.- Mal humor del personal. - |
| 180142 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN GESTION TURISTICA | 07.- No hay mucha difusión de las actividades. - - 10.- Tarda demaciado. - - 21.- No funciona el internet. - |
| 204665 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 11.- El personal puede llegar a ser grosero. - |
| 204723 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- ya no se junta con la modalidad hibrida en mi carrera. - - 09.- suele haber problemas al pagar en internet mediante tarjeta. - - 11.- Algunas veces las personas que atienden en loss turnos suelen ser groseros. - - 17.- no es muy buena su pagina en línea para pagos. - |
| 204995 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- El tiempo que se tiene que esperar. - |
| 205146 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 09.- Todo muy tardado. - - 10.- 5/ 11.- 5/10. - |
| 204781 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- A veces hay mucha gente. - |
| 204814 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | Sin Comentario |
| 205190 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- no me gustó, es difícil prestar atención y mantenerla a comparación de la modalidad presencial. - - 04.- casi nunca hay actividades complementarias. - - 06.- raramente están presentes. - - 11.- muchas veces te tratan mal o se comportan indiferentes. - - 20.- muchas veces esiima no funciona y la aplicacion falla. - - 21.- muchas veces esiima no funciona y la aplicacion falla. - |
| 205209 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 11.- A veces son algo groseras. - |
| 205322 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- No he llevado modalidad hibrida. - - 06.- no han puesto tanta atención. - - 07.- Llevo materias que no tienen nada que ver con la carrera, y que no ayudan tampoco en la carrera. - - 11.- Cuando vine a la preinscripcion la que me recibí los documentos no me quiso recibir uno que porque "no era original" cuando sí lo era, y tuve que volver a mi ciudad que esta a 3 horas y regresar a llevar el mismo documento y me atendió otra de atención y si me los recibió sin problemas. - |
| 205339 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 09.- Demasiado lentos. - - 10.- Lentos. - - 15.- si. - - 18.- No son claros con la información. - - 23.- Mucha falta de información hacía los alumnos. - - 36.- Faltan más actividades de integración. - |
| 205523 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Mejor sistema de internet para que sea veloz. - - 09.- Se tardan mucho. - - 10.- Muy tardado la fila y atención. - - 11.- A veces contestan muy groseras. - - 12.- Lento y no funciona bien el sistema y menos el sistema de pagos. - - 13.- Muy poco satisfecha. - - 17.- No funciona el sistema en internet y siempre hay mucha fila. - - 21.- El internet es muy lento. - - 35.- Algunos maestros acosan a las alumnas. - |
| 193288 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- hibrida permanente. - - 01.- no son actuales. - - 04.- algunos maestros no enseñan todo es exponer. - - 06.- no hay tutoria en vacaciones. - - 10.- mucha cola. - - 13.- como q una convocatoria al añooooo de admisión. - - 35.- ojetes. - - 36.- no creo. - - 37.- ojetes. - |
| 197471 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- Tarda un poco de tiempo. - |
| 197556 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- Tarda demasiado. - |
| 197630 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 01.- Siento que puede ser mejor. - - 04.- Algunos maestros no lo, ponen en práctica. - - 09.- Tienen muy pocas bentanillas abiertas. - - 10.- Es mucho tiempo. - - 18.- Siento que no exficann bien esa, parte. - - 19.- Siento que n esta bien explicado. - - 37.- Muy tóxicos. - |
| 197633 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- La verdad se encuentran muy bien estos procesos. - - 09.- En ocasiones ayudan y en otras no quieren ofrecer esa ayuda. - - 11.- A veces no dan un trato adecuado. - - 12.- A veces falla el sistema. - - 13.- A veces es deficiencia. - |
| 186521 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- son muy tardados y no todas las cajas están abiertas. Si no es de su área no saben a dónde te tienes que dirigir. - |
| 193232 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- mejoras en la selección de profesores e innovaciones en plan de estudios. - - 02.- no se tienen actualizaciones tecnológicas. - - 03.- no se han seguido del todo. - - 04.- no se les da importancia. - - 05.- no están lo suficientemente capacitados. - - 08.- puede mejorar. - - 12.- puede mejorar. - - 35.- existe favoritismo. - - 37.- inseguridad. - |
| 193248 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Existen muchos profesores que realmente no se dedican a enseñar completamente, otros que tienen métodos muy ambiguos y otros que suelen ser muy impacientes. A veces el servicio de cajas o control escolar no funciona. . - - 10.- A veces solo hay dos personas atendiendo a los estudiantes, por lo que es muy tardado. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------------|---|
| 193260 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 04.- Algunas actividades por parte de los profesores distan del tema a tratar. - - 10.- En ocasiones demora bastante en cuanto a tiempo de espera. - - 17.- Tiempo de espera. - - 21.- El internet impide en diversas ocasiones avanzar eficientemente. - - 37.- El humo de sustancias como el cigarro o vape son molestos y dañinos para la salud de muchos compañeros, aún en salones y zonas abiertas. - |
| 193270 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Se puede mejorar la atención por parte del área de tutoría, los precios que son inaccesibles para algunos estudiantes. - - 06.- Cuando uno se queja de un maestro apoyan al maestro y no apoyan a los alumnos. - - 12.- Hay muchos problemas con la plataforma. - - 20.- Es difícil realizar transferencias bancarias y tardan en responder correos. - |
| 193290 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- mejorar. - - 02.- no se usan. - - 03.- saltan o sobresaturan. - - 04.- no aprendo. - - 07.- podría mas. - - 08.- no aprendo. - - 09.- muy tardado. - - 10.- demasiado tiempo. - - 13.- se podría mejorar. - |
| 196336 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Siento que a estas alturas, la modalidad híbrida ya no cuenta con una buena funcionalidad. - - 01.- Me parece que faltan materias importantes y hay otras que no lo son tanto. - - 10.- a veces hay cajas cerradas y tarda mucho. - - 12.- Tengo mucha desinformación de como se realizan dichas actividades. - |
| 184079 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Siempre la universidad está al pendiente de todas las necesidades del estudiante y da información necesaria. - - 01.- Bueno. - - 02.- Están muy bien equipados y cuentan con mucha tecnología. - - 03.- Imparten bien la clases. - - 04.- Los maestros enseñan bien los temas. - - 05.- Bueno. - - 06.- Si se mantienen interesados por nosotras. - - 07.- Buenas. - - 08.- Bueno. - - 09.- Es bueno. - - 10.- Tardan mucho. - - 11.- Son muy atentos. - - 12.- Te ayudan en todas las dudas. - - 13.- Bueno. - - 14.- No suelo buscar info ahí. - - 15.- Cuentan con buena información. - - 16.- Es buen tiempo para hacer trámites. - - 17.- Es rápido y eficaz. - - 24.- Se adaptan a todos los estudiantes. - - 25.- Se adaptan a las necesidades del estudiante. - |
| 186531 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Bien. - - 10.- Tardan mucho con los resultados. - - 11.- Sangrones. - - 13.- Hay que mejorar la atención y el tiempo. - - 35.- Un profesor me humilló. - |
| 186543 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- Una vez solicite una constancia ya que la necesitaba de manera urgente y me programaron la entrega para una semana después. - |
| 186554 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Sin comentarios. - - 10.- Es muy tardado a veces. - |
| 186563 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 05.- Algunos no hacen didáctica la clase. - - 10.- A veces es ucho tiempo para una sola hoja. - - 27.- A veces se confunde. - |
| 188318 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 05.- Poca conexión. - - 33.- Mejorar calidad de la bocina. - |
| 171756 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Me gusto la experiencia. - - 11.- el horario es muy corto, además. - - 21.- Muchas veces no funciona la conexión. - |
| 179839 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- La universidad no es como dicen que es, no me gusta el programa esta muy desactualizado y las clases son muy rutinarias y sencillas. - - 01.- Esta muy desactualizado el programa. - - 08.- REALMENTE EN LÁNEA SE ME ESTÁ DIFICULTANDO APRENDER TODO COMPLETAMENTE ;). - - 10.- Te tardan un buen cuando vas. - - 15.- Se batalla mucho para entrar, es mucho proceso. - - 17.- En cajas se tardan mucho siempre. - - 22.- Los profes a veces prenden las luces cuando no es necesario. - - 23.- Es muy difícil informarme. - - 25.- Es muy difícil utilizar esiiima y eso hace que se complique el solicitar los cursos. - - 28.- Es muy difícil utilizar esiiima y eso hace que se complique el solicitar los cursos. - - 38.- La universidad no era lo que esperaba. - |
| 184118 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Todo bien. - - 01.- Esta muy atrasado el programa a comparación de las tendencias actuales. - - 08.- Hemos tenido pocas clases. - - 11.- La mayoría son groseros. - |
| 184746 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- No todas las ventanillas estan abiertas y algunas vces es muy tardado pasar a una. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------------|---|
| 186278 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Evaluar constantemente a los profesores y fomentar la constante actualización de los mismos, pues brindar herramientas es parte esencial de la educación integral. Además de que los proyectos para servicio social y practicas son limitantes para el desarrollo de habilidades. - - 01.- Estan un poco desactualizados a las necesidades actuales y futuras. - - 03.- No todos los temas se abordan a profundidad y de manera práctica. - - 04.- Faltan actividades prácticas que permitan conectar los conocimientos teóricos. - - 08.- Solo la mitad o menos de las clases se abordan de la forma debida y con docentes capacitados. - - 10.- A veces se tiene que esperar como mínimo una hora para poder tomar el turno. - - 29.- Hay pocos proyectos en el turno vespertino, y los pocos proyectos son limitantes en las actividades. - - 31.- Hay pocos proyectos en el turno vespertino, y los pocos proyectos son limitantes en las actividades. - - 34.- Los horarios son limitantes y no nos permite desarrollar las habilidades necesarias y deseadas para nuestra vida profesional. - - 38.- Los docentes no son los mejores, por lo que no obtenemos la mejor preparación para nuestra vida profesional. - |
| 186287 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 21.- Llegar a fallar. - |
| 186879 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Deberían hacer que los maestros se actualicen en los temas vistos en clases. - - 05.- No sé actualizan. - - 09.- Te tratan mal. - - 11.- Son groseros a veces. - - 15.- Está confuso. - |
| 188202 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Estoy feliz de haber vuelto de manera presencial a la universidad, sólo que siento que no he vivido al 100% mi experiencia universitaria ya que no hemos participado tanto en eventos. - - 11.- hay personas en cajas que no resuelven ninguna duda en general y responden de la manera más antipática. - |
| 188230 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Cuando estuvimos en modalidad híbrida era demasiado complicado para nosotros como foráneos, pero ya en modalidad presencial estoy muy satisfecha. - - 09.- Tardan demasiado en atender, aun cuando no hay mucha demanda. - - 10.- Tardan demasiado la mayoría de las veces, y la mayoría de las cajas están vacías. - - 11.- Muchas veces están mal humorados. - - 13.- Mal servicio y trato por parte del personal. - - 29.- La mayoría de los proyectos eran por la mañana. - |
| 191559 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Como sugerencia es que los profesores tengan empatía y se modernicen en cuanto a cómo enseñar para que sus clases sean más prácticas o dinámicas, para motivar el aprendizaje de los alumnos. - - 09.- No atienden amablemente. - - 11.- Por sus modos , parece que no quieren atender. - |
| 179793 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Contraten personal académico más capacitado en todos los aspectos posibles, evaluando correctamente la pedagogía del o los grupos al que lo van a asignar. - - 02.- no todos los profesores nos hacen utilizar los materiales que se supone son para nosotros, como la camara Gsell o el equipo para Neuromarketing. - - 06.- la atención con la asesora PIT es pesima, programe una cita para tal día. - - 07.- deberían de mejorar la difusión no solo por mensajes en grupos que nadie lee, deberían de pasar a cada salon para informar sobre actividades académicas interesantes para el alumno. - - 08.- muy pocos docentes de verdad se preocupan por que aprendamos, los demas les da igual. - - 10.- era mucho tiempo el tratimar una credencial de estudiante mes y medio aprox. - - 35.- algunos profesores no son profesionales y no saben diferenciar su vida personal de la académica. - |
| 179899 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 09.- a veces son muy tediosos los procesos. - - 18.- Muy tedioso. - |
| 181111 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 01.- no todos los profesores cuentan con la capacitacion requerida para poder manejar las nuevas tecnologías y todos dan sobe exceso de informacion. - - 02.- Los maestros necesitan una mejor capacitación para su uso, aparte no siempre funcionan. - - 05.- no estan bien capacitados y se entiende. - - 08.- el poco conocimiento de los profesores sobre las tecnologías. - - 15.- Un poco complicado el uso de biblioteca virtual. - - 31.- Falta de horarios. - - 32.- Aun no se realizan. - - 33.- un curso de tecnología para los profesores y puedan optimizar sus clases y tiempos y nos incluyan a todos en las clases y no solo a los que estan en presencial. - - 37.- No se tiene cultura de convivencia y respeto fuera y dentro del salon de clases. - |
| 172143 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Facilitar el préstamo de cómputo a personas que no cuentan con uno. - - 09.- Son muy lentos en temporada, de inscripciones. - |
| 179397 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Estaría mejor manejar una carrera a distancia, considero que mercadotecnia se presta para esa modalidad. - - 10.- Se tardan mucho en generar constancias de estudio. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|---------------------------------|---|
| 179438 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Revisar los apartados anteriores de favor o platicarlos conmigo / Aarón Meléndez 449189661. - - 01.- Porque estan desactualizados y siguen siendo demasiado teoricos, necesitamos experiencia práctica y renovar los planes de studio cada año. - - 02.- En general esta bien, pero el internet es deficiente en su totalidad. - - 04.- La mayoría de los maestros no buscan innovar, usan métodos muy arcaicos. - - 06.- Hace un tiempo me dieron un whatsapp en el cuál propuse mejoras las cuales no fueron tomadas en cuenta y tampoco se le dio en seguimiento, los procesos son burocráticos y poco personalizados. - - 08.- Tomar en cuenta mis puntos anteriores o platicarlo directamente conmigo / Aarón Meléndez Merca 8.VO. - - 12.- Deberian actualizar la plataforma para que fuese más moderna e intuitiva, agregando valor a los recientes cambios de infraestructura de la universidad. - - 19.- Deberian dar el seguimiento adecuado a informar directo a los salones al respecto. - - 31.- Si bien tuve oportunidad de estar dentro de un proyecto, la mayoría de opciones es muy reducida y de igual forma no son remunerados. - |
| 179571 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- Depende mucho de cuánta gente haya pero creo yo que a veces es muy lento el proceso, incluso sin tanta gente. - - 18.- Necesitar pagar por un estudio socioeconómico cuando estás solicitando una beca no es muy agradable para todos los estudiantes. - - 31.- Para merca, la mayoría eran en la mañana y no estaba padre porque los que estamos en la mañana obviamente no podíamos meternos a esos. - |
| 179597 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 10.- Es un poco tardado. - |
| 179631 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 02.- A veces no se tiene conocimiento sobre ello. - - 03.- A veces no se terminan de ver completos los programas. - - 06.- Me voy a graduar y como 5 veces a lo largo de la carrera la tutora hablo con nosotros. - - 07.- Pasan cosas chidas y solo la mitad sabe de ello. - - 08.- Podría mejorar. - - 10.- Muchos números de espera y solo 2 personas atendiendo. - - 12.- A veces no contestan. - - 13.- Puede mejorar. - - 18.- Cobran mucho para que luego no te toque. - - 19.- No tienen un servicio amagable. - - 21.- En algunas areas no hay internet. - - 23.- responde 2 semanas despues. - - 29.- No esta actualizado. - - 31.- No habia la gran cosa. - |
| 179721 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Me parece bueno en general. - - 01.- Hace falta mas actualizacion y ver contenido aplicable. - - 06.- En ocasiones me parece que todos tienen demasiadas actividades y no te prestan el tiempo necesario. - - 07.- Falta difusión. - - 11.- Muchas veces tienen poca actitud de servicio. - - 31.- Me parece que la bolsa de trabajo es nula, casi no hay proyectos y minimo para ir necesitamos un apoyo economico y la mayoría no brindan nada extra. - |
| 180012 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Masomenos. - - 01.- No están actualizados y el último semestre es redundante. - - 03.- Si. - - 04.- mASOMENOS. - - 05.- Bien. - - 06.- La tutora solo esta presente virtualmente. - - 07.- No hay. - - 09.- BIEN. - - 14.- La biblioteca física no está activa. - |
| 180128 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- hacer un omnicanal. - - 02.- hay profes con buen coneido otros con nulo contenido. - - 05.- misma de arriba, hay bunos y malos. - - 10.- mucho tiempo. - |
| 180214 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- En general los procesos son buenos, en veces es tardado. - - 10.- se espera mucho en veces. - - 18.- no le se mucho. - |
| 191566 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN MERCADOTECNIA | 40.- Me pareció que estaban muy preparados los maestros sus clases como si estuviéramos en presencial. - - 10.- Me gustaría que fuera más rápido. - - 14.- No pude hacer algunas consultas los libros no estaban descargados totalmente. - |
| 205205 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 12.- No se puede realizar pagos en línea. - |
| 205227 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 10.- Algunas veces te hacen esperar más de lo que tienes programado. - |
| 205239 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 11.- A veces son muy groseros. - |
| 205349 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 01.- NOOOOOO. - - 02.- no. - - 03.- no me agrado. - - 04.- falta que expliquen mejor. - - 05.- malo. - - 06.- no. - - 07.- no. - - 08.- no. - - 11.- aveces son un poco impacientes. - - 37.- no me siento Agosto del todo. - - 38.- no siento que estoy dando todo. - - 39.- faltan algunas cosas. - |
| 205356 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Solo que el personal mejore su actitud, en especial los de las cafeterías ya q son muy sangrones. - - 11.- Son sangronas. - |
| 193493 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Que los maestros sean comprensivos. - - 11.- Actitudes negativas. - |
| 193496 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 02.- Lri no cuenta con laboratorios como otras carreras, así que no podemos practicar. - - 09.- Siempre tienen poco personal. - - 10.- Solo tienen a 2 personas en caja cuando tienen más de 9 módulos. - |
| 193497 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Todo muy bien δζζδζ». - - 04.- En algunas materias no hay actividades y solamente los maestros hablan y hablan y es muy aburrido que no pongamos en práctica para aprender y demostrar que sabemos hacer las cosas. - - 11.- Algunas personas no son muy agradables y parece que están enojadas y que no les gusta su trabajo. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | | |
|---|--------|-------|--------------|---------------------------------|---|
| * | 193538 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Revisar la manera de enseñar de algunos profes, la escuela es laica y no tienen porque tocar religion ni cuestiones gubernamentales. - - 05.- Una maestra pone videos tocando la religion, siento que no los usa de la mejor manera. - - 11.- Suelen ser muy serios. - |
| * | 193539 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 09.- Es muy tardado. - - 12.- No es mur claro las indicaciones. - |
| * | 196791 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- En general bien pero falta un poco mas de organización con los horarios. - - 10.- Es tardado en algunas ocasiones. - |
| * | 193513 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 01.- Están bien. - - 02.- Hacen buen uso de ellos. - - 03.- Se cumplen. - - 04.- Si porque aprendes. - - 05.- Saben hacer uso de ellas. - - 06.- Si porque están pendientes. - - 07.- Si por qué están relacionadas. - - 08.- Mucho pq saben. - - 09.- Es rápido. - - 10.- Es según el número de gente pero es rápido. - - 11.- Te tratan bien. - - 12.- Son amables. - - 13.- Amables. - |
| * | 196514 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 09.- A veces no es muy eficiente el proceso de las señoritas. - - 10.- No es eficiente la forma del tiempo. - |
| * | 197761 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 10.- Se tarda mucho a veces hasta hora y meda. - |
| * | 184606 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | Sin Comentario |
| * | 186482 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 09.- Se tardan mucho y son groseros. - - 10.- Horrible. - - 11.- Pésimo. - - 12.- Debe mejorar. - - 13.- Feo. - - 24.- Nop. - - 25.- No hay tanta facilidad para todos. - - 27.- Poca oportunidad para que los demas. - |
| * | 186485 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- si. - - 01.- si. - - 02.- si. - - 03.- si. - - 04.- si. - - 05.- si. - - 06.- si. - - 07.- si. - - 08.- si. - - 09.- si. - - 12.- si. - - 13.- si. - |
| * | 187614 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 01.- repetitivo. - - 03.- son aburridos. - - 05.- unos no saben dar una buena clase. - - 06.- no se preocupa tanto . - - 09.- siempre son pocas cajas disponibles. - - 15.- es muy complicado acceder a los libros. - - 18.- tienen muchas trabas. - - 24.- pocos lugares. - |
| * | 188336 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Que fuera a elección del estudiante si asiste en línea o presencial a las clases, que haya material de calidad para hacerlo desde casa. - - 01.- Porque no captan para nada mi atención, para el nivel educativo que tiene la Universidad deja mucho que desear. - - 02.- Siempre hacemos lo mismo a tal de que llegamos a ser rutinarios, aburridos y nos abrumados de más por que no sentimos que estamos aprendiendo. - - 03.- Cuenta con material de apoyo pero pienso que tienen la obligación de captar información que sea más relevante para nuestro desarrollo. - - 04.- Ocasionalmente. - - 07.- No tenemos proyectos que nos motiven a querer aprender, solamente nos cargan de información. - - 08.- Intermedio, cuestión de ideales personales. - - 12.- A veces tienes que llamar hasta 5 veces para que alguien esté disponible y pueda atenderte. - - 14.- Me gustaría más hacer prácticas reales, y como soy LRI. - - 18.- Soy foránea y no me han dado la posibilidad de obtener beca, ni facilitar mi transporte. Hay gente que no necesita beca y se la dan. - - 20.- Si hay pero no de la mejor calidad ni las mejores condiciones. - - 21.- Muy mala señal y se traba mucho, aparte de que ya no la utilizan. - - 22.- Utiliza demasiada agua aunque sea reutilizable, los baños deberían de ser de presión con agua y no solo tanque de agua. - - 23.- Es bueno pero no innovador, tampoco tiene servicios plus para estudiantes. - - 24.- No habían muchos horarios. - - 26.- Es demasiado aburrido, la calidad es mala y ni si quiera llevan una guía de estudio efectiva. - - 27.- Solo hay presión por acreditar pero realmente no aprendo por el estilo de estudio que imparten. - - 29.- Totalmente. - - 35.- Hay compañeras que se burlan de las demás personas con toda la intención de lastimar ya sea en forma de burlas y críticas, y el maestro se hace el que no sabe nada. - - 36.- Hice un reporte donde externe varias situaciones de conflicto con personas que me agredían y no hubo ninguna acción al respecto. - - 37.- Es un ambiente tóxico, nadie respeta el pensamiento ajeno o diferente por muy open mind que digas set. - - 38.- No cumple con mis expectativas de nada, aprendizaje menos. - - 39.- Me causa ansiedad y estrés el sentirme fracasada y no avanzar con el sistema estudiantil actual y la forma de impartirlo. - |
| * | 184092 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 10.- En ocasiones hay cajas o centros de atención vacíos y tardan en atender. - - 16.- Casi nunca se pueden localizar. - - 18.- En ocasiones los procedimientos son muy largos. - - 31.- No hay tanta variedad. - |
| * | 186532 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 09.- Son muy tardados quise solicitar una constancia ya que el cajero no funciona por mantenimiento y ocupaba la hoja para una cita mendica urgente del siguiente día día me salen con que me imprimen la hoja dentro de dos días más eso no es justo porque en el cajero te las da al momento y cualquiera avisan que no sirve. - - 10.- Son sumamente tardados. - - 11.- No te dan razón alguna solo se cierran a su respuesta. - |
| * | 186538 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 10.- Es mucho tiempo. - |
| * | 200071 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 09.- Tardan mucho en responder por teléfono y al venir de manera presencial te dicen que no era necesario hacerlo. - - 10.- No me parece justo que cobren por realizar un trámite para obtener una beca. Quienes quisiéramos obtener una, lo hacemos por falta de recursos económicos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|---------------------------------|---|
| * 179784 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- A mi parecer, la experiencia es buena. - - 10.- En ocasiones tarda mucho, pocas cajas abiertas. - - 15.- Complicado. - |
| * 179811 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Mejorar programas y ser más empáticos. - - 09.- Son groseros. - |
| * 179833 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- No todo bien. - - 09.- Mucha burocracia. - - 10.- No se dan abasto. - |
| * 180247 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Más bebederos y hornos de microondas. - - 10.- Deberían abrir más caja a servicio. - |
| * 179376 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Consideró que dentro de la modalidad hibrida enfocado más en la parte virtual hizo falta que algunos docentes hicieran clases más dinámicas, pero entiendo también que por parte de la universidad se hizo un excelente trabajo para poder capacitar docente y para que pudieramos seguir teniendo clases. - - 04.- Considero que se podrían implementar actividades prácticas para fortalecer el aprendizaje. - - 09.- Atención rápida, organización y asesoramiento. - |
| * 179450 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Capacitar a los docentes de mejor manera y actualizarlos en su caso, ya que algunos aún no quieren aprovechar las herramientas que la vida nos va agregando para optimizar las actividades. - - 04.- No todos los docentes asignan tareas o trabajos extras, solo dan la clase. - - 05.- No todos los maestros trabajan de la misma manera, hay unos que prácticamente no utilizan la pantalla. - - 10.- A veces las filas son enormes. - - 15.- Se nos dió un curso de como ingresar a la biblioteca virtual, pero sinceramente se nos olvida y a veces es mas tardado el buscar ahí que buscar en otro lado. - - 22.- Casi nunca hay papel en los baños, y dentro de una emergencia al ir al baño. - |
| * 179607 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 10.- Es muy tardado. - |
| * 180196 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Capacitar a los profesores en cuanto a técnicas de aprendizaje. - - 01.- El plan de estudio cuenta con materias muy repetitivas y en algunos casos que no aportan nada dentro del sector laboral. - - 03.- Muchos docentes no siguen el plan. - - 07.- Hay poca difusión de información. - - 10.- Tarda mucho. - - 22.- Falta difusión. - |
| * 180224 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 40.- Fue buena la manera en que se gestiono el cambio de modalidad. - - 11.- No son amables y poco pacientes. - - 29.- No estaban actualizados. - |
| * 181265 | CCEyA | Licenciatura | LIC. EN RELACIONES INDUSTRIALES | 09.- Toma muchísimo tiempo todos los tramites. - - 10.- Los convenios con bolsa de trabajo se tardan muchísimo en validar. - |
| * 133636 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Ninguna. - - 09.- Pésimo servicio de las personas en control escolar, la mayoría. - - 11.- No puedo realizar trámites porque no apoyan. - |
| * 156977 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Creo que hace falta bastante la practica, puedo poner de ejemplo que llegue a laborar en algo base mi carrera y desconocía servicios vitales para el puesto que jamas fueron mencionados en ninguna materia como lo son las plataformas del IMSS que en mi perspectiva es algo que para mi carrera se debe conocer al 100%. - - 02.- No considero que el que los profesores pongan una diapositiva en las pantallas cuente como uso de los materiales didácticos, se que hay mucho más pero no es algo que se ofrezca con cotidianidad. - - 04.- No considero que el que los profesores pongan una diapositiva en las pantallas cuente como uso de los materiales didácticos, se que hay mucho más pero no es algo que se ofrezca con cotidianidad. - - 11.- Todos somos humanos, sin embargo creo que la actitud en una institución educativa debería reflejar un mayor cargo. - - 18.- Me parecían bastante tardados y tediosos para alguien que no solo se dedica al estudio que creo es un gran porcentaje de personas. - - 21.- Desafortunadamente me toco ser de quienes realizaban las primeras pruebas y tengo que decir que no fueron buenas en la transmisión de conocimientos etc. - - 35.- Las opiniones distintas se deben respetar y no por tener una autoridad distinta deben tratar como la verdad absoluta. - |
| * 172035 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Ok. - - 01.- Ok. - - 02.- Ok. - - 03.- Ok. - - 04.- Ok. - - 05.- Ok. - - 06.- Ok. - - 07.- Ok. - - 08.- Ok. - - 09.- Muy yen servicio. - - 10.- A veces muy tardando. - - 11.- Ok. - - 12.- Ok. - - 13.- Ok. - - 14.- Ok. - - 15.- Ok. - - 16.- Ok. - - 17.- Ok. - - 19.- Ok. - - 20.- Ok. - - 21.- Ok. - - 22.- Ok. - - 23.- Ok. - - 24.- Ok. - - 25.- Ok. - - 26.- Ok. - - 27.- Ok. - - 28.- Ok. - - 29.- Ok. - - 30.- Ok. - - 31.- Ok. - - 32.- Ok. - - 33.- Ok. - - 34.- Ok. - - 35.- Ok. - - 36.- Ok. - - 37.- Ok. - - 38.- Ok. - - 39.- Ok. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|-----------------------|---------------------------------------|---|
| 207853 | CCEyA | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN ADMINISTRACION | 40.- Que los maestros si quieren hacer su trabajo en línea esto es respecto a la licenciatura, cambian al jefe de departamento de economía no hace nada tampoco voy a aceptar que yo puse esto vallan y hagan una encuesta a el. De la maestría todo bien. - - 01.- La maestría es profesionalizante y la emos llevado como si fuera de investigación pero la segunda materia si es aplicable como profesional. - - 09.- Se molestan por qué les piden constancias para el mismo día, pero cerraron el cajero de biblioteca. - - 10.- Algo tardado. - - 15.- El procedimiento es tedioso. - - 18.- No hay mucha información para hacerlo y se vuelve burocrático. - - 19.- Insuficiente. - - 39.- La FEUAA no hace nada y se gastan su presupuesto otorgado en entros con desvío de recursos pagando solo la mitad de las facturas, a mi no me pregunten por qué no voy a decir mas bien auditenlos a ellos. - |
| 197383 | CCEyA | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS | 40.- Me parece una excelente idea, puesto que permite ajustar los tiempos y espacios de los estudiantes además que brinda un ahorro en costos por movilidad. - - 10.- Me parece mucho el tiempo al solicitar una constancia de estudios. - - 11.- En varias ocasiones la actitud del personal no es la mejor pero tampoco podría generalizar porque no es la mayoría. - - 12.- El sistema es muy lento en ocasiones y creo que debiera ser más intuitiva la plataforma para no perderse en las acciones que se requieren en los procesos. - - 13.- Por los puntos ya mencionados anteriormente, considero que el servicio podría mejorar considerablemente. - - 36.- Las redes de estudiantes y maestros o tutores podrían mejorar sustancialmente, ya que considero en este momento son algo débiles. - |
| 197385 | CCEyA | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS | 11.- El punto de contacto en cajas es muy ágil pero el trato es poco amable. - - 14.- no se cuenta con acceso a bases de datos de alto impacto. - - 22.- Creo que la universidad cuenta con sistemas para el cuidado del medioambiente adecuadas pero, es necesario implementar una campaña para orientar hacia la sustentabilidad a todas las personas que conforman la comunidad universitaria. - - 36.- La brecha generacional entre alumnos y docentes hace que exista un choque entre lo que los alumnos consideran que les deben enseñar y lo que los maestros han enseñado durante años. Si se b |
| 197407 | CCEyA | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS | 40.- Agradezco y reconozco el esfuerzo de la Institución y profesores para seguir impartiendo clases a pesar de las condiciones sanitarias. - - 11.- Cuando se pide información por teléfono es muy poco probable que contesten su trato en ventanillas no es agradable. - - 14.- No se tiene acceso a bases de datos de alto prestigio. Lo que repercute en que nuestros trabajos estén desactualizados. - |
| 205150 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 12.- Dificultades al realizar pagos digitales. - |
| 205172 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 08.- Si está bien el aprendizaje y las habilidades de los profesores son muy buenas, pero necesitamos práctica y enfocarnos un poco más en materias de carrera. - - 09.- Muy tardado. - - 10.- Muy tardado. - - 12.- No se refleja bien o falla la página. - - 21.- Falla mucho el internet y corta la conexión de la tele. - |
| 205238 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 10.- A veces sule haber pocas cajas y muchos alumnos en especial fechas de pago. - - 18.- Es muy laborioso y tardado. - - 19.- Muy poco dinámico el trámite. - |
| 205279 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Un mejor servicio de Internet estaría bien .- - 04.- Faltan prácticas en el taller. - - 07.- Son pocas actividades. - - 09.- Ya que solo se puede en campus central. - |
| 187778 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Nada. - - 02.- No sirven y no jala bien el Internet así que no se pueden usar. - - 09.- No les gusta su trabajo , son mal encaradas las señoras y hasta se burlan de uno por que no sabe. - - 10.- De más de 20 cajas que existen solo están abiertas 3 y eso es diario. - - 11.- No les gusta su trabajo , son mal encaradas las señoras y hasta se burlan de uno por que no sabe. - - 12.- Siempre está en mantenimiento cuando uno lo ocupa. - - 13.- Por todo lo anterior. - - 38.- Ni tan orgulloso por que en campus sur ni nos pelan. - |
| 204936 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- No considero que sea modalidad hibrida como lo indica en la pregunta. - - 04.- No se realizan actividades didácticas y el uso de nuestro taller es mínimo. - - 10.- Las filas tienden a ser muy largas y la agilidad de los q estan atendiendo es muy baja. - |
| 205228 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 09.- Suele ser complicado saber a quien dirigirse. - - 10.- Suelen tardar y ser complicado. - |
| 205336 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Mejorar las plataformas virtuales en cuanto a admisión y compatibilidad de archivos y manejo de archivos. - - 18.- Muchos requisitos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------|---|
| 205891 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Estoy muy orgulloso de poder estudiar en esta institución y estoy muy comprometido con ella, como también forman parte de esta gran institución que me abrió las puertas para poder ejercer mi carrera universitaria. Un poco inconforme con las ayudas que nos da. - - 10.- Deben de ser mas específicos de que día se tiene que entregar un documento y dar mas información sobre lo anterior, para alguien que a un no esta al cien por ciento informado de como funciona el control escolar. - - 11.- Al momento de que te digan alguna sugerencia o algo que hiciste mal respecto a la entrega de un documento deben ser mas específicos y hablarte con mas atención. - - 13.- Todo lo anterior respecto a la pregunta 10 y 11. - |
| 187678 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 01.- me pareció bien. - - 02.- si porque las herramientas fueron usadas adecuadamente aunque en este parcial no mucho. - - 03.- en linea es mas fácil el cumplimiento. - - 04.- nos fortalece los niveles de aprendizaje. - - 05.- buena aunque pueden haber fallas con el internet. - - 06.- si todas las clases resolvían las dudas. - - 07.- si. - - 08.- buena en lo general. - - 09.- es mas rápido hacer los pagos. - - 10.- no he tramitado una beca así que no se como sea ese proceso. - - 11.- la verdad no he tramitado algo de eso por el estilo. - - 12.- no he tramitado eso aun. - - 13.- es mas fácil la comunicación y buscar información. - |
