

| PREGUNTA | | MUY SATISFECHO + SATISFECHO | POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO |
|--|--|-----------------------------|---|
| APARTADO I | 1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA. | 95.70% | 4.30% |
| | 2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE. | 92.47% | 7.53% |
| | 3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA. | 94.62% | 5.38% |
| | 4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA. | 93.48% | 6.52% |
| | 5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES. | 95.70% | 4.30% |
| | 6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN. | 88.17% | 11.83% |
| | 7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN. | 89.13% | 10.87% |
| | 8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES: | 95.70% | 4.30% |
| APARTADO III | 14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 93.55% | 6.45% |
| | 15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 96.74% | 3.26% |
| | 16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 94.51% | 5.49% |
| | 17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES) | 97.85% | 2.15% |
| | 18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 95.12% | 4.88% |
| | 19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 97.50% | 2.50% |
| | 20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA. | 97.62% | 2.38% |
| | 21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA. | 96.63% | 3.37% |
| | 22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.) | 89.89% | 10.11% |
| | 23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES: | 95.60% | 4.40% |
| APARTADO IV | 24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS. | 97.92% | 2.08% |
| | 25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA. | 97.92% | 2.08% |
| | 26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA? | 97.92% | 2.08% |
| | 27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS. | 95.83% | 4.17% |
| | 28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS. | 95.83% | 4.17% |
| APARTADO V | 29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS. | 95.35% | 4.65% |
| | 30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL. | 95.45% | 4.55% |
| | 31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS. | 97.67% | 2.33% |
| | 32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL. | 97.56% | 2.44% |
| | 33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL. | 97.56% | 2.44% |
| | 34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES? | 97.83% | 2.17% |
| APARTADO VI | 35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.). | 96.77% | 3.23% |
| | 36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. | 96.74% | 3.26% |
| | 37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE. | 97.83% | 2.17% |
| | 38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN. | 95.40% | 4.60% |
| | 39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES: | 97.70% | 2.30% |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo. | 95.72% | | |
| A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.: | | | ANEXO I |

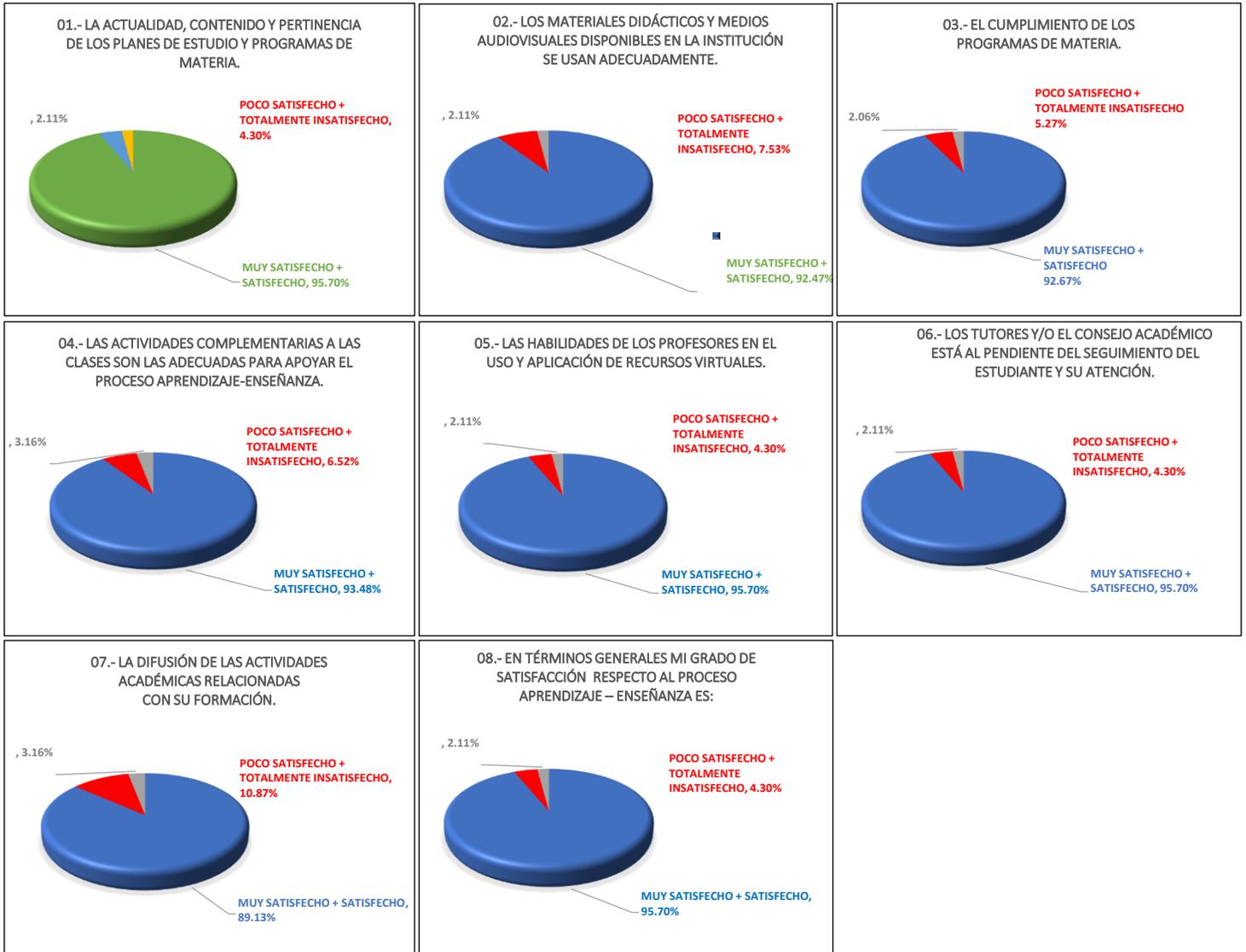
| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

