

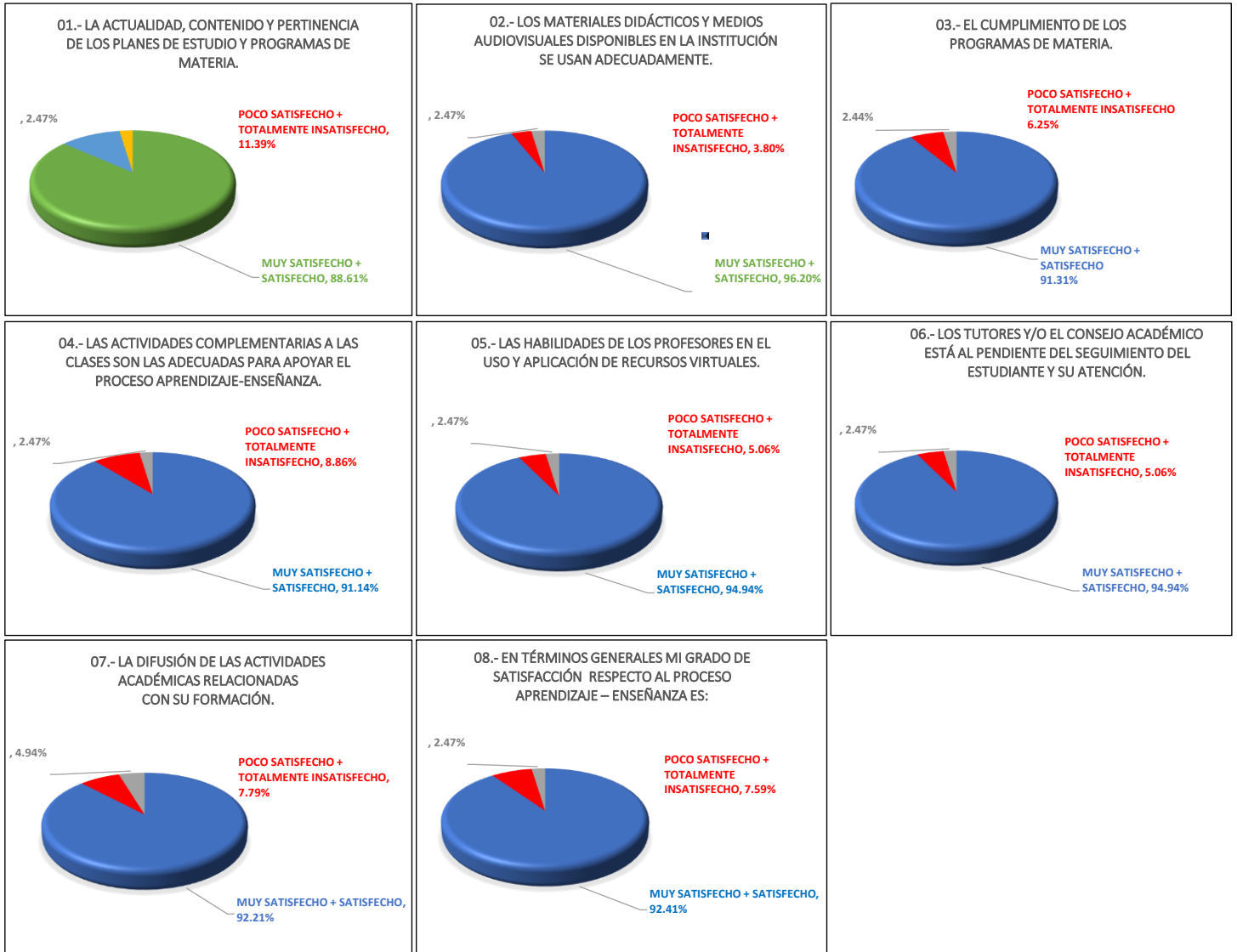
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