| 197884 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | Sin Comentario |
| 180782 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 04.- Creo quienes contratan a los profesores deberían de hacer evaluaciones semestrales o en cierto tiempo debido a que hay profesores que no les gusta enseñar y solamente están ahí por deber, durante los últimos semestres me han tocado ese tipo de profesores y para sus materias no he aprendido nada. - - 05.- Creo quienes contratan a los profesores deberían de hacer evaluaciones semestrales o en cierto tiempo debido a que hay profesores que no les gusta enseñar y solamente están ahí por deber, durante los últimos semestres me han tocado ese tipo de profesores y para sus materias no he apren |
| 180852 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- con respecto a los foraneos mas que nada y mas los que estudiamos en el campus sur con el tema de que camion usar para llegar a donde vivir por que uf yo no sabia y tuve unos dias para encontrar residencia o hospedaje. - - 01.- se siente de hace 5 años el programa de la carrera. - |
| 196490 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 10.- Más cajas. - |
| 208318 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- La odalidad hibrida dejó muchos huecos en el aprendizaje. - - 10.- Filas de horas. - - 17.- Filas larguísimas. - - 18.- Trámites muy largos y torpes. - - 19.- Malisim. - - 23.- No pueden mezclar tantas cosas en una pregunta el departamento de becas y cajas es malísimo. - |
| 185916 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- quejas puestas anteriormente en los comentarios de la encuesta. - - 10.- muy tardado, siempre hay pocos cubículos abiertos y cierran muy temprano. - - 13.- cierran muy temprano y hay muy pocos abiertos, los documentos solicitados los entregan después de la fecha que dicen y hay que volver a ir hasta allá. - - 20.- no hay nada en campus sur y hay que ir a CU a tomar cursos extras. - - 37.- tratan muy mal las cosas de la universidad, dañan todo. - - 39.- parecen criminales en CU. - |
| 186828 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Puta Uaa culera. - |
| 181352 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | Sin Comentario |
| 187784 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 01.- nos ponen materias en una sola cosa que deben de ser divididas para mayor comprensión. - - 02.- el equipo nunca esta disponible para su uso cuando de verdad se ocupa. - - 04.- no hay muchas actividades complementarias que motiven a los estudiantes. - - 05.- los maestros son muy tradicionales. - - 07.- hace falta mejorar el aprendizaje con mas practicas y motivaciones hacia los estudiantes. - - 08.- sigo recalcando que se necesita de clases por completo presenciales. - - 09.- hay mucha burocracia. - - 10.- un poco tardado y no hay servicio en campus sur. - - 13.- no es lo mismo hacer las cosas a distancia que tomarlo presencial, a veces hay dificultades y no todos percatamos las cosas del mimos modo. - |
| 189869 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 31.- es complicado hacer algun tramite y es muy tedioso hacer un pago. - - 33.- estar disponibles para los estudiantes. - |
| 180684 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 10.- Es lento el proceso. - - 11.- En una ocasión existió una situación en la que no se nos quería brindar la atención adecuadamente, esto en el área de cajas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------|--|
| 180689 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Volver totalmente a las clases presenciales. - - 04.- No hacemos actividades prácticas ni nos enseñan a usar bien las herramientas y máquinas que tiene la escuela. - - 05.- Muchos no dominan ciertos temas de la materia que imparten. - - 08.- No era lo que esperaba, cuando me presentaron la carrera fueron puras mentiras. - - 10.- A veces tarda mucho. - - 11.- Algunos trabajadores son groseros. - - 25.- Falta más difusión. - - 27.- Falta difusión. - - 35.- Algunos maestros son groseros y prepotentes. - - 38.- No era lo que esperaba. - |
| 180330 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 02.- Se ve borrosa la transmisión, aun con las cámaras que instalaron. Y no enfoca bien. Lo profesores le dan preferencia a los chicos de presencial que a los de en línea. - - 14.- Se va el internet. - |
| 180731 | CCI | Licenciatura | ING. AUTOMOTRIZ | 40.- Colocar maestros capacitados, con experiencia. - - 01.- Cambio de plan de estudios de la carrera, con materias nuevas y con maestros que no tienen idea de lo que enseñan. - - 02.- Los maestros no tienen idea de lo que enseñan. - - 03.- Son materias nuevas y son incompletos. - - 07.- No nos llegan tantas actividades que se realizan. - - 08.- Poca enseñanza y aprendizaje. - - 11.- Malas caras por parte de los cajeros, y los vigilantes son prepotentes. - - 37.- Diferencias entre estudiantes y algunos maestros. - |
| 187798 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 09.- Pede hace tiempo una constancia por correo para mayor facilidad y me hicieron ir por ella afuerzas. - |
| 204656 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 03.- En una materia en específico no estamos viendo los contenidos del programa. - - 05.- No todos los maestros usan estos recursos. - - 10.- Para pagar al menos es una hora de espera. - - 16.- En campus sur la biblioteca cierra sus servicios muy temprano. - |
| 204706 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Grabaciones con las clases estaría bien. - - 01.- Hay materias que siento debimos ver antes que otras, y viceversa. - - 03.- Hay materias en los que no completamos el programa. - - 04.- Siento que a veces los laboratorios no se relacionan tanto. - - 06.- No sé ni quién es mi tutor. - - 07.- No se de actividades relacionadas con mi carrera. - - 08.- No estoy satisfecha. - - 09.- Para revalidación me pusieron muchas trabas y no pude hacerlo al final. - - 11.- Hay personas muy amables y otras no tanto. - - 12.- Podría mejorar. - - 13.- Tiene mucho que mejorar. - - 16.- En campus sur cierran a las 3. - - 23.- En campus sur no contamos con eso. - - 36.- En campus sur no se siente comunidad. - - 39.- Siento que no nos hacen sentir como en comunidad. - |
| 204729 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | Sin Comentario |
| 205031 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 04.- en algunas materias no lo son. - - 06.- algunos no lo hacen. - - 07.- creo que faltan actividades para esto. - - 09.- creo que se deberían de facilitar mas los tramites. - - 12.- se debería de dar mas informacion sobre los temas. - - 36.- creo que no se promueve de la manera y lo deberían de a hacer mas. - - 38.- deberían de darle mas atencion a las instalaciones del sur. - |
| 205340 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 02.- Suelen estar descompuestos. - - 03.- Los maestros no lo respetan. - - 06.- Ni siquiera conozco a mi tutor. - - 07.- En el sur casi no hay. - - 08.- Faltan muchas cosas. - - 10.- Es mucho tiempo. - - 14.- Falta mucho. - - 35.- En ocasiones pueden llegar a ser groseros. - - 36.- En el sur son muy raras las actividades de este tipo. - - 37.- Suele haber grupos muy separados. - |
| 206197 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Bien. - - 01.- Bien. - - 02.- Bien. - - 03.- Bien. - - 04.- Bien. - - 05.- Bien. - - 06.- Bien. - - 07.- Bien. - - 08.- Bien. - - 09.- Bien. - - 10.- Bien. - - 11.- Bien. - - 12.- Bien. - - 13.- Bien. - - 15.- Boen. - - 16.- Bien. - - 17.- Boen. - - 18.- Bien. - - 19.- Bien. - - 20.- Bien. - - 21.- Bien. - - 22.- Bien. - - 23.- Bien. - - 35.- Bien. - - 36.- Bien. - - 37.- Bien. - - 39.- Bien. - |
| 204821 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 06.- No todos los docentes enseñan bien. - - 09.- Estoy en el campus sur y para hacer cualquier tramite debo ir al campus norte. - - 18.- no recibo info. - - 19.- No recibo información. - - 21.- El internet que ofrece la UAA es muy malo en el campus sur. - - 22.- Los baños del campus sur pocas veces tienen papel. - |
| 204841 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 01.- Juntar 2 materias es muy pesado y ahí varias materias de relleno. - - 02.- No todos presentan diapositivas y en algunos casos estás son muy repetitivas y faltas de creatividad. - - 03.- Los maestros faltan mucho. - - 04.- Son repetitivas. - - 05.- No avisan cuando van faltar y se la pasan hablando de su vida en lugar de dar clase. - - 06.- Nunca nos ayudaron a resolver el problema de nuestro horario. - - 08.- Falta de compromiso con el alumnado. - - 12.- Nunca me devolvieron el extra que deposite en las mensualidades. - - 17.- Siempre cambian las cifras y no te lo reenvolsan. - - 18.- No permiten solicitar la beca Benito Juárez. - - 19.- Cómo que no todas las becas están disponibles. - - 21.- Bloquean varias aplicaciones. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|----------------|--|
| 194179 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Ninguno. - - 06.- Ni siquiera tenemos en campus sur esa clase de seguimiento. Siempre dicen que acudamos con la tutora PIT que ni siquiera es psicóloga y no nos ayuda en nada, termina generando más problemas. Es ineficiente el servicio en ese sentido. - - 11.- Su trato a veces es ENOJADO, si les molesta su trabajo que lo cambien. Me han tocado 2 secretarias demasiado groseras con sus tratos. - - 13.- Podrían tener personal más amable y capacitado para poder tratar a los alumnos de una mejor forma, todos vamos cansados y hartos de lidiar con cosas pero es SU TRABAJO tratar a quien te trata BIEN. No deben de comportarse mal con la gente en general. - - 35.- Soy una persona trans, y en campus sur eso es lo peor. Siempre escucho comentarios o veo como tanto como compañeros. - - 36.- No se promueve el respeto ni por las mujeres, menos por una persona trans. Campus sur para mi y muchos más es un infierno con el cual lidiar día con día. - - 37.- Los estudiantes son iguales, no puedes ni entrar al baño sin que te vean o hagan comentarios como "es baño para hombres o mujeres". - - 39.- Ineficiente, horrible. - |
| 194187 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Interesante pero ya habia estado relacionado con ello ya que en mi antigua escuela se relacionaba asi desde un principio y solo una cosa que mejoren el campus sur por que sin importar que sigue siendo la universidad . - - 02.- Por que hya veces que no compraten el material que se dio en clase . - - 04.- Es que no tenemos unas clases complementarias como tal ya que todos los dias tenemos lo mismo . - - 06.- No tenemos un tutor. - - 07.- no tenemos casi nada relacionado a nuestra carrera . - - 13.- Creo que no hay intencion por mejorar el campus sur ya que parece un campus abandonado nada que ver con el norte . - - 21.- no hay internet. - |
| 197317 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Todo bien. - |
| 194185 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 01.- Insuficiente. - - 02.- Insuficiente. - - 03.- Insuficiente. - - 04.- Insuficiente. - - 05.- Insuficiente. - - 06.- Insuficiente. - - 07.- Insuficiente. - - 08.- Insuficiente. - - 09.- Insuficiente. - - 10.- Insuficiente. - - 11.- Insuficiente. - - 13.- Insuficiente. - - 20.- Insuficiente. - - 21.- Insuficiente. - - 22.- Insuficiente. - - 37.- NO. - - 38.- FALTAN MUCHAS COSAS. - - 39.- Insuficiente. - |
| 194197 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- ninguno muchas gracias . - - 10.- es tardado sacar los certificados. - - 18.- nunca somos avisados en su totalidad . - - 19.- no nos ayudan en esto es muy dificil sacar una beca . - |
| 194199 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 10.- Se tardan mucho tiempo. - |
| 194203 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 02.- Los horarios no permiten que asistamos a los laboratorios que nos corresponden. - - 09.- Solo en uaa central se permite hacer eso. - |
| 194204 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | Sin Comentario |
| 194224 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 09.- todo es en campus central y me queda lejos, estudio en campus sur. - - 10.- todo es en campus central y me queda lejos, estudio en campus sur. - |
| 196497 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 04.- No hay laboratorios suficientes. - - 06.- Es impersonale. - - 09.- Faltan más cajas abiertas. - |
| 197281 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Que tomen en cuenta al campus sur que está muy olvidado. - - 04.- el laboratorio de biomedica esta muy pobre de materiales y aulas. - - 05.- el internet falla mucho y atrasa a los profesores. - - 07.- avisan el mismo día de la realizaciones academicas. - - 12.- deberia ser estar mas explicado o sencillo hacer tramites por la pagina. - - 22.- Podría ser mejor. - |
| 184190 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 01.- No esta actualizado totalmente, vemos tecnologias poco actualizadas. - - 06.- No conocen procesos basicos que necesitamos. - - 12.- No tienen trato en linea. - - 17.- A veces no se ven reflejados los pagos despues de meses de liquidarlos. - - 23.- No tenemos servicios medicos en campus sur, el internet es malo dentro de las instalaciones. - - 24.- Los cursos a los que me inscribo los cancelan y no me dan posibilidad de inscribirme a cursos ya que no hay inscripciones. - - 26.- Cuando se cancelan los grupos no es nada practico. - |
| 185948 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 10.- a veces se tardan mucho en responder. - |
| 186101 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Nada. - - 09.- Es mala. - - 10.- Es mala. - - 11.- Es mala. - - 12.- Es mala. - - 13.- Es mala. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|----------------|--|
| 186104 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 01.- Hace falta reforzar algunas áreas .- - 07.- Son pocas actividades que fomentan la participación de todas las personas de la carrera .- - 09.- Muy poco personal para tender las situaciones que se presentan. - - 11.- Muy indispuesto a resolver dudas. - - 14.- Hace falta el material del que se disponía en la biblioteca central .- - 19.- Se tiene conocimiento de las bases con muy poca anticipación. - - 22.- Sería de gran importancia hacer campañas de concientización en la sociedad universitaria sobre estos temas. - - 26.- Todos los servicios son excelentes, a excepción del hecho de no poder registrarse una vez cumplidos los créditos .- - 29.- Para alumnos de ciertas carreras el cupo de ciertos proyectos es insuficiente, además que no se toma en cuenta el horario de clases de las carreras. - - 36.- Las actividades carecen de crecimiento académico y/o aprovechamiento de los recursos para adquirir una nueva habilidad o practicarla y mejorar la competitividad de los alumnos. - - |
| 180353 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 09.- En campus sur no siempre está abierto y no alcanzo los horarios para ir a CU. - - 14.- No hay información de algunos temas. - - 24.- Hay muchos cursos que tienen horarios por las mañanas y no se acomodan a los horarios. - - 29.- La mayoría de los proyectos relacionados a mi carrera son por las mañanas y no hay manera de acomodar horarios. - - |
| 180527 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Que se usaran los laboratorios para nuestras prácticas pues la carrera lo requiere. - - 09.- No todos los trámites se pueden realizar en la oficina de control escolar de campus sur. - - |
| 180304 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- En el caso de mi carrera el aprendizaje híbrido causa muchas deficiencias en el aprendizaje ya que trunca muchas horas que se podrían aplicar en laboratorios o talleres. - - 01.- Algo escuetos. - - 02.- Solo en algunos casos. - - 03.- Solo falta actualizarlos al día a día. - - 04.- faltan mas profesores, para poder ofrecer mas horarios. - - 05.- Esta muy claro que no todos los profesores cuentan con dichas habilidades. - - 06.- Lamentablemente siempre hace falta mas compromiso de su parte. - - 07.- Es muy escasa la difusión. - - 08.- el problema es que en algunos casos la falta de compromiso de algunos maestros hace que se genere dicha insatisfacción, ya que gracias a su falta de apoyo se demerita el proceso. - - 09.- En ocasiones los trámites no se pueden complementar por parte del alumno y se ponen trabas para que lo complementen los padres o tutores. - - 12.- No e podido realizar una devolución de un saldo a favor, cuando lo intento por linea me dice que la aplicación esta fuera de uso o en reparación. - - 13.- Por los comentarios anteriormente realizados. - - |
| 180385 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Realizar evaluaciones sobre la calidad de enseñanza de los profesores. - - 04.- En ocasiones estas actividades suelen ser un tanto deficientes. - - 05.- Falta un poco de más capacitación con respecto a un par de profesores que me han impartido clase. - - 10.- En ocasiones suele ser algo tedioso y tardado. - - 12.- Me tocó en una ocasión que realizaron una constancia errónea a la que había solicitado y para el momento en que me entregaron la correcta ya no la necesitaba. - - 14.- Hay muchos temas que no he encontrado. - - 15.- Hay muchos temas que no he encontrado. - - |
| 180448 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 07.- No se nos informa de todas las actividades y procesos. - - 10.- el tramite en persona quita mucho tiempo. - - 22.- Realmente no se nos brinda información de que la UAA tome acciones en esas problemáticas y a lo que observado no lo hace. - - 23.- Curso 8vo semestre pagamos nuestro servicio medico y nunca se nos realizó. En campus sur el servicio medico no esta bien atendido. Movilidad academica no explica ni difunde bien su información. No se informa de credito y becas. - - 36.- Campus sur se encuentra aislado de las actividades realizadas en la institució |
| 181425 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- :- - 01.- :- - 02.- :- - 03.- :- - 04.- :- - 05.- :- - 06.- :- - 07.- :- - 08.- :- - 09.- :- - 10.- :- - 11.- :- - 12.- :- - 13.- :- - |
| 205522 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 01.- Materias que deberían ser optativas las ponen para rellenar el plan de estudios. - - 06.- No sé ni quién sea. - - 10.- Mucho tiempo. - - |
| 180389 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 10.- Hay mucho personal que esta sin hacer nada. - - 11.- Existe gente amable, pero hay otras personas muy groseras. - - |
| 180623 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 01.- Siento que hubieron existieron temas que se debieron abordar y hay muchos temas desactualizados. - - 14.- Quitaron una fuente de la biblioteca virtual que me gustaba porque es la que más variedad tenia. - - |
| 180721 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 40.- Bien. - - 10.- Tiempos de espera demasiado grandes. - - 17.- Pocos horarios en los idiomas y si se cierra no te dan la opcion de incorporarte a otro grupo o la opción de abrir más para los que no tuvieron oportunidad de inscribirse a tiempo. - - 21.- Mala RED. - - 39.- Deberian tomar mas participación en la denuncias de acoso escolar. - - |
| 181023 | CCI | Licenciatura | ING. BIOMEDICA | 09.- No explican en algunos casos los documentos que se deben de llevar o cantidad de copias necesarias. - - 12.- Problemas relacionados con la reinscripción al meter materias optativas o sueltas. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|--------------|---|---|
| 172494 | #N/A | #N/A | #N/A | 07.- Había actividades que nos enteráramos hasta ese día. - - 10.- Se tardaron más de una semana para que me entregaran una constancia de estudios y los cajeros de constancias no funcionaban, además me traían a vuelta y vuelta. - |
| 172259 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 205163 | CCI | Licenciatura | ING. EN DISEÑO MECANICO | 40.- este tipo de enseñanza es buena . - - 01.- porque estan bien hechos. - - 02.- estan bien. - - 03.- bien ordenados. - - 04.- bien. - - 05.- buena. - - 06.- buena. - - 07.- muy buenas. - - 08.- buenas. - - 09.- buena. - - 10.- buena. - - 11.- buena. - - 12.- buena. - - 13.- buena. - - 14.- buena. - - 15.- buena. - - 16.- buena. - - 17.- buena. - - 18.- buena. - - 19.- buena. - - 20.- buena. - - 21.- buena. - - 22.- buena. - - 23.- buena. - - 35.- son responsables. - - 36.- buena. - - 37.- buena. - - 38.- buena. - - 39.- buena. - |
| 205344 | CCI | Licenciatura | ING. EN DISEÑO MECANICO | 07.- Porque la información se distorsiona y no llega a nosotros. - - 10.- Siento que podría ser más óptimo, pues hay pocas cajas abiertas. - - 12.- No siempre contestan. - - 19.- No dan información a no ser de que la busques. - |
| 197915 | CCI | Licenciatura | ING. EN DISEÑO MECANICO | 40.- Mejorar los docentes algunos están muy limitados. - - 03.- Hay materias innesarias y hay otras que necesitamos. - - 10.- Muchas veces atienden cuando quieren. - |
| 172309 | #N/A | #N/A | #N/A | 33.- solo hacer mas intuitivo el servicio de biblioteca virtual, con video turiales. - |
| 205240 | CCI | Licenciatura | ING. EN ENERGIAS RENOVABLES | 40.- No se me hace justo que los del campus sur también tengamos q ir a clases en CU, es mucha presión por los horarios. - - 10.- Mucho tiempo. - |
| 185066 | CCI | Licenciatura | ING. EN ENERGIAS RENOVABLES | 11.- Deben de ser más sociables. - |
| 194383 | CCI | Licenciatura | ING. EN ENERGIAS RENOVABLES | 40.- Deberían revisar las materias que corresponden para cada semestre y que tengan una secuencia correspondiente, no podemos correr sin saber caminar. - - 01.- malos metodos. - - 02.- malos metodos. - - 03.- malos metodos. - - 04.- malos metodos. - - 05.- malos metodos. - - 06.- malos metodos. - - 07.- malos metodos. - - 08.- malos metodos. - - 09.- mucho proceso. - - 10.- malos metodos. - - 11.- malos metodos. - - 12.- malos metodos. - - 13.- malos metodos. - - 14.- malos metodos. - - 15.- malos metodos. - - 16.- malos metodos. - - 17.- malos metodos. - - 18.- malos metodos. - - 19.- malos metodos. - - 20.- malos metodos. - - 21.- malos metodos. - - 22.- malos metodos. - - 23.- malos metodos. - - 35.- malos metodos. - - 36.- malos metodos. - - 37.- malos metodos. - - 38.- malos metodos. - - 39.- malos metodos. - |
| 180632 | CCI | Licenciatura | ING. EN ENERGIAS RENOVABLES | 01.- No eran las expectativas deseadas ni los conocimientos adquiridos. - - 02.- No han sido suficientes. - - 03.- No todos los docentes cumplen con el completo plan de estudios. - - 04.- Son buenas, mas no las necesarias. - - 06.- No lo han estado en muchos momentos donde se requería. - - 07.- No ha habido mucha difusión. - - 33.- Implementar nuevas estrategias de difución de las areas academicas, para eso. - |
| 185057 | CCI | Licenciatura | ING. EN ENERGIAS RENOVABLES | 40.- Sin comentarios. - - 02.- Las televisiones y el internet fallan muy seguido. - - 03.- Algunos profesores no lo imparten correctamente o lo imparten incompleto. - - 06.- Nunca he oído ni sabido de algún tutor. - - 09.- Hay que ir hasta campus central, en sur no podemos hacer nada de eso. - - 15.- creo que lo pueden hacer mejor. - - 18.- Es muy complicado que acepten las becas. - - 22.- me gustaría que hicieran mas conciencia. - - 24.- Le falta más variedad y cupo, me metí a uno que no me interesaba solo por cumplir los créditos. - - 29.- No nos podemos inscribir a proyectos que de verdad nos interesan porque nuestra carrera no está aceptada para ese proyecto, y para que la autoricen es todo un caso. - - 34.- ya lo mencioné antes. - |
| 191525 | CCI | Licenciatura | ING. EN ENERGIAS RENOVABLES | 11.- A veces son groseros. - - 26.- El club de ajedrez no cuenta con un área para tomar la clase nos ponen en la cafetería y hay mucho ruido y no deja concentrarme. - - 35.- En el departamento de deportes no me han traído con respeto, al contrario. - - 36.- No hay apoyo a mi área de desempeño dentro de la uaa cómo deportista. - - 38.- En cuanto a deportes la uaa está muy mal! Incluso quisiera hablar en persona con la rectora sobre el tema. No nos tratan con igualdad E recibido desprecio Y no nos toman en cuenta para nada. - |
| 156614 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- Realmente hay cosas, que se relacionan muy poco con la carrera. - - 12.- 1 de 100 llamadas contestan. - |
| 204889 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | 10.- Se junta mucha gente a ciertas horas. - - 14.- la biblioteca de campus sur luce vacía. - |
| 205318 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | Sin Comentario |
| 194402 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | 01.- Si. - - 02.- Si. - - 03.- Si. - - 04.- Si. - - 05.- Si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- Si. - - 10.- Filas. - - 12.- Lento. - - 13.- Lento. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|---|--|
| 194405 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | 40.- Mejorar y aumentar equipo de laboratorios. - - 01.- Temas poco interesantes o forma de impartir clases muy aburrida. - - 06.- Ni siquiera lo conozco. - - 08.- La forma de impartir clase de algunos profesores es poco interesante. - - 09.- Muy lejos. - - 36.- No. - - 38.- Faltan mejorar algunas cosas. - |
| 194409 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | 40.- estubo bien aunque las actividades practicas se complican por la falta de material. - - 12.- tardan mucho en comunicarte con alguien. - - 17.- no me deja hacer los pagos con otras instituciones de banco. - - 21.- falla mucho el internet en campus sur. - |
| 197459 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | 06.- normalmente estan ocupados . - - 07.- casi no se conoces alrededor del csampus. - - 09.- no contestan, aveces muy groseros o simplemente te cuelgan. - - 10.- se tardan mucho y en campus sur tenemos que trasladarnos hasta CU . - - 11.- Son muy despotas o se molestan. - - 13.- falta que sean mas concientes . - - 18.- En campos sur no hay personal. - - 20.- ay poco transporte. - |
| 180825 | CCI | Licenciatura | ING. EN MANUFACTURA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL | 40.- Ahora que ya todo es presencial me parece que han mejorado muchas cosas en comparación de en línea, se han abierto mas oportunidades. - - 09.- Las personas que estamos en campus sur y salimos tarde no alcanzamos a llegar a campus central. - - 19.- No hay en campus sur la facilidad. - |
| 180662 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Cambiar por completo a los profesores antiguos porque no tienen la menor idea de como usar las tecnologías y con ello se ve muy afectada tu aprendizaje. - - 02.- Porque los profesores no hacen casi nada de material didactico o audiovisual, todo es dictado. - - 04.- Falta mucha variedad de ejemplos en los que nos deje claro los temas vistos. - - 06.- Nunca vienen los tutores ni el consejo a preguntarnos como nos va o en que nos pueden apoyar. Simplemente piensan que estamos siempre bien. - - 08.- Los profesores omiten o dan por visto mucha información porque dicen ellos que no es importante, entonces porque esta en el plan de estudios si no lo es. - - 11.- Son super groseros y prepotentes parece, son mal encarados al atenderte y si no sabes hacer algo dentro de esa materia se desesperan y te tratan como un inepto. - - 13.- Les falta mucha atención al estudiante, porque para eso están para apoyarte no para hacerte mas difíciles los tramites o las dudas. - - 36.- Algunos profesores no promueven el trabajo en equipo y sin ella la convivencia es nula. - |
| 204873 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Buscar una mejor forma de exparcimiento entre todos los grupos, el repeto. - - 02.- Es necesario hacer planes mas didacticos y con mas material de aprendizaje, revolucionar la forma de estudiar. - - 04.- El solo dejar tareas no da un complemento de lo que realmente es necesario para el aprendizaje. - - 05.- Si existieran mas simuladores haria una mejor experiencia. - - 07.- Hay veces que la informacion tarda en difundirse y hace que los estudiantes no disfrutemos todo lo que se invierte. - - 08.- Me gustaria aprender mas, que tengamos mas espacios de exparcimiento. - - 12.- No es claro y no me resolvieron mis dudas hasta que fui. - - 14.- UAA sur no tiene una biblioteca con muchos libros, me gustaria que pusieran de literatura para despejar la mente. El virtual no se me hace eficiente y no lo uso porque no encuentro la informacion que quiero. - - 23.- Me gustaria mas difucion de la biblioteca, el como usarla y tambien por parte de becas y el cuidado al medio ambiente. - |
| 205896 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- ninguna. - - 09.- nada mejor que lo fisico. . - |
| 204709 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 01.- En primer semestre imparten materias que no son de utilidad en algunas carreras. - - 12.- A veces no responden a los números que hay en la página. - |
| 194446 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Poner más tareas de refuerzo en las materias clave de la carrera correspondiente. - - 02.- El laboratorio de robótica estuvo inactivo mucho tiempo. - - 03.- No tenemos maestro. - - 08.- No tenemos maestro. - - 10.- Hay varias casillas cerradas y mucha gente. - - 37.- En campus sur no hay lugares verdes donde pasar el rato. - |
| 194450 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- La programación del tiempo para la realización de un examen que sea suficiente para el desarrollo del mismo . - - 10.- En ocasiones es demasiado tardado hacer un trámite simple. - |
| 180807 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Si. - - 09.- Si. - - 13.- Si. - - 15.- Si. - - 36.- Si. - |
| 194419 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 02.- Las pantallas no sirven muy bien, y el Internet es pésimo. - - 05.- Algunos profesores no usan los recursos virtuales. - - 12.- Se marca a los números proporcionados y no contestan, o a los correos. - |
| 196183 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 10.- muy tardado. - - 11.- a veces como que las cajeras no quieren trabajar. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|------------------|---|
| 180742 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Mantener actualizados a los estudiantes tanto como a los profesores, tener una mayor divulgación de los programas estudiantiles cómo intercambios. - - 01.- Son muy exigentes en los temas teniendo en cuenta el tiempo al que se aplican y en las capacidades de los profesores. - - 11.- Atención a cliente algo hostil. - - 14.- En campus sur no hay tantos libros. - - 16.- La biblioteca de campus sur cierra muy temprano. - |
| 181601 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Capacitación a profesores sin ningún o poco conocimiento respecto a la utilización de recursos audiovisuales para impartir la clase(paginas web, Teams. - - 04.- en este semestre en particular (6to Ing. Robótica) hay materias en las cuales llevan una parte de laboratorio y el cual no se administro bien por el departamento de la carrera dando como consecuencia que no se abriera un espacio para la impartición del taller y no se tuviera esa parte del aprendizaje; tambien la asignacion de profesores de la parte de laboratorio no siempre llega a ser la mejor pues o no hay profesores o si hay disponibles no es en el horario programado para laboratorio si no en el del profesor pudiendo afectar a veces el horario de los alumnos, esto debido a que no asignan profesores a campus sur(y por lo tanto la difícil búsqueda y asignacion) dejando ver que no le dan la importancia este campus. - - 06.- falta mas difusión de la ayuda y seguimiento por parte de tutores y el consejo, pues aunque si existen los tutores. - - 07.- Aunque hay apoyo por parte del departamento hacia los alumnos en muchos aspectos, no se tiene esa difusión para que alumnos que no tienen ese acercamiento conozcan las actividades y por lo tanto se puedan hacer participes de ellas. - - 10.- Por lo que he visto se requiere mucha informacion para tramitar una beca de la UAA. - - 14.- En campus sur que es donde se encuentra mi carrera, la variedad de libros que hay sobre la carrera lo considero muy limitado pues los estantes donde estos se guardan y clasifican se encuentran media vacios llegando a encontrar algunos estantes completamente vacios. Aunque se encuentran el 90% de los libros en los que se basan los programas de las materias de la carrera. - - 24.- Mayor variedad y actualización de los ya existentes. - - 25.- Es limitante ya que si tu tienes la disponibilidad y disposición de acudir a algún curso sin la necesidad de acreditar créditos de Formación Humanista no es posible ya que solo se ofertan a quienes todavía no obtengan los créditos de F.H. - - 26.- Limitante. - - 27.- En cuanto a normatividad deberían permitir mayor número de falta. Y también es excesivo el cobro de la multa por no aprobar el curso cuando se debería de dar la oportunidad al alumno de remediar esa situación sin tener que pagar pues ya de por si se tiene que comprar un libro bastante caro que en ocasiones no se llega a llenar por completo. - - 28.- No siempre es rapido ya que depende del profesor, que no siempre tiene la experiencia y/o facilidad de enseñanza. - - 38.- A veces la universidad limita a los estudiantes por la colegiatura, programas. - |
| 184205 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 10.- Muy lento. - - 26.- No me deja meterme a más cursos. - |
| 185482 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Todo bien. - |
| 186951 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 09.- Deberían abrir oficinas de Cajas y Control Escolar en Campus Sur. - - 24.- Deberían tener horarios mas flexibles. - - 25.- Casi no se informa de las posibilidades de liberar los créditos. - - 29.- Poca flexibilidad en horarios. - |
| 188061 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 01.- Si. - - 02.- Si. - - 03.- Si. - - 04.- Si. - - 05.- Si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- Si. - - 09.- Si. - - 10.- Si. - - 11.- Si. - - 14.- Si. - - 15.- Si. - - 16.- Si. - - 17.- Si. - - 18.- Si. - - 19.- Si. - - 20.- Si. - - 21.- Si. - - 22.- Si. - - 23.- Si. - - 24.- Si. - - 25.- Si. - - 26.- Si. - - 27.- Si. - - 28.- Si. - - 29.- Si. - - 30.- Si. - - 31.- Si. - - 32.- Si. - - 33.- Si. - - 34.- Si. - - 35.- Si. - - 36.- Si. - - 37.- Si. - - 38.- Si. - - 39.- Si. - |
| 197917 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Mejoren. - - 10.- Toma mucho tiempo. - - 29.- Por qué debido a los horarios del servicio que estoy tomando salgo a altas horas de la noche y ayer asaltaron a uno de mis compañeros saliendo del servicio social. - |
| 180362 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 09.- Cierran temprano, para los del campus sur. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|----------------------------------|--|
| 180536 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Dar una capacitacion a profesores sobre como impartir clases en linea y explotar los recursos disponibles para lograr la comprension del tema, asi como darles consejos y mas herramientas a los alumnos que fomenten su participacion e investigacion de los temas vistos en clase. - - 01.- Los temas abordados en clase no son del todo claros. - - 03.- Hay temas que no se terminan de ver durante del periodo. - - 04.- Por la naturaleza de la carrera se requieren muchas horas practicas pero el taller no esta disponible en diversas ocasiones por factores varios. - - 06.- Las horas destinadas a asesorias con los tutores no se cumplen y en mas de una ocasion se reportó algunos incumplimientos de profesores en el ámbito académico/educacional y no se llevo a una solución satisfactoria. - - 07.- Nos enteramos de eventos tanto internos como externos (concursos, conferencias. - - 08.- Las sesiones practicas, que son en donde se obtiene la mayor parte del conocimiento. - - 09.- No hay control mas que dias programados en campus sur, y el control escolar en CU cierra practicamente al mismo tiempo que finalizan mis clases en campus sur. - - 15.- No es del todo comprensible el uso de la biblioteca virtual de la institucion. - - 16.- En campus sur la biblioteca se cierra a las 3:30 cuando gran parte de las clases terminan a las 3. - - 18.- Los cursos no cuentan con información de como se impartirá este, presencial o en linea. - - 27.- Se necesita más variedad de disciplinas para los cursos de formación humanista. - - 38.- La carrera no cumple con las expectativas o la idea que se le da a los de nuevo ingreso, se nota la preferencia entre campus y la difusión de varios programas. - - 39.- Deja mucho que desear. - |
| 180534 | CCI | Licenciatura | ING. EN ROBOTICA | 40.- Capacitación a los profesores para que si sepan enseñar en línea y que tengan un control porque había varios profes que solo dejan actividades y no llegan a explicar la materia. No digo que sea malo ser autodidacta pero mínimo un compromiso de parte de los profesores no estaría mal. - - 02.- No los usan apropiadamente. - - 03.- Algunos maestros no cumplen el programa. - - 04.- Actividades inútiles que no aportan en nada. - - 05.- Algunos no saben usarlo adecuadamente además de que llega a ser tedioso. - - 06.- No tenemos tutor. - - 07.- Las pocas actividades que hay no nos dejan participar. - - 08.- Hay varios aspectos a mejorar. - - 09.- En campus sur no hay control escolar. - - 10.- Es muy tardado. - - 11.- Tratan mal y hacen su trabajo de mala manera. - - 13.- Mejoren el personal de cajas para que sean eficientes y con una buena actitud. - - 22.- En campus sur duramos casi un mes sin papel además de que no había agua en los bebedores también que los baños no funcionan. - - 35.- El personal administrativo trata mal a las personas con su mala actitud. - - 38.- La verdad no estoy orgullo de estudiar en esta universidad porque no checan que sus profesores cumplan con las enseñanzas que se esperan. - - 39.- En comparación de las universidades privadas dejan mucho que desear. - |
| 200640 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 10.- Muchas cajas vacías, aveces solo están abiertas 2. - |
| 201320 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 40.- todo bien .- - 13.- Hacen buen trabajo .- |
