

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

(RESULTADOS GENERALES INSTITUCIONALES)

PREGUNTA		MUY SATISFECHO + SATISFECHO	POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO	
APARTADO I	1	LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	93.22%	6.78%
	2	LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	94.36%	5.64%
	3	EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	94.78%	5.22%
	4	LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	93.75%	6.25%
	5	LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	94.82%	5.18%
	6	LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	91.24%	8.76%
	7	LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	93.94%	6.06%
	8	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	94.66%	5.34%
APARTADO III	14	LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	96.81%	3.19%
	15	LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	97.08%	2.92%
	16	EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	98.46%	1.54%
	17	LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	98.15%	1.85%
	18	EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	95.80%	4.20%
	19	EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	97.51%	2.49%
	20	EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	98.63%	1.37%
	21	LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	97.05%	2.95%
	22	LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	96.94%	3.06%
	23	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	97.98%	2.02%
APARTADO IV	24	LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	96.32%	3.68%
	25	LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	97.96%	2.04%
	26	EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	97.84%	2.16%
	27	DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	97.88%	2.12%
	28	RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	98.65%	1.35%
APARTADO V	29	HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	94.10%	5.90%
	30	MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	96.11%	3.89%
	31	HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	94.62%	5.38%
	32	MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	97.60%	2.40%
	33	MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	96.96%	3.04%
	34	EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	96.14%	3.86%
APARTADO VI	35	SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	96.60%	3.40%
	36	SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	97.65%	2.35%
	37	AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	97.32%	2.68%
	38	ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	97.94%	2.06%
	39	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	98.51%	1.49%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.		96.31%		
A1	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.		ANEXO I	

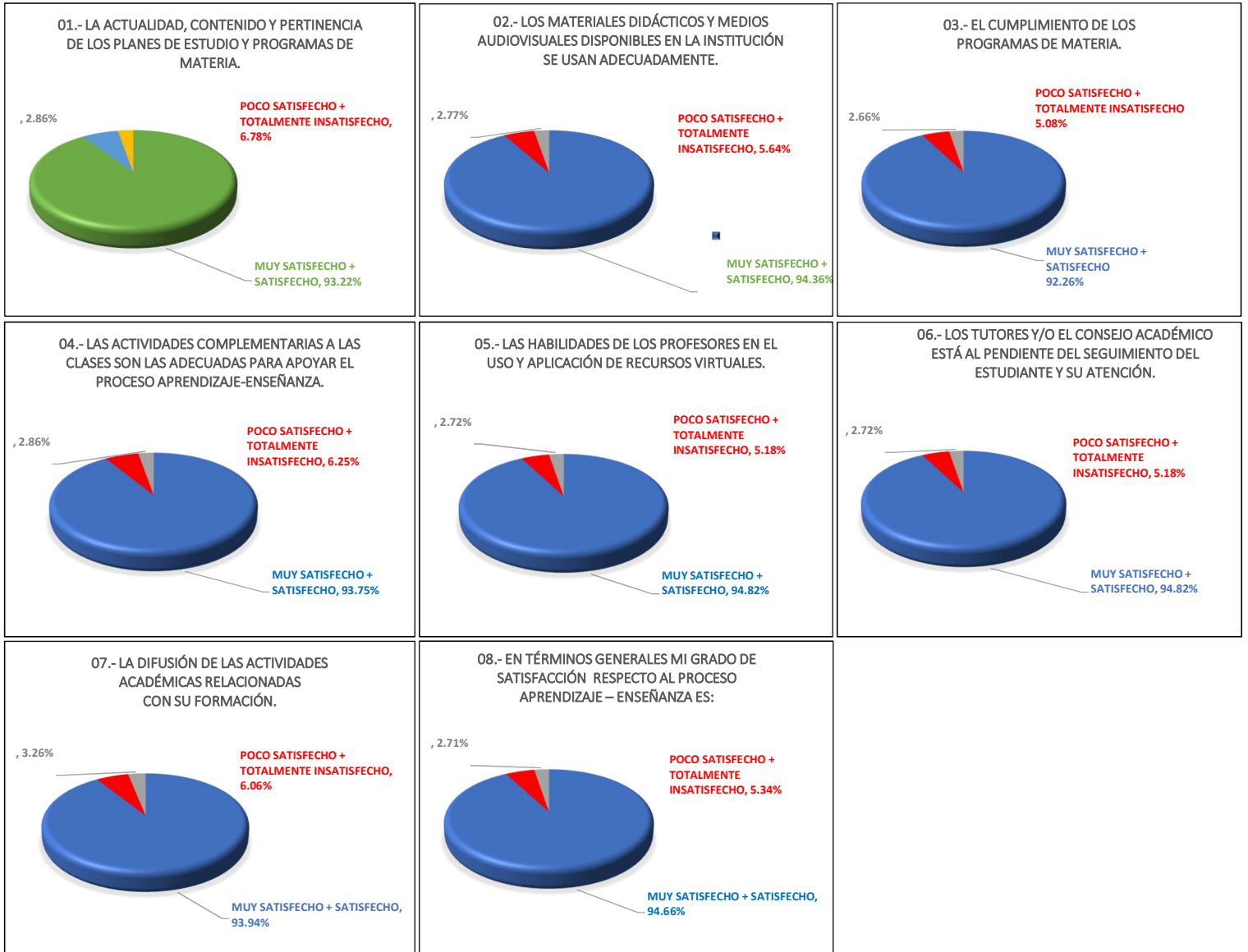
(RESULTADOS GENERALES INSTITUCIONALES)