PREGUNTA		MUY SATISFECHO + SATISFECHO	POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	88.61%	11.39%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	96.20%	3.80%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	93.59%	6.41%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	91.14%	8.86%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	94.94%	5.06%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	92.11%	7.89%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	92.21%	7.79%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	92.41%	7.59%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	94.52%	5.48%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	95.89%	4.11%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	98.59%	1.41%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	98.67%	1.33%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	90.14%	9.86%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	98.59%	1.41%
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	98.65%	1.35%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	94.74%	5.26%
	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	97.26%	2.74%
	23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	97.37%	2.63%
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	95.65%	4.35%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	97.73%	2.27%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	97.78%	2.22%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	97.67%	2.33%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	97.67%	2.33%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	95.35%	4.65%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	97.56%	2.44%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	95.12%	4.88%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	97.44%	2.56%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	97.44%	2.56%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	95.24%	4.76%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	94.74%	5.26%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	98.68%	1.32%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	98.68%	1.32%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	100.00%	0.00%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	100.00%	0.00%
(1) (2)	Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.	96.17%	
A1	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:		ANEXO I

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

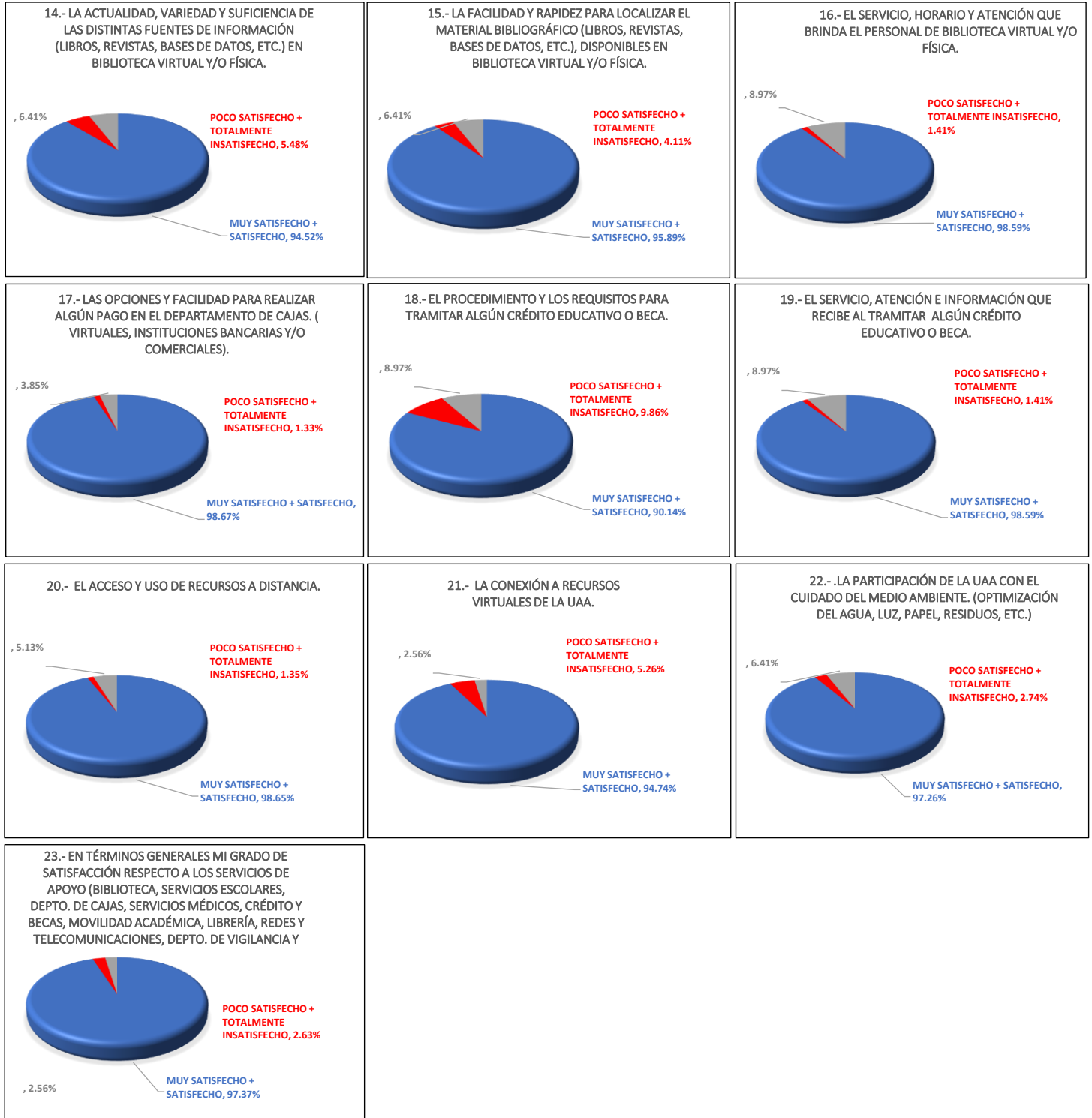
APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

