

PREGUNTA		MUY SATISFECHO + SATISFECHO	POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	93.28%	6.72%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	93.28%	6.72%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	91.85%	8.15%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	94.85%	5.15%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	94.07%	5.93%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	93.18%	6.82%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	93.28%	6.72%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	94.85%	5.15%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	96.15%	3.85%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	95.38%	4.62%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	97.67%	2.33%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	94.03%	5.97%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	91.13%	8.87%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	95.12%	4.88%
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	97.64%	2.36%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	96.18%	3.82%
	22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	94.70%	5.30%
	23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	97.74%	2.26%
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	90.91%	9.09%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	92.73%	7.27%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	92.73%	7.27%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	92.45%	7.55%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	98.08%	1.92%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	90.38%	9.62%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	96.30%	3.70%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	95.12%	4.88%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	97.62%	2.38%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	97.62%	2.38%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	93.88%	6.12%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	95.62%	4.38%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	96.35%	3.65%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	95.62%	4.38%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	96.90%	3.10%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	97.67%	2.33%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.	94.52%		
A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.:			ANEXO I

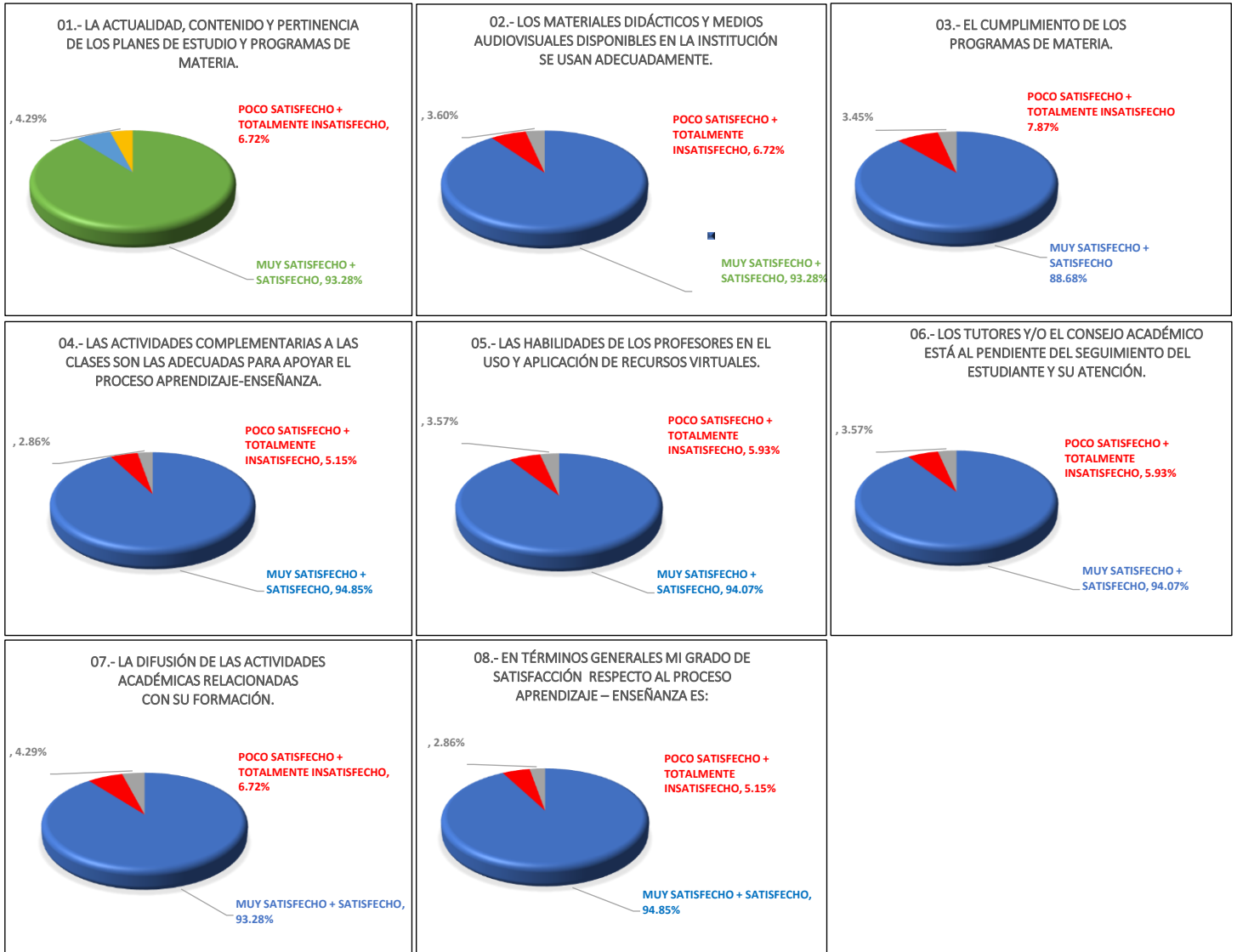
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