| 192597 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 11.- Proceso sumamente lento. - - 15.- En la biblioteca virtual debería de haber mas contenido para Cultura física y deporte en cuanto a artículos científicos. - |
| 197208 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 40.- Mejor wifi. - - 09.- La actitud de las personas en servicio de control escolar es muy mala, en cajas todo perfecto. - - 11.- La actitud en control escolar es muy pésimo, poca paciencia. - - 21.- El wifi falla mucho. - |
| 197241 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 40.- Mejoría en las instalaciones en la cafetería del lado del estadio va más de un mes que no funcionan correctamente los microondas. - - 10.- Pocos módulos en funcionamiento. - |
| 198231 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | Sin Comentario |
| 184890 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 10.- Se tardan mucho a pesar de que son varias ventanillas. - |
| 186362 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 10.- Aveces es demasiado tardado que tienes que esperar horas. - |
| 186392 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 10.- Hay muchas cajas o para hacer tramites y a veces la mayoría de las cajas están cerradas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|----------------------------------|---|
| 189173 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 40.- Todo bien .- - 09.- Nones muy claro en donde se tiene que llevar a cabo cada trámite y es muy tardado. - - 10.- Aún siendo horas tempranas tarda mucho la atención, no todas las cajas abren y el horario es difícil para quienes estudiamos en la mañana. - - 12.- No responden, tardan muchas horas en contestar y nos dejan en línea mucho tiempo. - - 13.- No hay un buen servicio ni en cajas ni en llamada. - - 17.- No es claro el procedimiento para ciertos trámites. - - 18.- El tiempo en el que dan los resultados es muy largo, no apoyan a los foráneos. - - 19.- No dan información, es difícil hacer el trámite. - - 20.- No atienden rápido. - - 23.- El servicio médico no tiene ni un collarín, no recetan mas que un paracetamol y no cuentan con el material adecuado .- - 29.- Debería haber más proyectos dentro de la ciudad y no fuera. - |
| 170145 | #N/A | #N/A | #N/A | 02.- Reportamos la pantalla del salón debido a que no funciona y no nos han dado respuesta. - - 11.- Tener que ir 3 veces por un documento, siendo atendida dos veces por la misma y sin ayuda. - - 24.- No alcancé a inscribirme en el día 2 de inscripciones, debido a la poca oferta de clases en idiomas diferentes al inglés. - |
| 177835 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 40.- Tratar de que el alumno exponga más temas de su interés relacionadas con la materia a desarrollar, para que el alumno se sienta identificado con la materia impartida de forma híbrida. - - 09.- Muy tardado tramitar una constancia de estudios. - - 10.- Debería regresar más máquinas automáticas de documentos. - |
| 177844 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 10.- Mucha fila y no abren todas las ventanillas. - - 33.- No brindaba información adecuada. - |
| 181286 | CCS | Licenciatura | LIC. EN CULTURA FISICA Y DEPORTE | 40.- Sin comentarios. - - 09.- Al momento de pagar la mensualidad no me salía nada para pagar y al final de me acumulaban los pagos. - - 17.- NO PODÁA PAGAR MI MENSUALIDAD DESDE ESIIMA Y SE ME JUNTA TODO. - |
| 202432 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 06.- No hemos tenido clases con el tutor. - - 09.- A veces las señoritas te tratan con mala manera o con prisa. - - 10.- Mucho tiempo de espera. - - 11.- A veces las señoritas te tratan con mala manera o con prisa. - |
| 208311 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 03.- van muy rapido. - - 06.- no asiste a las clases de tutoria. - - 09.- mucha multitud. - - 10.- mucho tiempo. - - 17.- a veces no registran pagos .- - 21.- el internet a veces es lento. - - 23.- hay un poco de problemas a veces. - |
| 202072 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Es una muy buena forma de motivar el aprendizaje. - - 10.- Solo se ponen 3 personas a atender. - |
| 202314 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | Sin Comentario |
| 202335 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Cuál es la movilidad híbrida?. - - 11.- Porque muchas tienen una actitud de fastidio y molestia en cajas. - - 15.- Solamente está abierta norte. - - 18.- Generalmente no informan sobre las becas disponibles y/o como tramitarlas. - - 19.- No me explicaron cómo aplicar la beca ni requisitos necesarios más allá de las únicas que proporciona la universidad y no el estado. - |
| 203023 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 10.- Hay muchas cajas y cuando se acercan las fechas para realizar pagos solo 3-4 cajas están en funcionamiento. - |
| 202259 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 04.- Creo que podría mejorar Con actividades recreativas para las personas Kinestésicas ya que si hay una buena cantidad de estudiantes con este tipo de aprendizaje. - - 10.- Hay días sobre todo en los primeros días del mes donde hay mucha gente y no avanza rápido la vida. - |
| 208277 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Buena. - - 10.- Toma mucho tiempo. - |
| 192955 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 02.- la pantalla de mi salon (10-D) casi nunca funciona y los maestros no pueden dar bien su clase. - - 10.- ya que casi no hay personal laborando lo que hace que sea mas tardado, por lo general siempre son 3 personas trabajando .- |
| 196406 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Mejorar la planeación y actitud. - - 02.- No funcionan las pantallas. - - 10.- Tardan mucho. - - 11.- Son groseros. - |
| 196409 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Al principio fue difícil adaptarse, pero ahorita ya los profesores y nosotros nos vamos adaptando y adquiriendo conocimiento de acuerdo a su forma de aprendizaje. - - 10.- Son muchas cajas y solo abren como 5 y se tardan mucho. - |
| 197001 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 12.- Muy bien. - - 13.- Muy poco. - |
| 187125 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- na. - - 10.- Tarda demasiado, ya que no hay ventanillas con personal suficiente. - - 15.- na. - |
| 193008 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Que nos den oportunidad de obtener diapositivas de maestros. Hay maestros que dan exposiciones de 6 diapositivas en 5 minutos, no alcanzo a entender ni anotar nada. - - 10.- Muy lentos, nunca están todos los lugares abiertos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|------|--------------|--------------------|---|
| * 192964 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 09.- Demasiado tiempo de espera y pésima atención por parte del personal de cajas. - - 10.- De 12 cajas que hay solamente se habilitan 2 o máximo 4 y es demasiado el tiempo de espera para un trámite rápido. - - 11.- Pésimo trato a personas que acuden al mismo. - |
| * 196412 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 10.- Es mucho tiempo esperar dos días para una constancia, debido a que los cajeros no funcionan. - |
| * 153876 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Sin comentarios. - - 05.- Sin Comentarios. - - 10.- Apertura de mas modulos de atención en las horas donde hay mas demanda. - - 36.- Hace falta retomar la feria universitaria como se hacia hace años antes de la pandemia. - |
| * 184754 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 09.- Es muy tardado. - - 10.- Se tardan mucho. - - 12.- Nunca responden o se tardan demasiado. - - 13.- Considero que pueden aperturar mas ventanillas para una atención mas rápida y mejor. - - 17.- Se tardan demasiado porque hay muy pocas ventanillas abiertas. - |
| * 185588 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Bien. - - 10.- Algunas veces hay mucha gente y no están abiertas todas las cajas. - - 12.- Algunas veces no contestan. - |
| * 186137 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 03.- Algunos docentes no toman en cuenta el seguimiento de los planes de estudio. - - 10.- Atiende solo 1 caja cuando las demás están vacías. - |
| * 186223 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 10.- Es muy tardado. - - 12.- No me aplican el descuentos de la beca de pregrado cuando quiero pagar en línea. - |
| * 186243 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Noup. - - 01.- Porque si. - - 02.- Porque si. - - 03.- Porque si. - - 04.- Porque si. - - 05.- Porque si. - - 06.- Porque si. - - 07.- Porque si. - - 08.- Porque si. - - 09.- Muy atentos. - - 10.- Si. - - 11.- Si. - - 12.- Si. - - 13.- Si. - - 14.- Si. - - 15.- Si. - - 16.- Si. - - 17.- Si. - - 18.- Si. - - 19.- Si. - - 20.- Si. - - 21.- Si. - - 22.- Si. - - 23.- Si. - |
| * 186247 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Considero que las prácticas es algo muy esencial en la carrera de enfermería y por la pandemia se ha visto un deterioro del conocimiento por lo que estaría muy bien tener más clases prácticas y que estas estén a la par con la teoría. - - 02.- considero que para la carrera de enfermería se programen más clases en laboratorios, aparte de que últimamente la pantalla a dejado de funcionar en la última semana. - - 10.- se satura mucho y cuando se pasa por un número tienes que tomar otro turno y esperar otra vez. - - 21.- el internet falla muy constantemente y desde mi celular no se puede acceder a esiima. - - 28.- los cursos de lenguas extranjeras que son en vacaciones se empalman con los propedéuticos de la carrera de enfermería por lo que se debe faltar a este. - - 34.- durante mis practicas el rol fue muy confuso y mucho cambio de hospitales así como poco tiempo en estos. - |
| * 188452 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 12.- No me deja pagar mensualidades. - |
| * 186253 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Se podría implementar una mayor cantidad de gallobus, para puntos estratégicos de la ciudad y no solo de UAA central a UAA sur. - - 02.- Poca disponibilidad de laboratorios. - - 09.- No responden llamadas, y en ocasiones a pesar de ser presencial. - - 38.- Satisfecha y comprometida sí, pero no del todo orgullosa. - |
| * 186261 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Sin comentarios. - - 06.- No hay mucha atencion tutora. - - 09.- Son muchas vueltas. - |
| * 186274 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Dar continuidad a lo aprendido. - - 01.- Considero que los temas son complicados de entender, si a eso le agregamos que es en modalidad en línea. - - 03.- No siempre se puede ver todo el programa con calidad en la profundidad de los temas. - - 04.- Me gustarían más didácticas. - - 09.- Es muy lenta la atención y a veces como se satura mucho son groseros. - - 10.- No me parece 100% justo. - - 11.- Son groseros. - - 13.- No me parece adecuado. - |
| * 187518 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | Sin Comentario |
| * 188941 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- el costo de la carrera es elevado, el acceso a becas tambien lo es no solo por parte de la institucion si no tambien en un nivel federal. - - 06.- cuando quieren atendernos esta, cuando no. - - 08.- no todos los maestros son flexibles ni están dispuestos a mejorar su método de enseñanza. - - 10.- tardan hasta 1hr para atenderte al pago de colegiatura. - - 12.- realizo varias llamadas para comunicarme y a veces ni así logro contactar a quien busco. - - 13.- por los comentarios anteriores. - - 15.- EL traslado de una biblioteca a otra genera una perdida de tiempo ya que unos dicen que si admiten libros de biblioteca central en un lugar y otros dicen que no. - - 18.- meti mi solicitud por 3era vez y me la negaron, cuando anteriormente se me fue otorgado. - - 21.- se va muy frecuentemente el internet en las instalaciones. - - 23.- por los comentarios anteriores. - - 37.- los compañeros son pesados y antes que ser compañeros nos encargamos de competir con el otro poniendonos el pie. - - 38.- hay instituciones con mejores oportunidades hablando en cupos dentro de las carreras, con mejor reconocimiento y menor costo en el pago de una colegiatura. - - 39.- por los comentarios anteriores. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|------|--------------|--------------------|---|
| * 186211 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 11.- poco tiempo el que dedican. - - 30.- no me brindo informacion. - - 35.- profesores que nos hacen sentir menos. - |
| * 186305 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 10.- Deberian de arreglar los cajeron ya que es una manera de realizar tramites rapidos y sin la necesidad de esperar hasta 3 dias por constancias. - - 12.- En ciertas ocasiones se vio retrasado mi pago por asuntos del banco con la universidad. - |
| * 188961 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 06.- Mi tutor no se ha hecho presente en todo este semestre. - - 10.- Pinches requisitos pendejos los de las becas, con todo respeto. Es difícil solicitar beca cuando eres foráneo. - - 18.- Los requisitos no suelen apoyar a estudiantes foráneos. - |
| * 153419 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- Excelente. - - 02.- Excelente. - - 03.- Excelente. - - 04.- Excelente. - - 05.- Excelente. - - 06.- Excelente. - - 07.- Excelente. - - 08.- Excelente. - - 10.- Excelente. - - 12.- Excelente. - |
| * 177308 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Todo es de la mejor calidad. - - 01.- Es de gran ayuda. - - 02.- Es de gran ayuda. - - 03.- Es de gran ayuda. - - 04.- No son suficientes y no tenemos apoyo para realizarlas. - - 05.- Es de gran ayuda. - - 06.- Es de gran ayuda. - - 07.- No explican cómo usarla. - - 08.- No estoy satisfecha. - - 09.- Es de gran ayuda. - - 10.- Es de gran ayuda. - - 11.- Es de gran ayuda. - - 12.- Es de gran ayuda. - - 13.- Es de gran ayuda. - - 14.- Es de gran ayuda. - - 15.- Es de gran ayuda. - - 16.- Es de gran ayuda. - - 17.- Es de gran ayuda. - - 18.- Es de gran ayuda. - - 19.- Es de gran ayuda. - - 20.- Es de gran ayuda. - - 21.- Es de gran ayuda. - - 22.- Es de gran ayuda. - - 23.- Es de gran ayuda. - - 24.- Es de gran ayuda. - - 25.- Es de gran ayuda. - - 26.- Es de gran ayuda. - - 27.- Es de gran ayuda. - - 28.- Es de gran ayuda. - - 29.- Es de gran ayuda. - - 30.- Es de gran ayuda. - - 31.- Es de gran ayuda. - - 32.- Es de gran ayuda. - - 33.- Que los profesores sean más didácticos conforme actividades de aprendizaje. - - 34.- Es de gran ayuda. - - 35.- Es de gran ayuda. - - 36.- Es de gran ayuda. - - 37.- Es de gran ayuda. - - 38.- Es de gran ayuda. - - 39.- Es de gran ayuda. - |
| * 177764 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 10.- No hay el personal suficiente. - |
| * 177858 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 10.- siempre solo están atendiendo en 2 o 3 ventanillas. - |
| * 177323 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Preparar más a los docentes para esta modalidad. - - 03.- no alcanzábamos a ver todos los contenidos. - - 04.- no otorgaban el tiempo necesario para realizarlo. - - 05.- No estaban preparados para esta modalidad. - - 06.- Nuestro tuyo no se ha puesto en contacto con nosotros. - - 08.- No ayudo mucho la modalidad en linea. - |
| * 177436 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 02.- Considero que a traves de este medio de educación en linea no se están cumpliendo los objetivos de aprender. - - 04.- Para las materias de práctica realmente hace falta la practica presencial porque los docentes tratan de enseñarnos con videos y explicaciones pero no es satisfactorio el aprendizaje. - - 08.- Tengo el conocimiento de que la pandemia no estuvo en manos de la institución pero en un principio se mostro que los maestros no tenían la habilidad para el uso de medios digitales, algunos no mostraban compromiso en brindar enseñanza. - - 10.- Tardado en cajas y servicios escolares. - - 24.- Abarcan más el horario matutino que el vespertino. - - 32.- Atravesó pandemia durante mis prácticas. - |
| * 177574 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 06.- No se toman el tiempo para poder saber que está pasando con los alumnos. - - 09.- Se tardan mas de lo debido. - - 11.- A veces te contestan de mala forma. - |
| * 177817 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- Capacitación de profesores en mejores técnicas didácticas. Prestar atención en las clases y laboratorios que requieren de ser presenciales. - - 04.- Solo algunos maestros las implementan. - - 10.- En ocasiones es muy tardado. - |
| * 177867 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 40.- De podrían hacer mejoras. - - 01.- Hay áreas en las que podría darse mayor énfasis. - - 09.- Toma demasiado tiempo, rara vez están abiertas todas las ventanillas. - - 10.- Toma demasiado tiempo. - - 13.- No está mal, pero podría mejorar. - - 19.- No hay mucha difusión de la información. - |
| * 178042 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | Sin Comentario |
| * 178133 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 01.- Están completos, aunque podrían mejorar. - - 02.- Bien planeados. - - 03.- Se cumple lo básico. - - 04.- Buena organización. - - 05.- Podrían mejorar. - - 06.- Solo cuando se le requiere o se busca. - - 07.- Completo. - - 08.- Se cumple lo básico. - - 09.- Se lleva buen orden. - - 10.- El tiempo se maneja de buena manera. - - 11.- Buen trato en general. - - 12.- Es bueno. - - 13.- No he tenido problema. - |
| * 178138 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 09.- son grosero al atender. - - 10.- cierran cajas y se junta mucha gente. - - 13.- No explican a preguntas que se les hace, no son cordiales a la hora de atender e inclusive son cerrados en dar alternativas. - - 21.- las paginas se tardan mucho. - |
| * 177852 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | Sin Comentario |
| * 181358 | CCS | Licenciatura | LIC. EN ENFERMERIA | 06.- No están al pendiente. - - 07.- Varias actividades no son satisfactorias. - - 21.- En serio deberían arreglar esto. - - 24.- Los horarios no fueron accesibles. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| ID | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | Comentarios |
|--------|-----|--------------|-------------------|---|
| 203037 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- todo bien. - - 12.- a veces son muy tardados y confusos. - |
| 203192 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- en general todo esta bien pero algo que si no me agrada del todo es la inasistencia o poca responsabilidad por parte de maestros, a esto me refiero a que faltan demasiado y las pocas ocasiones que nos dan clase las utilizan para pedir actividades que en lo personal no aportan muvho al aprendizaje. - - 02.- realmente no hay materiales o actividades de este tipo en la mayoría de las materias. - - 04.- no hay aplicacion de actividades y los temas son impartidos demasiado rapido. - - 10.- el tiempo de espera no es tan largo pero tomando en cuenta que hay muchas cajas las cuales se pueden abrir y casi siempre solo hay cuatro cajas abiertas para todo control escolar. - - 11.- avaces son muy groseros, creo que en vez de tener ese comportamiento pueden orientarte a lo que falta o como conseguirlo (poco empaticas y tolerantes). - - 12.- pocas veces contestan. - - 13.- hay cosas por mejorar o comenzar a hacer. - - 18.- especialmente para tramitar alguna beca. nunca te dan informacion anticipada, tienes que ir tú a solicitarla y cuando te avisan siempre es despues. - - 19.- no hay atencion por parte de ellos, no comunican los recados a los cuales olo ellos tienen acceso. - |
| 203259 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 12.- Ayudan a lo que necesitas. - |
| 202111 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 11.- En algunas ocasiones preguntas algo y te dan una respuesta, cuando vuelves a ir te atiende otra persona y te dicen una información diferente. - |
| 202320 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 12.- He batallado para hacer el pago en línea y alguna vez personal del banco me comento que era complicado el pago a la universidad, al parecer ya les habian expuesto el mismo problema. - |
| 202346 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Que no hagan los exámenes tan complejos. - - 09.- A veces es difícil. - |
| 202468 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Las teles no se alcanzan a ver desde el otro lado del salón. - - 02.- Me gustaria que fuera más dinámico. - - 05.- Solo usan presentaciones. - - 10.- A veces es muy tardado. - - 14.- La biblioteca virtual muchas veces no continente información suficiente. - - 20.- No suficiente información. - - 22.- Se acaba el agua potable. - |
| 202511 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 01.- El acomodo de ciertas materias. - - 10.- Llega a ser muy tardado. - |
| 202692 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 10.- Por lo que se tardan en atender. - |
| 193355 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Ya no tengo clases híbridas, me da gusto sea presencial. - - 05.- Tengo una maestra que no está actualizada en cuestión a la enseñanza y me parece que sus presentaciones no están bien organizadas, repetitivas y algo confusas. - - 12.- Me aparece un cargo cuando yo tengo beca y eso hace que no pueda ya pagar en línea, tengo que ir directamente a cajas. - |
| 197636 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- me gusta mucho ir a la escuela por ambiente que hay en la uaa además de que es muy bonita, y algunos profesores son muy amigables y atentos. - - 10.- hay pocas cajas funcionando .- - 22.- a veces no hay papel en los baños, o agua en los bebederos. - |
| 186296 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- algunos profesores necesitan mas capacitaciones para manejar recursos virtuales. - - 10.- a veces no estan en todas las ventanillas. - - 19.- nose con quien dirijirme. - - 22.- en los examen hacen mucho desperdicio de papel con las impresiones deben tomar eso en cuenta. - |
| 186407 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- No dejar presentación en las materias. - - 04.- Porque ponen presentaciones y no conocemos del tema. - - 10.- Son muy largas las filas. - - 21.- Es lenta en su mayoría. - |
| 193317 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 01.- Mal seguimiento. - - 03.- No siempre se cumple el programa en su totalidad. - - 06.- Mal seguimiento de la mala docencia por parte de algunos profesores. - - 07.- Mala difusión. - - 08.- Docentes desactualizados y poco interés. - - 10.- Mucho tiempo de espera. - - 11.- Trato grosero. - |
| 193319 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- No debería de haber modalidad híbrida, los planes son presenciales. - - 03.- En ocasiones no alcanza el tiempo para cumplir con todo el programa o los docentes se saltan temas para acabar a tiempo. - - 04.- Quitan algunos laboratorios que son de ayuda. - - 06.- Los tutores dejan todo el trabajo a los jefes de grupo; cobran por acercarse al grupo una vez al semestre. - - 10.- A veces solo hay pocas cajas atendiendo. - - 16.- En la biblioteca norte desde muy temprano (7pm) ya están realizando aseo y pareciera que ya quieren cerrar. - - 21.- No en todas las áreas de la uaa hay señal, tienes que estar cerca de un edificio. - - 22.- dejan los rociadores de los jardines abiertos por mucho tiempo. - |
| 178060 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | Sin Comentario |
| 186429 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 11.- En ocasiones falta amabilidad por parte del personal. - |
| 188558 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 09.- Brindan poca información, muy tarde. - - 10.- Mucho tiempo de espera. - - 11.- No hay buena atención. - - 24.- Los horarios no son adecuados. - |
| 188626 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 11.- Más amabilidad al personal. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|--------------------|--|
| 178316 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Mayor cantidad de prácticas. Y no dejar tantos espacios de horas libres, en los horarios de clase. - - 02.- Podríamos hacer más uso de todos los recursos que ofrece la universidad, si se incluyen en algunas materias. - - 08.- Más responsabilidad por la I participación de temas, y respetando horarios. - - 10.- Tardan mucho y el sistema se va, a veces la computadora deja de funcionar. - - 22.- No deberían vender botellas de plástico. - |
| 180680 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Muy bien. - - 01.- Muy completo. - - 02.- Bien. - - 03.- Bien. - - 04.- Bien. - - 05.- Bien. - - 06.- Bien. - - 07.- Bien. - - 08.- Bien. - - 09.- Bien. - - 10.- Bien. - - 11.- Bien. - - 12.- Bien. - - 13.- Bien. - - 14.- Bien. - - 15.- Bien. - - 16.- Bien. - - 17.- Bien. - - 18.- Bien. - - 19.- Bien. - - 20.- Bien. - - 21.- Bien. - - 22.- Bien. - - 23.- Bien. - - 24.- Bien. - - 25.- Bien. - - 26.- Bien. - - 27.- Bien. - - 28.- Bien. - - 29.- Bien. - - 30.- Bien. - - 31.- Bien. - - 32.- Bien. - - 33.- Bien. - - 34.- Bien. - - 35.- Bien. - - 36.- Bien. - - 37.- Bien. - - 38.- Muy bien. - - 39.- Bien. - |
| 186298 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 11.- trato poco agradable de personal en algunas ocasiones. - |
| 188115 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Tener una mejor tecnología porque cuando toca en línea no se escucha bien lo que se está presentando en el aula presencial. - - 11.- Si es por llamada se tardan mucho. - - 24.- Se llena todo muy rápido, debería haber mas capacidad. - |
| 177647 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Hacer las clases más didácticas, en ocasiones resulta muy tedioso estar solo viendo presentaciones con muchas diapositivas. - - 04.- A veces son actividades un tanto tediosas. - - 06.- Creo que las tutorías grupales pueden mejorar, para cualquier duda que surja de los alumnos. - - 10.- En ocasiones resulta muy tardado. - - 18.- Son tardados. - - 21.- En ocasiones el internet es muy lento. - |
| 177946 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- El lado de la unidad medica hace falta que también le hagan las remo delaciones y le de cuidado a las áreas verdes. - - 06.- No se les ve mucho interes. - - 12.- muy complicada la comunicación. - - 18.- es muy tardado. - - 36.- En el área de la salud no se ve mucha integración. - - 37.- No hay buen ambiente en los salones. - |
| 177587 | CCS | Licenciatura | LIC. EN NUTRICION | 40.- Muchos profesores no tenían mucha idea de cómo utilizar los medio digitales, además. - - 02.- Hace falta más material de apoyo. - - 10.- El tiempo de entrega de documentos suele ser un poco más largo de lo esperado. - - 12.- En ocasiones tardan días en contestar un correo. - - 20.- Actualmente no hay préstamo de laptops a alumnos, siendo que muchos no tienen el sustento económico para poder comprar una. - - 31.- Se nos asignó lugar, fecha y horario obligatorios. - |
| 202043 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 04.- Algunos temas sólo los explican una solo vez. - - 10.- A veces hay poco personal y tardan mucho en atender. - |
| 202981 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 11.- Mal servicio de acuerdo a la manera de atenderte. - |
| 205823 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 12.- son muy tardados. - - 35.- Hay profesores que creo hacen comentarios innecesarios y fuera de lugar. - |
| 196322 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 40.- Sugeriría que se dieran más horas de práctica o actividades más didácticas. - - 04.- Me gustaría que fueran más dinámicas, al igual en clases presenciales se aprende mejor. - - 11.- Algunas veces atienden de mala gana. - |
| 187041 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 40.- De momento estoy satisfecha. - - 10.- es muy lento! disponen de varias cajas y solo estan en funcionamiento 3-5. - - 35.- En la umd en recepción y cajas! el personal es cero cortez cuando queremos agendar un paciente. - |
| 187227 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 40.- Que se graben las clases en temas para poder repasar y estudiar más sobre el tema. - - 06.- No son atentos hacia la problematica. - - 07.- Muchas veces no nos informan sobre actividades más que a un pequeño grupo. - - 09.- Hay mucha fila. - - 10.- Tardas en realizar un tramite. - - 14.- Sigue cerrada la biblioteca central. - - 36.- Mi salón es provematico entre ellos. - - 37.- Mi salón es conflictivo. - |
| 177635 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 40.- No es buena la modalidad hibrida. Hoy en día los jóvenes tenemos muchas distracciones, y a distancia no podemos aprender porque nos distraemos. Debemos de tratar de enseñar de la mejor manera alejando esos distractores lo más posible. Y la única manera son CLASES PRESENCIALES!. - - 05.- Muchos profesores ya solo ponen presentaciones en la tele y exponen en base a eso, y dejan de lado otros recursos como el Pizarro o el dictado o formas de prender más prácticas y basicas. - - 10.- Cuando vas a algún servicio como fisioterapia, nutrición entre otras. - |
| 178188 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 40.- Fue muy difícil para mí, no me pude adaptar rápido. - - 10.- Algunos documentos como. - |
| 178263 | CCS | Licenciatura | LIC. EN OPTOMETRIA | 11.- Porque las secretarias son muy groseras siempre y están de mal humor. - - 17.- Porque siempre hay super poquitas cajas abiertas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|-----|--------------|------------------------|---|
| * 202466 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 10.- La entrega de credenciales para algunos alumnos de nuevo ingresó demoro mucho. - - 11.- Creo que a veces son muy impacientes al resolver dudas, y debido a eso se siente un maltrato. - - |
| * 202546 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 12.- Se tardan muchísimo en contestar las llamadas. - - |
| * 202610 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Creo que todos los procesos están en correcto funcionamiento. - - |
| * 202851 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Nada que comentar. - - 06.- A veces van muy rápido en los temas y los estudiantes no alcanzamos el nivel. - - 09.- Un poco complicado. - - 11.- A veces son groseros o no demuestran interés. - - 35.- Algun maestro hace comentarios fuera de lugar. - - |
| * 202881 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 10.- Se toma bastante tiempo. - - |
| * 203031 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 01.- Mi programa en el primer semestre incluye Bioquímica, una materia que a pesar de su importancia en el funcionamiento del organismo humano para mi carrera la materia es muy avanzada para el semestre número 1. - - 09.- La actitud de quién nos recibe no siempre es con poca amabilidad. - - 11.- Falta de amabilidad. - - 14.- Difícil buscar. - - 15.- Difícil buscar. - - |
| * 193560 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Que la de biomecanica si nos diera clase. - - |
| * 193586 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- No hay ningún comentario respecto a esta modalidad. - - 02.- No siempre se puede utilizar. - - 06.- Hay algunas situaciones que hemos presentado a tutores y no se ha "resuelto" de la mejor manera. - - 10.- Es excesivamente largo. - - 14.- No es muy fácil siempre. - - 15.- No siempre es sencillo disponer de el. - - 21.- No siempre es buena, en varias ocasiones es muy mala. - - 37.- Se protegio a un joven agresor cuando se dijo que compañeras ahora se sentían incómodas con su presencia. - - |
| * 193589 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 10.- he durado hasta 2-3 hrs esperando porque hay pocos lugares abiertos. - - 14.- necesitamos libros un poco mas nuevos, ya que los profesores piden fuentes del 2017 en adelante y a veces es muy complicado conseguirlos. - - 37.- en nuestro salón existe un caso de una persona que es "abusadora sexual", el reporte y proceso se llevó a cabo de la manera correcta. - - |
| * 196794 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 06.- Porque por lo general no se encuentra presente. - - 10.- Suelen tardar más de lo esperado. - - |
| * 197165 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Que las pantallas si funciones y si es el caso que no, que hagan lo posible para arreglarlas lo más pronto. - - 09.- Hay mucha gente y aveces no están todas las cajas abiertas. - - 10.- Es muy largo la espera. - - |
| * 197985 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Todo bien. - - 03.- Los profesores a su criterio eliminan temas del programa de estudio, que a mí me gustaría aprender. - - 06.- Desde que entré a la carrera la "Tutora" nunca se ha acercado al grupo ni sostuvo un seguimiento con ningún estudiante o de ninguna situación por voluntad. No está al pendiente. - - 11.- Se debería de fomentar más la amabilidad de las personas que se encuentran en ventanilla, que no sean condescendientes con alumnos o padres de familia. - - 37.- La Defensoría de Derechos Universitarios protege más a acosadores sexuales que a sus víctimas. Causando un ambiente de incomodidad. - - |
| * 197995 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 01.- Se me hace un poco desactualizado. - - 10.- A veces los tiempos de espera llegan a ser de mucho tiempo. - - 35.- El personal de limpieza en ocasiones llega a ser grosero. - - |
| * 185577 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Este método en el personal para las clases no me han funcionado, sin embargo para créditos educativos lo veo viable ya que muchas veces los horarios se complican ya que se juntan en mi caso con mis prácticas clínicas. - - 09.- El realizar trámites no es Yam sencillo ya que la información que te brindan llega a ser diferente a la que otra persona de control te puede dar. - - 11.- Han sido muy groseras conmigo y prepotentes. - - 12.- No contestan pronto los correos. - - 13.- He tenido varias malas experiencias. - - |
| * 185600 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- La conexión a la red internet en las instalaciones de la universidad falla frecuentemente, se satura o no permite conectarte. La capacitación de profesores para el uso de recursos virtuales optimiza el desempeño en clase sin embargo algunos maestros no cuentan con la habilidad de usar la tecnología. - - 01.- En los planes de estudio no incluye farmacología. - - 02.- Los recursos electrónicos de la biblioteca no están actualizados y no proporcionan la información que busco. - - 05.- Los profesores del departamento de medicina no se enfocan en abordar temas para nuestra área de estudio. - - 06.- No recibimos apoyo de ningún tutor. - - 10.- Es tardado el turno para la atención. - - 17.- No se vio reflejado mi pago anterior. - - 18.- El costo del estudio socioeconómico en base a la zona no es proporcional. - - |
| * 186372 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Capacitar mejor a los profesores. - - 03.- Algunas materias no las llevan acabo. - - 05.- No todos los profesores tienen el conocimiento. - - 09.- Muy tardado. - - 10.- Mucho tiempo. - - 13.- Por lo anterior. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|------------------------|---|
| 186977 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Mi experiencia a sido buena, me gusta que poco a poco ya se está volviendo a abrir los recursos. - - 10.- Cuando hay mucha gente se tarda. - |
| 187318 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Buena pero se puede mejorar, ya que si se hace videollamada desde el salón se escucha mucho eco en la grabación. - - 10.- Es muy tardado. - - 18.- Es muy lento el proceso de entrega. - - 24.- No se acomoda con mis horarios por lo mismo de las practicas clínicas y se complica. - |
| 187995 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Mejorar el servicio a internet. - - 10.- Suele ser tardado. - - 15.- No suele haber material necesario. - |
| 177266 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Cuidar que teams funcione bien porque antes sacaba de las reuniones o no permitía ver las reuniones y por eso no nos dejaba unimos. - - 09.- Muchas veces no permite el pago. - - 10.- De todas las cajas que hay muchas no dan atención porque están haciendo otras cosas (como platicar). - - 11.- Muchas veces son groseras y aunque hacemos filas muy largas nos dan muy poca atención y nos corren rápido de la caja. - - 13.- Sólo por el trato y el tiempo que tardan. - |
| 177273 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 10.- A veces hay muy pocos módulos abiertos. - |
| 177576 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 40.- Si habra clases muy separadas de otras clases o con practicas en distinto turno a las clases entonces hacerlo virtual lo teorico que no sea practico o que este muy desfazado de los demas horarios. - - 02.- No lo hacen accesible a todos o facil de manejar, por lo que no todos los profesores usan las panatallas (que es lo unico distinto al pizarron). - - 04.- No todas las materias se pudieron tomar practicamente en lugar de teoricas y no estan bien organizadas algunas clases para tomarlas sin tener horas muertas en medio. - - 05.- No lo facilitan y adema le ponen otra capa de dificultad con la pantalla con windows y aparte inicio de sesion. - - 08.- Se puede mejorar todo. - - 09.- Tardado y complicado. - - 10.- Tardado. - - 11.- Muy apatico y no tratan de entender las situaciones y tratan de hacer todo igual. - - 12.- No esta nada actualizado el sistema y tambien complica los sistemas de pagos y los plazos. - - 13.- Lo mismo. - - 14.- No añaden libros nuevos. - - 15.- Subio mensualidad en virtual. ya ni la hacen. - - 16.- Ya respondi en todo, no veo necesidad de este espacio. - - 17.- Los plazos o meses de pago no estan bien detonados y se confunden las fechas de pago. - - 22.- Si ya nadie usa cubrebocas no veo porque no ponen secadores de manos de aire. - - 24.- No varia tanto entonces da lo mismo. - - 28.- Se complica el proceso haceidno que algun otro idioma se tenga que ir a otras oficinas en distinto lugar que nunca te dicen ni enseñan entonces no validan el curso si no lo haces ese tramite en la oficinas pero lo terminas. - - 29.- Hay pocos ligares para acreditar y no prestan ayuda. - - 30.- Aun no nos ayudan en ese aspecto. - - 38.- Todavia hay mas profesores que no se les da la atencion que necesitan como ocurrio con De leon. - |