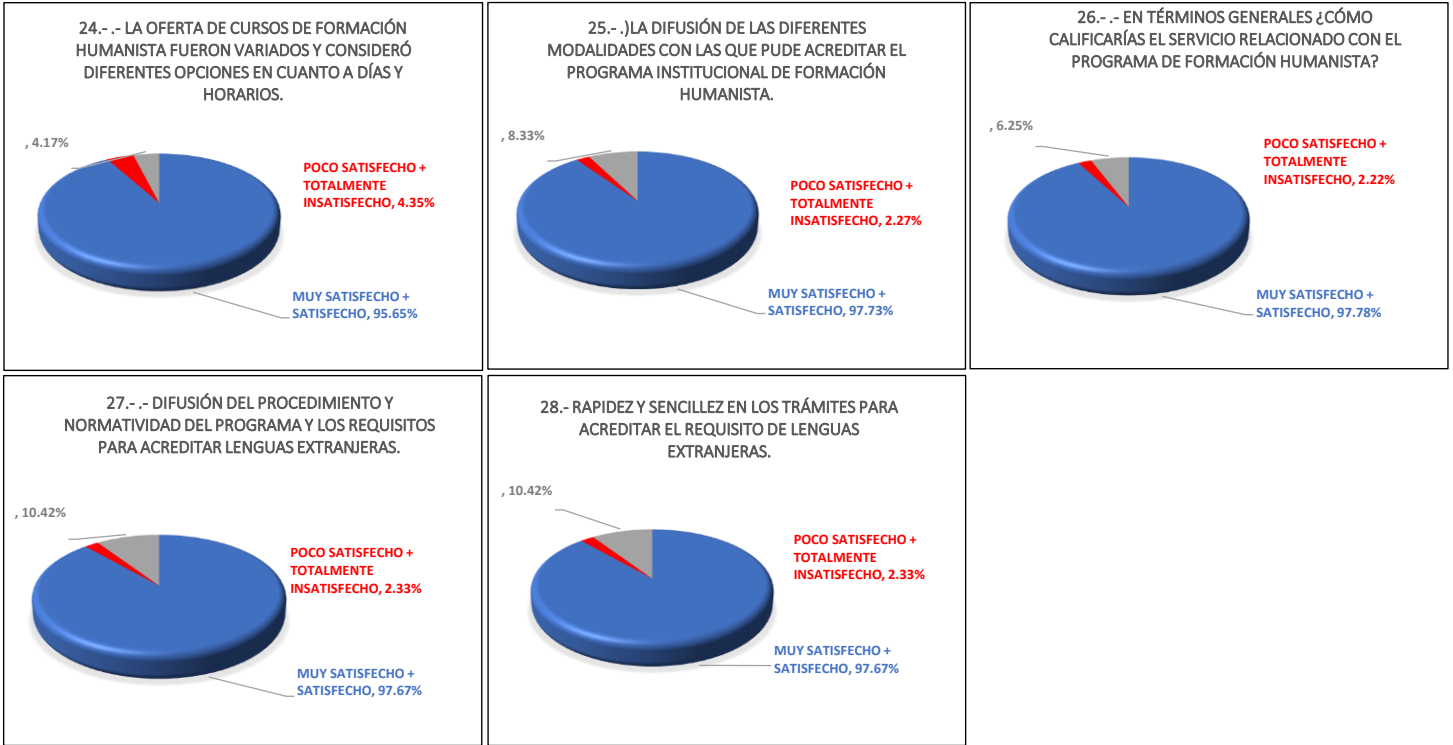
APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:



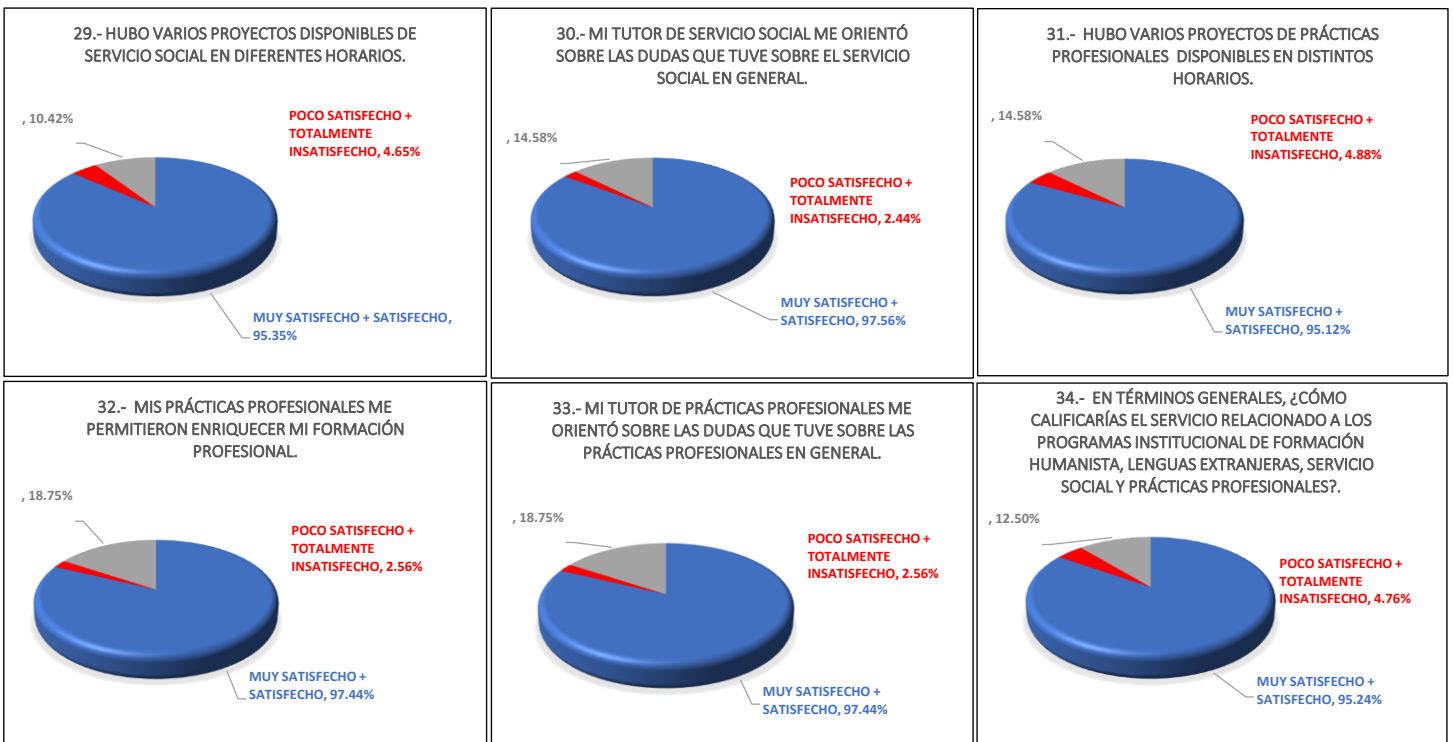
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