II.		SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:	
APARTADO II.A	II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.97% 7.03%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	89.06% 10.94%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.75% 6.25%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	92.80% 7.20%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	96.88% 3.13%
APARTADO II.B	II.B. REVALIDACIONES:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.68% 7.32%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.68% 7.32%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.12% 4.88%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	92.86% 7.14%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	92.68% 7.32%
APARTADO II.C	II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIA CONTROL ESCOLAR:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.78% 7.22%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	88.66% 11.34%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.78% 7.22%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	91.58% 8.42%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	95.88% 4.12%
APARTADO II.D	II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	91.67% 8.33%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	87.04% 12.96%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.59% 7.41%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	92.45% 7.55%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	96.30% 3.70%
APARTADO II.E	II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS:		
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	88.00% 12.00%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	88.00% 12.00%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.00% 8.00%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	94.12% 5.88%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	94.00% 6.00%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar)			
(2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.			
		92.37%	
A2	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar		ANEXO II

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

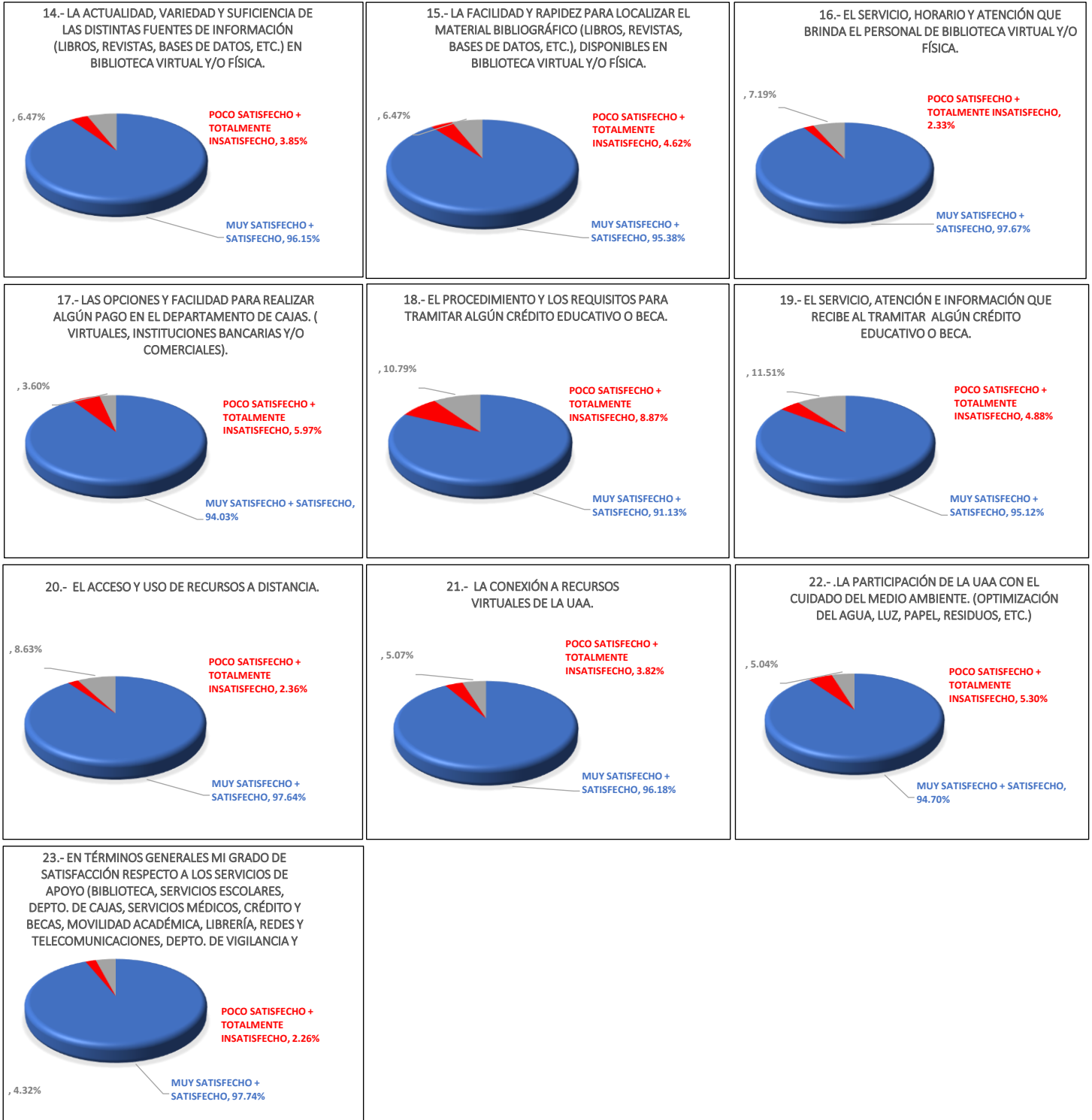
APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

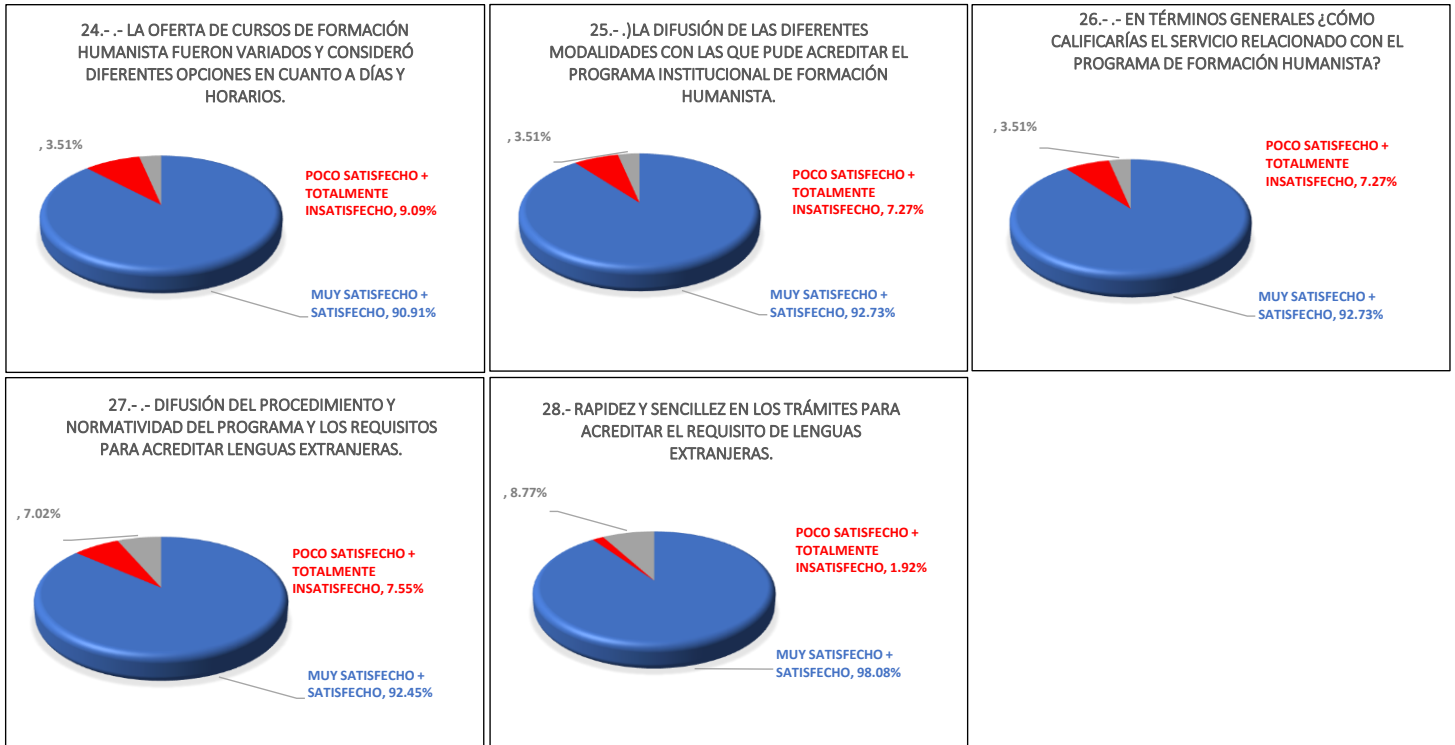
ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:

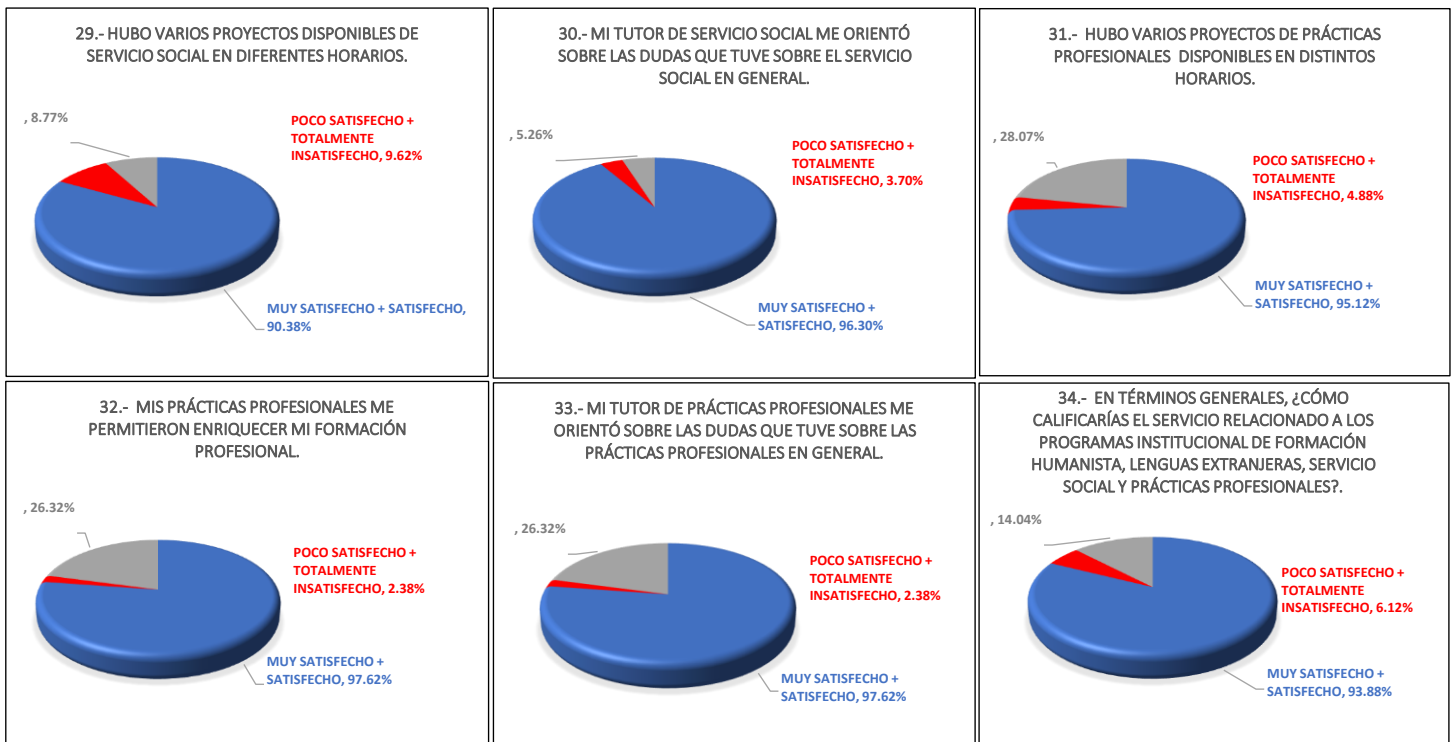


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