| II. | | SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR: | |
|---|---|--|-----------------|
| APARTADO II.A | II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 96.51% 3.49% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.70% 2.30% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 91.95% 8.05% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 95.29% 4.71% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 94.25% 5.75% |
| APARTADO II.B | II.B. REVALIDACIONES: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 100.00% 0.00% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 100.00% 0.00% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 93.75% 6.25% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.97% 3.03% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 96.97% 3.03% |
| APARTADO II.C | II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIMA CONTROL ESCOLAR: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 98.53% 1.47% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.10% 2.90% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 94.20% 5.80% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 98.51% 1.49% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 97.06% 2.94% |
| APARTADO II.D | II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.37% 2.63% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.40% 2.60% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 92.21% 7.79% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 95.95% 4.05% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 94.74% 5.26% |
| APARTADO II.E | II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.62% 2.38% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.67% 2.33% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.35% 4.65% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 97.50% 2.50% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 95.24% 4.76% |
| | | | |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar) | | | |
| (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo. | | | |
| | | 96.39% | |
| A2 | Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar | | ANEXO II |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

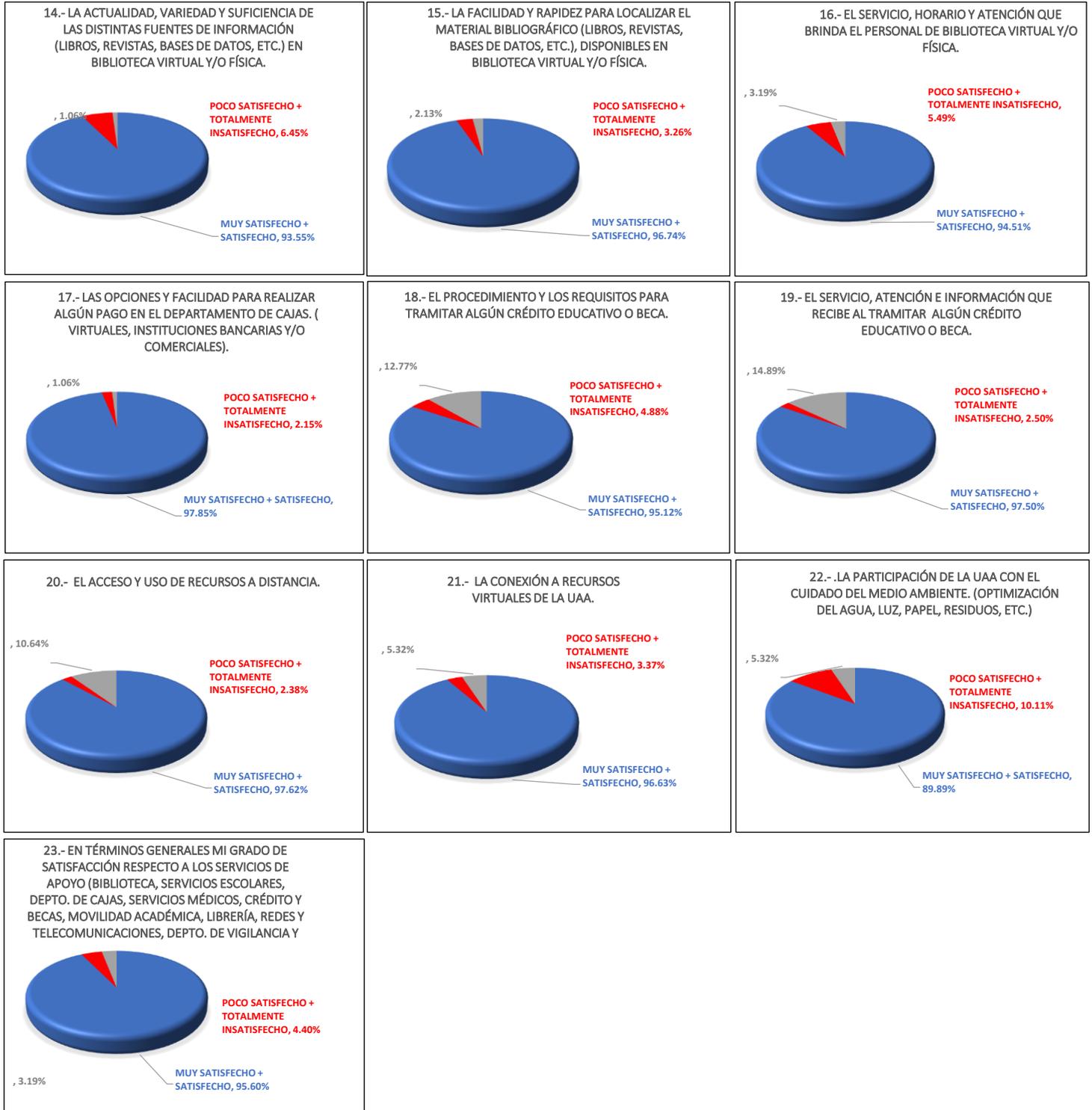
ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