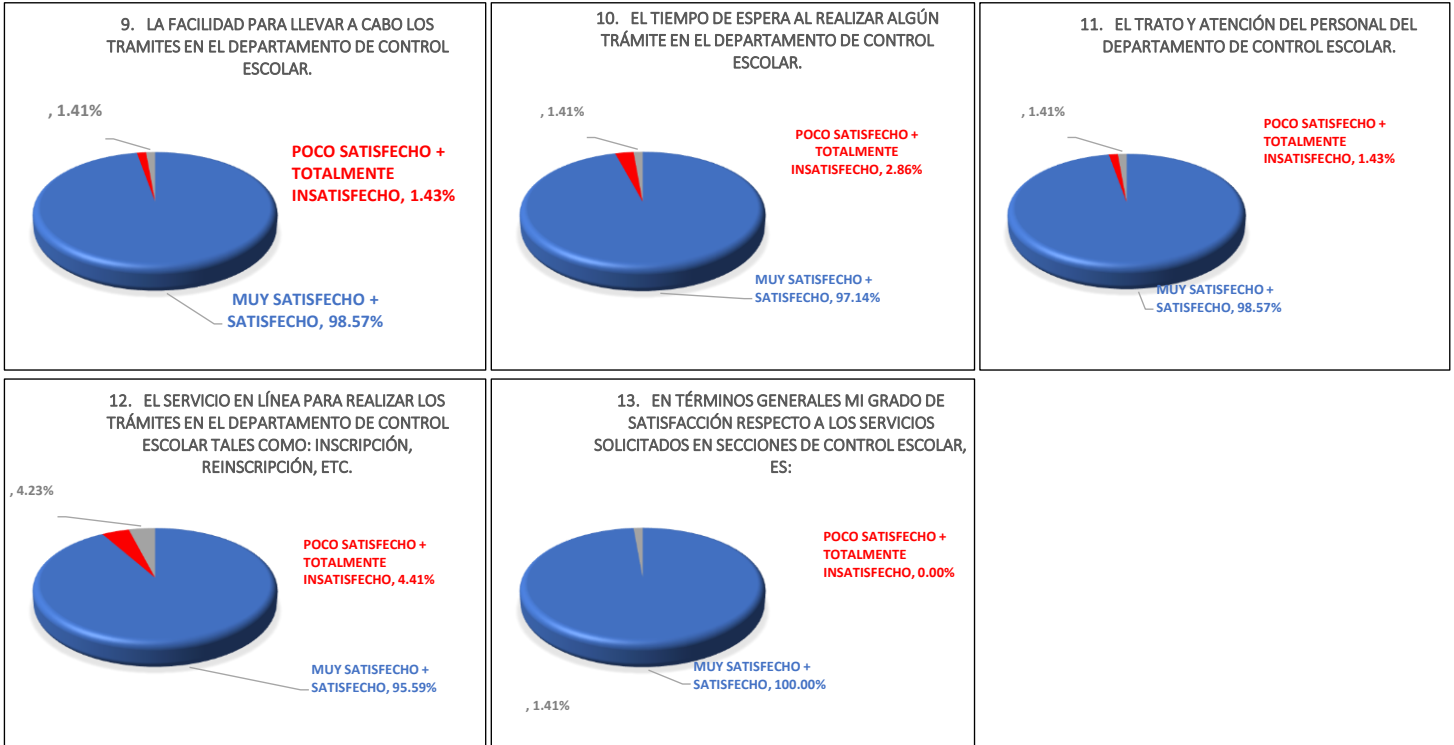


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

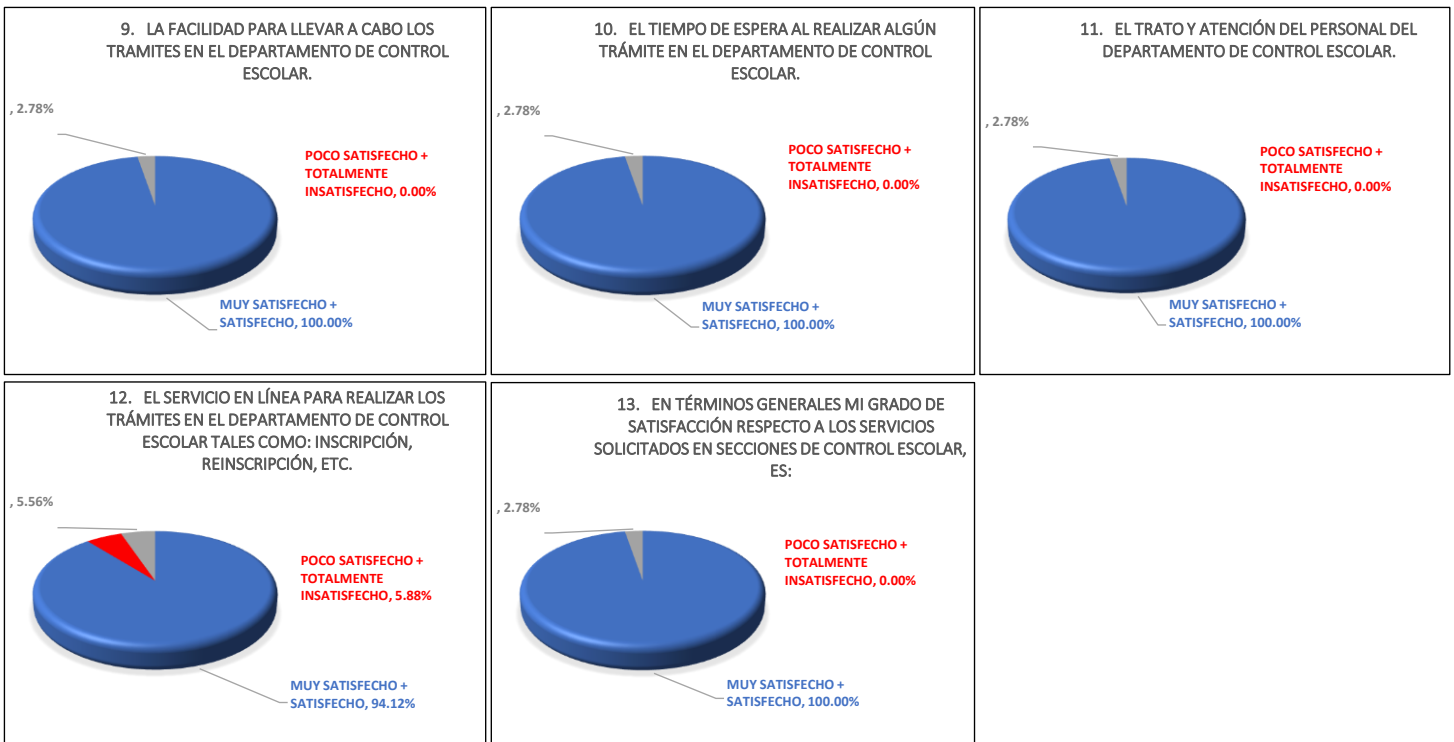
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