II.		SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:	
APARTADO II.A	II.A.	INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN:	
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.78% 4.22%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.33% 7.67%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.44% 4.56%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.57% 3.43%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.19% 2.81%
APARTADO II.B	II.B.	REVALIDACIONES:	
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.25% 3.75%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	94.86% 5.14%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.14% 3.86%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	97.01% 2.99%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.48% 2.52%
APARTADO II.C	II.C.	REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIMA CONTROL ESCOLAR:	
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.88% 4.12%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.84% 7.16%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.53% 4.47%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.62% 3.38%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.24% 2.76%
APARTADO II.D	II.D.	SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS:	
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.76% 4.24%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	92.44% 7.56%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.43% 4.57%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	96.67% 3.33%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.18% 2.82%
APARTADO II.E	II.E.	DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS:	
	9	LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	96.06% 3.94%
	10	EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	93.65% 6.35%
	11	EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR.	95.79% 4.21%
	12	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC.	97.02% 2.98%
	13	EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES:	97.22% 2.78%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar)		95.78%	
(2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo.			
A2	Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar		ANEXO II

PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

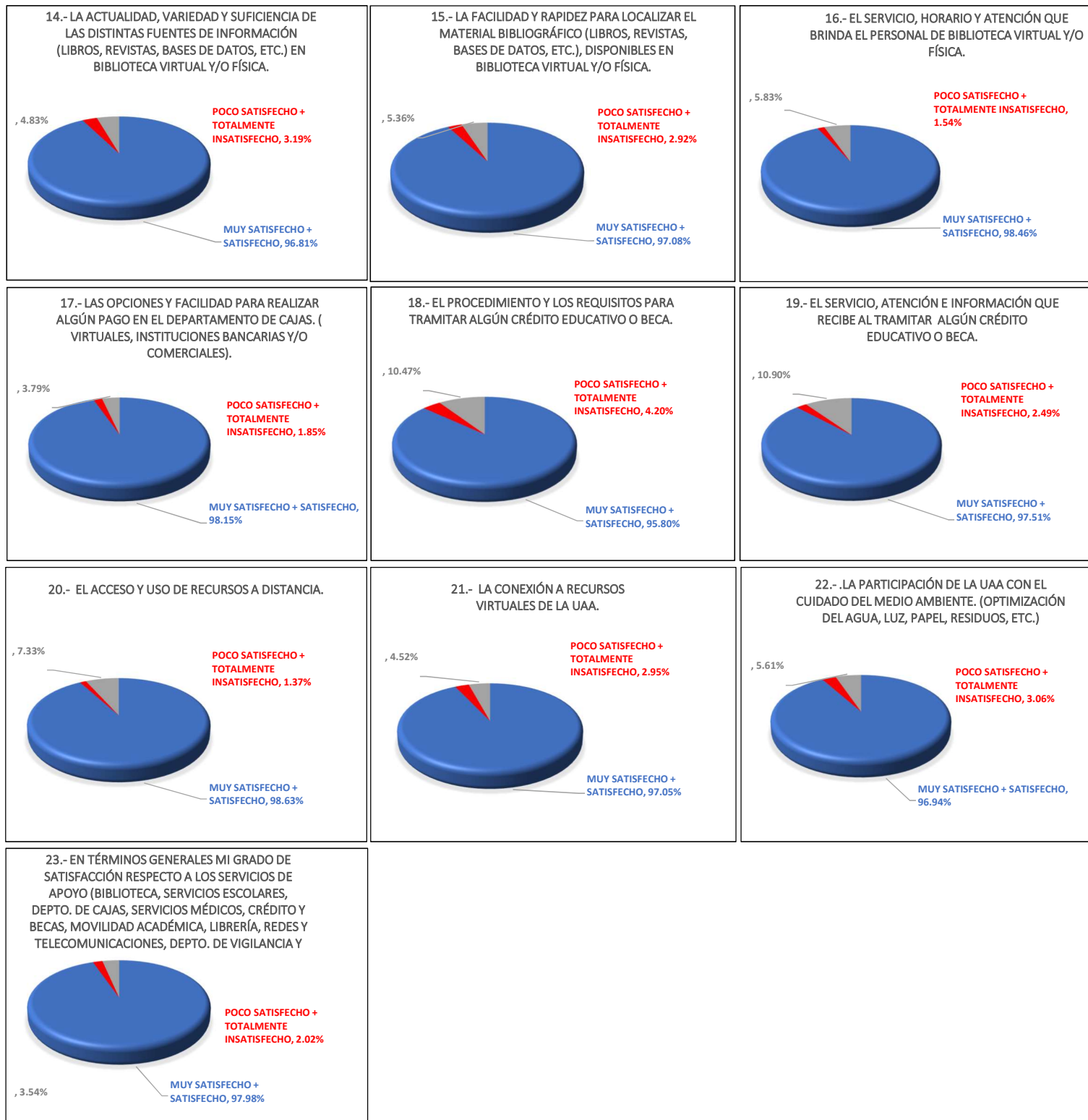
ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