| 177702 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 07.- rara vez nos ayudan expandirnos .- |
| 177800 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 01.- Las clases en línea toman más tiempo que las presenciales y el programa de la materia no da las horas suficientes para abarcar todo el contenido de manera virtual, - - 12.- No se puede hacer el pago correspondiente cuando el estudiante cuenta con beca porque no se hace el descuento automáticamente. - - 14.- Hay libros físicos muy viejos con información desactualizada. - - 18.- El cobro por los estudios socioeconómicos son exagerados para los estudiantes que residen en Jesús María, aún estando en la periferia del municipio de Aguascalientes. - |
| 177821 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 11.- Generalmente en cajas hay caras largas. - - 16.- En general es bueno, pero en la biblioteca norte hay un bibliotecario nefasto. - - 36.- El hecho de que la universidad promueva el adoctrinamiento progresista me genera mucho asco. - |
| 178357 | CCS | Licenciatura | LIC. EN TERAPIA FISICA | 10.- a veces es mucho tiempo. - - 33.- En algunos lugares a donde vamos a dar practicas los estudiantes de terapia fisica, la verdad es que no son lo mas adecuado. - |
| 202706 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 11.- Totalmente insatisfecho, porque brindan una atención sin amabilidad ni comprensión. - |
| 202891 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 02.- Hay temas que requieren demás visualización, y no se maneja así. - - 09.- Se tardan mucho. - - 10.- La esperes muy alta. - - 15.- En muchas ocasiones no encuentro lo que busco. - |
| 208299 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 11.- La actitud de algunas que atienden en cajas, cortantes y como si no les gustara su trabajo. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------|---|
| 208300 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Aparte del programa de Anatomía que mencione anteriormente, deberían de apoyar a mas profesores se me hace injusto que tengan excelentes maestros y casi ninguno cuente con una base; y también me gustaría que los profesores sean mas comprensibles con nosotros; creo que es una carrera muy pesada para que ellos mismo aumente nuestra carga. - - 01.- Especificamente en Anatomía creo que el método de estudios es el que han llevado durante muchos años sin embargo la exigencias actuales requieren uno mas práctico. - |
| 193649 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- No fue nada eficiente. - - 01.- El plan de estudio de medicina tiene 8 años de haberse aprobado, ya no es tan actual. - - 02.- Faltan modelos y piezas cadavéricas en lab de anatomía. - - 03.- Muchas veces no acabamos de ver todo el contenido del programa. Deberían haber menos horas muertas entre clase. - - 04.- No todos los maestros de clínica están capacitados para enseñar, sería bueno que hubiera asesorías parxpues muchas veces solicitamos un tutor par y nunca se acercan a nosotros. - - 06.- Muy pocas veces tenemos informaciones sobre cómo resolver situaciones académicas personales o grupales. No sabemos si habrá remediales, por ejemplo. - - 07.- Solo llegamos a saber de algunas por la sociedad de alumnos de medicina. Pero sobre saem o banco de sangre hay poca información. - - 08.- Hay muchas deficiencias en mi aprendizaje, mencionadas anteriormente. - - 09.- La actitud del personal es descortés, además que se te atiende con lentitud y en un corto horario. - - 10.- El tiempo de espera es muy largo. - - 11.- Muchas veces el personal es bastante descortés y a veces hasta grosero. - - 12.- La interfaz es complicada de usar. - - 13.- Por los comentarios anteriores . - - 14.- Hay muy pocos libros de medicina y los que hay ni se prestan. Igual con la poca cantidad de computadoras disponibles. - - 17.- El. Trato descrito y lento de control escolar y. - - 18.- Son tantos requisitos que es muy difícil conseguir una beca. Incluso las becas de instructores podrían aplicar desde segundo semestre, pero no es así. Y hay muy pocas becas ofrecidas . - - 19.- Hay poca información. - - 20.- Esta muy limitado el acceso a laptops y la comunicación es deficiente. - - 21.- El wifi es bastante esporádico y malo. - - 22.- No hay jabón de manos sino jabón para ropa. Suele haber muy poco papel o peor lo cobran. Los baños del edificio 19 del campus Central suelen tener averías y los lavabos se tapan. Muchas veces no están limpios. Los trapeadores y escobas están sucios, sin lavar. Los dispensadores de agua casi no tienen agua y estan sucio. Suele haber mucha. Basura en el campus. - - 23.- Por los puntos ya descritos. - - 35.- El trato de control escolar es pésimo. Los profesores a cargo de los instructores tiene roces o nos regañan sin haber hablado primero con nosotros. - - 37.- No hay compañerismo, no hay tutores de asesoría disponible. - - 38.- La universidad tiene muchas carencias. De hecho, los precios en general son altos . - - 39.- Puntos ya descritos. - |
| 201969 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- me gustaría que algunas de las clases fueran más interactivas, no tan teóricas. - - 06.- No siento que estén al pendiente. - - 09.- A veces no sabes a dónde ir para hacer el trámite y las personas de ahí tampoco saben cómo orientarte. - - 17.- A veces es muy tedioso. - |
| 202357 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- No tengo quejas puesto que ya estamos en presencial. - - 03.- Muchos docentes no se basan en el plan de estudios o no preparan las clases de acuerdo con todos los temas que se tienen que ver durante el semestre y cuando se acercan las semanas de exámenes y no han terminado los temas, nos los dejan de tarea para leer nosotros o los dan muy rápido y no los comprendemos totalmente. - - 04.- Los docentes dejan una cantidad desmedida de tarea, y en ocasiones no nos aportan o refuerzan el aprendizaje. - - 06.- Nuestra tutora se presentó con nosotros después de 5 semanas, sin avisar que no iba a asistir. - - 08.- Considero que hay muchos puntos en los que mejorar, principalmente en la forma de dar clase de los maestros. - - 12.- Hay ocasiones en las que no contestan o el número está desconectado. - - 35.- Varios profesores tienen un método de aprendizaje en donde nos humillan frente a toda la clase. - |
| 202424 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 11.- Están de mal humor y te tratan mal. - |
| 203127 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 12.- tardaban en contestar y no solucionaron mi problema. - |
| 202030 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 12.- No contestan los correos. - |
| 202248 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | Sin Comentario |
| 202667 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 03.- Hay profesores que se saltan temas del programa o llevan un seguimiento diferente del temario, otras veces no alcanzamos a ver todo y aun así nos evalúan. - - 11.- Me ha tocado personal un poco grosero. - |
| 193658 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 03.- Existen docentes que no se adhieren al plan de estudios correspondientes. - - 10.- En ocasiones solo hay pocas personas atendiendo, lo hace muy lento. - - 14.- No hay libros suficientes, o simplemente no los hay de materias relevantes. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | | |
|---|--------|-----|--------------|-----------------|--|
| * | 193708 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | Sin Comentario |
| * | 193709 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- Porque es algo tardado cuando vas a pagar. - |
| * | 193737 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- Abren muy pocas cajas. - - 22.- Tengo duda si los filtro de agua para rellenar botellas incluyen el filtrado de minerales. - |
| * | 193741 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Pues siento que durante toda la encuesta pudieron ver mi perspectiva sobre la universidad. Asi como dije anteriormente no siento que ni siquiera se lea estos comentarios y mucho menos que se tomen en cuenta si se leen. Pero en vista que era una encuesta para mejorar el ámbito universitario puse mis opiniones sobre donde si podría cambiar. Por lo demás, si me gusta la universidad aún con TANTOS fallos que tiene actualmente. No sé como si yo pago casi 8 pesos por semestre más reinscripción y todo. - - 02.- Principalmente debido a la falta de una buena red de internet, más que nada estable ya que muchas veces no sirve ni siquiera para buscar cosas sencillas en google. Es una problemática que hasta a los profesores les ha llegado a afectar y esperarías que se resolviera aunque lo dudo por que llevo 3 semestres estudiando y sigue igual. - - 04.- Es situacional, así como hay actividades complementarias muy buenas. - - 05.- De la misma manera es situacional, hay varios profesores que se desvuelven bien. Sin embargo para otros. - - 06.- He tenido una clase de tutoría en todo el semestre, cuando avisó que habría una segunda la cancelo un día antes. Para ser claro. - - 07.- Si han existido varias menciones sobre actividades académicas, sin embargo. - - 10.- También es situacional, he esperado días 5 minutos a pasar y algunos otros he tardado hasta 2 casi 3 horas en fila. Si agilizaran el programa de control escolar en línea haciendo una buena aplicación y la enseñaran a usar ya que no es solo crearla y dejarla al aire libre a bien quien si gusta utilizarla. Yo la he utilizado y la verdad prefiero meterme en línea que a su aplicación. - - 13.- Pues ya puse mis razones en las anteriores preguntas. - - 22.- Hay muchas áreas verdes y estoy muy contento con eso, sin embargo hay zonas como enfrente de el edificio nuevo que están construyendo en la velaria que hay días que tiene mucha basura. - - 23.- El servicio médico hay varios amigos que han tenido experiencias malas donde solo se toma la presión (y la toman mal) y dan cualquier medicamento para curar síntomas. Se siente como si no importara la salud. Lo demás ya lo escribí arriba. - - 35.- He tenido situaciones donde el profesor se enoja y como tiene todo el poder tu te tienes que aplicar a lo que dice y si hace exámenes muy difíciles o muy largos o deja muchas tareas y situaciones así, simplemente aguantas. Yo mismo he tenido situaciones en las que me parece un trato injusto. - - 36.- Pues estoy aislado en el área de medicina, la verdad ni siquiera sé como se promueve la integración o convivencia con la comunidad universitaria. - - 39.- Ya lo puse arriba. - |
| * | 198222 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- En ocasiones tardan mucho en pasar a ventanilla. - |
| * | 193643 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Me gustó en algunas materias tener una modalidad híbrida, sin embargo las cámaras y el sonido de los salones a veces dificultaban al maestro de poder dar clases. - - 01.- El programa de mi carrera está muy desactualizado. - - 10.- A veces hay demasiados estudiantes para realizar trámites. - - 37.- Mucha competencia entre estudiantes sin embargo es algo "externo" a la universidad pues la universidad no es responsable de la personalidad competitiva de las personas. - |
| * | 193647 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- Al momento de ir a pagar a cajas he esperado hasta hora y media. - |
| * | 196583 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Ningún comentario. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| * | 196801 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Seguir grabando clases en audio para poder repetirlas cuando sea necesario. - - 07.- No hay difusión para encontrar y tomar cursos exteriores a las clases de mi carrera. - - 09.- Son complicados y tengo conocidos que les han cobrado el doble por un error de su sistema. - - 10.- Puedo estar horas esperando a resolver algo. - - 11.- No son amables. - - 12.- A veces no se reflejan y tengo que ir a pagar dos veces en cajas. - - 13.- Tengo que estar vigilando que si me hayan inscrito al curso por que a veces me dan de baja sin que yo autorice. - - 14.- Son de libros que tienen antigüedad de más de 10 años en su mayoría. - - 16.- A veces tengo que estudiar 20 horas seguías y la biblioteca no siempre está abierta. - - 20.- Se cortan, se desconectan. - - 21.- El internet es muy malo y me desconecta constantemente. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------|-----------------|--|
| 200100 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Depende del docente la experiencia. - - 09.- Servicio muy ineficiente, para cualquier cosa o tema son lentos. - - 10.- Comentario pregunta anterior. - - 12.- Me parece poco eficiente y poco práctico que estudiantes en situación de revalidación no podamos reinscribirnos desde esima o si necesitamos hacer uso de los cajeros de constancias tengamos que ir a fuerza a control escolar y encima el servicio sea ineficiente. - - 13.- Las clases híbridas no son lo mejor, no se entienda a los docentes o compañeros que están en el salón. - - 38.- No, no estoy orgulloso de una institución que dejo fuera y sin oportunidad de estudiar o demostrar su valía como estudiantes a tantas personas que incluso son mejores que quienes fueron aceptados en los procesos de admisión 2020 y 2021. Además de estar tan lejos de las autoridades académicas. - |
| 202843 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 07.- No conozco los medios de difusión de dicha información. - - 11.- El personal de control escolar tiende a ser frío y poco empático. - |
| 206263 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 01.- Los maestros se dedican a dar el temario a exponer siendo el conocimiento deficiente. - - 11.- Actitudes groseras. - - 37.- El ambiente es hostil. - |
| 208359 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Debería haber más trabajos interactivos o dinámicos, fuera de los típicos. - - 11.- A veces el trato no es el adecuado. - |
| 192373 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 06.- Mala comunicación con la tutora. - - 10.- Mucho tiempo de espera por poco personal cuando se quiere realizar un pago. - - 15.- La barrera de datos son difíciles de usar. No te muestra lo que buscas. - |
| 193652 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- horrorosa, confusa. - - 04.- pues porque no, piensan como adultos y no como estudiantes. - - 10.- lentos. - - 12.- no ayudan. - - 37.- you know. - |
| 193654 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Podría enseñarse mejor con uso de otras aplicaciones. - - 23.- Internet de pésima calidad. - |
| 193670 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 06.- Comentamos una situación de una maestra con nuestra tutora y no se hizo nada. - - 11.- Muchas veces son groseros. - |
| 193736 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Creo que algo que hay que atender es la cuestión de los horarios, pues soy conciente de que la institución tiene complicaciones a la hora de obtener ciertos maestros. - - 04.- Hace falta un taller de propedéutica para el 3er semestre y uno de fisiopatología para el 4to . - - 06.- No contamos con un tutor actualmente. - - 09.- Es un proceso tardado en cuanto a espera por turno, entiendo la razón pero hay que ver la forma en la que se pueda hacer más dinámico. - - 10.- Es largo. - - 18.- En este punto realmente no puedo aportar una opinión exacta, pues hasta el momento no he estado en dicha situación. - |
| 184649 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 09.- Porque no es tan fácil y no te dan bien la información para poder llevarlo a cabo. - - 10.- No tienen bien definido los tiempos. - - 11.- No siempre te brindan una buena atención. - - 13.- No todo me parece bien elaborado. - |
| 184685 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- cuando fue el proceso de solicitud de las becas no me dejó ingresar a la convocatoria (no me cargaba la página). - |
| 184762 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- al mandarles mensaje nunca me contestaron. - - 11.- Son groseros y se tardan mucho. - - 13.- No usan todos sus módulos solo atienden 2-3 personas cuando tienen 10 en los lados de n el celular. - - 19.- Quise pedir una beca por que mi papá murió y me dijeron que tenía que pedirla antes de que se muriera. - - 35.- Cuando pregunto por dudas los doctores viejitos dicen que ya dijo eso y no lo va a repetir. - |
| 185839 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Todo muy bien. - - 08.- Hay acciones como las nuevas bitácoras para clínicas que son una completa e innecesaria acción, ya que hay cosas que simplemente ni podemos hacer. - - 10.- Tarda un buen. - - 13.- Muchas veces es tardado. - |
| 185857 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Todo bn. - - 10.- Muy tardado. - |
| 184668 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | Sin Comentario |
| 184710 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 02.- No todos los profesores lo usan. - - 03.- No todos los profesores se organizan lo suficiente y los programas son muy largos y no suelen cumplirlos. - - 05.- No todos los profesores tienen dichas habilidades. - - 07.- No se difunden los veranos de investigación. - - 12.- En el semestre se tuvo un problema en la reinscripción, en la página que no permitía a los alumnos reinscribirse de manera correcta y nunca había pasado. - - 23.- Las redes no se encuentran en el mejor estado impidiendo a veces que las clases funcionen adecuadamente en los salones retrasando a los |
| 198255 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- ENCONTRAR LA FORMA DE QUE LA EDUCACION SEA MAS PRACTICA Y NO SOLO CLASES DONDE EL DOCENTE HABLE, ACTIVIDADES KINESTESICAS DE APRENDIZAJE. - - 10.- A veces se juntan demasiadas personas. - |
| 200113 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 09.- No encontraban mis documentos en 2 ocasiones y me dieron de baja por errores de control escolar. - - 13.- No tienen control en los documentos de los alumnos. - |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|-----------------|--|
| 206272 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 02.- ¿Únicamente usan diapositivas. - - 11.- He recibido trato grosero/descortés. - - 26.- Han cancelado los cursos a los que me he metido, aunque el cupo se haya llenado. - - 34.- Cancelaron los cursos a los que me inscribí. - |
| 183918 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- dentro de lo que vcabe me gusta mucho el sistema de la Universidad pero no estaria demás escuchar las necesidades de los estudiantes, o por ejemplo emplementar un comedor universitario ya que habemos muchos foraneos y las cafeterias no cumplen con los requerimientos nutricionales y aparte son caros. - - 09.- muy lento el proceso y burocratico casi siempre. - - 10.- deficiente. - |
| 186426 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 09.- no son claras las indicaciones y no es facil realizar un pago. - - 10.- Es mucho. - - 11.- Son unos groseros, no resuelven las dudas. - - 13.- Son groseros y tardan bastante. - - 37.- Son bn víboras la vdd. - |
| 188025 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- En general los recursos mientras se ejecutó esta modalidad fueron deficientes, en especial la red. - - 05.- La mayoría no sabe usar los recursos virtuales adecuadamente, o al menos no lo parece. - - 06.- Hasta ahora no hemos obtenido atención de ninguno de esos dos órganos. - - 12.- Las páginas suelen dar errores comunes, en especial en caso de saturación. - - 19.- Es difícil que una duda quede resuelta ya sea por atención telefónica o correo, en especial durante la pandemia cuando no se podía acceder al plantel. - |
| 200110 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 04.- Las exposiciones no sirven de nada, solo es una perdida de tiempo. - - 09.- todos y todas las trabajadoras siempre estan enojadas, son prepotentes y groseras. - - 11.- Prepotentes. - - 13.- falta de empatia de los trabajadores. - |
| 200115 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Con modalidad hibrida hasta el momento todo excelente, solo anotaciones en preguntas anteriores. - - 02.- Las pantallas de repente fallan, al igual que el internet. - - 06.- Sin están al pendiente sin embargo falta comunicación con el grupo, jefe de grupo es el que está en constante comunicación con nosotros. - - 11.- Muchas ocasiones el personal no tiene el tacto, o la actitud de atención al alumno. - |
| 206261 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Mejorar la accesibilidad y la llegada de información a los estudiantes en los tramites importantes. - - 03.- Por la asignación de los calendarios de exámenes. - - 12.- No es tan fácil el acceso a la información. - |
| 161228 | #N/A | #N/A | #N/A | 03.- NOS PONEN A EXPONER TODO EL SEMESTRE A LOS ESTUDIANTES. - - 09.- mUY LENTO. - |
| 169425 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Que no vuelva la modalidad hibrida. - - 10.- Suele ser muy tardado por la falta de cajas abiertas. - |
| 170005 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 177294 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- Tiempo de espera alto, Tantas cajas y poca gente atendiendo. - |
| 177333 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- ¿Seguimos en la modalidad hibrida? Como estudiante de medicina, sugeriria que aumentaran las clases practicas. - - 04.- La practica clinica no esta tan mal, pero si hay algunos doctores que incluso ignoran a sus estudiantes en las clinicas. - - 06.- No se ni quien es el tutor, y los del consejo solo aparecen para las votaciones. - - 11.- He escuchado a muchos compañeros que han tenido muy malas experiencias con el personal, por falta de comunicacion. - - 12.- Pues no se si en línea se puedan hacer, pero para que te contesten es un problema si tienes suerte un alma caritativa tomara tu llamada. - - 15.- En la biblioteca fisica es facil, en la virtual es muy complicado. Yo la se usar pero ha sido porque le estuve practicando. - - 37.- Al menos en la carrera de medicina es bastante agresivo, siempre todo es competencia y los maestros reafirman mucho esa idea. Seria lindo tener un buen grupo. - |
| 177368 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- El tiempo de espera en ventanilla suele ser demasiado. - |
| 177659 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 11.- Muchas veces los papeles que uno recibe en cajas para tramitar una beca son incorrectos, por lo que tiene que volver a sacar otra constancia. - |
| 178075 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Con respecto a la carrera de medicina, sería un gran incentivo abrir talleres para reforzar toda la parte práctica (desde propedéutica hasta soporte vital) que no se pudo aprender de la mejor manera estando en línea. - - 10.- Sólo hay aproximadamente 2 - 3 cajas abiertas para pagar, incluso cuando hay muchas personas. - |
| 178114 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Pues yo sé que fue un proceso difícil tanto para el docente como para el estudiante. Sin embargo, es un hecho que existen deficiencias educativas mucho más en el ámbito práctico en los hospitales puesto que por estar en línea jamás tuvimos la oportunidad de tener un acercamiento físico con los temas que cursamos durante esos semestres. - - 09.- El proceso es muy tardado y los trabajadores no son amables. - - 10.- Muy tardado. - - 11.- Han sido mal educados conmigo. - - 13.- Por lo mencionado anteriormente. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------|-----------------|---|
| 181379 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Que los maestros cuenten con las suficientes herramientas y conocimiento para aplicar la modalidad y que las pantallas funcionen bien en todo momento. - - 09.- Muchas veces es muy tardado y el personal que está en caja no suele atender con amabilidad. - - 11.- Suelen ser groseros. - - 13.- Son muy tardados los trámites. - - 25.- No sé las diferentes modalidades. - |
| 183419 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- Ponen muchos criterios y que a pesar de contar con todos ellos no nos brindan apoyo a quienes lo ocupamos más. - |
| 183425 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 05.- algunos no usan recursos virtuales. - - 06.- no hay tutoría. - - 11.- algunos son poco amables. - - 23.- los de movilidad académica no resuelven completamente las dudas. - |
| 177264 | #N/A | #N/A | #N/A | 02.- Podrían mejorar la calidad de las pantallas. - - 06.- No hubo ni siquiera presentación de/la tutor(a). - - 11.- El departamento de pagos en línea nunca contesta o es demasiado tardado. - - 12.- Siempre que hago los pagos en línea, hay fallos en el registro del pago y tengo que estar en comunicación vía llamada telefónica para tratar de solucionar el problema y se supone que debería ser un proceso más fácil. - - 13.- Solo vía llamada telefónica el servicio es malo. - - 14.- No he tenido acceso al material de libros que se ubicaban en biblioteca norte y nadie informó acerca |
| 177397 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Hemos tardado en acostumbrarnos, pero si se debería poner más empeño y atención al regreso a presencial (en todos los aspectos). - - 10.- Siempre hay muy pocas personas en cajas para atender a todos los que estamos esperando. - |
| 177534 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 40.- Contar con maestros especializados en la rama de cada materia, la clase la termina dando alguien que no domina el tema. - - 06.- No hay suficientes tutores para todos los grupos. - - 10.- Hay mucha fila y duele tardar hasta tres días en entregar un documento. - - 14.- La biblioteca sigue en construcción, además están muy desactualizados los libros de medicina. - |
| 177569 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 06.- Este semestre no hemos visto al tutor. - - 10.- Puede llegar a hacer muy tardado. - |
| 177767 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 12.- Nunca me deja pagar en línea. - |
| 178120 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- Mucho tiempo de espera. - |
| 184728 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- hay muchas cajas libres que no son atendidas .- |
| 161697 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Tardan bastante, porque a veces no todas las ventanillas están abiertas. - |
| 169505 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 169553 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- El tutor no se ha presentado desde que inició el semestre. - - 11.- Algunos en cajas tienen una actitud poco cooperadora. - |
| 169585 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- La modalidad híbrida fue complicada, pero nos enseñó a utilizar recursos como Teams que me pareció muy útil incluso para años posteriores a la pandemia. Mi sugerencia más importante para fortalecer esta modalidad es contratar un servicio de internet de calidad para poder grabar las clases o acceder a todos los recursos tecnológicos disponibles sin tantos problemas de conexión. - - 02.- De nada sirve tener medios audiovisuales si no hay una buena red de internet para usarlos. - - 06.- En muchos semestres ni siquiera los tutores se presentaron con nosotros, por lo que ante cualquier problema no estábamos seguros a quién recurrir. - - 09.- Son procesos demasiado burocráticos, no sirve que de 12 cajas de control escolar solo estén dos o tres personas atendiendo. - - 10.- No sirve que de 12 cajas de control escolar solo estén dos o tres personas atendiendo, que se tardan demasiado en atender y para acabarla. - - 11.- Poco educados y poco informados sobre algunos trámites especiales. - - 13.- Se tardan demasiado, el horario de atención es muy reducido. - |
| 169795 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- El tutor está muy ocupado ya que muchas veces es profesor y muchas veces no tiene capacitación para dar consejos o son incongruentes lo que dicen con lo que hacen o con comentarios posteriores que hacen. No se presta la atención necesaria y a veces parece como si no existieran. Los tutores al ser la persona para hacer contacto y comentar inquietudes de todo tipo, deberían de tener algún curso o capacitación en psicología y ser evaluados ya que mucho estudiantes toman decisiones en base a ellos. - - 10.- en algunos horas o días específicos esta llenísimo y son horas de espera. |
| 169812 | #N/A | #N/A | #N/A | 11.- Porque a veces no son muy amables y parece que no quieren atender a los estudiantes. Sin embargo, sin generalizar. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|------|------|------|--|
| 169202 | #N/A | #N/A | #N/A | <p>40.- La UAA no está lista para tener una modalidad híbrida o virtual; incluso con la adaptación en los salones con pantallas. Creo que existían opciones un poco más "amigables y maybe más económicas".</p> <p>1. El audio de las cámaras sigue siendo un problema, quizá incluir un micrófono independiente de la cámara que pueda colocarse el profesor mejoraría la calidad del audio. (no sé. - - 02.- No todos saben usarlos, lo cual sorprende bastante. - - 05.- Solo algunos son capaces de demostrar las habilidades, es decir. - - 06.- ¿Cómo? ¿Si hay tutores? ¿¿¿. - - 10.- Por lo general, hay mucha fila para hacer trámites. Por ejemplo. - - 12.- Por lo general, hay mucha fila para hacer trámites. Por ejemplo. - - 13.- Un espacio enorme muy mal empleado, es decir. - - 14.- No hay cobertura de RI-UAA en toda la universidad, o en ciertos lugares es deficiente (por ejemplo. - - 17.- Por lo general, hay mucha fila para hacer trámites. Por ejemplo. - - 21.- Al menos del lado de la universidad cruzando segundo anillo, constantemente hay problemas para conectarse a RI-UAA en los salones como el 107; y con las nuevas actualizaciones que se han hecho para conectar computadoras a pantallas de manera inalámbrica eso suele ser un problema. Otra situación es que dicha función es meramente exclusiva para Windows. - - 23.- Hay muchas cosas que mejorar, sé que no es algo que se pueda hacer de la noche a la mañana. - - 36.- Falta incrementar el sentido de pertenencia de los universitarios en relación a la UAA, quizá incluso de esa manera se podría mejorar el uso de las facilidades que da la UAA como las bicicletas que en menos de una semana. - </p> |
| 169381 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 169408 | #N/A | #N/A | #N/A | <p>40.- Algunas clases no se escuchaban bien por los problemas de conexión de los profesores. - - 01.- Porque algunas materias tienen planes de estudio muy largos que no priorizan en los temas importantes, al terminar el semestre no alcanzamos a ver todo y eso afecta. - - 06.- No conozco a mis tutores. - - 09.- Porque no dan muy clara la información que se les pide. - - 11.- Son despectivas. - - 13.- Por lo mencionado anteriormente. - - 17.- Las cajeras son despectivas y burlescas, muchas no hacen bien su trabajo. - - 18.- Me parece bastante corrupto por el hecho de que uno tiene que gastar en muchos de los documentos que solicitan (como por ejemplo las constancias) y en todas las veces que he solicitado he sido rechazada, porque aparentemente para el consejo no soy una persona en condiciones vulnerables. Sabiendo que hay alumnos que reciben beca y eso porque son hijos de trabajadores de la misma universidad o reciben ayuda para obtenerlos y en mi casa. - - 19.- El semestre pasado fui a preguntar respecto a por qué no había recibido mi porcentaje de beca, siendo que ya me aparecía como autorizado un 25% en el sistema. Todas las trabajadoras del Área de Becas de la Torre Académica-Administrativa se portaron muy groseras y prácticamente fueron despectivas conmigo y con mi mamá. - - 23.- Por lo antes mencionado (POR FAVOR LEAN MI COMENTARIO DE LAS PERSONAS DEL ÁREA DE BECAS). - </p> |
| 169484 | #N/A | #N/A | #N/A | <p>40.- No recomiendo. - - 03.- Son CONTADOS los maestros que respetan el programa y lo siguen, o que tienen el suficiente compromiso con los alumnos para presentarse a todas las clases. - - 04.- Los talleres nunca se realizan acorde al programa. - - 08.- Todos los semestres se hacen reportes de maestros que fallan en su trabajo como docentes, hay quejas. - - 11.- A veces son poco amables y resolutivos. - - 37.- Gente nefasta y ambiente pesado. - </p> |
| 169586 | #N/A | #N/A | #N/A | <p>40.- Los recursos digitales y la enseñanza con los mismos fue buena, sin embargo los sistemas de evaluación y las múltiples ausencias que se presentaban tanto de compañeros como de profesores estropeaba el proceso de aprendizaje-enseñanza. - - 03.- Un gran porcentaje de docentes no terminan el programa de la materia y alguno ni siquiera lo conocen. - - 06.- El programa de tutores par en medicina es completamente inútil, durante toda la carrera se han presentado únicamente dos tutores y todos se asientan a la hora destinada a tutoría. - - 11.- La gran mayoría de las ocasiones el personal de control es poco amable y claro con las dudas que se presentan. - - 35.- En la carrera se han presentado múltiples situaciones de faltas de respeto tanto de compañeros como de profesores. - - 37.- Es sumamente variable, la mitad del tiempo no es agradable y la mitad del tiempo si. - </p> |
| 169227 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Usualmente es muy tardado esperar, incluso para sólo pagar la mensualidad. - |
| 169244 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 169325 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Demasiada demora por la gran cantidad de gente. - - 11.- Las secretarias no siempre te asesoran como deberían. - |
| 169334 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|------|--------------|---------------------|--|
| * 169800 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- hay muchas solicitudes. - |
| 169925 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Lo mejor que puede tener la universidad es UpToDate ya que es una herramienta que nos estuvo y ha seguido apoyando a los estudiantes de Medicina durante la pandemia. Lamentablemente quitaron el apoyo virtual de Anatomía en modelos 3D que se tenía y eso perjudicó a las generaciones que la llevaron por línea. - - 10.- Tarda mucho los turnos. - - 18.- No se les da suficiente difusión por parte del departamento. - |
| * 177839 | CCS | Licenciatura | MEDICO CIRUJANO | 10.- muy tardado. - |
| 159663 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- El tiempo de espera de cajas es prolongado, aunque hay muchos modulos existe poco personal. - - 17.- El tiempo de espera en cajas es bastante, ya que los dias que ser requieren como los inicios de mes. - |
| * 202349 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- Los profesores sean más pacientes. - - 01.- Por qué si. - - 02.- Porque si. - - 03.- Por qué si. - - 04.- Por qué si. - - 10.- Hay muy pocas en función. - |
| 202094 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 05.- Capacitación de docentes. - - 06.- Estar mas al tanto de los alumnos y apoyarlos. - - 07.- No se difunden bien las actividades o nos llegan los avisos muy tarde. - - 10.- Mucho tiempo, abrir todas las cajas o modulos. - - 15.- mas facilidad de manejar o consultar en los programas. - - 21.- a veces es lenta o no carga muchas paginas. - |
| * 202873 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 06.- No he notado el seguimiento. - - 11.- A veces atienden de mala manera. - - 12.- No he usado este servicio. - - 18.- El procedimiento es algo tardado y laborioso. - |
| 202967 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- Que los maestros expliquen que va a venir ir en los exámenes y en eso basen sus clases, no en cosas que al final ni vienen en los exámenes. - - 07.- No nos avisan mucho de actividades que realiza la universidad. - - 10.- A veces solo hay una persona en ventanillas. - |
| * 193744 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- Ninguna. - - 10.- Tardado. - - 12.- No contestas. - |
| 193745 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 09.- Es complicado. - - 10.- Se tardan demasiado aunque no haya gente. - - 11.- La mayoría hace malas caras. - - 13.- Tardan mucho, hacen mala cara. - - 21.- Fallan mucho. - |
| * 193789 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 10.- por que tarda mucho. - |
| * 186115 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 10.- Muy tardado el servicio. - |
| * 193770 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 10.- En ocasiones es un proceso muy tardado. - - 11.- Las encargadas de esa área en ocasiones se comportan de manera grosera si no tenemos noción de algún dato, como si fuéramos expertos al realizar por primera vez aquel trámite. - |
| 193790 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 01.- Muchas materias no están especializadas para nuestra carrera y terminamos viendo temas que no son relevantes o son aplicables a medicina y NO A NOSOTROS. - - 04.- Muchos profesores solo dicen â¿lean el libroâ¿ y no te explican cómo se debería. - - 08.- Muchas materias no están especializadas al área que se estudia. - - 09.- Todos en cajas son muy groseros y eso complica el trámite. - - 11.- Siempre se portan muy groseros y te contestan muy mal. - - 18.- Es imposible que te den beca, por mas que had los trámites siempre escogen a los mismos. - - 35.- Muchos profesores se comportan muy mal, te humillan. - |
| * 196806 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- Me gusta mucho la UAA â¿, - - 10.- Es muy tardado. - |
| 187202 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 01.- Hay algunos laboratorios que se dan muy poco tiempo al semestre por ejemplo: técnicas quirúrgicas, soporte vital. Así como materias que requieren mayor enfoque de horas tanto prácticas como teóricas: anatomía topográfica. - - 07.- No hay una correcta difusión en cuanto a actividades académicas relacionadas a estomatología además que en ese ámbito no existen actividades académicas. - - 08.- Siento que el enfoque de la universidad debe exigir más a los estudiantes a formarse en el ámbito académico visual y práctico, fomentándolo como una oportunidad de aprendizaje. - - 11.- En ocasiones no son amables o te responden de manera grosera. - - 35.- Existen maestros que son machistas y realizan comentarios fuera de lugar. - - 37.- Los tutores deberían realizar actividades que fomenten la unidad y buena convivencia entre los grupos ya que existen muchas diferencias entre compañeros que afectan la sana convivencia. - |