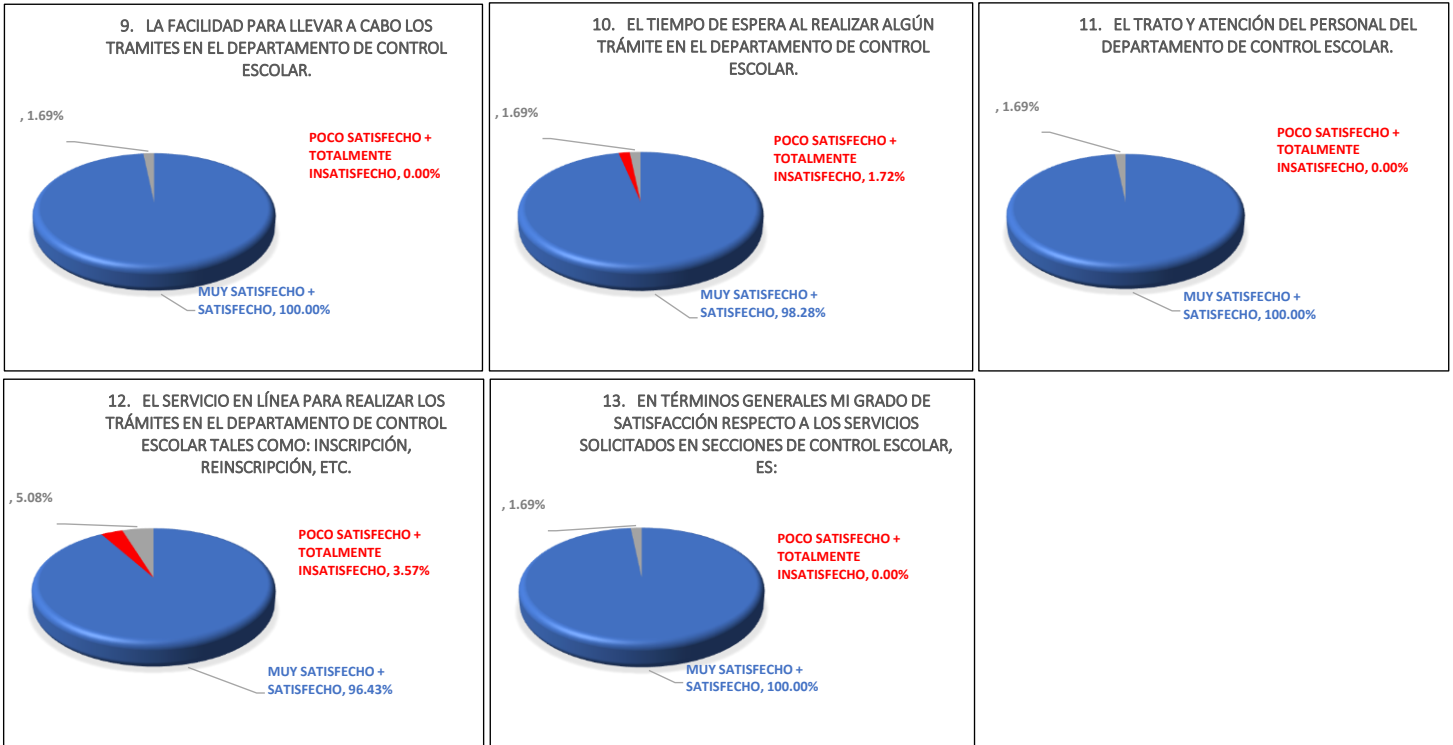


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

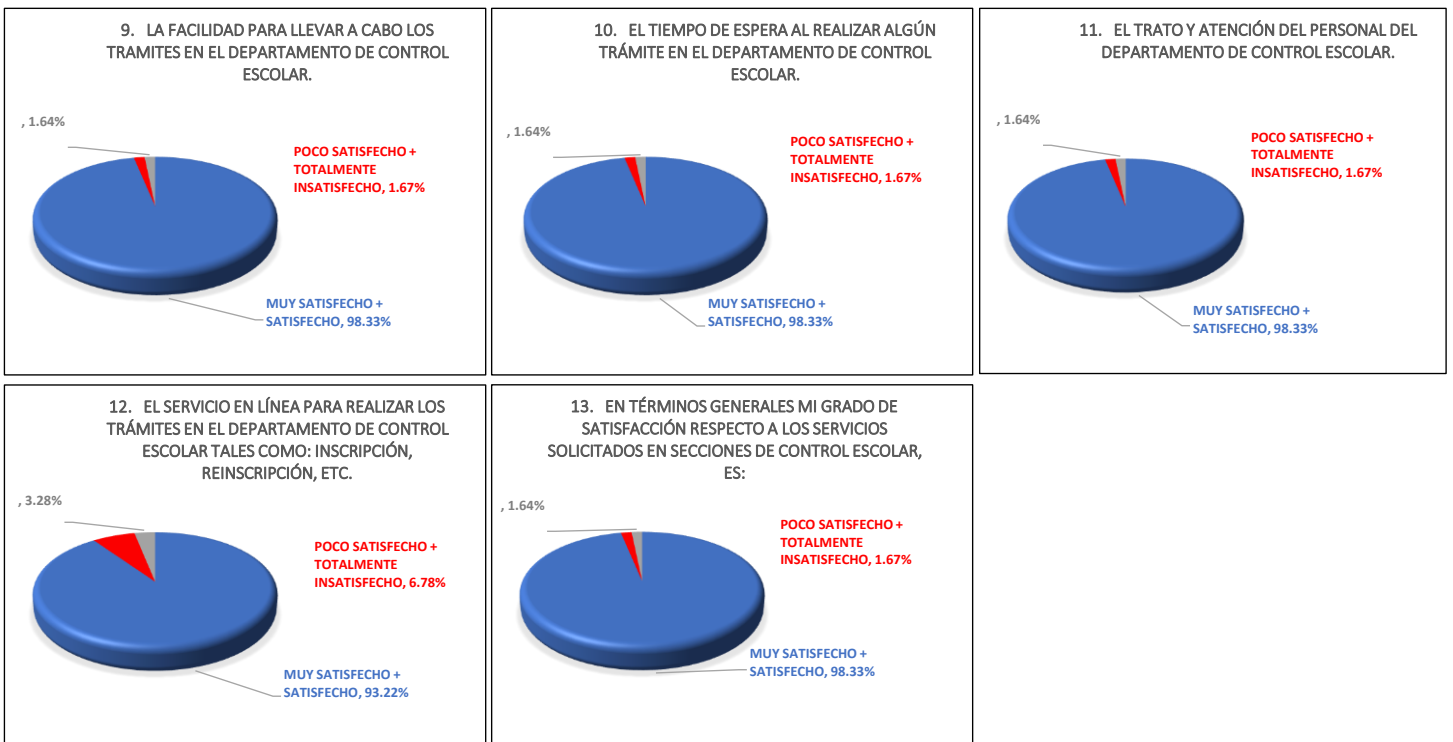
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	91
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
74	81

ANEXO II

REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