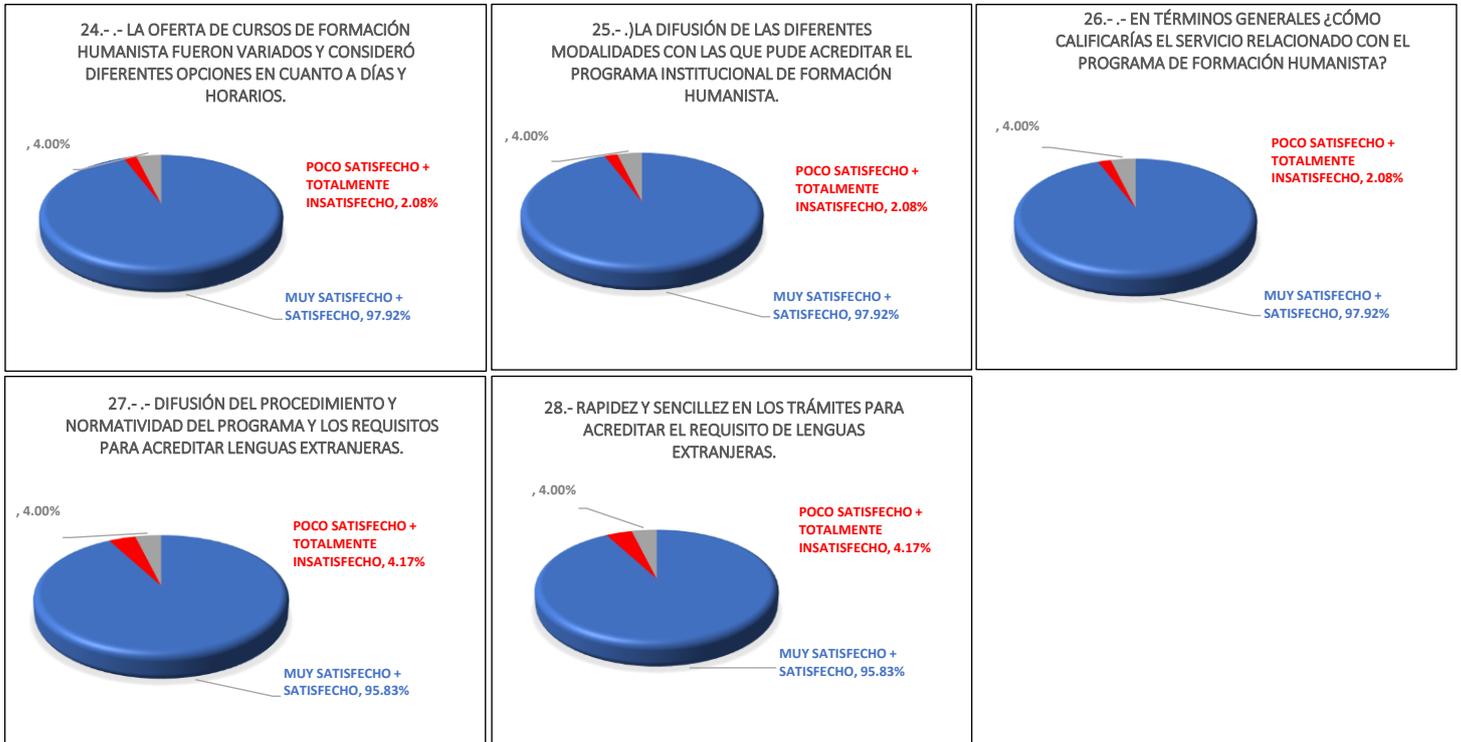
| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:

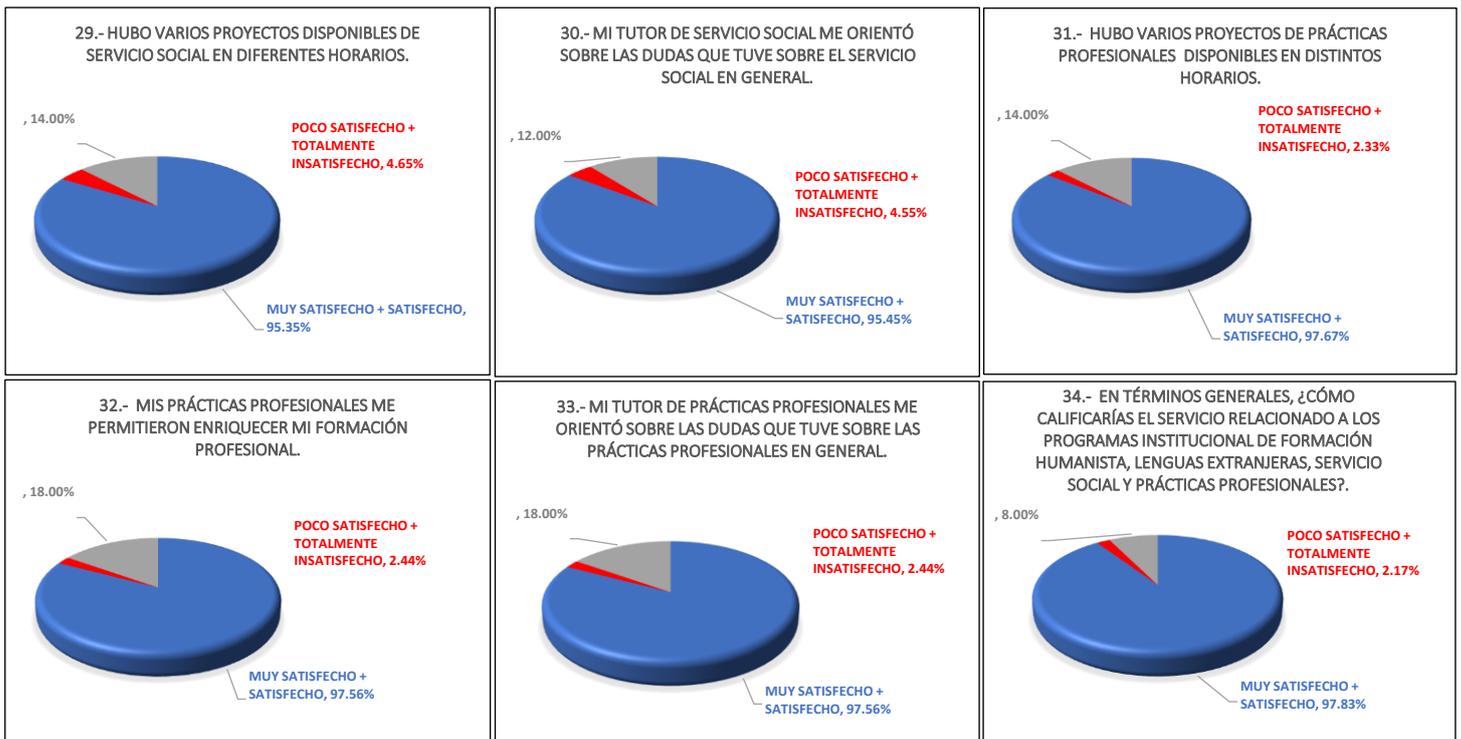


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