| * 187829 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 09.- muy tardado, malos tratos. - - 10.- muy tardado, malos tratos. - - 11.- muy tardado, malos tratos. - - 12.- muy tardado, malos tratos. - - 13.- muy tardado, malos tratos. - |
| * 189909 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- Mejorar las dinamicas de las clases. - - 10.- Pocas personas atendiendo. - - 18.- muchos pasos. - |
| * 190095 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 02.- Los laboratorios y clínicas necesitan mantenimiento urgente. - - 06.- A veces no dan seguimiento. - - 10.- Casi siempre nada más hay 3 cajas abiertas de 11 que hay. - - 11.- A veces es despota. - - 12.- No contestan en los horarios en los que se supone se labora. - - 13.- Razones en la parte superior. - - 35.- A veces los Doctores son muy antipáticos con el hecho de que somos estudiantes. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|--------------------------|-------------------------|---|
| 184798 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- En lo personal la modalidad hibrida no me brindo la mejor manera de aprendizaje. - - 03.- A veces los doctores no imparten los temas completos que señala el programa. - - 10.- Son muy tardados. - |
| 187431 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | Sin Comentario |
| 187915 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- actualizar toda la infomacion que tenemos en carreras de salu, quitar las materias de relleno y meter materias que realmente sirvan. - - 02.- no funcionan. - - 03.- no se cumple con todo y no se enseña completo. - - 04.- no hay. - - 05.- no todos saben dar una buena clase usando estos recursos. - - 06.- no ayudan con la cuestion de clinicas y tampoco generan difusion de la carrera y sus tratamientos. - - 07.- no hay difusion. - - 08.- no creo que estemos realmente actualizados. - - 09.- hay demasiada gente y tardan mucho, cierran muy temprano. - - 10.- es un tiempo muy largo. - - 14.- son libros muy viejos y no hay nada actualizado. - - 17.- solo tienen una caja abierta y demasiada gente. - - 35.- los doctores son sumamnete groseros y siempre te humillan. - - 38.- no es lo que esperaba. - |
| 169685 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 177409 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 09.- son muy tardados y el servicio de atención no es muy ameno. - - 14.- Falta variedad y literatura mas actual. - |
| 177973 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 21.- Solo quiero una bici chingao. - |
| 177468 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 28.- Los horarios no se acomodan. - |
| 177572 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 40.- Solo que organicen mejor al personal. - - 09.- Por la actitud del personal. - - 11.- Son groseros. - |
| 177676 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 11.- A veces están de malas. - |
| 177734 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 03.- Algunos profesores no dan su clase. - - 07.- No recibimos información de actividades académicas casi nunca. - - 09.- Es muy lento. - - 10.- Es muy lento. - - 14.- La biblioteca física no está actualizada. - |
| 177981 | CCS | Licenciatura | MEDICO ESTOMATOLOGO | 10.- Mucho tiempo. - |
| 162117 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Supervisar que se den las clases en modalidad virtual con buen contenido. - - 09.- En semestre pasado me di de baja temporal y para cargarme las materias , estubo muy difícil de opción me daban darne de baja aún otro semestre para regularizar me. - - 11.- Lo anterior mencionado. - - 13.- Son pocos equipos y este semestre no se vio mucho la publicación para tal crédito. - - 15.- Solo en biblioteca virtual alguna vez pedí que me enseñaran a utilizarla por qué a mí grupo no nos asesoraron en ello y me dijeron que el tutor debía pedir la asesoría que solo a mí no me podían explicar. - |
| 169312 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- muchas trabajas y muy lento todo. - |
| 169360 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Me gustaría que la modalidad online se evite lo más posible. - - 12.- Es algo confuso . - - 14.- En biblioteca virtual no hay bases para una búsqueda correcta de literatura. - - 15.- Falta de información. - - 35.- Personal administrativo poco amable. - |
| 169515 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Hay muchas ventanillas cerradas. - |
| 208607 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 01.- Eso considero. - - 02.- Eso considero. - - 03.- Eso considero. - - 04.- Eso considero. - - 06.- Eso considero. - - 07.- Eso considero. - - 08.- Eso considero. - - 09.- Buscan cualquier motivo para no aceptar el tramite, y cuando vuelves a ir no es necesario lo extra que te piden. - |
| 208625 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 40.- Regular. - - 11.- Está bien. - - 16.- Regular. - - 17.- Regular. - - 19.- Regular. - - 21.- Regular. - - 22.- Regular. - |
| 208630 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 40.- Regular. - - 01.- Regulsr. - - 02.- Regulsr. - - 04.- Regulsr. - - 09.- Regulsr. - - 10.- Regulsr. - |
| 200222 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 40.- adecuarlo a la especialidad médica. - - 07.- no se adaptan a la especialidad medica. - - 08.- Poca comunicación de los docentes. - - 09.- Poca humanidad. - - 11.- circunstancial. - - 12.- no sirve. - - 17.- horario ridiculo. - |
| 200238 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | Sin Comentario |
| 200317 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 40.- Ningunos. - - 09.- A veces tienen que ser personales y no nos es posible ir a realizarlos. - - 10.- A veces no es mucho tiempo y debido a nuestro poco tiempo libre se dificulta. - - 17.- No deja pagar antes que comience el año y con nuestras rotaciones se nos dificulta. - |
| 200318 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 40.- Mejorar la accesibilidad a los diferentes programas. - - 09.- Accesibilidad deficiente. - - 12.- No función el sistema. - - 13.- Plataforma deficiente. - |
| 192158 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ANESTESIOLOGIA | 40.- Mejorar los costos de posgrado y facilidades de pagos. - - 07.- No se nos informa de nada. - - 12.- No se permite en posgrado. - - 17.- No me permite. - - 18.- Total incomprensión. - |
| 208497 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | Sin Comentario |
| 208537 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | 10.- tarda mucho. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-----|--------------------------|--|---|
| * 208541 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | 10.- muy tardado. - |
| * 208657 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | 40.- no resuelven. - - 09.- no resuelven. - - 10.- no resuelven. - - 12.- no resuelven. - - 13.- no resuelven. - |
| * 208659 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | 11.- Falta de respuesta por correo. - |
| * 200429 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | Sin Comentario |
| * 183833 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | Sin Comentario |
| * 183834 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN CIRUGIA GENERAL | 12.- Es poco practico la página de pago y no contamos con opción de pago a meses. - - 15.- En ocasiones no se obtiene acceso a uptodate. - |
| * 208572 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 10.- La entrega de documentos para residencia se hizo muy larga. - |
| * 208576 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 40.- MAS BIBLIOGRAFIAS DISPONIBLES EN LINEA. - - 11.- Muy sangronas. - |
| * 208578 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | Sin Comentario |
| * 208579 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 02.- Las instalaciones del hospital de la mujer estan muy deterioradas. - - 04.- Son adecuadas, sin embargo sería mejor complementar con simuladores. - - 09.- En ocasiones son muy tardados. - - 10.- Tardan y en ocasiones no resuelven problemas. - - 11.- No generalizo, pero en ocasiones el trato es deficiente. - |
| * 192194 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN IMAGENOLOGIA DIAGNOSTICA Y TERAPEUTICA | 40.- espero se tome en cuenta, pero el costo de inscripción es bastante elevado. - - 04.- lo veo poco claro que sean adecuada para nuestra enseñanza en el hospital. - - 08.- no he sentido que la enseñanza me aporte mucho en mi especialidad. - - 10.- el horario del hospital no nos permite alcanzar los horarios de la universidad. - - 13.- es demasiado caro la inscripción, resto de los servicios son adecuados pero desanima mucho el costo de la inscripción. - - 14.- la unica rescatable en nuestro medio es uptodate. - - 21.- es limitada en mi ambiente. - |
| * 208483 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | Sin Comentario |
| * 200199 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | 12.- Muy tardado que se refleje el pago. - |
| * 200211 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | Sin Comentario |
| * 200242 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | 40.- cambio de personal mal educado. hay mucha gente afuera que deseara tener su lugar de trabajo. - - 11.- mucha gente mal encarada y tratan mal. - - 12.- -no saben. - - 13.- personal con poca empatía. - - 18.- mucho tramite, y poca orientacion. - - 19.- poca orientacion y piden transparaencias para solicitarlo. - - 22.- no hay jabon o papel. - |
| * 200247 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | 40.- avisen de las materias a través de grupos de wats. - - 09.- porque dicen que mandan correos con informacion importante y nunca me llegan. - - 11.- son muy negativos y no entienden razones, no ayudan al estudiante ellos tratan mas bien de sacar al estudiante por razones tontas. - |
| * 200444 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | Sin Comentario |
| * 192212 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | 40.- gracias. - |
| * 192226 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | 04.- No he tenido actividades complementarias. - - 05.- La mayoría de las veces el aula virtual no está actualizada no permite subir tareas en tiempo y forma y a título personal he tenido problemas con las calificaciones por no subir las en tiempo y forma. - - 06.- Buscado ayuda por parte de directivos y maestros la cual es muy pocas ocasiones me ha sido otorgada. - - 08.- Lo mismo que sea comentado en preguntas anteriores. - - 09.- La información otorgada no ha sido concisa he tenido que dar doble vuelta por no tener la información correcta. - - 10.- Me ha tocado tener que esperar largas filas para poder ser atendida. - - 13.- Acudir a control escolar me es muy difícil y las pocas veces que he ido la información no ha sido brindada en su totalidad. - |
| * 192238 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA FAMILIAR | 10.-. - - |
| * 200339 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA INTERNA | 10.- implica mucho tiempo por saturacion de turnos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-----|--------------------------|--|--|
| 200365 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA INTERNA | 01.- programa en línea. - 02.- programa en línea. - 04.- programa en línea. - 07.- mala comunicación entre la universidad y el estudiante. - 08.- Debería ser presencial en el hospital. - 12.- no ofrece más opciones en pago en línea. - 17.- pago en línea. - 18.- no tienen becas de posgrado. - 38.- Cero sentido institucional. - |
| 192200 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA INTERNA | 40.- Creo que deberían poner en puestos de enseñanza y jefaturas de residentes a profesores que no hagan las situaciones personales, la titular de medicina interna del hospital hidalgo no es profesional. - 04.- En residencia médica Faltan rotaciones y maestros Mejor preparados para la docencia. - 06.- La uaa no apoyo a pesar de que mi baja del hospital fue por motivos personales con la jefa. - 07.- No nos dejan ir a congresos en el hospital hidalgo. - 12.- No contestan el teléfono. - 35.- La jefa de enseñanza del hospital hidalgo el año pasado me dio de baja sin permitirme demostrrr que era injusticia. - |
| 192269 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA INTERNA | Sin Comentario |
| 183824 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN MEDICINA INTERNA | 40.- En posgrado de medicina, de cuarto año. - 01.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 02.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 03.- No se cumple con el programa operativo durante dos años. - 04.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 05.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 06.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 07.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 08.- No se cumple con el programa académico, no conozco a mis profesores de la universidad autónoma. - 09.- El horario es incompatible con mi horario de hospital en el posgrado y no se nos dan otras opciones para acudir a los trámites. - 11.- No dan opciones sobre trámites. - 13.- Poca accesibilidad, poca tolerancia. - 18.- No es de conocimiento público cual es el procedimiento y requisitos, no se da difusión. - 35.- Trato inhumano en el posgrado. - 36.- No hay convivencia, se vive bajo amenazas. - 37.- Ambiente hostil. - 38.- Estuve en bachillerato y licenciatura en esta institución de los cuales estoy muy orgullosa y satisfecha, a nivel posgrado es totalmente deficiente el servicio que se otorga y lo que cobran. - 39.- Mencionado previamente. - |
| 192084 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA | 40.- Ninguno. - 09.- Poca información al respecto. - |
| 183820 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN ORTOPEdia Y TRAUMATOLOGIA | Sin Comentario |
| 208590 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN PEDIATRIA MEDICA | 07.- No, nos hacen llegar cronograma de actividades. - 12.- Hubo muchos problemas al momento de facturar el pago de inscripción. - |
| 200395 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESP. EN PEDIATRIA MEDICA | 09.- no ayudan a resolver. - |
| 208463 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN NEFROLOGIA | 07.- Falta mayor difusión. - 12.- Muchas ocasiones, falla el sistema de pago en línea. - |
| 200330 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN NEFROLOGIA | 12.- Tengo una semana intentando realizar pago para reinscripción, la cual no me permite y no he tenido respuesta ni solución alguna. - 17.- No he podido realizar pago ni se me ha dado solución. - |
| 200393 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN NEFROLOGIA | 09.- No resuelven los problemas, solo te dan largas. - |
| 208660 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN URGENCIAS MEDICO QUIRURGICAS | Sin Comentario |
| 200192 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN URGENCIAS MEDICO QUIRURGICAS | 11.- algunos miembros del personal, no son amables. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------------------|--|--|
| 192092 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN URGENCIAS MEDICO QUIRURGICAS | 40.- LO IDEAL SERIA QUE NO SE TUVIERAN NI CLASES NI TAREA EN LINEA, MUCHO MENOS REALIZAR SESIONES VIRTUALES DEBIDO A QUE DEPENDE DE LA ESPECIALIDAD ES EL GRADO DE EXIGENCIA Y DE TIEMPO QUE SE TIENE. - - 01.- POR QUE TODO EL PROGRAMA DE METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION SE CIERRA EN BASE AL CALENDARIO DE LA UAA, Y EN OCASIONES ES IMPOSIBLE ACCEDER A LA PLATAFORMA PORQUE SE CIERRA Y ESO BAJA EL PROMEDIO DE LA CALIFICACIONES. - - 03.- A VECES LOS PROFESORES SOLICITAN CLASES EN AULAS VIRTUALES, SIENDO QUE LA DEMANDA DE TRABAJO ES MUY ALTA. - - 04.- DEBERIAN DE DAR MAS TIEMPO PARA REALIZARLAS Y TENER UN GRUPO EL CUAL SEA DE LA UAA, PORQUE A VECES LOS PROFESORES NI ENTERADOS ESTAN DE COMO SE ENCUENTRAN LAS DINAMICAS. - - 06.- SOLO ESTAN AL PENDIENTE DE LOS ALUMNOS HASTA QUE REPRUEBAN. - - 08.- POR TODOS LOS PUNTOS YA EXPUESTOS ANTERIORMENTE. - - 10.- SIEMPRE EN CUALQUIER INSTITUCION SE TARDAN MUCHO Y LO PEOR ES QUE ENTRE MODULOS NO SE ENCUENTRAN COMUNICADOS, UNO PIERDE EL TIEMPO PREGUNTANDO. - - 13.- POR LO YA MENCIONADO. - - 14.- NO SE QUE SUCEDA, PERO EN CIERTO TIEMPO EMPIEZA A FALLAR LA CONEXION DE UPTODATE Y LO SACA DEL SISTEMA. - - 20.- EN OCASIONES FALLA EL SISTEMA. - - 21.- EN OCASIONES FALLA EL SISTEMA. - - 23.- YA SE EXPUSO ANTERIORMENTE. - - 35.- YA HASTA QUE UNO SUBE DE JERARQUIA ES CUANDO LO TRATAN MEJOR. - - 37.- YA HASTA QUE UNO SUBE DE JERARQUIA ES CUANDO LO TRATAN MEJOR. - - 39.- YA SE EXPUSO ANTERIORMENTE. - |
| 192256 | CCS | Posgrado 01 Especialidad | ESPECIALIDAD EN URGENCIAS MEDICO QUIRURGICAS | 40.- Mejorar la comunicación de los profesores d en materias de posgrado de medicina en cuánto a residentes de urgencias ya que nuestro tiempo y demanda de trabajo y estrés es muy diferente a las otras especialidades. - - 09.- Son muy caros y su tiempo de entrega es largo. - |
| 200002 | CCS | Posgrado 02 Maestría | MTRIA. EN INVESTIGACION BIOMEDICA | 11.- A veces la actitud del personal no es muy agradable. - - 21.- la conexión no es muy buena. - |
| 203161 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Soy de nuevo ingreso y no me toco hacerlo virtual. - |
| 203303 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Disponer ciertas sesiones intercaladas entre semana a semana para tener clases en línea. - - 02.- No todos los profesores están lo suficientemente capacitados para usar estos medios. - - 05.- No todos los profesores están lo suficientemente capacitados para usar estos medios. - - 07.- La información con respecto a esta clase de actividades no suele llegar a todos. - - 11.- Las personas que te atienden (en su mayoría) son gente que no tiene gusto de estar ahí y que siempre muestra su cara de desagrado ("huele pedo") no siempre tienen disposición de ayudarte según tu situación o como les agrades, no te brindan herramientas alternas en caso de no poder solucionar lo que necesitas; y todavía te tratan de manera bastante desagradable o cortante. - |
| 203360 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | Sin Comentario |
| 202161 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Ninguna. - - 02.- No se usan. - - 03.- No todos los maestros lo siguen. - - 04.- No se realizan. - - 07.- No se informan. - - 08.- Deberían de hacer más respecto al aprendizaje. - - 11.- Se tardan en dar respuesta. - - 38.- En los temas Educativos pueden mejorar. - |
| 202587 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- No volvería a esa modalidad jamás, en Bachuaa ni clase se nos daban. - - 03.- Algunos profesores solo dejan pasar las clase con Á"juegosÁ" y no vemos nada importante de la materia o vemos muy por arriba de la materia. - - 10.- A veces hay mucha gente esperando y poco personal atendiendo. - - 11.- Algunos son groseros. - - 12.- Siempre falla cuando se trata de pagar con tarjeta en línea. - |
| 202727 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 07.- No nos enteramos de las actividades. - |
| 203126 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Todo bien. - - 03.- Porque a veces no hay clases y se retrasa todo. - - 09.- Atienden de mala manera. - - 10.- No te saben decir fechas y se tardan mucho. - - 11.- Son muy mamones. - - 12.- Es lento. - - 13.- No se cumple al 100. - |
| 203348 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 10.- Se tardan mucho en atender. - - 22.- Muchas veces tiran muchísima agua mientras se riega el pasto de la institución. - |
| 205437 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Se deben dar cursos a los profesores que batallen algo con lo tecnológico Se tienen muy buenos maestros, solo hay pequeños cambios que pueden realizar y también nosotros como alumnos. - - 05.- Hay profesores que no se han adaptado bien a las computadoras, etc. - - 10.- Es demasiado tardado y a veces uno va con el tiempo contado. - - 14.- No se da tanto apoyo de investigación en esas sugerencias. - - 16.- Cierran muy temprano y no t atienden aunque llegues 5 min antes. - - 18.- No se dan tanto a conocer las vacaciones y quedo fuera.(. - |
| 192408 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- En mi experiencia, nos vimos afectados respectó a la convivencia del grupo. - - 10.- Algunas veces es muy tardado. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|----------------------------------|---|
| * 196129 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 14.- En ocasiones no se encuentran lo requerido. - |
| * 196134 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 11.- No son amables. - |
| * 196664 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Más atención a los alumnos con con dificultades en sus tareas. - - 10.- El tiempo es muy largo. - |
| * 196665 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 01.- Son buenos contenidos . - - 02.- Si porque son muy buenos Tanto cognitiva como meta cognitiva . - - 03.- Si es completo. - - 04.- Son muy adecuadas porque tiene que ver mucho con nuestra formación . - - 07.- Juegan un papel importante en nuestro desarrollo. - - 13.- Son buenos. - |
| * 197036 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Falta mucha comunicación con distintos maestros, al igual hacer unas buenas estrategias. - - 10.- Tardan demasiado al atender. - - 11.- Son muy arrogantes. - |
| * 197796 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- No sabría que poner. - - 10.- Es tardado. - |
| * 192387 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Las clases híbridas no funcionan, ya que la atención de los docentes se ve dividida y no se hace adecuadamente. - - 11.- No me supieron dar respuesta. - |
| * 192400 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Me parece agradable este proceso pero existen maestros que no están completamente actualizados, utilizando una manera tradicional de enseñanza. - - 09.- Las personas que atienden son poco empáticas y eso atrasa y hace que se dificulte el proceso de tramites. - - 11.- Su actitud no es apta para estar en un lugar donde se convive diariamente con personas. - |
| * 192406 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Nada por el momento. - - 12.- El banco a veces se trava. - - 36.- A veces no lo hacen. - |
| * 194905 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Los profesores deberían dejar a un lado, estar todo el tiempo presentando de manera digital. - - 10.- Hay que esperar mucho tiempo. - - 16.- A veces no contestan. - |
| * 196128 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Abrir más espacios en cajas. - - 10.- Solo hay pocas cajas abiertas. - - 11.- Algunos son poco amables. - |
| * 196130 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 09.- Hay personas que suelen ser algo groseros. - - 10.- Suelen tener muy pocas ventanillas abiertas los ue retrasa mucho las filas. - - 11.- Hay ocasiones en que suelen ser algo groseros. - - 13.- Hay muy pocas ventanillas abiertas y en ocasiones suelen ser algo groseros. - - 17.- Suelen tener la mayoría de las ventanillas fuera de servicio lo que retrasa bastante en clases. - - 18.- A veces se vuelve muy complicado por la disponibilidad de tiempos. - |
| * 196635 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Ninguna. - - 10.- Muy lento. - - 11.- Muy mala atención. - |
| * 196638 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 07.- Porque hay varias actividades de las cuales no nos enteramos. - - 09.- Porque contradicen, aplazan o alargan las fechas. - - 10.- Pregunte sobre una información y no me resolvieron. - - 12.- Porque son complicados y tãrdanos. - - 13.- Porque siento que podría ser mejor el servicio. - - 36.- Podrían implementar y promover más el compañerismo y respeto dentro del salón de clases. - |
| * 197038 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 09.- Muy pocos cubículos para recibir atención. - - 10.- Porque faltaría asesoría respecto a ese tema. - - 11.- Son demasiado prepotentes para atender tanto en cajas como en contro escolar. - - 12.- No contestan. - - 13.- Las experiencias al asistir han sido poco satisfactoria. - - 17.- Pésimo trato, pocas cajas abiertas. - |
| * 185245 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- No. - - 01.- Si. - - 02.- Si. - - 03.- Si. - - 04.- Si. - - 05.- Si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- Si. - |
| * 185246 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 01.- es de buen ayuda. - - 22.- falta buena limpieza en los baños. - |
| * 185247 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 02.- Considero que hay muy buenos materiales que nos proporciona la institución pero los maestros no hacen uso de ellos en muchas ocasiones por ende creo que se podría mejorar en esa situación como fomentar las visitas a los laboratorios para hacer uso de las computadoras, pizarrones y mejorar nuestra estancia en la clase y sobre todo en la universidad. - - 07.- Muchas veces la no llega mucha información sobre las actividades que suceden en la Universidad. - - 09.- La cantidad de personas que hay delante son demasiadas y eso no facilita el tramite (. - - 10.- Es muy lento. - - 11.- |
| * 186234 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 11.- Varias veces son un poco sangrones. - |
| * 186630 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Capacitaciones a los profesores para que hagan clases más dinámicas, porque en línea es más complicado poner atención con solo diapositivas. - - 05.- Varios profesores necesitan capacitación para el uso de la virtualidad. - - 09.- El trato en ocasiones se vuelve insensible y poco empatico. - - 11.- Van dos ocasiones que el trato es bastante malo y poco respetuoso, pareciera que no quieren hacer si trabajo. - - 13.- El trato y el tiempo se vuelven un factor en el que habría de poner más atención. - - 16.- Casi siempre es bueno, pero la última vez que fui ni lo fue. - - 22.- En todas las cafeterías se sigue utilizando demasiada basura (platos, vasos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|----------------------------------|--|
| 186670 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Creo que la universidad llevo a adaptarse de manera eficiente en esta modalidad, al pasar a presencial se tuvo un proceso gradual a la adaptación de los estudiantes. - - 02.- Creo que los materiales que llegan a utilizar en algunas materias son poco actualizados, en algunas ocasiones hay problemas con el audio de las pantallas en los salones. - - 04.- Se deberían de integrar actividades más prácticas, aunque llega a predominar la teoría en algunas carreras lo más optimo desde mi punto de vista es que un poco de practica a la mano de temas teóricos generaría aprendizajes más fáciles de retener. - - 05.- Algunos profesores no llegan a comprender el uso de algunas aplicaciones (aula virtual) supongo no hay una explicación adecuada cuando son nuevos profesores, así mismo llegan a tener problemas al utilizar las pantallas en los salones. - - 06.- Creo que existe la comunicación, pero no se llega a una atención o comprensión necesaria hacia la ayuda de los alumnos. - - 07.- A mí parecer son pocas las actividades y la difusión para despertar el interés de los alumnos, de igual forma las actividades son poco llamativas en algunos casos. - - 11.- Me parece que llegan a ofrecer un trato y atención decente, pero en algunas ocasiones hace falta personal en las cajas. - - 15.- A mí grupo nunca se le dio un acercamiento adecuado hacia como usar la biblioteca física. - - 24.- No se les da un horario adecuado a los alumnos del turno vespertino, la mayoría de los cursos "llamativos" llegan a estar en la mañana o algunos llegan a estar sobrepuestos a los horarios. - - 25.- Solo tenía información en que llegan a cursarse presencialmente. - - 36.- No hay actividades en las que se pueda socializar o convivir con alumnos de otros semestres o carreras, son muy limitadas las actividades o programas que llegan a ofrecer. - |
| 187239 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Sigam así procurando a todos los estudiantes. - - 04.- Faltan actividades. - - 06.- No del todo siento que hace falta un poco de atención individual. - - 07.- falta divulgación para todos. - - 11.- Una vez me me respondieron mis dudas de una manera muy grosera y sin alguna explicación clara. - - 14.- Casi no le entiendo a la plataforma. - - 15.- No le entiendo. - - 19.- Falta información. - - 23.- Hay poco servicio por el retraso de las reconstrucciones. - |
| 188017 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 11.- Algunas veces suelen ser desatentos al momento de pedir solución a alguna problemática. - |
| 188028 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- La.mpfalidad hibrida no me dunciono, hubo mucho rezajo educativo y no fue fácil estar en clases híbridas. - - 02.- No funcionaba al 10X% nuestros materiales didácticos. - - 03.- No se han cumplido toso los objetivos. - - 04.- No hemos tenido muchas actividades de complemento. - - 05.- No todos los maestros saben utilizar bien el material didactico. - - 07.- No tenemos actividades de difusión y cuando las hay no hay mucha cobertura. - - 08.- Creo que a lo largo de la carrera realmente han sido pocos maestros que si nos han presentado y enseñando de una manera correcta. - - 10.- Siempre hay mucha gente y pocas cajas abiertas. - - 12.- A veces es muy lento el servicio y la respuesta. - - 13.- A veces es lento y confuso. - - 14.- Nunca se nos ha dado alguna capacitación de cono se utiliza. - - 15.- Nunca se nos ha dado alguna capacitación de cono se utiliza. - - 16.- Nunca se nos ha dado alguna capacitación de cono se utiliza y la biblioteca aún no funciona. - - 18.- Siempre es muy tardado. - - 19.- Siempre es tardado y confuso. - - 21.- No siempre funcionan. - - 22.- No se le da la cobertura necesaria. - - 23.- En servicio medico no atienden, la biblioteca no funciona y muchos servicios son muy elntos y confusos. - - 24.- La mayoría de los cursos están en el horario de la tarde y en fines de semana no hay deportivos. - - 26.- Faltan más cursos en gines de semana y en más horarios. - - 27.- Los maestros no están totalmente capacitados. - - 28.- Los.maesyros no enseñan bien y es confuso. - - 29.- No los hubo. - - 30.- Aun no lo sé. - - 31.- Aun no lo sé. - - 32.- Aun no lo sé. - - 33.- no tengo modalidad hibrida . - - 34.- Aun no lo sé. - - 36.- No.hay muchas actividades de integración. - |
| 185584 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Mi experiencia con la modalidad hibrida fue buena, la situación requería adaptación por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria. - - 06.- Creo que se la seguimiento al grupo pero no hay atención ni seguimiento al estudiante a menos de que el solicite el apoyo. - - 09.- Creo que si hay facilidad para hacer los trámites pero los horarios no son accesibles para las personas que trabajan por la mañana. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|----------------------------------|--|
| 187843 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 02.- Sé que la universidad cuenta con espacios y materiales que favorecerían mi aprendizaje, sin embargo los profesores no hacen uso de ellos y pierdo oportunidades de aprendizaje. - - 04.- Hay materias en las que se podrían realizar muchas más actividades en las que la experiencia favorezca mi aprendizaje. - - 07.- Se realizan muy pocas actividades académicas relacionadas con la Lic. Asesoría Psicopedagógica. - - 11.- Suelen tener una actividad grosera y poco paciente con las personas. - - 24.- Me era muy complicado encontrar cursos con horarios accesibles, así como que fuer |
| 188597 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Fue regular. - - 10.- Pocas cajas están disponibles y eso hace la espera muy larga. - |
| 178465 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- brindar más becas :). - - 12.- no contestan. - - 18.- no nos informan a tiempo. - - 19.- no nos informan a tiempo. - |
| 178486 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 33.- Quiero volver a precenciales. - |
| 178687 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- fue muy difícil esta modalidad, ya que solo le hacían caso a los alumnos que iban presencial y a los que estaban en línea no les hacían caso. - - 06.- se necesita mas atención. - - 12.- a veces no contestan las llamadas y no atienden dudas. - |
| 179235 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 05.- Existen maestros muy estudiados pero la manera de transmitir en ocasiones no es adecuada. - - 06.- Nos juntaron con otros semestres, a veces no podemos compartir situaciones particulares del aula. - - 10.- A veces muy tardado y tedioso. - - 11.- A veces son groseras. - - 29.- Ojalá hubiera más variedad y apertura en los horarios. - |
| 179268 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 05.- falta que algunos profesores se actualicen respecto a la utilización de la tecnología. - - 09.- En una ocasión me paso que no hubo comunicación entre los administrativos para llevar a cabo una cancelación. - - 11.- Algunos no son muy pacientes. - - 33.- en mi situación falto tener esa guía departe de mi tutor para las dudas que me surgían en lo que hacía en mis practicas profesionales. - - 34.- falta tener mas ese asesoramiento y apoyo para las prácticas, durante la realización del proyecto. - |
| 179282 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Ya acaban la cafetería :(- - 10.- Es muy extensa la espera. - - 36.- Faltan mas actividades, mas allá de mercaditos. - |
| 162869 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- tiempo que lleva el realizarlos. - - 10.- el tiempo de entrega de documentos en algunos casos, es mayor a 2 días hábiles. - |
| 171058 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Hay que tener mayor flexibilidad en los requisitos que se solicitan para validar un trabajo como prácticas profesionales. - - 04.- Falta de actividades más variadas y creativas. - - 06.- No siempre hace seguimiento. - - 07.- Hace falta mayor difusión de las actividades. - - 10.- He tenido que esperar bastante para que se me dé atención. - - 12.- Los trámites en línea muchas veces tienen errores en la plataforma y en lo personal me metieron en un problema innecesario. - - 18.- Hay poca difusión, los trámites son complicados. - - 19.- Hay poca difusión, los trámites son complicados. - - 20.- Existen muchas fallas y trabas para poder acceder a los recursos. - - 24.- Todos los proyectos (a excepción de un par) son por la mañana de lunes a viernes. Para personas que trabajamos y estudiamos, simplemente fue obligado acceder a ese par de proyectos. Debería haber por lo menos más proyectos remunerados. - - 26.- Hay profesores externos que dan cursos de forma poco pedagógica, recurren a corrupción y tiene una actitud inapropiada. - - 34.- Hay muchas labores para proyectos de practicas que no se validan por cuestiones burocráticas, despreciando el esfuerzo de los alumnos que trabajan en el sector privado. Por otro lado. - |
| 178372 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 04.- Actualmente han dejado actividades con las que sentimos que no aprendemos pues solo dejan excesivas cargas de trabajo y no dan retroalimentaciones. - - 08.- Hay excesiva carga de trabajo y no se aprende solo con eso. - |
| 178450 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- mejorar el uso de las tecnologías aplicadas a la educación. - - 09.- mal servicio y actitud de atención, no sirven cajeros. - - 11.- mala actitud. - - 13.- esta muy mal el servicio en general. - |
| 178474 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Se debe capacitar más a los docentes con el uso de las tecnologías. - - 02.- Hace falta usar muchos de los equipos que ofrece la institución qué se pudieran explotar. - - 09.- Mucho tiempo de espera y mala atención por el personal. - - 10.- Muy lento. - - 11.- Les hace falta más tacto con las personas. - - 13.- Por lo antes mencionado, recomiendo que se mejore. - - 22.- Mucho gasto. - |
| 178529 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 10.- Se tardan un poco, siempre hay mucha fila. - |
| 178609 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 09.- Necesitaba una constancia, estaba fuera del país y no se la querían dar a mis papás. - - 11.- Tenía saldo a favor y no me lo quería hacer valar por no tener mi comprobante de reinscripción a pesar de que le comente muchas veces que lo había perdido. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|---|
| 178650 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 07.- no siempre se cuenta con la información, me parece que falta más difusión. - - 11.- No siempre se muestran muy abiertos. - - 18.- Poca difusión. - - 19.- Desconozco dónde se hacen los trámites. - - 21.- En areas mas lejanas no hay conexión o es débil. - - 22.- realmente, hubo pocos proyectos que se acoplaran a mi horario. - - 29.- Eran muy pocos los proyectos que coincidían con mi horario. - |
| 178773 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 09.- Mucho tiempo para cualquier documento. - - 10.- Hay muy pocas cajas abiertas para la cantidad de estudiantes. - - 11.- Siempre me han tratado de muy mala manera. - - 13.- Muchas áreas de oportunidad. - |
| 179298 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | 40.- Mi experiencia dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje ha sido muy agradable. Resaltando que he asistido a control escolar por certificados y la actitud del personal administrativo es muy negativa. - - 09.- La actitud del personal administrativo es muy negativa. - - 11.- La actitud del personal administrativo es muy negativa. - - 13.- La actitud del personal administrativo es muy negativa. - |
| 179306 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN ASESORIA PSICOPEDAGOGICA | Sin Comentario |