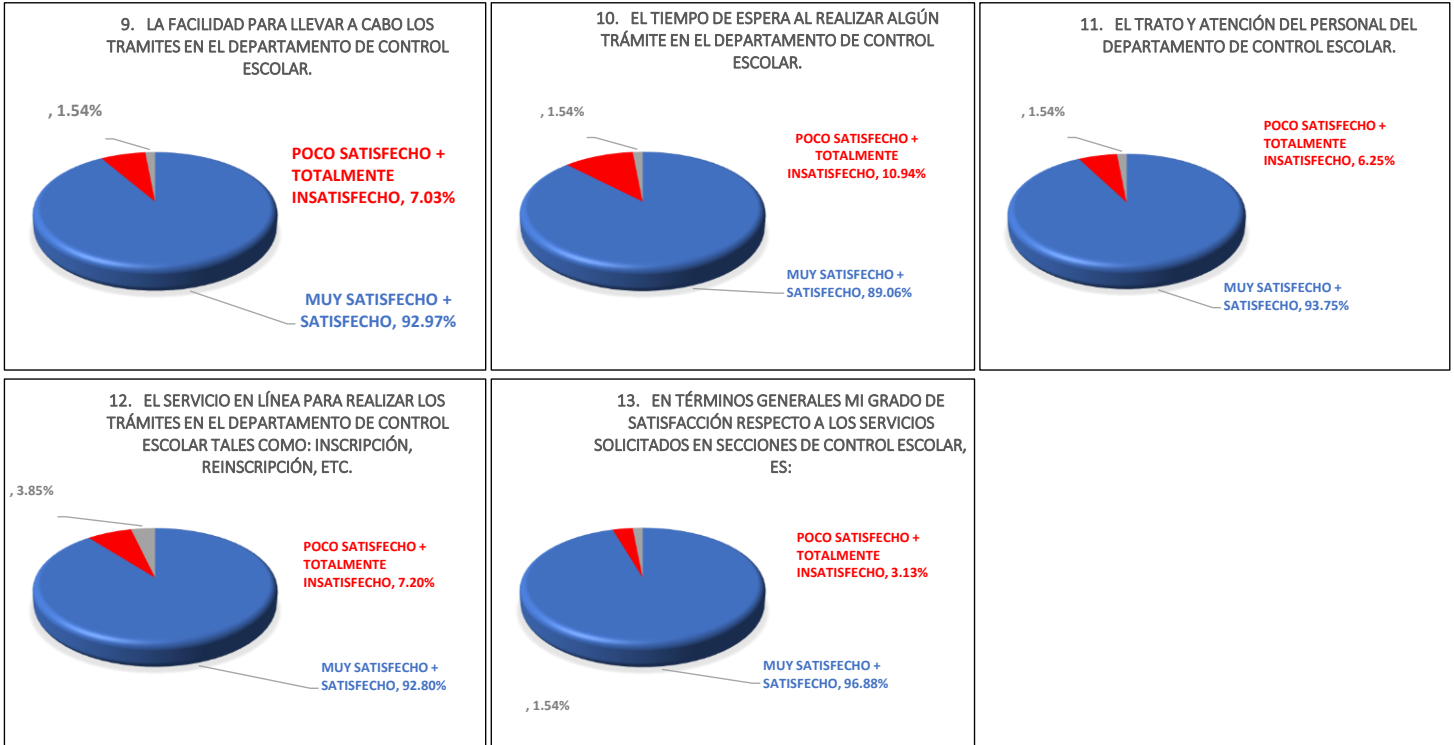


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