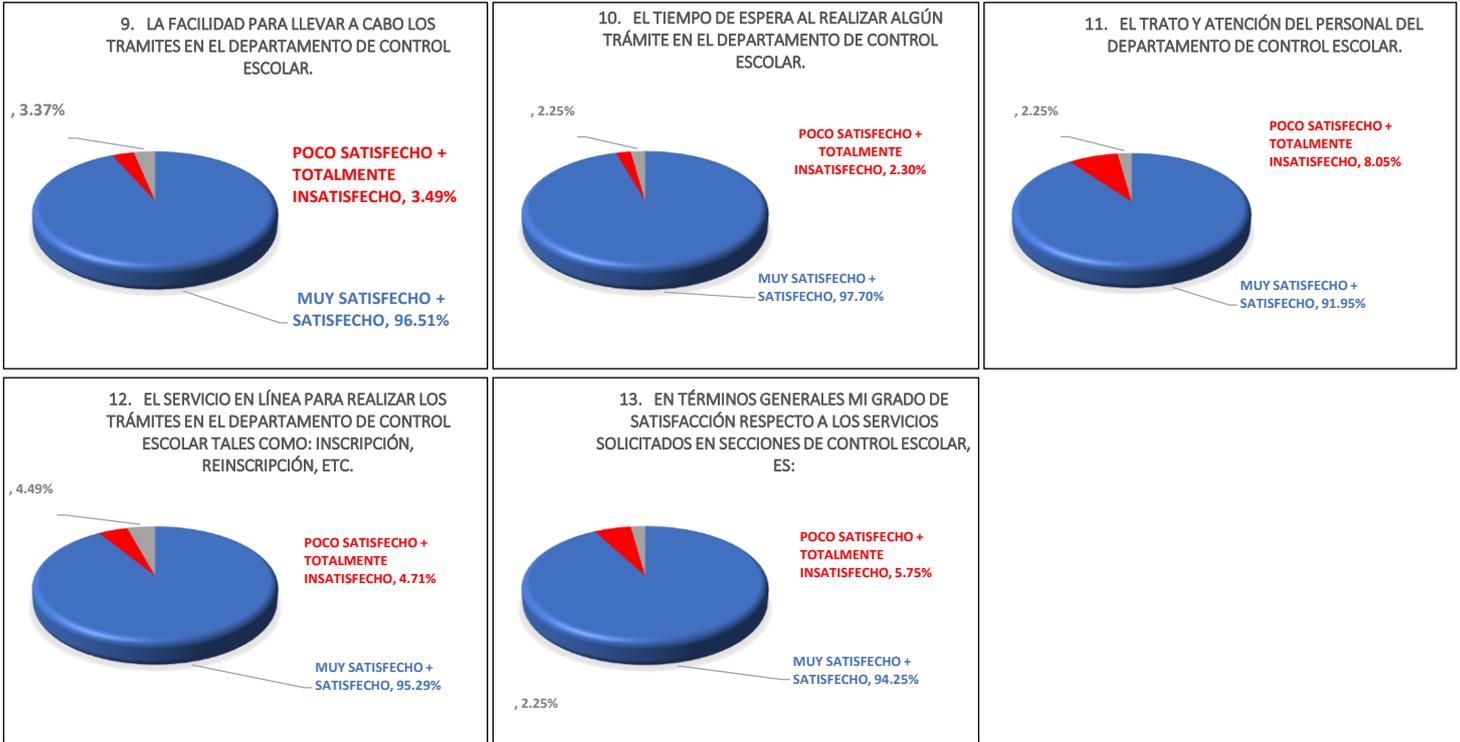


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