| 203598 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- La verdad el programa es muy bueno, los profesores se adaptan a los grupos dependiendo de el aprendizaje que se adecue mejor. - - 01.- El plan de estudio que tengo es de años pasados y ya necesita un cambio y aunque ya se dio no nos tocó a nosotros. - - 02.- Muy buenos materiales. - - 03.- Los maestros de apegan al programa. - - 04.- Muy bueno. - - 05.- Fomentan el uso de recursos. - - 06.- Son atentos. - - 07.- Hay muy poca difusión de la carrera y sus actividades. - - 08.- Muy bueno. - - 09.- Es bueno tomar turnos. - - 10.- A veces hay pocas cajas abiertas. - - 11.- Son muy pacientes. - - 12.- Hay pocas cajas abiertas. - |
| 203768 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 10.- Es muy tardado el proceso. - |
| 204313 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 07.- La mayoría del tiempo no nos enteramos o no tenemos actividades relacionadas a nuestra carrera. - |
| 204364 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- Faltaría la reanudación de viajes escolares, todo lo demás esta muy bien. - - 04.- Son nulas. - |
| 204377 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 10.- Es un poco tardado. - |
| 204397 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- Me gustaría tener viajes escolares en mi caso, mi carrera es de ciencias sociales lo cual es sumamente importante el hacer viajes estudiantiles para conocer e integramos más. - - 09.- Se satura. - - 10.- Mucho tiempo. - - 11.- Mal humor. - - 17.- Se satura. - |
| 204504 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- Mejorar la amabilidad de control escolar. - - 01.- Es bueno. - - 02.- Si es bueno. - - 03.- Si cumple. - - 04.- Si es muy bueno. - - 05.- Muy bueno. - - 11.- No som amables. - |
| 204587 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 01.- Los contenidos no se enfocan correctamente en mantener la atención de los estudiantes. - - 04.- Las actividades complementarias son escasas y cuando se presentan falta abordarlas mejor. - - 06.- Falta dar más seguimiento. - - 07.- Son muy escasas y podrían mejorarlas también. - - 08.- La mayoría de los aprendizajes puestos en prueba son más vistos en casa que en clases. - - 09.- En los primeros días la información fue confusa y poco específica. - - 13.- Puede tomar mucho tiempo en tramitación de algunos y es difícil encontrar administración específica. - - 22.- El cuidado del agua debe mejorar así como la separación de residuos y si es posible controlar los desechos de las cafeterías. - |
| 206141 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 10.- Tarda mucho y a veces todas las cajas no están ocupadas. - |
| 188161 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 06.- Ausencia. - - 10.- Todo podría ser en línea. - - 12.- Torpe y feo. - - 13.- Lo anterior. - - 18.- Torpe. - - 35.- Intolerancia. - - 38.- No tiene prestigio. - |
| 192455 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- ninguna. - - 09.- muy groseros al brindar la información. - - 10.- muy groseros al brindar la información. - - 11.- muy groseros al brindar la información. - - 12.- muy groseros al brindar la información. - - 13.- muy groseros al brindar la información. - |
| 198008 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- Falta comprensión en la relación de alumnos a profesores. - - 03.- Los profesores condicionan sus evaluaciones a su criterio propio y si hay reclamo del uso del programa nos reprimen con consecuencias en las calificaciones finales. - - 09.- Mal trato por parte de los administrativos. - - 11.- Son groseros en ocasiones o no dan solución a las problemáticas expuestas por los alumnos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|---|
| 170358 | #N/A | #N/A | #N/A | 03.- Nunca queda claro el seguimiento de los planes de estudio. - - 06.- Porque esto no es así. - - 07.- En primer lugar no hay suficientes actividades académicas. - - 09.- Ciertos documentos tardan mucho en entregarse como las constancias de estudio. - - 14.- Ni siquiera se puede entrar la biblioteca. No computa. - - 22.- El problema de los gatos en la universidad es deplorable, la fauna feral dentro de la universidad también afecta a la diversidad y el ecosistema. En lo demás. - - 24.- Son suficientemente variados, pero hay poca opción en cuanto artes. - - 26.- De nuevo, es |
| 184808 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 06.- No hay presencia. - - 07.- No hay buena difusión. - - 09.- Es complicado. - - 10.- Muchas cajas poco personal. - - 11.- El sonido es muy malo. - - 12.- Tarda en aparecer. - - 13.- Son muy costosos. - - 14.- No hay libros de todas las áreas. - - 23.- Colegiatura excesivamente cara. - - 37.- Elitista. - - 38.- Clasiista y elitista. - - 39.- Presión social. - - |
| 184831 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- Mis materias del centro de ciencias económicas y administrativas, a excepción de una. - - 10.- No están todas las cajas abiertas. - - 11.- Parte del personal de control escolar, sobre todo quien se encarga de la revalidación. - - |
| 188463 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 01.- no. - - 03.- no lo se. - - 04.- a veces si. - - 10.- Se tardan. - - |
| 178451 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- bien. - - 09.- demasiado lento. - - 10.- demasiado lento. - - 13.- tiempo de los tramites. - - |
| 178578 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | 40.- mejorar el material. - - 02.- a veces es difícil podemos conectarse a las pantallas de los salones. - - 09.- das muchas vueltas para una sola solicitud. - - 10.- es muy tardado. - - 13.- a veces es muy lento y tardado. - - 20.- fue difícil. - - |
| 179180 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN CIENCIAS POLITICAS Y ADMON. PUB. | Sin Comentario |
| 204362 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 40.- Amo la uni. - - 10.- En ocasiones si te llevas más de una hora. - - 12.- Muchas veces se satura y se cae la página. - - |
| 204574 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 40.- No me tocó la modalidad híbrida :/. - - 10.- turnos tardados pero porque acude mucha gente. - - |
| 184141 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 01.- Tienen temas y materias que no aplican en las carreras. - - 02.- No funciona ni el internet. - - 03.- Muchos profesores optan por hacer lo que quieren sin importar que eso no aplica en nuestra carrera. - - 04.- Son pocos los profesores que se entusiasman y nos impulsan a que aprendamos. - - 06.- No están al pendiente a menos de que se vean presionados. - - 08.- Se podría aprovechar más. - - 09.- No hay buen servicio, buen trato al estudiante. - - 11.- Compañeros han tenido pésimas experiencias. - - 35.- Mi acosadora sigue estando en mi salón. - - 36.- Se promueve más el individualismo. - - 37.- No hay valores ni respeto, los consejeros estudiantiles defienden acosadores y los protegen. - - |
| 185203 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 40.- Mi única queja en la modalidad híbrida es que asistíamos muy pocas personas y evaluaban de la misma manera a los que si asistíamos en virtual y presencial que a los que no asistían en ninguna modalidad. - - 02.- Las pantallas los salones no sirven y el internet es deficiente. - - 10.- Es muy tardado. - - 21.- No cargan con rapidez. - - 34.- Mi proyecto de servicio social no ha sido aceptado porque la plataforma no permite que mi tutor lo autorice. - - |
| 186751 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 07.- Creo que la UAA ofrece muchas actividades a las cuales no se les da la difusión suficiente. - - 10.- En ciertas fechas, es muy tardado realizar los tramites de reinscripción. - - 15.- La biblioteca virtual puede ser complicada de utilizar. - - 29.- No hay tanta variedad de horarios o servicios. - - 30.- Ni la conozco. - - 31.- Como LCCE nos quitaron las practicas de la curricula y creo que era algo fundamental. - - 34.- No me siento tan conforme con el servicio social y las practicas. - - |
| 188279 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | Sin Comentario |
| 178851 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 02.- hay fallos constantes en dispositivos electrónicos. - - 10.- en ocasiones es muy lento. - - 15.- las plataformas son un poco confusas. - - 21.- la conexión en ocasiones no es muy buena. - - |
| 178886 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 40.- La verdad yo ya estoy terminando mi etapa en la universidad y me siento bastante satisfecho y feliz de haber estudiado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. - - 11.- son muy serios. - - |
| 179232 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 10.- Tardado. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|---|
| 179271 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION CORPORATIVA ESTRATEGICA | 40.- Que haya canales de comunicación que insentiven mejor el aprendizaje a diferencia de los que existieron en pandemia. la pandemia nos quito aprendizaje muy importante para nuestra carrera. - - 09.- La verdadera deberían tener dos turnos completos, muchos por cuestiones laborales ya no alcanzamos de tiempo para realizar trámites en control escolar o en el departamento de lenguas extranjeras etc. - - 13.- Lengguas extranjeras a demás de otros departamentos son muy esenciales para los estudiantes y la verdad cierran muy temprano. como el dpto de lenguas extranjeras. - |
| 203416 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Cuando ingresé a la universidad era 100% presencial por lo que no tuve experiencia en modalidad línea o híbrida. - - 02.- Considero que se requiere más recursos para poder llevar bien las materias, un ejemplo es que las macs para poder editar por lo general se dificulta trabajar con ellas. - - 03.- Algunos profesores no cumplen por completo los programas. - - 07.- Me gustaría que haya más actividad relacionadas con la profesión. - - 08.- En ocasiones hay profesores que fan muchas clases libres o la enseñanza es muy poca, pero también hay profesores que la enseñanza es muy buena. - - 10.- En ocasiones hay muchas personas y es mucho el tiempo de espera. - |
| 203458 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 03.- En algunas clases no nos enseñaron las bases de los trabajos. Por ejemplo: Periodismo 1 y Fotografía 1. - - 09.- No hay información acerca de cómo llevar a cabo los procesos. Burocracia sin información. - - 11.- Algunas veces, el personal se muestra irritable y con poco entusiasmo de atender en ventanilla. - |
| 203706 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 11.- Deben de estar más infirmadas. - |
| 203792 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- La universidad es buena, lo que no. - - 01.- Mi plan de estudio me parece un poco fuera de lugar, cuando debería tener un mejor enfoque en lo que es. - - 03.- Los maestros no dan el ancho en sus materias. - - 06.- no lo siguen. - - 07.- solo una cierta cantidad de alumnos se llega a enterar de las las actividades extras. - - 08.- Los maestros dejan mucho que desear. - - 11.- algunas en ágrafas del departamento son muy despotas. - - 12.- nunca atienden el teléfono. - - 13.- Deberían tener un mejor flujo de atención, ser más amables y respetar cuando un alumno no sabe como moverse dentro de la uni. - |
| 204221 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Pongan papel en los baños y un mejor jabón que no sea detergente en polvo. - - 03.- Creo que hay información que se pueden ahorrar. - - 05.- La mayoría de las veces tienen problemas con el equipo. - - 12.- Para los que somos nuevos, es difícil saber cómo realizarlo si no hay quien te explique paso por paso. - - 17.- El horario de cajas creo que lo podrían extender un poco más. - - 37.- La comunidad estudiantil puede llegar a ser muy tóxica. - |
| 204278 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Más participación por parte de superiores para la autorización de proyectos o el apoyo económico para nuevas experiencias - - 10.- Suelen tardar un poco. - - 12.- No son muy claros. - |
| 178527 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- No eran clases totalmente interesantes para mantener la motivación. - - 01.- No hay tantas referencias recientes ni teóricos jóvenes. - - 03.- Los temas no se desarrollan por completo y en ocasiones sólo se mencionan. - - 06.- No es una atención de continuidad. - - 07.- No se realiza una logística adecuada. - - 11.- No existe una actualización total de cambios que se realizan a los procesos. - - 15.- Hace falta más asesoría con empatía. - - 18.- Los requisitos en ocasiones son muy ambiguos. - - 21.- La red muchas veces es ineficiente. - - 22.- Las campañas no son difundidas. - - 36.- No se toman en cuenta mucha sociedad universitaria. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------------|---|
| 192557 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Primeramente 1 - Mejorar Apps. Actualmente las apps de Esiima y Aula Virtual, sirven. - - 01.- Totalmente anticuados, demasiada carga de materias que no son efectivas. . - - 02.- No he tenido la oportunidad de conocerlos exhaustivamente. - - 03.- No se siguen . - - 04.- No son relevantes. - - 05.- No se invita a ocuparlos. - - 06.- Creo que mi tutor esta muy ocupado para socializar y reunirse personalmente o cara a cara con los alumnos. - - 08.- Durante este semestre creo que debe de haber una modernizacion en los programas de estudio, creo que muchos de estos son obsoletos. Hay demasiadas materias con mucho relleno. Debe de haber educación en línea. Mejorar las APPs de Esiima y Aula virtual para celulares y mejorar el portal Web tambien. - - 10.- Depende la hora. - - 14.- No manchen, esta cerrada la Biblioteca por remodelación. - - 16.- Me encantaria que el horario de la Biblioteca e infoteca sean mucho más extensos. - - 18.- Es algo complicado ya que el display digital no están comodo y amigable. - - 21.- El internet es lentisiiiiimooooo. - - 23.- Mejorar los medios tecnologicos, mejorar los displays. - - 36.- Solo se vive dentro de los salones. - - 38.- Como es posible que la universidad del estado sea carisiiimaaa. - |
| 196685 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Tener más control sobre el acceso a la universidad. - - 09.- Ser más fluido. - - 10.- Pocas cajas. - - 11.- A veces estan Malhumorados. - - 12.- Tardado. - |
| 196688 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Sin comentarios. - - 01.- Todo bien. - - 02.- Todo bien. - - 03.- Todo bien. - - 04.- Todo bien. - - 05.- Todo bien. - - 06.- Todo bien. - - 07.- Todo bien. - - 08.- Todo bien. - - 09.- No es lo mejor. - - 10.- Tarda mucho. - - 11.- Les falta mejorar. - - 12.- No ayudan mucho. - - 13.- No es el mejor servicio. - |
| 197711 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Es buena, pero aún requiere de ciertas cosas. - - 05.- Veo poca atención de su parte. - - 12.- Tardan mucho en contestar. - |
| 184859 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | Sin Comentario |
| 184886 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | Sin Comentario |
| 185858 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 09.- Regularmente es complicado que te atiendan de buena manera. - - 10.- Regularmente se satura el servicio. - |
| 186771 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Quiero entrar a esiima urgentemente. - - 01.- Sí. - - 02.- Sí. - - 03.- Sí. - - 04.- Sí. - - 05.- Sí. - - 06.- Sí. - - 07.- Sí. - - 08.- Sí. - - 09.- Sí. - - 10.- Sí. - - 11.- Sí. - - 12.- Sí. - - 13.- Sí. - - 14.- Sí. - - 15.- Sí. - - 16.- Sí. - - 17.- Sí. - - 18.- Sí. - - 19.- Sí. - - 20.- Sí. - - 21.- Sí. - - 22.- Sí. - - 23.- Sí. - - 24.- Sí. - - 25.- Sí. - - 26.- Sí. - - 27.- Sí. - - 28.- Sí. - - 29.- Sí. - - 30.- Sí. - - 31.- Sí. - - 32.- Sí. - - 33.- Sí. - - 34.- Sí. - - 35.- Sí. - - 36.- Sí. - - 37.- Sí. - - 38.- Sí. - - 39.- Sí. - |
| 188270 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Hola. - - 01.- Si. - - 02.- Si. - - 03.- Si. - - 04.- Si. - - 05.- Si. - - 06.- Si. - - 07.- Si. - - 08.- Si. - - 09.- Si. - - 10.- Si. - - 11.- Si. - - 12.- Si. - - 13.- Si. - - 14.- Si. - - 15.- Si. - - 16.- Si. - - 17.- Si. - - 18.- Si. - - 19.- Si. - - 20.- Si. - - 21.- Si. - - 22.- Si. - - 23.- Si. - - 24.- Si. - - 25.- Si. - - 26.- Si. - - 27.- Si. - - 28.- Si. - - 29.- Si. - - 30.- Si. - - 31.- Si. - - 32.- Si. - - 33.- Si. - - 34.- Si. - - 35.- Si. - - 36.- Si. - - 37.- Si. - - 38.- Si. - - 39.- Si. - |
| 188299 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 01.- Me da demasiada hueva materias como legislación en una carrera que se enfoca en la creatividad. Menos necesaria de lo que parece. - - 07.- La neta casi no me entero de muchas cosas. - - 10.- Es algo tardado, pero se entiende por al demanda. No es una superqueja. - - 21.- Lo de las bicis es bien ineficiente, real no funciona nada. - - 36.- La neta deberían darle una revisada a FEUAA y a la sociedad de alumnos, hay un chingo de irregularidades e inconformidades. - |
| 188556 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- estas cosas deberían ser opcionales, solo hacen perder el tiempo de uno igual que con las evaluaciones a profesores. - - 01.- los programas podrán estar actualizados pero actualicen a sus profesores si no de nada sirve. - - 02.- ni sirven las pinches pantallas. - - 04.- pura tarea inútil. - - 05.- algunos si le saben pero muchos no saben ni prender la pantalla cuando sirve. - - 08.- Nunca podremos comparar el método de enseñanza de forma presencial con el método en linea, se que el aprendizaje depende también en gran medida de nosotros pero honestamente en las semanas que llevamos de clase siento que no he aprendido nada. - - 10.- están peor que los oxo de más de 10 módulos siempre solo están activos 2 máximo 3 al mismo tiempo. - - 13.- leer respuesta del 10. - - 22.- uuuuy si, por eso riegan el mismo cuadrato de pasto por 1 hr? se ve que no desperdician agua. - - 23.- todo bien excepto los vigilantes, siempre tan prepotentes la mayoría de ellos. - - 24.- muchos son una tontería sin importancia alguna y sin beneficio académico real. - |
| 188560 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 10.- Se tardan mucho. - |
| 188572 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Que ayuden bien con las becas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------------|--|
| 188576 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 06.- Falta más acercamiento. - - 07.- Falta mucha difusión. - - 09.- Algunos procesos son poco ágiles. - - 10.- Muy tardado. - - 11.- Hay personas que son poco amables en el área de control escolar. - - 18.- Es difícil acceder a becas. - - 24.- Pocas opciones matutinas para los que cursamos en turno vespertino la carrera. - - |
| 170961 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- No deberían volver a esa modalidad ni en línea, a menos que sea necesario. Nada mejor que la educación presencial y sobre todo en una licenciatura. - - 04.- Sería buenísimo que nos invitarán a participar en concursos o alguna otra actividad que permita la competencia como medio de motivación personal sobre la materia. - - 12.- Generalmente es muy complicado obtener atención por ese medio, uno se ve obligado a asistir directamente a Control Escolar. - - 29.- En el actual proyecto en el que estoy, no estaba registrado y batallé semanas para hacer el trámite. - - 31.- Debería existir más variedad. - - |
| 178378 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 04.- No siempre teníamos actividades prácticas que compatibles con el área laboral. - - 07.- No siempre se compartía la información por los mismos medios ni a todos. - - 10.- Las veces que he ido he tenido que esperar más de media hora para mi turno. - - 13.- Suelen ser los procesos muy burocráticos y tardados. - - |
| 178388 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 11.- Siempre te hacen "el favor" de atenderte, super mala actitud. - - 18.- No existe la suficiente difusión. - - |
| 178723 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 33.- Chequen a sus profesores, hay mucho ineficiente. - - |
| 178735 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Nada. - - 03.- A veces dejan que desear. - - 07.- Falta más difusión. - - 09.- Personal grosero. - - 11.- Groseros. - - 15.- Buena organización. - - 17.- Accesible. - - 18.- Deja que desear. - - 19.- Deja que desear. - - |
| 179000 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Más atención a las actividades que un alumno debe hacer, por parte de las autoridades pertinentes. - - 06.- No hay mucho acercamiento. - - 12.- No hay mucho apoyo. - - 22.- Se puede hacer más. - - |
| 179120 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN COMUNICACION E INFORMACION | 40.- Fueron muy buenas la modalidad híbrida, se supieron acomodar y mejorar el servicio. - - 09.- Que abren muy pocas horas. - - 16.- Nunca está abierto en la tarde. - - 23.- Abren muy pocas horas. - - |
| 139942 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- tiene que ser mas rapido. - - |
| 170946 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- La modalidad híbrida es todo un reto, pero considero que la UAA ha sabido llevarla acabo de la mejor forma posible. Me siento muy conforme. - - 09.- Hay tramites que son muy sencillos y que requieren una espera de 3 o cuatro días, que personalmente se me hace innecesaria. - - 10.- Como lo mencione anteriormente. - - |
| 202381 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- Tarda mucho. - - |
| 202772 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 04.- No refuerzan lo visto en clases. - - 05.- La maestra maria guadalupe marquez algara no sabe usar la plataforma ni la tv para mostrar sus diapositivas. - - 06.- Mi tutor no pone la atención necesaria. - - 11.- No hay buena atención, suelen ser muy groseros. - - |
| 202959 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 02.- Hay maestros que no saben utilizarlos u optan por dar sus clases con métodos de enseñanza desactualizados. - - 05.- Muchos no tienen idea de cómo usarlos. - - 06.- No he notado que estén presentes. - - 08.- Considero que podría mejorar mucho más. - - 09.- El personal no es amable. - - 11.- Son déspotas. - - |
| 203233 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | Sin Comentario |
| 201914 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 11.- en ocasiones son groseros. - - 14.- la biblioteca virtual no cuenta con muchas cosas y la mayoría están bloqueadas. - - 21.- se traban luego. - - 35.- el profesor jauregui insulta de manera "amable". - - 36.- no todas las cosas están para ambos turnos. - - |
| 201923 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 04.- Algunas veces no veo la conexión entre la actividad y lo que vimos en clase. - - 06.- Ni nos habla, ni sabemos ontá jajaja. - - 10.- Tardan demasiado en que toque tu turno. - - |
| 202183 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 03.- En la clase de Derecho Romano, el profe nunca sigue el programa y mezcla todos los temas. - - 06.- Ni siquiera sabemos quien es nuestro tutor. - - 11.- Las personas son muy groseras. - - |
| 202470 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Deben darse instrucciones claras, pues no solo se debe leer bien. - - 06.- Ni siquiera sé quién es nuestro tutor. - - 12.- No es claro en sus instrucciones para efectuar los procedimientos. - - |
| 202641 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 11.- En situaciones complicadas les falta tanto y claridad al explicar. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------|--|
| 202708 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Sin comentarios. - - 01.- En mi opinión, tengo materias con poca relevancia. - - 04.- Son casi nulas las actividades complementarias que ofrecen para apoyar mi aprendizaje. - - 05.- No encuentro variedad. - - 06.- No ofrecen soluciones a todos los problemas que como grupo surgen. - - 08.- Tengo materias que considero de relleno y otras que me servirían mucho más al cursar más semestres pero en este momento de mi carrera no. - - 09.- Las personas que se encargan de eso se encuentran con una pésima actitud por querer ayudarte. - - 11.- Son pésimos con el trato hacia nosotros los estudiantes y nuestros problemas. - - 13.- Pienso que no es lo suficientemente bueno y eso es gracias a la actitud y apoyo de los trabajadores. - - 21.- La conexión no es siempre estable y no abarca toda la universidad. - - 23.- Los servicios médicos que ofrece la uaa no son lo suficientemente buenos, en ocasiones en la unidad médica no te ayuda. - - 35.- Mi profesor de Derecho Romano, Manuel Jáuregui no nos ofrece el suficiente respeto al hacer chistes sobre nosotros. - - 36.- No lo suficiente porque en ocasiones hay actividades de las que no nos enteramos porque nadie nos avisa. - |
| 202834 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- se debería acelerar la entrega de documentos en especial si es para la entrega de documentos en un limite de tiempo como el caso de una beca fuera de la institución, ya que son cosas que no dependen como alumno y dificulta el cumplimiento. - - 14.- Hay ciertos libros que hacen falta o están muy des actualizados, cosas tan simples como el Código civil del estado que es algo muy básico. - - 18.- Debería dar énfasis de igual forma a las personas que tienen una deuda como una hipoteca. - |
| 202839 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- 5 metarios. - - 01.- mucho relleno. - - 03.- el profe martin jauregui comenta cosas en clase sin un orden especifico y luego se molesta por que tomamos apuntes sobre los temas de los que habla de manera abstracta. - - 04.- la materia de comunicacion. - - 06.- ni siquiera se quien es el tutor de nuestro semestre. - - 10.- te tardan 3 dias en dartelo y aparte de que cobran ilegalmente una colegiatura, vuelven a cobrar por hacer tramites sencillos. - - 18.- las instrucciones muy poco claras y poco tiempo de registro. - - 23.- no otorgan casi ningun apoyo. - - 35.- algunos á'zrofes nos tratan como alumnos de primaria y llegan a ser muy prepotente y autoritarios. - |
| 203103 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- satisfecho. - - 07.- se difunde poco la información de estas actividades. - - 09.- tardan mucho y es complicado. - - 10.- tarda mucho. - - 12.- es complicado. - |
| 205559 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Bien. - - 04.- No hay muchas actividades complementarias. - - 06.- No estan. - - 09.- Dificil. - - 22.- No separan la basura. - - 37.- No se promueve por todos los maestros. - |
| 208366 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | Sin Comentario |
| 192606 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 11.- Hay muchas personas en el departamento de control escolar y la mayoría están comiendo o platicando y riéndose, mientras que la espera se hace muy larga. - |
| 192639 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- muy bueno. - - 10.- muy lento. - |
| 192647 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Satisfactoria. - - 10.- El tiempo de espera en ocasiones es muy tardado. - |
| 192660 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- A veces si son un poco tardados. - |
| 192671 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 12.- Nomás. - - 13.- A veces son tardados. - |
| 196874 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Sereviria la implementacion de cursos para reforzar algun conocimiento en materias de interés. - - 10.- Tardaron mucho en la reposición. - - 15.- No es sencillo usar la plataforma. - |
| 192656 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- mas apoyo para los estudiantes foraneos en todos los aspectos. - - 11.- no tienen calidad en tratar a las personas. - - 13.- no muy bueno poca comunicacion. - - 21.- no existe cobertura de internet en todas las areas de la uaa. - |
| 192683 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Modalidad Híbrida? No, nadie quiere eso. - - 11.- 2. - |
| 192687 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- Podrían agilizarlo. - - 11.- Muy groseros algunos. - |
| 196704 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Me gusta mucho como trabaja la universidad 1/1. - - 01.- 10 DIEZ. - - 02.- 10 DIEZ. - - 03.- 10 DIEZ. - - 04.- 10 DIEZ. - - 05.- 10 DIEZ. - - 06.- 10 DIEZ. - - 07.- 10 DIEZ. - - 08.- 10 DIEZ. - - 09.- Excelente servicio. - - 10.- Excelente servicio. - - 11.- 12.- 13.- 10. - - 15.- 10 DIEZ. - - 16.- 10 DIEZ. - - 17.- 10 DIEZ. - - 18.- 10 DIEZ. - - 19.- 10 DIEZ. - - 20.- 10 DIEZ. - - 21.- 10 DIEZ. - - 22.- 10 DIEZ. - - 23.- 10 DIEZ. - - 35.- 10 DIEZ. - - 36.- 10 DIEZ. - - 37.- 10 DIEZ. - - 38.- 10 DIEZ. - - 39.- 10 DIEZ. - |
| 197550 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- Se tardan mucho en entregar los documentos. - |
| 192615 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- en el edificio 39 falla mucho el internet, en especial en el aula E no sirve para nada y los alumnos batallamos mucho para las clases ya que no podemos investigar ni tomar apuntes. - - 05.- casi no usan medios didacticos para el aprendizaje. - - 09.- se tardan varios dias en tenerlos listos. - - 10.- hay mucha gente siempre y no abren todas las ventanillas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|----------|-------|--------------|-----------------|---|
| * 192618 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 03.- Existe una saturación en los temas a indagar durante el semestre. - - 06.- Considero que una clase de 3hrs continuas no da buenos resultados en el aprendizaje. - - 08.- Las clases suelen ser tediosas, no se nos dan clases de 50 min. - - 10.- tardan demasiado y atienden pocas personas. - - |
| * 192690 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 11.- Creo que podríamos recibir un trato mejor. - - |
| * 192697 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Algunos maestros no permiten usar aparatos electrónicos. - - 12.- Cuando hay beca no se puede pagar. - - |
| * 192704 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 01.- por aue hay temas que falta abarcar. - - 02.- en derecho hace falta más práctica. - - 03.- en materia mercantil hace falta seguir el programa. - - 05.- Realmente el uso de los recursos visuales es casi nulo por parte de los maestros. - - |
| * 196364 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- Ya una vez tramite la reposición de mi credencial, a lo cual me dieron una fecha para poder ir a recibirla y cuando fui aún no estaba lista. - - |
| * 184219 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Estuvo agradable. - - 02.- No todos los maestros hacen uso de esos materiales. - - 05.- No todos los usan. - - 06.- No siempre está atent@. - - 10.- A veces es mucho o tiempo de espera. - - 21.- Falla el internet. - - |
| * 184245 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 04.- No en todas las materias se dejan actividades complementarias. - - 07.- No hay actividades suficientes y con la correcta difusión para los alumnos de la disciplina. - - 09.- Sea demorado el tiempo de realizar el trámite, así como falta de agilidad cuando se requiere inmediatez en el documento. - - 10.- En ocasiones se tiene prisa para algún trámite y se pierde la oportunidad por no exhibir el documento pendiente en control escolar. - - 13.- Lo que ya se expuso en los apartados anteriores. - - 15.- No se ha recibido capacitación para manejar aula virtual. - - 22.- No |
| * 186679 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 06.- No se ha presentado en todo el semestre. - - 10.- Hay pocas secretarias, cuentan con muchas cajas pero están cerradas. - - |
| * 187196 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 11.- solicitan muchos documentos. - - |
| * 187767 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Se debería de promover un curso con los profesores para que incluyan nuevos modelos de enseñanza que interesen y sean más didácticos con los estudiantes. - - 04.- La cantidad de actividades para reafirmar el aprendizaje son mínimas, casi nulas. - - 05.- El uso de los medios electrónicos o virtuales es poco usado por los profesores, y en su caso solo se usa de forma básica y convencional sin explotarlos completamente. - - 06.- Los tutores que hemos tenido a cargo del grupo nos han ayudado muy pocas veces con las situaciones del grupo, normalmente se recurre directamente con la jefa de departamento. - - 10.- A pesar de que se cuenta con una gran cantidad de cajas en este edificio, pocas veces funcionan todas provocando una larga fila de espera. - - 18.- No hay una comunicación 10X% efectiva entre los postulantes y los evaluadores o entrevistadores. - - |
| * 189452 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Nada. - - 09.- Porque si. - - 10.- Porque si. - - 11.- el que si. - - 12.- Porque si. - - 13.- Porque si. - - 24.- Porque si. - - 25.- Porque si. - - 26.- Porque si. - - 27.- Porque si. - - 28.- Porque si. - - |
| * 189927 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Los cursos por calificación pendiente deberían prevalecer y ayudar al estudiante. - - 06.- No ha habido una cercanía por parte del tutor o consejo de manera individual o colectiva. - - 07.- Deberían dar a conocer todo lo que ofrece la universidad de manera masiva porque muchas cosas siguen siendo desconocidas para muchos estudiantes. - - 09.- Muchas vueltas. - - 14.- Dar a conocer todo. - - 36.- Hay maneras pero las raíces están más que construidas y afectadas. - - 38.- Quiero ser parte de la selección de fútbol, para estar completamente orgulloso. - - |
| * 185225 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- La atención a veces no es la mejor. - - |
| * 185492 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Me parece que deberíamos de dar a conocer a los alumnos sobre las nuevas formas de trabajo dentro de la uaa que pasa si se reprueba, que pasa si se reprueba por faltas. - - 05.- necesitan actualizarse. - - 06.- a veces los profesores se quedan solo en enseñar y no en el seguimiento del alumnado. - - 07.- no existe tanta difision. - - 09.- son muy lentos y a veces mal encarados. - - 10.- son un poco lentos pues a veces las ventanillas están cerradas. - - |
| * 186126 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Deberían de tener mejores docentes para impartir la materia de Mercantil en todos los semestres requeridos. - - 06.- Nunca han brindado ayuda y mucho menos no preguntan. - - 10.- No todas las ventanillas están disponibles y por consecuencia es más tardado. - - 17.- Es muy tardado porque no todas las cajas están en servicio. - - 18.- Deberían otorgar mejor el porcentaje de beca por las altas calificaciones que algunos tenemos. - - 24.- Deberían de implementar más horarios vespertinos. - - 25.- No le dan la debida difusión a este tipo de programas. - - 27.- No se tiene la debida difusión de estos programas. - - 28.- Algunas veces los maestros que imparten no son accesibles. - - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------|---|
| 186721 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 02.- Después de pandemia ya no se usan los dispositivos instalados. Los cuales nos pueden beneficiar facilitando el aprendizaje. - - 03.- Pocos son los maestros que siguen los programas y van en orden con ellos y muy pocos toman en cuenta la manera de evaluar que estar allí escrita. - - 04.- No es necesario un trabajo complementario a lo que se ve en clases, si después no se retroalimenta. - - 05.- Los profesores de la carrera de derecho no han sido capacitados adecuadamente para usar los recursos, tienen que aprender a usarlos. - - 06.- Nunca se presentan con el grupo que les to |
| 187803 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 02.- No hay nada de dinámicas o cosas así para fortalecer el estudio . - - 04.- No las hay. - - 06.- No dan un seguimiento. - - 08.- Falta más complemento en la parte práctica de la carrera. - - 11.- Algunos son despotas y no explican lo que les preguntas. - - 14.- Nadie nos capacita para usar la biblioteca virtual. - - 15.- Nadie nos capacita. - |
| 161449 | #N/A | #N/A | #N/A | 04.- No siempre se ponen actividades complementarias o a veces no concuerdan del todo con la materia o clase. - - 06.- Generalmente no hay comunicación entre tutores y alumnos. - - 12.- Casi no se obtiene respuesta. - - 18.- Brindan muy poco tiempo y no se hace difusión respecto a las mismas. - - 31.- No hay mucha variedad respecto proyectos de prácticas profesionales. - - 33.- El tutor lleva tanto las prácticas como el servicio, por lo que cuenta con un horario MUY pequeño para poder brindarnos asesorías. - |
| 185470 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | Sin Comentario |
| 186560 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- hubo mas apoyo a los profesores que a los alumnos. - - 03.- no todos los profesores dan el programa completo, ya sea porque no les alcanza el tiempo o por que no quieren. - - 04.- no se puede dedicar mas de una hora por materia en el día y menos si trabajas, serian 10 hrs al día mas las del trabajo. - - 06.- nunca se presento ante nosotros. - - 12.- muy lento. - - 17.- el pago en línea nunca se puede hacer de manera eficiente, nunca se puede hacer porque nunca tiene sistema. - - 18.- muy difícil su tramitación, aun mas cuando se tiene prorroga. - - 31.- muy pocas opciones. - - 32.- en juzgados te mandan al oño, eso no creo que cuente como un enriquecimiento profesional. - - 33.- se dificulta la comunicación, ya que un solo profesor no puede atender a mas de 50 alumnos en una hora. - - 34.- no es suficiente en muchos aspectos. - |
| 186595 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- el tiempo de entrega y el horario de atención al público en control escolar. es muy difícil para los alumnos de la tarde asistir en la mañana. - - 10.- es excesivo el tiempo de espera. - - 11.- el personal muy grosero. - - 13.- no es el mejor trato para los alumnos. - |