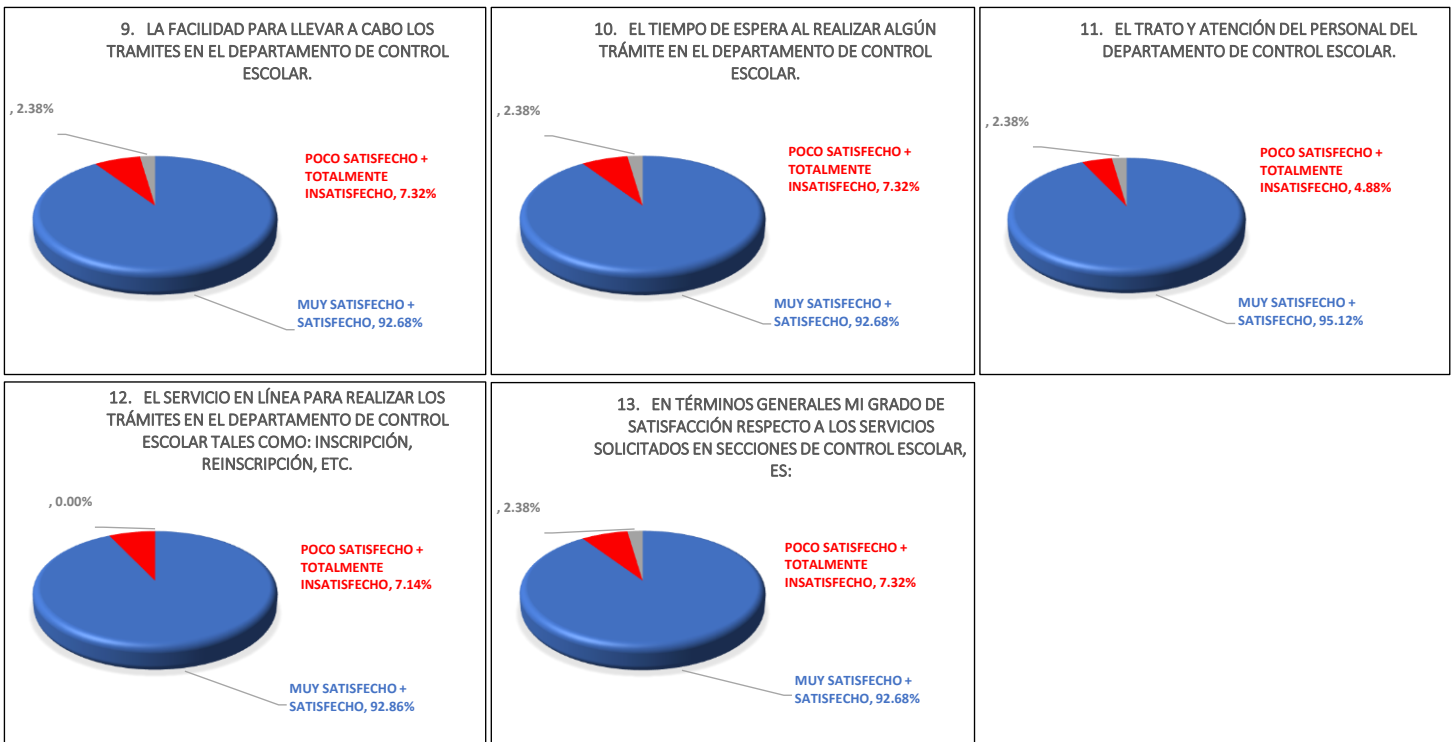
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