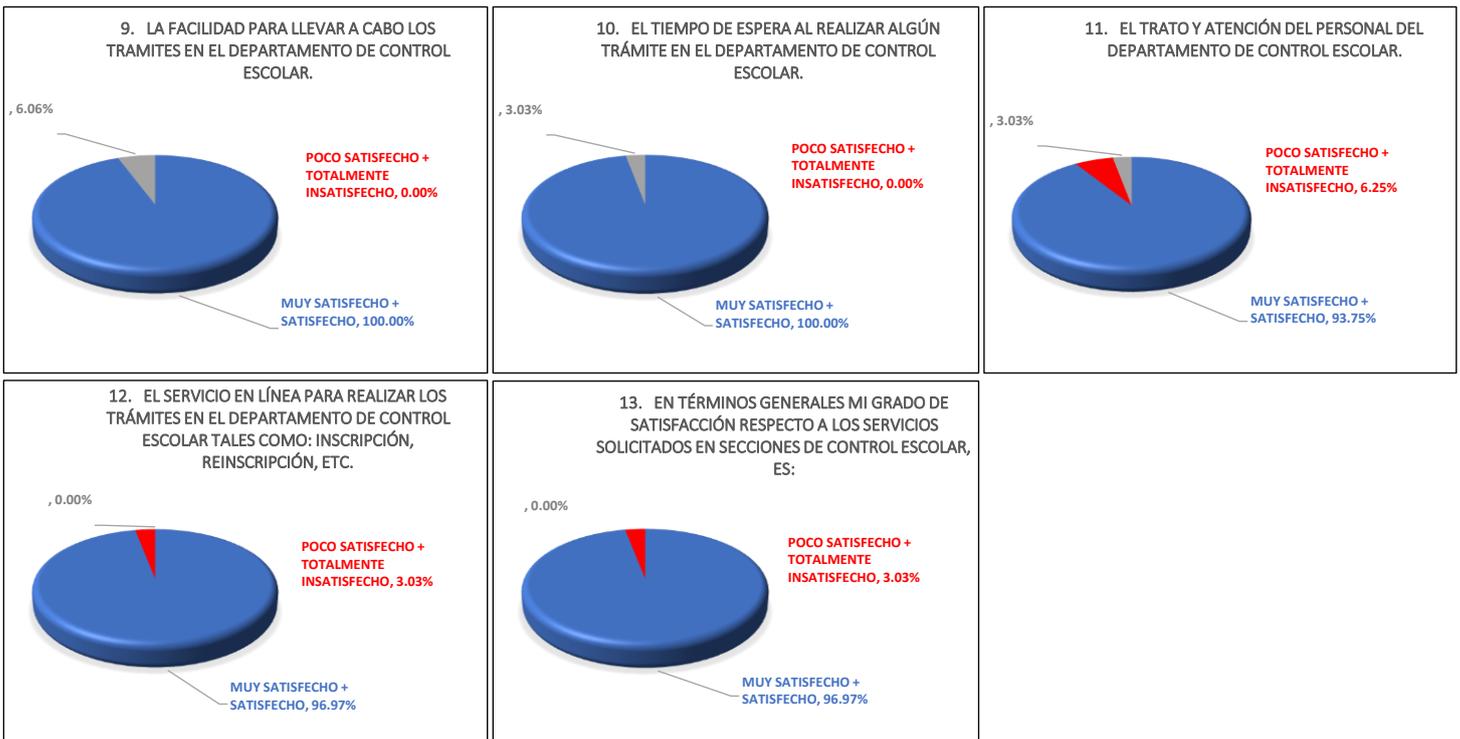
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