| 188495 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- La modalidad híbrida es una de las cosas que sabiendo hacer bien las cosas, puede resultar de una excelente manera. - - 02.- En muchas de las oraciones las pantallas y los proyectores no sirven. - - 04.- Realmente no hay actividades que refuercen el conocimiento o motiven a que sea así, es muy monótono. - - 06.- En la mayoría de las ocasiones ni siquiera conocemos al tutor. - - 08.- Siento que se podrían aprovechar más los recursos destinados a la universidad y también creo que se desperdician muchos recursos en cosas sin sentido o prácticamente en nada. - - 10.- Creo que podrían optimizar el proceso. - - 24.- Sinceramente había muchos sin sentido. - - 25.- O son horarios muy estrictos y cuadrados, o prácticamente no los puedes hacer. - - 26.- Por lo mismo expuesto anteriormente. - - 27.- Es otro ámbito en el que están deficientes, creo que podrían innovar más con la enseñanza y con los horarios. - - 29.- Si existe una gran variedad de proyectos pero se me hace una idea absurda que el servicio social sea un requisito de egreso y de tanta exigencia en horas cuando realmente la universidad no nos remunera de la misma manera. - - 34.- Por lo mismo expuesto anteriormente. - - 38.- Hay muchas deficiencias en el sistema. - |
| 177745 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 10.- Nunca recibo las becas a pesar de cumplir con todos los requisitos e incluso cuando el semestre antepasado llevaba mi promedio de 10. - |
| 177879 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | Sin Comentario |
| 177955 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Todo en orden. - - 05.- Hay profesores que no saben utilizar los diferentes métodos. - - 09.- El personal de control escolar muchas veces pone trabas para poder realizar el trámite. - - 10.- Por lo general un trámite que debería tardar uno o dos días tarda 5 o 6 días. - - 11.- Hay mucho personal que es grosero. - - 13.- Todo lo antes mencionado. - - 18.- El criterio que siguen para las becas no tiene bases y se toman meses en realizar la llamada para agendar la cita. - - 19.- El criterio que siguen para las becas no tiene bases y se toman meses en realizar la llamada para agendar la cita. - |
| 178353 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 33.- :) Todo bien!! - |
| 177272 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Seguir con clases presenciales. - - 10.- Muy tardado. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------|---|
| 177416 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 01.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 02.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 03.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 04.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 05.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 06.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 07.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 08.- Considero ineficaz tener que justificar una pregunta por escrito cuando es negativa y no cuando es positiva, por esta razón todos los alumnos optan por calificar bien a maestros u otros temas de índole universitario. ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 09.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 10.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 11.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 12.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 13.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 14.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 15.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 16.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 17.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 18.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 19.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 20.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 21.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 22.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 23.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 24.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 25.- ESTAS ENCUESTAS NO SIRVEN POR ESTO MISMO. - - 26.- ESTAS 40.- Mejorar los formatos en caso de expedientes de horas en servicio social. - - 31.- Puede haber más variedad. - |
| 177466 | #N/A | #N/A | #N/A | |
| 177528 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- ninguna . - - 01.- muchos profesores sigue calificando subjetivamente. - - 03.- no se cumplen. - - 09.- tardados y burocráticos. - - 10.- tardados. - - 18.- no hay difusión. - - 29.- burocrático, no esta en la oficina el encargado del servicio social en disponibilidad de horario. - - 30.- no, fueron unos videos y textos del aula virtual. - - 31.- no hay variedad en la cual muchos alumnos estén interesados. - - 33.- no, fueron unos videos y textos del aula virtual. - - 34.- todo lo que ya se externo. - - 36.- no por parte de la universidad, pero si por los estudiantes. - |
| 177875 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 09.- A veces te dicen que necesitas ciertas cosas y al llegar te piden otras. - - 18.- Resulta difícil pedirlos y que te asignen alguna. - |
| 177977 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- No dejar de lado las tecnologías, ya que al volver de lo virtual algunos profesores no aprovechan las mismas. - - 05.- No hacen uso de herramientas o creatividad para hacer diferentes las clases . - - 12.- Se podría llevar de manera más intuitiva. - |
| 177997 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Mejorar la calidad del equipo para un aprendizaje mejor. - - 02.- Pocos maestros utilizan los recursos. - - 03.- No se ven todos los temas por falta de tiempo o disposición de los maestros. - - 05.- Muchos no usan recursos prudentes. - - 06.- No hay interés por parte del tutor y cuando se toma iniciativa no se hacen caso a las peticiones. - - 07.- Siempre llegan tarde a nuestro grupo. - - 10.- Se tardan de manera excesiva. - - 14.- Hace falta actualización y más libros para que sean suficientes. - - 15.- No es tan simple y el personal no siempre está disponible. - - 24.- La mayoría de horarios son vespertinos. - - 25.- No hay mucha difusión. - - 29.- No hay suficiente lugares y no siempre especifica los requisitos. - - 30.- Nunca está en su oficina. - - 33.- Priorizar en modo híbrido a quienes no hemos tenido clases presenciales. - - 34.- Muchas dudas. - - 35.- Hay profesores groseros, misogynos que se reportan y no pasa nada. - |
| 181274 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 01.- Es mala. - - 02.- Es mala. - - 03.- Es mala. - - 04.- Es mala. - - 06.- Es mala. - - 07.- Es mala. - - 08.- Es mala. - - 09.- Es mala. - - 10.- Es mala. - - 11.- Es mala. - - 12.- Es mala. - - 13.- Es mala. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------|--|
| 161243 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Que el profesorado, continúe utilizando la plataforma y los medios electronicos. - - 01.- Ya no me tocó el nuevo plan de estudios. - - 03.- Muchas veces no se cumple o no se da seguimiento al programa. - - 06.- Existe la tutoría y el consejo académico?. - - 09.- La razón y finalidad de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, se debe en gran medida a sus estudiantes. - - 10.- Se tardan dos días en sacar una constancia que implica un trámite muy sencillo. - - 11.- En ves de brindar una buena atención, en ocasiones hay una mala disposición y actitud frente al estudiantado. - - 13.- Lo mencionado líneas arriba. - - 30.- Resuelve dudas, pero resulta insuficiente el tiempo que dedican exclusivamente a la atención y seguimiento del servicio social. En serio menos de dos horas a la semana son suficientes para mas de 15 grupos de la carrera?. - - 34.- Falta personal para atención y seguimiento de servicio social y practicas profesionales. - |
| 177459 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Todo ok. - - 06.- Apenas y hay difusión o intereses de los tutores. - - 11.- Lo mismo del comentario anterior. - - 18.- Muchos requisitos y poca difusión. - - 19.- Hay muy poca difusión. - - 29.- Se promueve la participación y convivencia siempre que estes acorde a la agenda de quienes dirigen a los grupos. Me he encontrado contra una pared cuando por casualidad me atreví a cuestionar una idea que en la escuela es hegemónica, tanto por docentes como por compañeros. - - 30.- Es muy inaccesible mi tutor. - |
| 177507 | #N/A | #N/A | #N/A | 03.- Están limitados. - - 09.- Faltan al respeto y no tiene paciencia. - - 11.- Son irrespetuosos. - - 13.- Podrían mejorar. - |
| 177633 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Deberíamos poder cursar carreras en línea. - - 01.- Son muy antiguos. - - 05.- Falta, métodos muy antiguos. - - 09.- Muchas cajas poco personal. - - 10.- Tiempos de espera enormes. - - 29.- Proyectos muy pop accesibles. - |
| 177673 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Sin comentarios. - - 09.- Muy tardados. - - 10.- Mucho tiempo y gente poco amable. - - 29.- No hay flexibilidad de horario. - - 30.- Nunca tiene tiempo. - - 33.- No tiene tiempo, no atiende. - - 34.- Antes señalado. - |
| 177862 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 09.- El personal es grosero. - - 11.- Muy indispuestos. - |
| 178072 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 01.- me parece que algunos no están actualizados. - - 03.- no todos los profesores cumplen con el programa. - - 04.- por lo general, no hay actividades complementarias a las clases. - - 06.- nunca tenemos tutoría, ni sé para qué sirve o funciona. - - 09.- son muy tardados. - - 10.- se tardan mucho. - - 11.- por lo general siempre están de malas y te atienden de mala gana. - - 13.- por lo ya expresado. - |
| 178214 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | Sin Comentario |
| 180866 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DERECHO | 40.- Capaciten a los Profesores de Derecho en la implementacion de Estrategias, tecnicas y Recursos pedagogicos para que las clases sean mas provechosas. - - 05.- Muchos no saben manejarlos, tienen que pedir ayuda a los alumnos. - - 08.- Carecen los profesores de elementos Pedagógicos para que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea acertivo. Solo se ponen a leer sus presentaciones sin explicar de forma integral lo que estan leyendo. A veces nada ejemplos de casos practicos, pero divagan mucho contando hechos irrelevantes de su vida personal. - - 09.- Nunca atienden el teledono para conocer informacion respecto de los tramites o los estatus de tales. - - 11.- Algunas Ejecutivas tienen un trato arrogante y poco amable. - - 13.- El trato y la nula comunicacion por via telefonica. - |
| 162155 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Desconozco si sigue habiendo modalidad hibrida desde que regresamos a clases presenciales. - - 02.- Los aparatos que se instalaron en pandemia para las clases en línea ya no se ve que se usen. - - 05.- Sin comentarios. - - 09.- Mal con el horario. - - 11.- El horario es muy reducido para los alumnos de turno vespertino, solo están pensados para los alumnos de la mañana. - - 13.- No he podido recoger una constancia de estudios por el reducido horario para la entrega, pregunte por las cajas automáticas que los expiden y me dijeron que estaban en servicio y ya cuando había pagado la constancia me dijeron que tardaban 3 días por lo tanto no la puedo recoger. - - 29.- El curso para el servicio social solo se da una vez al semestre y si por alguna razón no se puede tomar el día y la hora en forma ya se pierde el semestre completo y no se puede tomar de nuevo, por lo que no se puede hacer el servicio social aunque se quiera por razón de ese curso. - - 30.- No puedo hacer servicio social hasta tomar un curso que ya he tomado en dos ocasiones pero por una u otra razón no he podido liberar ese requisito para poder iniciar servicio social y el tutor no puede hacer nada porque el curso no se dará hasta pasados otros seis meses para tomarlo (por tercera vez) a ver si se dan las condiciones para poderlo liberar, totalmente impractico su método. - - 34.- Totalmente poco practico. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|------|------|------|--|
| 169461 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Deberían darnos más opciones del servicio en fines de semana. - - 01.- Deberían de poner materias mas interesantes y actuales y dejar de lado la filosofía repetida todos los semestres. - - 06.- Yo no he hablado con mi tutor en todo el semestre. - - 08.- No se ha tenido el mejor provecho. - - 09.- Me cobraron una constancia y no me la entregaron ni me hicieron la devolución. Se portaron muy groseros. - - 10.- Solo abren dos ventanillas. - - 11.- Prepotentes. - - 13.- Ya lo mencioné anteriormente. - - 29.- No hay variedad los fines de semana y esta muy complicado con los horarios, el trabajo y el estudio. - |
| 169742 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- El profesor de Derechos humanos debería dejar de hablar sobre su postura pro vida para creer que es la verdad absoluta, es también cansado que desde el 8Marzo esté mencionando a Capetillo. - - 06.- No hay un seguimiento a quienes van mal, sino que es general y muy disperso. - - 11.- Unos miembros del personal son muy groseros, el enojo debería ser con quienes les tratan mal y que ellos pudieran hacer algo contra ellas. - - 22.- Dejen de meterle énfasis a lo estético. - - 29.- No contemplan a quienes trabajamos en la mañana y la no actualización de los cursos. - - 31.- Nunca me he sentido cómoda desde que estoy en bachUAA. - - 34.- Ojalá hubiera más espacios y muchos fueran para el cuidado del ambiente. - - 35.- El clasismo, misoginia. - - 36.- La participación se fomenta, no se coacciona y que los maestros te condicionen tus faltas porque no tienen forum soñado es intolerable. - |
| 169780 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 170019 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- En general creo que esta bien la modalidad. - - 10.- Hay varias cajas y solo hay 3 personas o hay varios y tardan mucjo tiempo. - |
| 170242 | #N/A | #N/A | #N/A | 11.- Muy poco amables. - - 13.- Personal no muy amable. - - 29.- Muy pocos proyectos de fin de semana. - - 31.- Pocos proyectos para sabados y domingos. - |
| 173152 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Ninguno. - - 09.- Son muy groseras las personas que atienden y se tardan mucho. - - 11.- Son muy groseros, prepotentes y clasistas. - - 29.- No se adecuan al horario y no son accesibles en aceptar otros proyectos. - |
| 114553 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Muchas veces hay mucha gente y el tiempo de espera es de alrededor de una hora. - - 32.- Es muy diferente lo que se hace en prácticas a la realidad del mercado laboral. - |
| 169248 | #N/A | #N/A | #N/A | 33.- Si van la mitad de la población estudiantil si valdría la pena regresar en modalidad hibrida. - |
| 169283 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- Siempre está muy saturado, los tiempos de espera son largos o en algunas ocasiones no tienen la información adecuada de sus mismos servicios. - - 10.- Hay muy poca gente atendiendo y los tiempos de espera pueden superar la hora. - |
| 169418 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 169584 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- Hay muchas cajas pero no hay personal para atenderlas y eso hace lentos los trámites. - - 10.- Se suscribe a lo anterior. - - 13.- Se suscribe a lo anterior. - - 18.- No otorgan becas con facilidad. - |
| 169754 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- Casi nunca se ha llevado este seguimiento de forma cercana al grupo. - - 10.- Muy alto. - |
| 169769 | #N/A | #N/A | #N/A | 06.- no hay un acercamiento. - - 10.- el tiempo de espera . - - 15.- es complicado. - |
| 170126 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Creo que deberían monitoriar las clases seguido, hay muchos profesores que son titulares de la materia pero no saben enseñar y no aportan nada. - - 01.- malooo. - - 02.- malooo. - - 03.- muchos profes ponen a exponer y no se aprende nada. - - 04.- solamente los profesores jovenes meten más actividades complementarias y logran hacer que entendamos. - - 06.- no. - - 08.- maloooo. - - 10.- cuando pedí una constancia de estudios por mi trabajo querían que fuera yo cuando obviamente por el trabajo no puedo o que mandara a alguien con permiso firmado ante notario IMPOSIBLEEEE PARA UNA SIMPLE CONSTANCIA. - - 15.- no es muy clara la pagina. - - 27.- Los horarios son muy poco accesibles para el turno vespertino. - |
| 172378 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- El programa es muy viejo. - - 06.- Jamas he recibido atención. - - 08.- hay maestros que no son puntuales, no proyectan. - - 09.- El tiempo de espera de documentos es demasiado, cierran muy temprano y debes de tomar turnos para cajas y CE lo cual involucra perdida de tiempo. - - 10.- en oxo tarda en reflejarse los pagos y te prohíbe continuar con tramites. - - 11.- nunca responden el telefono. - - 12.- Muchos procedimientos no se pueden realizar en linea. - - 35.- Tengo un maestro que habla con groserías, hace comentarios machistas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|--|
| 173329 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- No cuento con esa información. - - 01.- Repetitivo. - - 02.- No, hay maestros que no hablan con tono fuerte para escuchar todos. - - 03.- de alguna manera si se da. - - 04.- no. - - 05.- muy mala. - - 06.- no. - - 07.- es mala porque no recibo la que necesito hasta despues de la fecha de vigencia de alguna actividad. - - 08.- mala. - - 09.- No son claros con los procesos a seguir para determinado trámite. - - 10.- Me dieron una fecha para entregarme mi credencial, y pasada una semana seguían sin tenerla para entregar. - - 11.- Son groseros, y te contestan déspotas. - - 12.- Tiene muchos errores el sistema. - - 13.- Hay muchas cosas que mejorar, desde la atención. - - 14.- Deberían tener los libros que solicitan los maestros en la carrera, pero justo son los que no se encuentran. - - 15.- Mala. - |
| 169715 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- Porque muchas veces no dan una solución. - - 10.- Son procedimientos y requisitos muy tardados. - - 11.- Por lo general son algo groseros. - |
| 169890 | #N/A | #N/A | #N/A | 05.- Muchos de los maestros tienen problemas con la pantalla y los recursos digitales. - - 14.- El último año la biblioteca no estuvo disponible y si bien se podían pedir en la infoteca los libros es mucho menos práctico . - - 30.- Poca disponibilidad del tutor y tener que faltar a clases para contactarlo personalmente ya que solo atendía dos horas a la semana. - - 33.- Sin comentarios. - - 34.- Los tutores deberían tener más disponibilidad para los alumnos. - |
| 169917 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Todo bien, solo mejoraría los trámites en control escolar. - - 01.- Bien. - - 02.- Bien. - - 03.- Porque hay maestros que se basan en la "Libertad de cátedra" y no respetan el programa y es a veces difícil como estudiante llevar el seguimiento de nuestros aprendizajes. - - 04.- Bien. - - 05.- Porque los maestros no saben utilizar las pantallas y las nuevas cámaras. - - 06.- Nuestra Tutora la maestra Tere Mercado no pone de su parte para el seguimiento de los estudiantes, ella sabe que hay muchos problemas en el grupo y no ha tratado de solucionarlos. - - 07.- Faltan talleres, conferencias y cursos para complementar nuestro conocimiento. - - 08.- Todo bien. - - 09.- Son muy lentos los trámites. - - 10.- Se tardan mucho. - - 11.- Las secretarías y los cajeros atienden de mala manera. - - 13.- Hace falta agilizar los trámites. - - 29.- Hay que actualizar los proyectos disponibles. - |
| 128506 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- siempre es complejo pedir informacion y normalmente no resuelven tu situacion o hay que esperar varios dias. - - 10.- normalmente hay mucha fila. - - 11.- en ocasiones son groseros y se entiende que es por la carga de trabajo, pero también es parte de su deber. - - 12.- seria mas fácil mejorar esta área y así podría haber menos complicaciones. - - 13.- hay mucho por mejorar. - - 29.- son pocos los proyectos y no hay muchas posibilidades cuando se trata de intentar liberar tu servicio social, específicamente en el departamento de derecho. - - 30.- el horario para reportar horas es muy limitado y el tutor no se da a basto con la demanda del trabajo. - - 31.- pocos proyectos. - - 32.- no hay mucha vinculacion. - - 34.- hay mucho por trabajar en el área. - |
| 154435 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 162290 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Todo bien. - - 01.- Poco satisfactorio. - - 03.- Poco satisfactorio. - - 05.- Poco satisfactorio. - - 06.- Poco satisfactorio. - - 11.- El personal está de malas. - |
| 161482 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Demasiado tiempo de espera habiem varias ventanillas sin usar. - |
| 161889 | #N/A | #N/A | #N/A | 02.- no todos los profesores los utilizan. - - 05.- no los usan. - - 06.- no. - - 10.- mucho tiempo de espera. - - 29.- no había en diferentes horarios. - - 30.- muy poca flexibilidad. - - 31.- no me dejaban hacer las horas al día que a mi se me acomodaban mejor. - |
| 178791 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 12.- Se tardan mucho en responder. - - 21.- Falla mucho la conexión algunas veces. - |
| 203510 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 11.- En ocasiones llegan a ser algo groseros o no se nos ofrece una respuesta concreta a nuestra duda o situación. - |
| 204022 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 07.- Porque generalmente la jefa de grupo manda avisos, talleres. - - 12.- Porque nunca eh echo uno. - - 18.- Por la fecha en la se emite el comunicado no da tiempo de conseguir los documentos y por la institución tampoco hay muchas que sean compatibles. - |
| 192869 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 09.- Es muy tardado. - - 10.- Son trámites algo pesados y confusos. - - 18.- Es complicado. - - 19.- No nos brindan mucha información. - |
| 196840 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- Debería haber más inclusión al departamento de idiomas y mejores horarios porque tenemos turno vespertino y no hay demasiadas actividades a las que podamos participar por el horario. - - 06.- Un poco inestable. - - 07.- Falta difusión. - - 12.- Podría tener mejoras. - - 15.- Muy poca difusión. - - 18.- Falta información. - - 36.- Poco integrado el departamento de idiomas. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--|--|
| 187636 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DE FRANCÉS Y ESPAÑOL COMO LENGUAS EXTRANJERAS | 40.- la modalidad hibrida fue pesima, los profesores no estaban bien capacitados para eso. - - 09.- Las paginas se caian muy seguido. - - 10.- muy poca respuesta de ese departamento. - - 12.- deja de funcionar a veces. - - 13.- El programa es muy pesado y no se aprende igual pero los maestros nos exigen mas. - - 18.- muy largo. - - 20.- casi no funcionan, poco intuitivos. - - 21.- poco intuitivo. - - 22.- encienden la luz cuando todavia hay luz. - - 23.- hay bastantes cosas que aun no me convencen. - - 25.- no, poca difusión. - |
| 170304 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- tienen 12 cajas y sólo abren 1. - - 10.- tienen 12 cajas y sólo abren 1. - - 11.- Una vez fui a preguntar algo y la persona no me dejó terminar antes de decirme que no era ahí y él no sabía nada. - |
| 170876 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Nada. - - 06.- Difícil contactarlos, no hay suficiente apoyo e interés por nuestro desarrollo universitario. - - 10.- Las constancias pueden imprimirla en un minutos pero dan días y días para entregarlas. - - 14.- Varias razones. - - 15.- Varias razones. - - 18.- Si tienes adeudos antes no podías solicitar la beca, es increíble que no se pueda si no pague y debo es por que no puedo pagar y por eso necesito una beca. - - 24.- La mayoría de cursos eran por la tarde y mi carrera es en la tarde. - |
| 203831 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | Sin Comentario |
| 203972 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 09.- Los vigilantes no facilitan nada y las de control escolar se equivocan mucho en los trámites. - - 10.- Duras hasta 1 hora esperando. - - 11.- Algunas son muy groseras. - - 35.- Las del aseo son groseras. - |
| 204004 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 12.- la carga de materias de mi carrera no se puede hacer en linea. - |
| 204099 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 40.- Quisiera que las actividades como películas o más interactivas también se hagan en la mañana, y que haya un servicio de transporte hacia el oriente. - - 12.- No sé contestan todas mis dudas. - - 18.- Son muchos trámites. - |
| 204144 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 10.- Es muy tardado. - |
| 192908 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 01.- Me parecen buenos ya que los temas de maestros diferentes coinciden. - - 02.- Los maestros emplean la pantalla correctamente. - - 03.- Algunos profesores no lo cumplen. - - 04.- Son buenos. - - 05.- Algunos profesores no los emplean. - - 06.- No se acercan al grupo, ni individualmente. - - 09.- Las personas que atienden en control escolar siempre están de mal humor, no atienden correctamente. Me sucedió que tenía beca y al pagar mi inscripción. - - 11.- No atienden correctamente, no son amables. Y de 6 u 8 cajas. - - 14.- No tienen escrúpulos. - |
| 192919 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | Sin Comentario |
| 192920 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 10.- tarde más de 40 minutos. - |
| 197714 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 09.- El personal es grosero con los estudiantes, no siempre resuelven dudas debidamente. - - 11.- El personal es constantemente grosero y con mala actitud. - - 13.- Por la mala experiencia del servicio. - - 17.- Las transacciones externas suelen ser lentas. - - 18.- En varias ocasiones los créditos de becas provocan que los pagos mensuales se registren con la carga completa del pago en lugar de la cantidad de acuerdo a la beca, provocando dificultades de pago para quienes se necesita. - |
| 204024 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 12.- es un poco confuso el echo de buscar informacion. - - 18.- porque aunque así ocupes la beca si no hay espacio para ti no te toca. - |
| 204126 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 12.- Algunas de las instrucciones para subir documentos o preguntas para brindar información quedan muy ambiguas y no so especificas. - - 18.- Solicitudes de información ambiguas. - |
| 186064 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | Sin Comentario |
| 186086 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 40.- Que el personal de limpieza, lonchería y de repente de administrativo sean más amables. - - 05.- Algunos maestros realmente no utilizan la aplicación de este recurso en la enseñanza. - - 10.- Algo lento!. - |
| 178697 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 12.- Se tardan en contestar . - |
| 178737 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 10.- Más de un mes para reponer una credencial de estudiante. - |
| 181323 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 02.- Las pantallas del edificio de idiomas no funcionan. - - 06.- No tenemos clases de tutoría. - - 07.- No nos informan sobre las actividades extracurriculares. - - 10.- Se tardan días en entregar lo que solicitas. - - 11.- Atiendan en de mala gana. - |
| 185054 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 10.- Tarda mucho. - |
| 139807 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Algunas materias son demasiado pesadas para ver de manera virtual y deberían variar las actividades, debido a la carga tan pesada de teoría en la misma. - - 10.- Se tardan mucho en atención en ciertas temporadas, y luego al final de la espera te mandan a otros departamentos a hacer tramites. A veces incluso te traen de un lado a otro para terminar donde comensaste. (control escolar). - - 31.- Para LDII solo habia dos proyectos disponibles. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|------------------------------------|---|
| 178690 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 10.- Las constancias demoran mucho en entregarse. - - 15.- A veces es difícil encontrar ciertos títulos y a su vez, acceder a ellos. - - 27.- Son pocos los cursos de idiomas que se ofertan. - - 34.- El servicio de lenguas extranjeras debe mejorar mucho. - |
| 179884 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 40.- echale ganas mijo. - - 01.- deberían enseñar mas gramatica lo demas no sirve para docencia de idiomas. - - 02.- algunos maestros ponen videos de novelas o friends y le llaman clase a esa aberracion. - - 03.- mas gramatica. - - 05.- El maestro FERNANDO XAVIER GOMEZ es un reverendo zangano y un inutil que no hace su trabajo mas que para vengase cuando hieren su fragil y patetico ego. - - 08.- las horas de servicio no sirven de nada, solo para quitar tiempo. - - 09.- una vez una amable dama de cajas me dio permiso de ir baño en lo que hacia unos tramites co mi titulo y regresar con ella, lo hice y un imbecil de los vigis que quisiera tienen diploma de primaria me la hizo de pedo por "colarme" y la señorita tuvo que explicarle la situacion. - - 17.- ya lo comente en el apartado anterior. - - 24.- eso no sirve de nada. - - 25.- eso no sirve de nada. - - 26.- eso no sirve de nada. - - 29.- eso no sirve de nada. - - 30.- aveces ni estaba en su puesto de trabajo. - - 34.- formacion humanista ha sido mayor perdida de tiempo de mi vida. - - 35.- hay uno que sus clases son un chiste y tiene una clara preferencia por alumnas sobre alumnos lo cual lo hace un pesimo maestro y uno que ni trabaja es mas probable ver un unicornio haciendo malavares que verlo trabajando. - - 38.- cobraron mucho en pandemia y ni ibamos a la institucion bola de fraudulentos. - - 39.- ya es bastante claro en los puntos anteriores. - |
| 181003 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 03.- Porque a pesar de que se cumple el programa no todo es como se esperaba en cuanto a calidad. - - 04.- Como se mencionó anteriormente, no todo es de la mejor calidad. - - 10.- No todas las cajas están abiertas haciendo que se tome mucho mas tiempo de lo debido. - - 15.- A pesar de tomar cursos sobre el Aula Virtual sigue siendo complicado el como usarla. - |
| 181033 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 09.- no es clara la manera por ejemplo de las constancias, debería haber manera más sencilla y sin costo de sacarla. - - 10.- se toma tiempo. - - 12.- no es clara la manera por ejemplo de las constancias, debería haber manera más sencilla y sin costo de sacarla. - - 17.- no es clara la manera por ejemplo de las constancias, debería haber manera más sencilla y sin costo de sacarla. - - 18.- No hay información y apoyos suficientes para la institución. - - 19.- No hay información y apoyos suficientes para la institución. - - 24.- Falta mucho más apoyo a cursos de formación musical , club de música. - - 26.- Falta mucho más apoyo a cursos de formación musical , club de música. - |
| 181035 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 09.- Las mujeres que atienden no son muy amables y asumen que cuando somos de nuevo ingreso conocemos todo y no asesoran de forma correcta. - - 10.- Tardan demasiado en entregar documentos que pueden imprimir en el momento. - - 11.- Mala atención. - |
| 181036 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 10.- Me parecen cansados los procesos. - - 33.- Accesibilidad y flexibilidad con personas a las que se les dificulta realizar los pagos. - |
| 181045 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 09.- Tuve una mala experiencia en control escolar. Tenía un saldo a favor y la señorita fue grosera conmigo. - - 13.- El problema anteriormente mencionado. - |
| 181082 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 40.- :) es muy desgastante, pero es una opción. - - 17.- Los foráneos batallamos mucho con eso. En una ocasión no me atendieron alegando falta de un documento y cuándo lo presenté en la siguiente ocasión me informaron que no se necesitaba. Las vueltas extras eran innecesarias y sin embargo tuve que invertir tiempo y dinero por la mala atención. - - 22.- Publicidad innecesaria dentro de la universidad. Ej. pantallas encendidas todo el día (que realmente no presentan información relevante) y gallos de mica por todas partes. - - 24.- La cancelación de cursos ha sido alta y han ofertado cursos sin razón alguna. Ej. natación el semestre pasado (la alberca prácticamente no se abrió). - - 36.- Poca convivencia al estar en aulas arriba de planta baja. - |
| 181192 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 40.- Me habría gustado que durante las clases hibridas, los maestros promovieran más actividades prácticas que teoricas. - - 11.- No he tenido información concreta. - |
| 181284 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN DOCENCIA DEL IDIOMA INGLES | 40.- Buena. - - 10.- Es Muy tardado. - |
| 203653 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN FILOSOFIA | 10.- Es lento o hay pocas personas en ventanilla por lo que hay que esperar largo tiempo para pasar en turno. - - 38.- Lo que no me agrada es el proceso tan tardado de volver a abrir biblioteca, la poca priorización que le han dado ante a otras preocupaciones de la institución como recursos estáticos y comerciales. Una biblioteca en una universidad es muy importante. - |
| 203693 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN FILOSOFIA | Sin Comentario |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--------------------|---|
| 203814 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN FILOSOFIA | 02.- No sirven y hay poco espacio. - - 03.- A veces no se da. - - 04.- No hay. - - 05.- Les falta algún curso para mejorar. - - 06.- No están al pendiente. - - 07.- Hay, pero no sirve. - - 08.- Bajo. - - 09.- Es muy lento. - - 10.- Tarda mucho. - - 11.- A veces son amables. - - 12.- Malo, por ejemplo necesito revisar y generar la información de mi pagó urgentemente y no me deja hacerlo por responder está encuesta. - - 13.- No brindan mucha información. - - 14.- No sirve la biblioteca. - - 15.- No hay buen sistema. - - 18.- Criterio arbitrario. - - 21.- No funcionan bien. - - 23.- No funcionan bien y en ocasiones hay mal trato. - - 35.- Algunos profesores son irrespetuosos y también algunos del personal. - - 38.- No creo que sea una pregunta relevante, simplemente si sigo ahí es por qué quiero y me comprometo con mi formación y no tengo sentimiento de orgullo ni satisfacción por estar en la Uaa. - - |
| 178720 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN FILOSOFIA | 09.- Poco personal, mucho tiempo de espera. - - |
| 179334 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN FILOSOFIA | 40.- Dar una mejor capacitación a los profes para las evaluaciones y tiempos de entrega de tarea. - - 06.- Es poco perceptible. - - 09.- Casi todos los trámites tienen un costo que algunos alumnos no podemos solventar. - - 11.- En ocasiones, he percibido discriminación por parte del personal. - - 13.- Aún falta que trabajen en la agilidad de los trámites con sus respectivos costos y la capacitación del personal. - - 20.- Ya los quitaron porque la pandemia ya no esta. - - 22.- En ocasiones, no hay agua en los bebederos. - - 30.- Solo me oriento en situaciones que donde ya era contundente tomar una decisión. - - 36.- Sino es tu carrera de alta demanda a la universidad no le importa. - - |
| 204465 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN HISTORIA | 40.- Sigán así. - - 10.- El tiempo de espera. - - 12.- Es demasiado laborioso. - - |
| 196239 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN HISTORIA | 06.- Falta de apoyo. - - 07.- Poca información y no de fácil acceso. - - 12.- Confuso en algunos momentos. - - 14.- Escasea en varios apartados. - - 35.- No sé está abierto al diálogo con ideas contrarias. - - 36.- Poco interés en las relaciones entre facultad. - - |
| 196242 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN HISTORIA | 40.- Las clases se aprovechan mejor si hay interacción presencial. - - 07.- Falta difusión. - - 10.- Es muy tardado. - - 11.- Personal poco empático y en ocasiones groseros. - - 13.- Hay cosas por mejorar. - - 15.- los bibliotecarios no son del todo eficientes, sobre todo en la infoteca. - - 20.- le falta ser más accesible y falta difusión. - - 22.- gastan agua de manera irresponsable con el regado de áreas verdes. - - 23.- necesitan de personal más empático y amable. - - |
| 196746 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN HISTORIA | 40.- Deberían de haber más sanitarios, ya que en los baños de las niñas siempre están llenos. - - 02.- Muchos maestros no utilizan materiales didácticos. - - 11.- La mayoría de trabajadores te hablan de una forma soberbia y prepotente soberbio. - - |
| 171185 | #N/A | #N/A | #N/A | Sin Comentario |
| 178448 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN HISTORIA | 11.- Muy groseras las personas de control escolar y no quieren hacer su trabajo. - - |
| 178498 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN HISTORIA | 02.- Hemos estado teniendo problemas todo el año con las pantallas en la uni, se reinician de la nada y tenemos que desconectarlas para que funcionen. - - 09.- Cuando tuve que empezar con el trámite de las optativas, nadie me dijo como hacer ese trámite como tal y me fue muy complicado hacerlo. - - 14.- A estado más de un año en reparación la biblioteca central y desafortunadamente gran parte de los libros que necesito consultar se encuentran en esta biblioteca, además a veces existen libros los cuales no te los prestan o te dejan consultar. otra cosa que me dejo decepcionada es que an |
| 170891 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Tardan mucho para entregar constancias a comparación de las máquinas que las expiden también. - - 29.- Los proyectos afines a la Licenciatura en Historia no son tan accesibles en relación a los horarios de la carrera. - - |
| 203371 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 11.- Contestaron de forma corta sin entregar toda la información que necesito. - - |