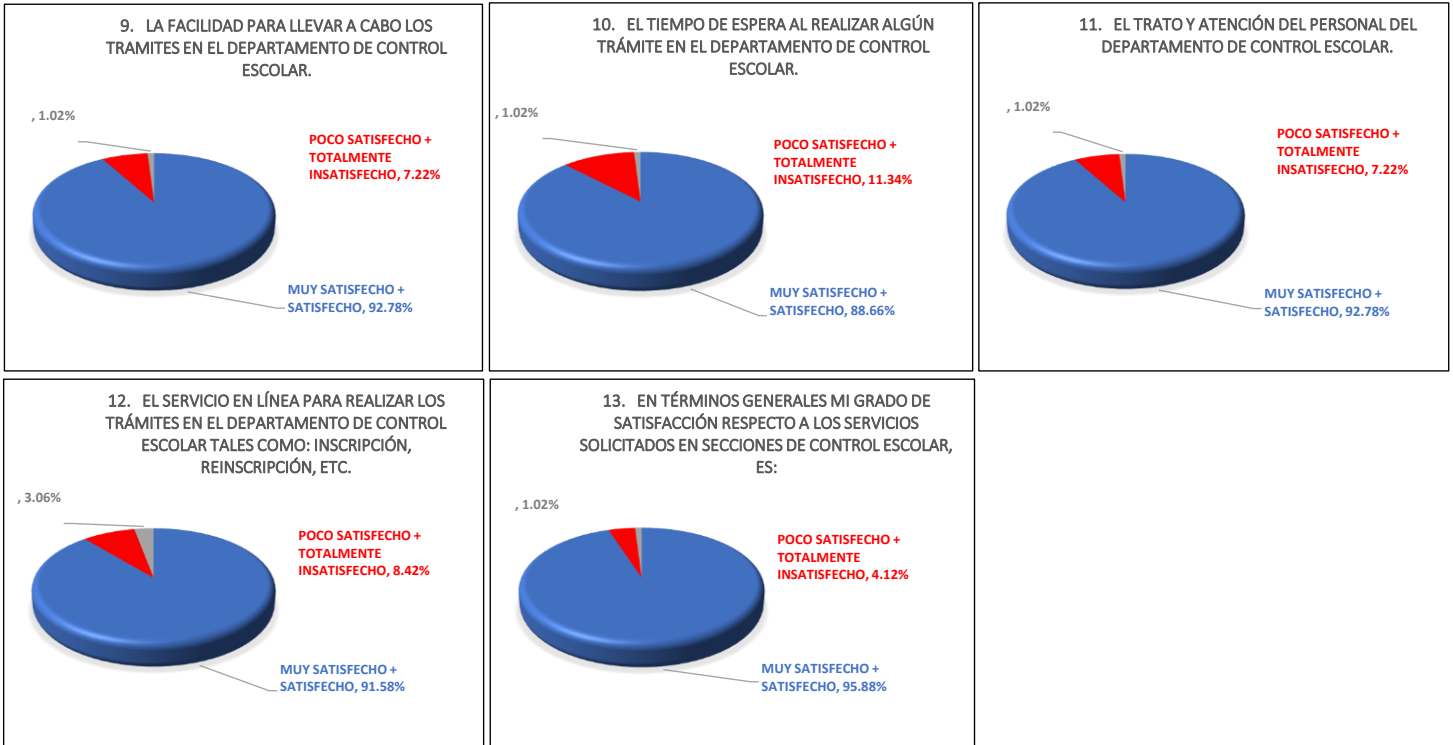


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

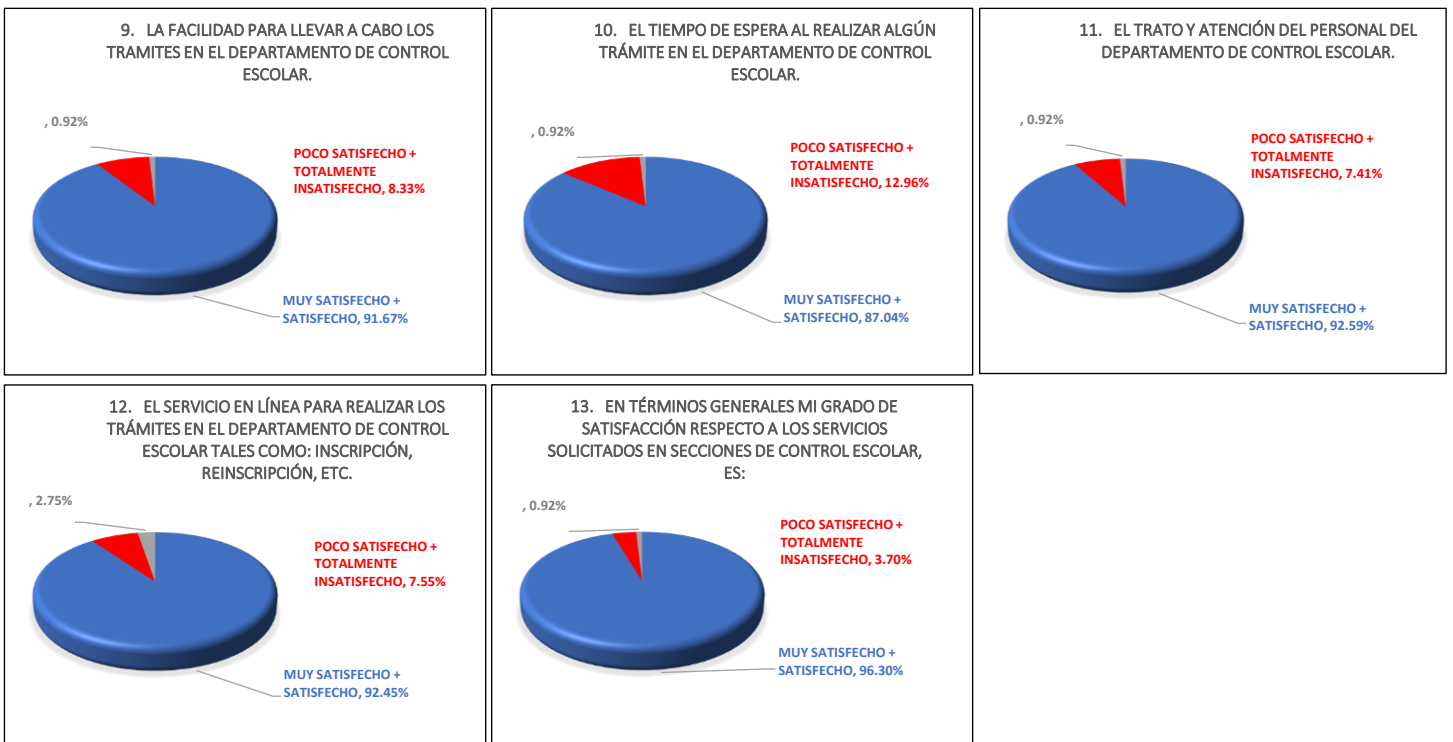
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	157
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
112	140

ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