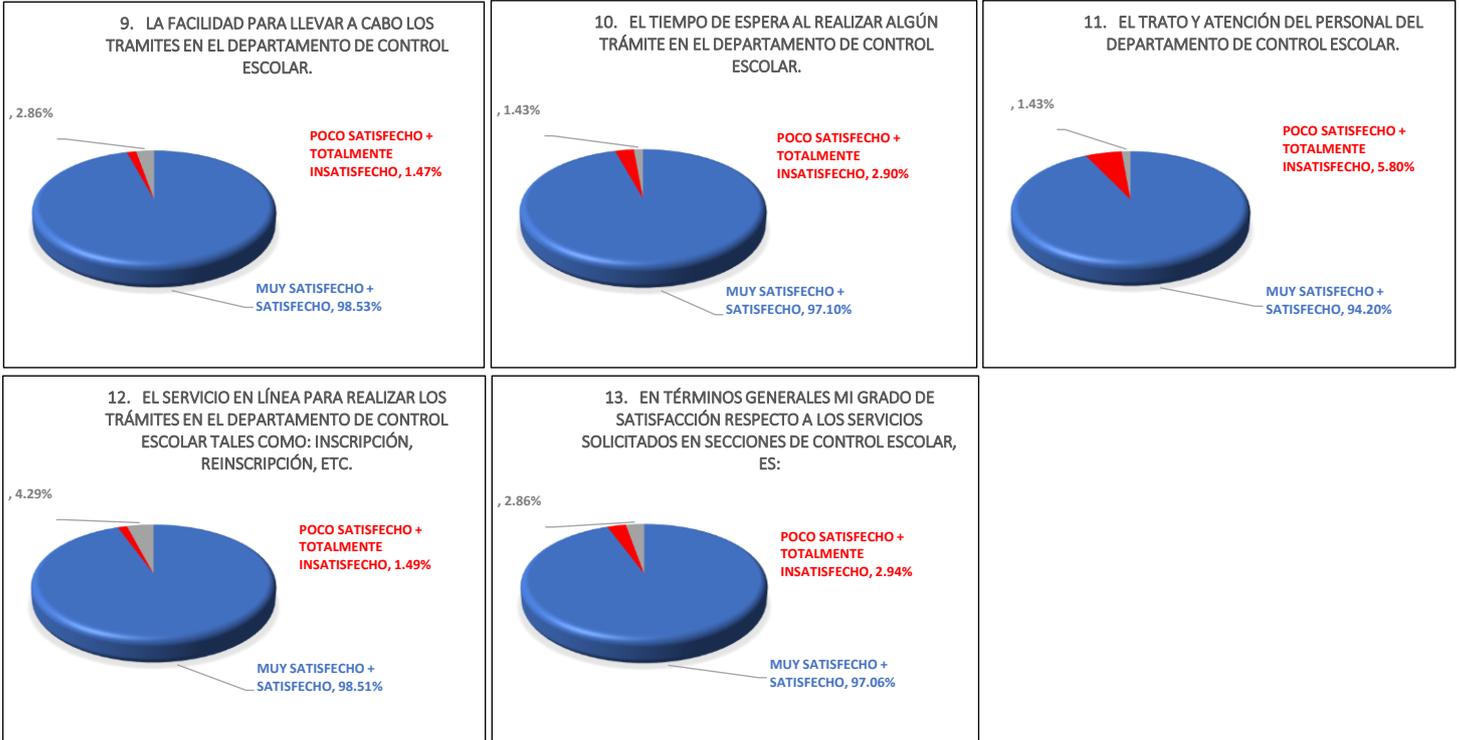


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

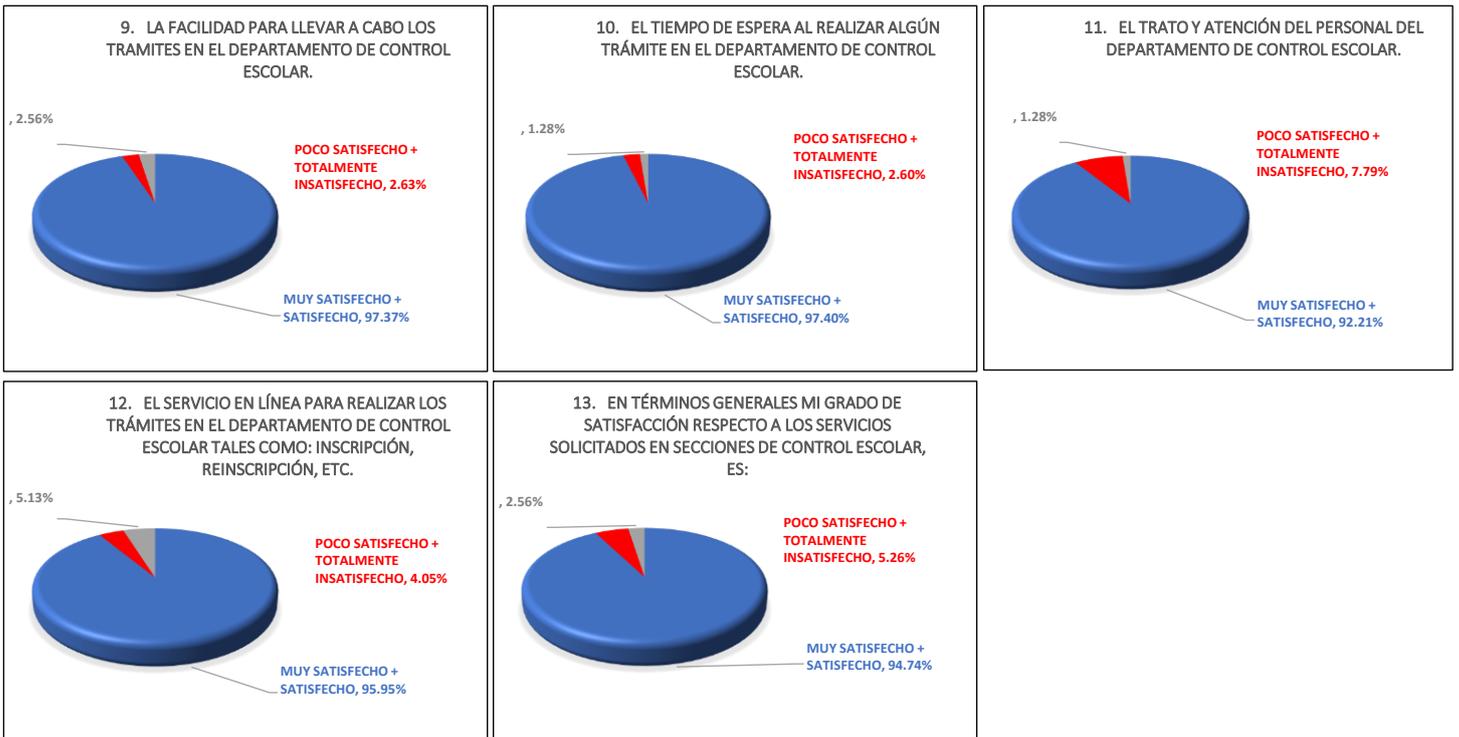
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 98 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 79 | 95 |

ANEXO II

REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