| 203612 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Las puertas rechinan mucho, es molesto (5-A). - - 09.- Se tardan mucho. - - 10.- Se tardan. - - 19.- Cuando voy al depto. De becas a preguntar, sólo me dicen "toda la información está en la página de Facebook". - - |
| 204033 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Por favor ya no quiten árboles. - - 11.- Son muy groseras las personas que atienden. - - 22.- No cuidan el agua, y el que quiten árboles para construir edificios o estacionamientos no me parece correcto. - - |
| 193469 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Mayor compromiso e integración de actividades más dinámicas. - - 10.- En ocasiones la cantidad de cajas abiertas es muy poca en relación con las personas que realizarán un trámite. - - |
| 203464 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Nada. - - 09.- No me atendieron. - - 11.- Porque si. - - 14.- No sirve la biblioteca. - - 15.- Porque no hay biblioteca. - - |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--------------------|---|
| 203584 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- me gusta más totalmente presencial. - - 10.- es muy tardado y tienen pocas cajas abiertas. - - 13.- por el tiempo. - |
| 204090 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- El retorno a clases presenciales me ha parecido adecuado. - - 06.- El tutor parece no estar al pendiente de las situaciones de los alumnos. en cuanto a calificaciones. Además de, si el alumno esta al corriente o no con sus pagos y si adeuda materias. - - 09.- En ocasiones he tenido problemas para pagar en línea, ya que el pago no se ve reflejado o no me permite hacerlo. - - 12.- En ocasiones he tenido problemas para pagar en línea, ya que el pago no se ve reflejado o no me permite hacerlo. - - 13.- En ocasiones he tenido problemas para pagar en línea, ya que el pago no se ve reflejado o no me permite hacerlo. - - 22.- Este aspecto podría mejorar, no se ve interés por parte de las autoridades. Cosas tan simples como impresiones. - - 36.- La comunidad estudiantil, en general. - - 37.- Veo mucha gente cerrada e inmadura. - - 39.- La comunidad estudiantil, en general. - |
| 205533 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 12.- Demasiado tardado. - - 13.- Es tardado. - - 21.- A veces no se puede conectar - |
| 205635 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- desconozco de que se trata, no me ha llegado esa información. - - 10.- mucho tiempo, puede que por falta de organización. - - 11.- En ocasiones no es buena, poco cortez. - - 18.- tardado. - - 21.- no esta listo para tantas personas conectadas. - |
| 193423 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Aprovechar mas las instalaciones de la universidad. - - 02.- no utilizamos todos medios que podríamos. - - 10.- Es muy tardado. - |
| 193453 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Tardan mucho. - - 18.- Es muy tardado. - |
| 193480 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- deberían también dar una capacitación a alumnos sobre los recursos virtuales en los salones. - - 01.- para la materia de evaluación psicológica en el ciclo vital la prueba de batelle no esta actualizada y no es prioridad. - - 03.- algunos docentes no cumplen con los programas de la materia. - - 06.- Nuestro tutor no esta nada involucrado con nuestras situaciones. - - 07.- No nos llega a tiempo la información. - - 09.- procesos difíciles y lentos. - - 10.- mucho tiempo. - - 12.- es bastante deficiente en cuanto a brindar información y tenerla actualizada. - - 13.- por todo lo anterior. - - 18.- no saben brindar información y los procesos son lentos y cansados. - - 19.- muy deficiente. - - 22.- no hay papel en los baños. - |
| 196295 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Horarios más flexibles, no tan pesados. - - 06.- La mayoría de los maestros no suelen preocuparse si muchos alumnos se duermen o no ponen atención, sólo les importa que entreguemos lo que piden. - - 08.- Algunas clases no son bien impartidas, puesto que algunos maestros hablan de su vida. - - 10.- Muchas veces se tardan más de lo establecido. - - 17.- Muchas veces no responden o tardan mucho en hacerlo. - - 19.- Se mandan las convocatorias pero nunca se explica el procedimiento por lo cual surgen muchas dudas a veces. - - 36.- No siempre pasa eso. - |
| 196330 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- no me gusto. - - 01.- si. - - 02.- si. - - 03.- si. - - 04.- si. - - 05.- si. - - 06.- a veces, algunas son aburridas pero interesantes. - - 07.- si. - - 08.- si. - - 09.- si. - - 10.- si. - - 11.- si. - - 12.- si. - - 13.- si. - - 14.- si. - - 15.- si. - - 16.- si. - - 17.- si. - - 18.- si. - - 19.- si. - - 20.- si. - - 21.- si. - - 22.- si. - - 23.- si. - - 35.- si. - - 36.- si. - - 37.- si. - - 38.- si. - - 39.- si. - |
| 196331 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | Sin Comentario |
| 196332 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Mejorar la manera de comunicación. - - 15.- Es difícil de comprender. - |
| 196754 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- ha sido una experiencia muy agradable, como todo. - - 10.- a veces tardan demasiado en cajas o en control escolar, a veces puedo estar hasta 20 minutos esperando. - |
| 197542 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Hay pocas personas en cajas o control escolar, se ponen a platicar o se van cuando hay mucha gente. - - 11.- Hay una señora en cajas que está en la mañana de cabello rizado y lentes que es muy grosera, no todas son así. - - 12.- No me resuelven nada, me dijeron que tenia que ir. - - 13.- Deberían poner personas que si quieran trabajar ahí. - |
| 198216 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Solamente quisiera hacer la petición de implementar un transporte para alumnos que venimos desde el sur, al Campus central. - - 01.- En mi programa hay instrumentos descontinuados. - - 05.- Tengo un maestro el cual no cumple con ningún conocimiento, recomiendo primero evaluar los conocimientos de él. - - 08.- Hay bastantes mejoras que habría de analizar - - 10.- Demora bastante debido a las pocas cajas activas. - - 15.- Seguido se cae la biblioteca digital. - - 20.- Siempre está caído el sistema. - - 23.- Normalmente no priorizan cosas como el transporte a estudiantes que vivimos al sur. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|----------|-------|--------------|--------------------|--|
| * 193426 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Mayor dinámica estudiante - alumno, en el que el profesor proporcione conocimientos y el alumno los refuerce. - - 02.- Podría dársele un mejor uso, sacar su mejor provecho. - - 03.- Podría mejorar. - - 06.- No hay fecha para regreso presencial. - - 08.- Puede mejorar en la forma de enseñanza. - - 11.- Una vez se me atendió muy poco amable. - |
| * 193432 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Buena experiencia, solo pequeñas sugerencias que ya comente. - - 11.- Las personas que atienden siempre son muy mal humoradas y no tiene disposición de ayudar de buena manera o tardan mucho aunque estes en ventanilla. - |
| * 193438 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 01.- El plan de estudios actual se ve sesgado hacia ciertas corrientes/profesiones dentro de la psicología. - - 03.- No se cumple con contenido confiable y de calidad. - - 04.- La mayoría están en manos de los alumnos. - - 06.- No se reportan las quejas/sugerencias efectivamente. Los profesores no son profesores, son investigadores. - - 07.- No nos involucraron en la semana de salud mental. Se informó sobre ella el mero día. - - 08.- Busca elevar su estatus como institución que investiga, mas están descuidando su reputación como institución académica de calidad. - - 11.- No hay cordialidad. - - 12.- Es muy confuso. - - 13.- Podría haber más claridad y guía. - |
| * 193452 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Hay mucha gente y solo abren dos módulos así que la espera es muy larga. - |
| * 184221 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 02.- Desde que entre a estudiar nunca he utilizado el material didáctico que otorga la universidad. - - 06.- No nos han dado seguimiento adecuado. - |
| * 184248 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Tomar ENSERIO el contrato de profesores que SI tengan las capacidades suficientes para formarnos adecuadamente. Por algo tenemos la mensualidad en ese costo. Ningún aprendizaje aquí es gratuito ya que pagamos por ello y varios profesores no tienen la talla de esta universidad. Si se ocupaba llenar un espacio con alguien nuevo hubiera sido mucho mejor no hacerlo y juntar al grupo. POR EL BIEN DE LA CALIDAD DE NUESTRO CONOCIMIENTO. - - 05.- Solamente tengo queja en la materia de Psicología en el ambito clinico. El profesor Alfredo no conoce la mayoría de temas del programa y las fuentes de donde las investiga son poco confiables. - - 11.- Groseros y cortantes. - - 12.- Muy groseros y cortantes. - - 13.- Les falta atención al cliente. Aires de superioridad. - - 21.- El internet falla a veces. - - 35.- El profesor Alfredo tiene una actitud muy infantil a veces, siendo grosero tal vez sin intencion. - |
| * 187162 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 11.- Suelen esperar que tu estés enterado a pesar de ser una duda con la que vayas directamente a entenderla. - |
| * 180068 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | Sin Comentario |
| * 184719 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 04.- Algunas actividades pueden resultar poco provechosas o no muy relacionadas con algunas materias. - - 06.- Siento que podrían estar más al pendiente del centro de ciencias sociales, y procurar más el regreso de manera híbrida. - - 10.- A veces se junta mucho la gente, teniendo que llegar a esperar más de una hora. - - 12.- La plataforma puede llegar a estar no tan bien optimizada, lo que dificulta más el proceso y lo convierte más tedioso. - - 21.- Constantemente el internet falla. - - 23.- Considero que puede llegar a ser poco eficiente. En el caso de las bibliotec |
| * 184749 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Soluciones tardadas. - - 29.- Pocos proyectos en humanidades por horarios. - |
| * 186484 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Para las constancias de estudios que he llegado a necesitar se tardan más de 24 horas en entregarlas, y los cajeros automáticos tienden a estar muy demandados en ciertas fechas. - - 25.- Hay licenciaturas que ofrecen en el programa educativo la liberación de créditos humanistas por el hecho de acreditar las materias de la carrera, de haber sabido esto desde el comienzo hubiera procurado no inscribirme a cursos. Me enteré hasta cuarto semestre aproximadamente. - - 30.- En base al curso de formación humanista proporcionando, la información fue pertinente y enriqueced |
| * 186757 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Hay mucha gente y hay muchos procesos muy tardados. - - 31.- Hay muy pocos proyectos. - |
| * 186758 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Siento que los profesores olvidaban a los que se encontraban en línea cuando habían alumnos en aula. Las cámaras fallaban un poco, se trababan. - - 34.- Todo bien con lo demás, excepto la tutora del SS. - |
| * 187191 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 05.- varios no tienen estas habilidades o solo no las usan. - - 09.- la gente a cargo no tienen buena actitud. - - 11.- El personal no tiene buena actitud y afecta a la atención. - - 18.- inefectivo y dificulta pedir una beca. - - 19.- personal con mala actitud. - - 29.- hay muchos proyectos, pero demasiados no puedes ser elegidos por el horario que no concuerda con el de la carrera y no hay mucha variedad según lo que te interese (como psicología forense). - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--------------------|---|
| 187456 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Hagan más eventos que llamen la atención porque son muy aburridos. - - 01.- Porque está muy viejo y muy pensado en niños. - - 06.- no tenemos tutor/a. - - 07.- Falta difusión porque no s esa e. - - 12.- Falta mucho. - - 17.- En línea falla. - - 24.- Faltan horarios vespertinos más variados o sabatinos. - - 30.- Es muy difícil localizarla. - - 34.- Faltan opciones y orientación. - - 36.- Faltan eventos que llamen la atención porque nadie asiste a ningún evento. - |
| 187926 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 06.- Solo hay un tutor para toda la carrera, no tiene el alcance necesario para todos y cada uno de los estudiantes. - - 10.- Es muy tardado de vez en cuando. - - 14.- Estoy en 6to semestre y no sé cómo acceder a ello. - - 30.- Solo hay un día a la semana para atender dudas y un solo tutor no es suficiente para la demanda de estudiantes. - |
| 188241 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 07.- Hasta el inicio de la Feria de salud mental, no se difundía la importancia de la salud mental en la carrera o la universidad. - - 09.- falta organización al dar lugares o turnos para acceder. - - 14.- De los materiales de la bibliografía, los contenidos no se encuentran disponibles en su mayoría. - - 18.- Existen demasiados pasos que tienden a ser confusos. - - 19.- Hay poca difusión. - - 21.- La señal de internet falla constantemente. - |
| 188287 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 11.- parece que siempre estan de malas. - |
| 154246 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- Considero que las bases teóricas que se ven en el programa no se enfocan lo suficiente en explicar cuestiones referentes a las metodologías de las prácticas que se llevan a cabo en la psicología. - - 09.- En el caso de los extraordinarios, siento que el plazo para pagarlos y cancelarlos es muy corto. - - 22.- La mayoría de los proyectos son en la mañana y yo curso la carrera en turno matutino. - - 24.- No me llegó a enterar sobre proyectos de prácticas profesionales, sólo uno. - - 28.- He recibido malos tratos por parte de muchos compañeros y de algunos profesores a lo largo de mi carrera. - - 29.- La participación si se promueve mucho, pero la convivencia entre compañeros a veces es muy mala y los profesores no se involucran aunque vean el bullying frente a ellos. - - 30.- He recibido actitudes de discriminación y bullying por parte de mis compañeros. - - 31.- El ambiente en mi carrera es muy pesado por la manera en que se comportan mis compañeros. - - 32.- Hace falta sancionar las faltas de respeto entre compañeros. - - 33.- Sugiero que la asistencia presencial no sea obligatoria, ya que para algunos es complicado asistir a la institución por diversos motivos. Me gustaría que los programas de materia aborden más el análisis teórico de la metodología y las situaciones prácticas en la labor del psicólogo. También pienso que los profesores de taller de adultos (psicología) deberían enseñarle a los alumnos otros enfoques para abordar al paciente aparte del psicoanálisis. Los extraordinarios deberían contar con un plazo más amplio para solicitarse. - |
| 178443 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Que proyectos de servicio social amplíen las opciones, considerando que hay estudiantes que no pueden dejar de trabajar para pagar la escuela. Las opciones son deficientes. - - 03.- Hay materias en dónde es difícil identificar en que parte del programa vamos. - - 11.- Hay personal poco amable. Incluso burlescsxs. - - 21.- El internet falla mucho en ocasiones, hay mucha intermitencia de señal. - - 29.- Hay muchos compañeros que trabajan y es difícil encontrar servicios asincrónicos, o de fines de semana. - |
| 178469 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | Sin Comentario |
| 178496 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 01.- Los programas de las materias son muy limitantes en cuanto al conocimiento a adquirir. - - 03.- Muy pocos profesores llevan a cabo el programa y modifican para su conveniencia y no la de los alumnos. - - 05.- A los profesores mayores se les dificulta su uso, debería existir una constante capacitación. - - 11.- Las personas encargadas de control escolar son muy groseras y constantemente le hacen caras a los alumnos. - |
| 178497 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Ser mas conscientes de que docentes ponen a impartir clase. - - 11.- Suelen ser groseros. - - 19.- He tenido dudas y suelen darme información confusa. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--------------------|---|
| 178642 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Más información sobre algunos temas como la biblioteca virtual y presencial, además de más cursos humanistas atractivos. - - 04.- Las actividades a veces no apoyan el aprendizaje y unicamente dan trabajo innecesario. - - 10.- Es tardado. - - 11.- El servicio al cliente (atención) es malo. - - 13.- La atención y el tiempo son cosas importantes de mejorar. - - 15.- Lleva mucho tiempo en reparación la biblioteca central, de la virtual casi no hay información de como se utiliza. - - 23.- De muchas cosas no cuento con información y de otras me parece aceptable los servicios. - - 24.- Muchos se juntan con horarios de clase y se han quitado cursos que eran más atractivos. - - 26.- Considero que estaría bien poner cursos que sean más atractivos y hacer más difusión. - - 30.- Hablando de mi grupo, el ambientes es malo. - |
| 178813 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 05.- mayormente dejan mucho que desear. - - 07.- es poco eficiente, no llaman la atención. - - 08.- No he aprendido nada desde que se inició con las clases en linea, tengo miedo de reprobar. - - 12.- El servicio es pésimo, casi nunca resuelven problemas inmediatos. - - 13.- los recursos disponibles no son de calidad y no sirven de nada. - |
| 178847 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- Más participación de los alumnos en temas academicos. - - 02.- Fallas. - - 04.- No hay tiempo para actividades complementarias. - - 06.- no me lo parece. - - 08.- Profesores poco capacitados. - - 09.- lentos. - - 10.- Demasiado. - - 11.- Grosero. - - 12.- Poco practico. - - 13.- mal trato. - - 14.- no hay biblioteca en mi plantel. - - 15.- no hay rapidez por la lejanía o por el internet de pobre señal. - - 23.- No son muy accesibles. - - 28.- Demasiado lento y poco practico. - - 37.- No lo hay. - - 38.- Hay precariedad de servicios y profesores que no deberían seguir impartiendo clases. - - 39.- Ambiente inseguro, pocas opciones de alimento y tiempos entre clase muy reducidos. - |
| 178852 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 12.- Se trava la pagina. - |
| 178918 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 10.- Es muy lento. - - 11.- Son malencarados. - - 35.- No todos aceptan los puntos de vista de los demás. - |
| 179062 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 03.- hay maestros que no los cumplen. - - 06.- sÑ esta al pendiente pero me hace falta informacion general; solo la tengo si la pido. - - 07.- falta difundir y que sean en horarios mas diversos. - - 11.- a veces falta amabilidad. - - 14.- aun no abren la biblioteca fisica. - - 16.- aun no abren la biblioteca fisica. - - 22.- creo que falta mayor conciencia hacia el alumnado. - - 24.- es necesario mayor oferta. - - 26.- falta informacion y difundir. - - 30.- fue a ciegas. - - 35.- a veces no pasa eso. - - 36.- no me siento incluida. - - 39.- no me sien |
| 179216 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | Sin Comentario |
| 181252 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 14.- No tenemos acceso a biblioteca central. - |
| 181369 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 02.- Luego se está trabando el Internet de la tv del salón. - - 09.- El pago de la prórroga perdí una hr sentada para pagar para que al final me dijeran que era directo en banco. - |
| 181372 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 02.- A veces no se les da uso aunque esten a disponibilidad. - - 09.- en ocasiones se tarda en cargar la página de pagos. - - 17.- No hay gran variedad de horarios en algunos cursos. - - 21.- Llegan a ser lentos. - |
| 178439 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 07.- Psicología es una de las carreras que menos difusión tiene dentro de la universidad. - - 09.- Se lleva mucho tiempo. - - 10.- Se lleva mucho tiempo. - - 13.- El tiempo de espera. - |
| 178484 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- todo bien. - - 09.- cuando tengo una duda en cada ventanilla dan respuestas diferentes. - - 14.- llevamos 6 semestres sin poder usar la biblioteca fisica, no sé qué materiales tenemos. - - 15.- me parece complicada de usar, no es intuitiva. - - 16.- ya abran la bibliotecaaaa, no me quiero graduar sin poder usarla. - - 22.- creo que faltan muchas campañas de prevención y cuidado de estos recursos hacia los alumnos. - - 23.- abran la biblioteca antes del próximo semestre. - - 25.- estaría bien que volvieran a abrir los clubes artísticos para los alumnos. - - 37.- siempre me sentí segura en la uaa hasta hace poco que al estar en un cinedebate cuir en el departamento de comunicacion, se robaron unas banderas lgbt. - |
| 178587 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 01.- Los maestros toman lo que quieren de los programas y muchas veces las enseñanzas no son útiles. - - 02.- Muchas veces los materiales y medios no funcionan. - - 04.- No hay suficientes espacios para practicar. - - 06.- Hay muy pocos tutores para muchos alumnos. - - 08.- Muchos de los maestros no enseñan cosas relevantes. - - 11.- La gente de control escolar es grosera y se les debe insistir mucho para que resuelvan dudas. - - 29.- Los horarios son limitados y son proyectos nada relacionados a la carrera. - - 30.- El tutor es poco accesible. - - 34.- La gente es abusiva y es difícil hacer el registro de proyectos. - - 35.- Cuando hay problemas con compañeros no hay claridad de a donde acudir. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|--------------|--------------------|--|
| 178713 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN PSICOLOGIA | 40.- No era tan conveniente ya que la parte que estaba en casa no participaba cómo en presencial. - - 03.- Algunos programas no se cumplen. - - 04.- Algunos profesores no relacionan mucho los contenidos con las actividades. - - 12.- No contestan .- |
| 170442 | #N/A | #N/A | #N/A | 03.- No Siempre se revisaban los temas del programa en su totalidad. - - 11.- En ocasiones trataban de forma despota a los alumnos. - |
| 170730 | #N/A | #N/A | #N/A | 01.- Creo que los programas de estudio deberían incluir mas semestres de optativas y que cada alumno pudiera escoger a su gusto de acuerdo a lo que busca de su carrera en vez de una materia grupal. - - 04.- Deberían ser personalizadas al gusto de los alumnos, así mejora su entusiasmo hacia la materia y sus actividades. - - 08.- Podría mejorar ya que todos aprenden de forma diferente y al ser tan gran institución, y por el precio de la colegiatura y la cantidad de alumnos que hay. - - 10.- me parece ilógico tener que pagar para un estudio socioeconómico para solicitar una beca , se sobre entiende que la persona viene de recursos bajos y el precio para el estudio socioeconómico no es barato que digamos. - - 11.- Me parece ilogico que la universidad por la cual estes pidiendo una beca ,te pida pagar un estudio socioeconómico. - - 22.- Siempre debio de haber la opcion de proyectos en linea ya que algunos alumnos trabajan o no tienen la oportunidad de dividir tanto su tiempo por cuestiones externas, ai que por mas horarios que se den. - - 29.- No se promueve , se obligada. Por mas que algo se quiera como la participación. - - 31.- La institución podría apoyar mas a sus estudiantes en muchos aspectos. - - 33.- Si no se hace uso de las instalaciones de la universidad por la pandemia , se debería bajar la colegiatura ya que es algo por el cual se paga y hay generaciones de la mayoría de carreras que usaron esas instalaciones un semestre o ni las han usado y las estan pagando. - |
| 170755 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Velocidad en tramites. - - 04.- Mayor practica. - - 06.- Nos cambiarion de tutor. - - 07.- No llegan a mi. - - 09.- lento. - - 10.- Se satura. - - 11.- No resuelven. - - 12.- se traba la pagina. - - 13.- lento. - - 21.- traba sistema. - - 30.- Muy cerrada en horarios. - |
| 170794 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- casi nunca puedo hacerlo virtual. - - 10.- Suele ser un poco tardado el proceso, ya que no todas las cajas están abiertas y la demanda es mayor. - - 18.- No suelen coincidir los documentos que piden y lo que se necesitan. - - 21.- Internet inestable. - - 25.- Hay que estar investigando i preguntando constantemente, no hay mucha información visible. - - 31.- Hay mala comunicación respecto al papeleo, y atraso en la inscripción. - |
| 170910 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Mayor dinamismo en las clases, que no sea tan monótono y plano. - - 07.- en ocasiones no llega a todos los alumnos la información y se concentra sólo en algunos cuantos. - - 09.- en ocasiones son muy pocas las ventanillas que están disponibles (2) y cuando hay bastante gente el tiempo de espera se prolonga demasiado. - - 10.- en ocasiones son muy pocas las ventanillas que están disponibles (2) y cuando hay bastante gente el tiempo de espera se prolonga demasiado. - - 31.- En este semestre no habia mucha variedad en un principio ya hasta tiempo despues que varios ya estabamos inscritos en otro. - |
| 170942 | #N/A | #N/A | #N/A | 09.- los tramites suelen ser tediosos y difíciles de realizar. - - 13.- he tenido problemas para realizar tramites. - |
| 170959 | #N/A | #N/A | #N/A | 10.- Tardan mucho. - - 31.- No habia variedad. - - 33.- No hay disposición de su parte. - |
| 171135 | #N/A | #N/A | #N/A | 40.- Creo que la modalidad en línea nos ayudó para ampliar nuestro conocimiento y habilidades para esta modalidad y conocer que no solo se puede aprender de manera presencial, además de que se pueden retomar varios recursos aprendidos en esta modalidad. - - 03.- Algunos profesores no siguen el programa de la materia. - - 07.- Hace falta más difusión. - - 10.- El tiempo de espera suele ser mucho, es muy tardado. - - 14.- Los últimos la biblioteca central estuvo cerrada, sé que los libros se pudieron reubicar pero es esencial esa biblioteca. - - 18.- Es tardado, piden muchos documentos. - - 21.- El acceso al internet a veces es decadente. Suele tardarse, ser lento. - - 31.- Hubo muy pocos proyectos, no habia variedad. - - 32.- No fue lo que esperaba. - - 34.- Falta mayor competencia de parte de los tutores, mayor amplitud de proyectos en los cuales podemos participar. - |
| 203785 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 40.- Quitar la clase de Habilidades del Pensamiento y Estrategias de Aprendizaje, es una pérdida de tiempo y energía. - |
| 205374 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 40.- Ninguna. - - 07.- Son pocas. - - 11.- El trato es poco amable. - - 18.- El estudio socioeconómico es poco accesible para algunxs alumnos. - - 38.- Las denuncias públicas de acoso a estudiantes. - |
| 186509 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 09.- Organización ambigua. - - 12.- Incongruencia entre la página y las instalaciones de control escolar. - - 13.- No he recibido el apoyo solicitado en ocasiones. - - 19.- Poca difusión de los apoyos. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

(REPORTE DE CONCENTRADO DE COMENTARIOS)

| | | | | |
|--------|-------|----------------------|-------------------------------------|---|
| 196843 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 40.- Siento que hoy en día por factores externos a la universidad los estudiantes y profesores tenemos muchos problemas. eso influye en el rendimiento académico y en la forma en que nos enseñan. me gustaría que se realizara una investigación para conocer y comprender las diferentes problemáticas que existen en la sociedad académica así mismo aplicar e implementar proyectos y políticas adecuadas para erradicar o disminuir las problemáticas con el fin de conseguir un mejor ambiente universitario y que mejore el rendimiento y calidad intelectual. - - 01.- Mucha teoría, poca práctica y la teoría poca relevante. - - 03.- Es mucha teoría y la vemos poco, muy superficial y los conocimientos siento que no los adquiero correctamente. - - 07.- No e visto mucha difusión. - - 08.- Siento que no e aprendido correctamente. - - 09.- No fueron eficientes cuando solicite mi materia optativa. - - 22.- No e visto disposición, ni proyectos ecológicos. - - 37.- Observo a mis compañeros deprimidos y cansados, incluyendome. - - 38.- No estoy satisfecho ni orgulloso pero si estoy comprometido. - - 39.- No siento un ambiente agradable, las instalaciones son buenas sin embargo. - |
| 178492 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 12.- tiene pequeños bugs la pagina de essima. - - 15.- algunos profesores no mandan las lecturas al aula, optan por el whatsapp pero creo que en el aula es mas facil ubicarlas .- |
| 185540 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 06.- No tenemos ninguna información de nuestro tutor. - - 12.- El sistema es poco eficaz, se cae a cada rato. - - 17.- El sistema es muy lento y demasiado burocrático. - - 18.- Los correos que se envían son respondidos después de 2 días. - - 19.- El sistema es lento. - - 21.- La página y red es muy inestable. - - 23.- El sistema es demasiado burocrático. - - 36.- No hay una identidad universitaria, los deportes y apoyo a estudiantes es muy pobre. - |
| 179263 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN SOCIOLOGIA | 11.- Algunas veces se han portado con poco profesionalismo. - |
| 204205 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 40.- Solo que agilizaran el tramite de mi credencial, me han dicho que me llaman cuando la tuvieran lista pero no e recibido nada. - - 03.- Varias veces los profesores no toman el tiempo que deben, pasando de su horario o no dando los temas correspondientes. - - 07.- Toman horario que no es o son demasiado largas. - - 09.- no he recibido mi credencial. - - 10.- Tardan, en este caso en mi credencial. - |
| 204342 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 04.- Algunos de los maestras no explican ni tampoco exponen correctamente su tema. - - 09.- El trato con las personas resulta ser poco incoherente. - - 35.- en algunas ocasiones ciertos maestros responden poco grosero. - |
| 193592 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 40.- ninguno por el momento. - - 07.- No se da la información. - - 09.- muy tardado. - - 10.- muy tardado. - |
| 193614 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 40.- Todo bien. - - 10.- Se tardan mucho. - |
| 179294 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 14.- No los utilizo. - - 15.- Es muy tedioso ir hasta la biblioteca a sacar los libros. - - 16.- No lo conozco. - - 24.- Hay muy poco lugar y los horarios no se acomodan. - - 27.- Debería de haber en línea también el curso. - - 28.- Es muy tedioso aun etsando en un curso extensivo. - - 29.- Nos proporcionaron uno sin darnos a elegir. - - 37.- Todos están contra todos no existe un compañerismo. - |
| 185020 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 10.- Es muy tardado. - - 18.- El procedimiento y requisitos fueron sencillos de llevar a cabo pero me preocupa que mi solicitud ya va para dos meses y aun no recibo mi visita el estudio socioeconico cuando reconozco que de no llevarse a cabo recibire un reembolso de mi pago para tal asunto y mis necesidades son de una beca por que reconozco que no estoy en las condiciones economicas ni de localizacion geografica que me permitan llevar a cabo un estilo de vida donde me pueda costear la colegiatura en su totalidad mas lo que surga en el transcurso de mis actividades academicas y de tr |
| 178976 | CCSyH | Licenciatura | LIC. EN TRABAJO SOCIAL | 10.- muy tardado. - |
| 197344 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA | 40.- Seguir utilizando esta modalidad de enseñanza-aprendizaje, es decir. - - 10.- En ocasiones es muy burocrático, lo cual lo vuelve tardado. - - 18.- Se le debería dar más difusión y orientación a los estudiantes sobre los apoyos que ofrece la universidad, así mismo. - - 38.- La universidad debería de fomentar en su población estudiantil un sentido de identidad hacia la institución no solo por medio de la promoción de eventos con esta finalidad sino con las acciones de su comunidad universitaria que se enfoquen en la reproducción de valores y principios basados en la apreciación por el aprendizaje y la generación de conocimiento. - |
| 197361 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA | 09.- A veces las especificaciones para los documentos son ambiguas. - - 11.- A veces las instrucciones son poco claras y el personal asume que sé como funciona todo cuando en realidad se necesitan explicaciones más a fondo. - |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 19,704 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 9,659 | 16,790 |

| | | | | |
|--------|-------|-----------------------|---|---|
| 197378 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA | 10.- La atención es muy lenta. - |
| 197386 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA | Sin Comentario |
| 197393 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA | 40.- Mayor formación a docentes y alumnos sobre las relaciones y dinámicas que se pueden realizar sobre todo en cuanto a lo virtual. - - 07.- No sé dónde difundan esto. - - 10.- Mucho tiempo. Necesarios nuevos mecanismos de atención a trámites de ingreso para no afectar trámites comunes. - - 11.- Tienen personal muy humano. Otros, atentos. Algunos más apenas responden. - - 13.- Aglomeraciones y con suficiente infortunio te toca quien apenas responde dudas. - - 16.- Hace mucha falta el espacio de biblioteca central. - - 18.- Siendo que hay una correlación entre una favorable trayectoria académica en correspondencia con condiciones socioeconómicas favorecidas, entonces quienes tienen el promedio que piden podrían ser personas que no necesiten tanto la beca. - - 22.- Sólo hay sugerencias a la comunidad y las acciones institucionales son poco visibles. - - 23.- Personal con poca disposición (no todos, claro). - - 36.- No sé de una sola acción en la que se promuevan tales cosas y si las hay, entonces dudo de que se trate de un proyecto con visión colectiva. - |
| 197416 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EDUCATIVA | 10.- En ocasiones sí es muy tardado. - |
| 207850 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EN PSICOLOGIA | 03.- Hay profesores que no se apegan al programa y nunca reciben una sanción. - |
| 207856 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EN PSICOLOGIA | 40.- Mejores el trato que dan sus trabajadores administrativos (específicamente en control escolar y cajas). Hagan algo con esos profesores que solo por tener "poder" siguen ejerciendo su poder dentro de la universidad. - - 11.- Cuentan con un personal que no puede dar ni los "buenos días", te hablan con desinterés y otro suponiendo que deberías saber todo y te tratan con tonos de voces como si fuéramos niños pequeños. - - 18.- Cuatro semestres intentando solicitar beca, con promedio anteriores de 10. - - 35.- Existen profesores que han recibido infinidad de acusaciones por acoso escolar desde hace años y siguen aquí; en marchas feministas su nombre ha aparecido en repetidas ocasiones en carteles acusándolo de acoso escolar, anécdotas de compañeras de generaciones pasadas acusándolo de acoso. - |
| 207893 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MAESTRIA EN INVESTIGACION EN PSICOLOGIA | 40.- Que esté bien organizada. - - 05.- No todos sabían aprovecharlas de la mejor manera. - - 10.- Mucho tiempo de espera. - - 11.- A veces contestan de manera pasivo agresiva o de malos modos. - |
| 200018 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MTRIA. EN INVESTIGACIONES SOCIALES Y HUMANISTICAS | Sin Comentario |
| 200021 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MTRIA. EN INVESTIGACIONES SOCIALES Y HUMANISTICAS | 12.- No existe suficiente información en línea y la atención es tardada. - |
| 200022 | CCSyH | Posgrado 02 Maestría | MTRIA. EN INVESTIGACIONES SOCIALES Y HUMANISTICAS | 40.- Ninguno. - - 09.- No hay claridad en los procesos, la información no está divulgada. - - 12.- No hay claridad en los procesos, la información no está divulgada. - - 14.- No han abierto la biblioteca en el tiempo que llevo. - |
| 208374 | CCSyH | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN PSICOLOGIA | 09.- No hay coordinación entre trabajadores. - |
| 205435 | CCSyH | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN ESTUDIOS SOCIOCULTURALES | 40.- No conozco el el proceso. - - 04.- No hay actividades complementarias, y si los cursos en línea lo fueran. - - 12.- Los trámites son tediosos y no son facilitados por las personas, las especificaciones de los documentos no son claras. - - 13.- Son gravosos. - - 14.- Las bases de datos están muy reducidas. - - 17.- No están las personas en todas las cajas, hay que invertir mucho tiempo. - - 22.- Me parece que la clasificación de los botes de basura no dan respuesta a las necesidades de los estudiantes para organizar los residuos. - - 23.- Falta proximidad y empatía. - - 38.- Me gustaría muchísimo más una universidad más incluyente y menos enfocada en la imagen. - |
| 205470 | CCSyH | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN ESTUDIOS SOCIOCULTURALES | 40.- Ninguna. - - 09.- tardanza en los trámites. - |
| 191433 | CCSyH | Posgrado 03 Doctorado | DOCTORADO EN ESTUDIOS SOCIOCULTURALES | 09.- No me han acreditado una materia optativa y actividades complementarias del doctorado desde hace más de un año. - - 10.- Porque tardan mucho tiempo en acreditar las materias optativas y actividades complementarias. - - 11.- Porque te dicen que van a realizar el proceso de acreditación y no lo hacen. - - 13.- Ineficiencia. - |