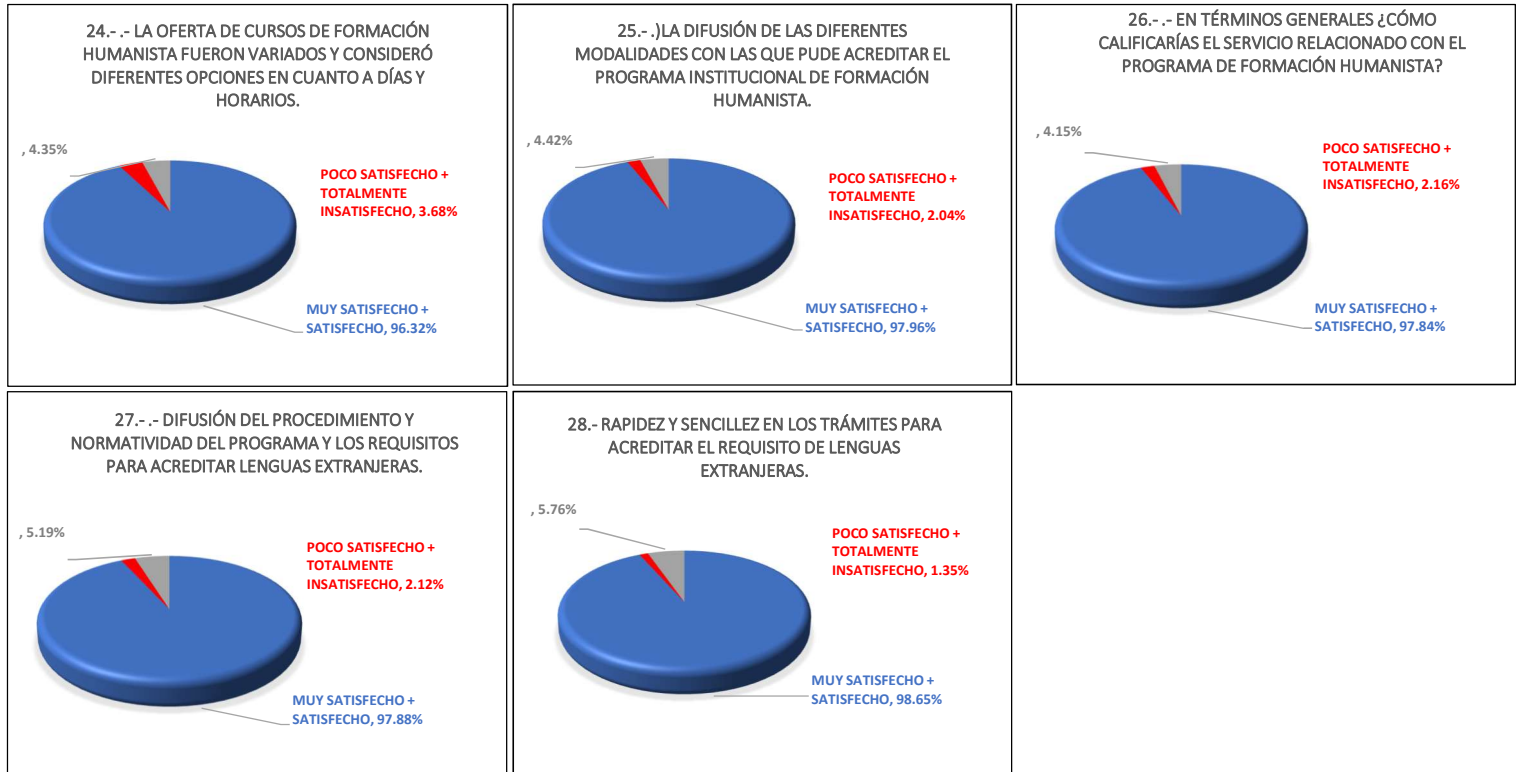
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:

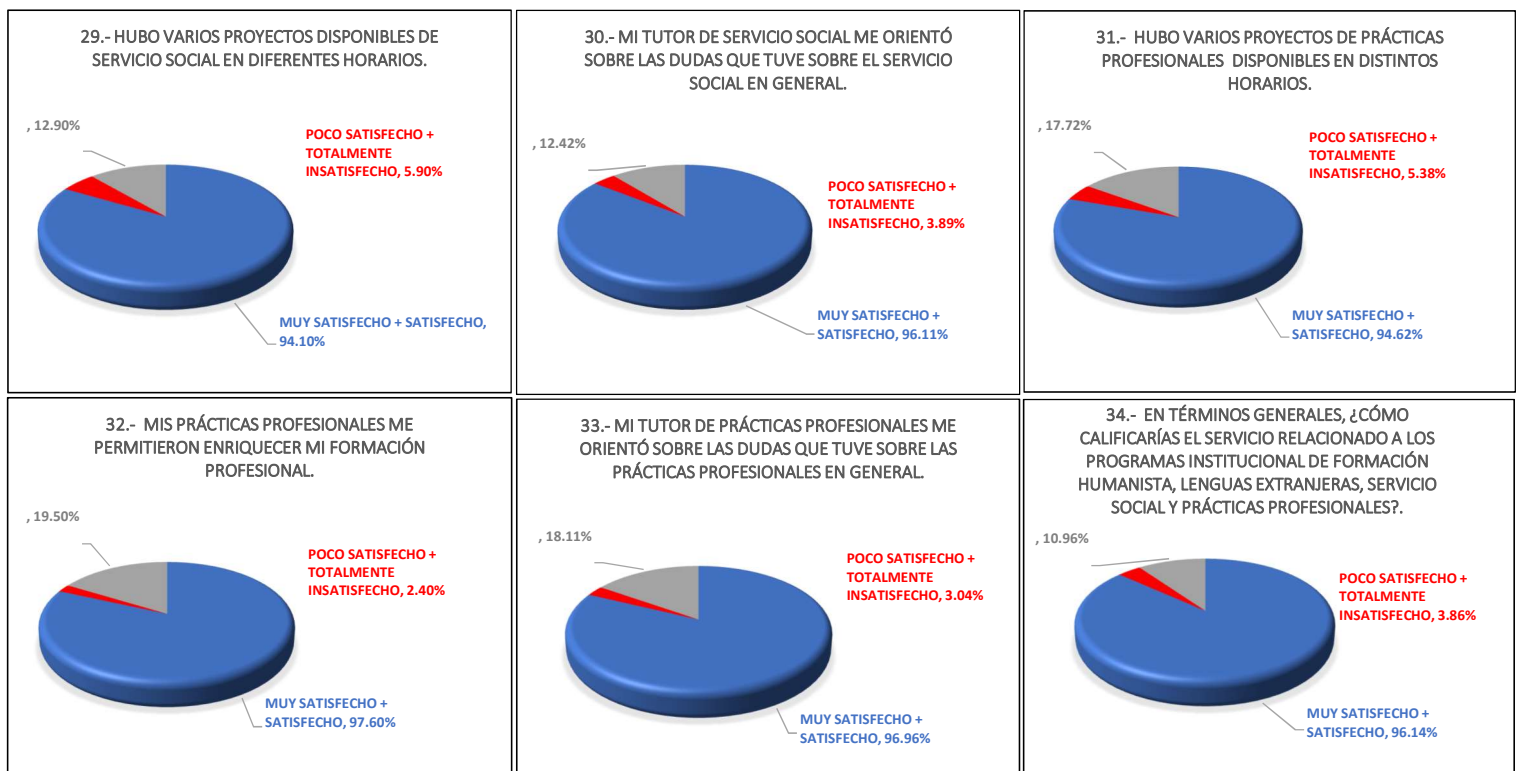


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



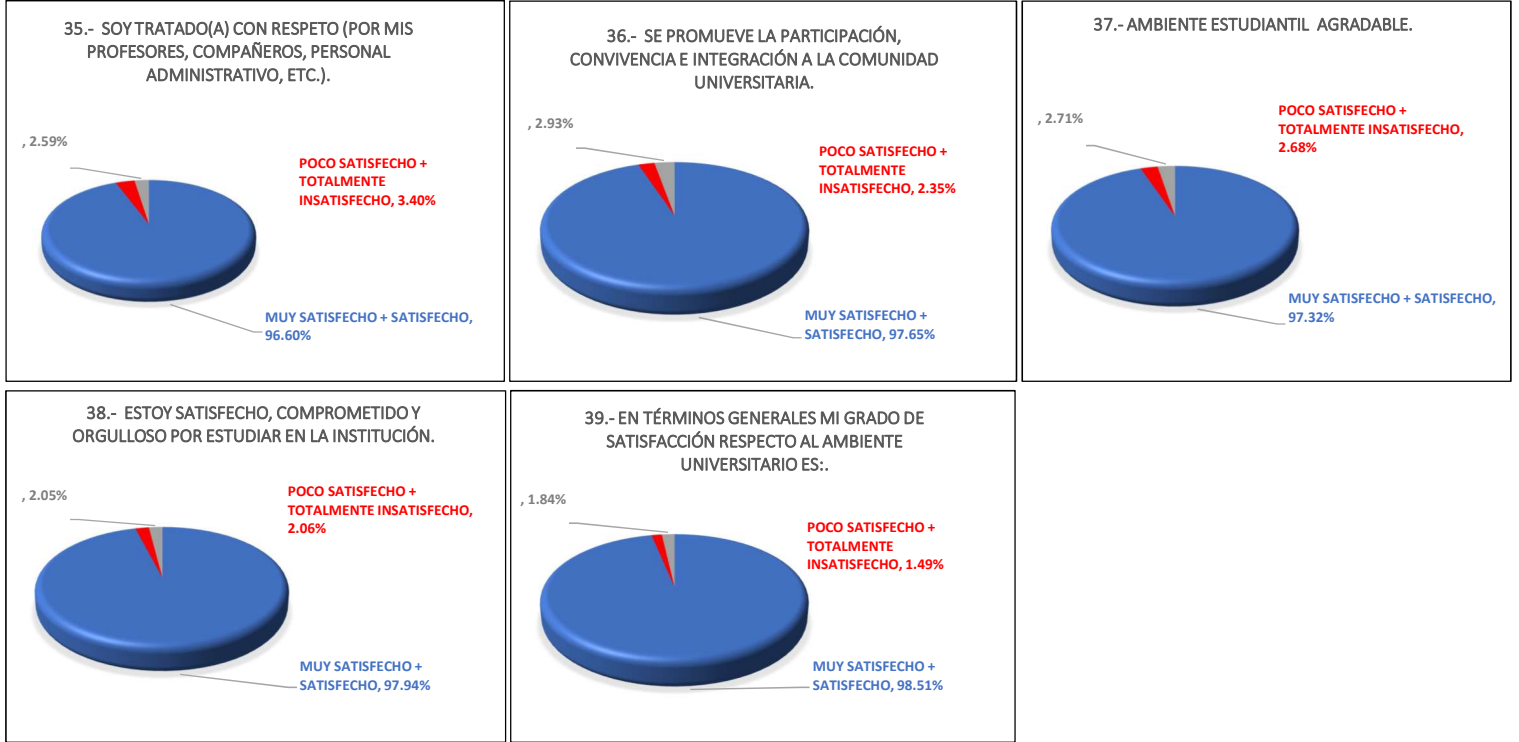
APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

ANEXO I	REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Cont...
---------	---	---------

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:



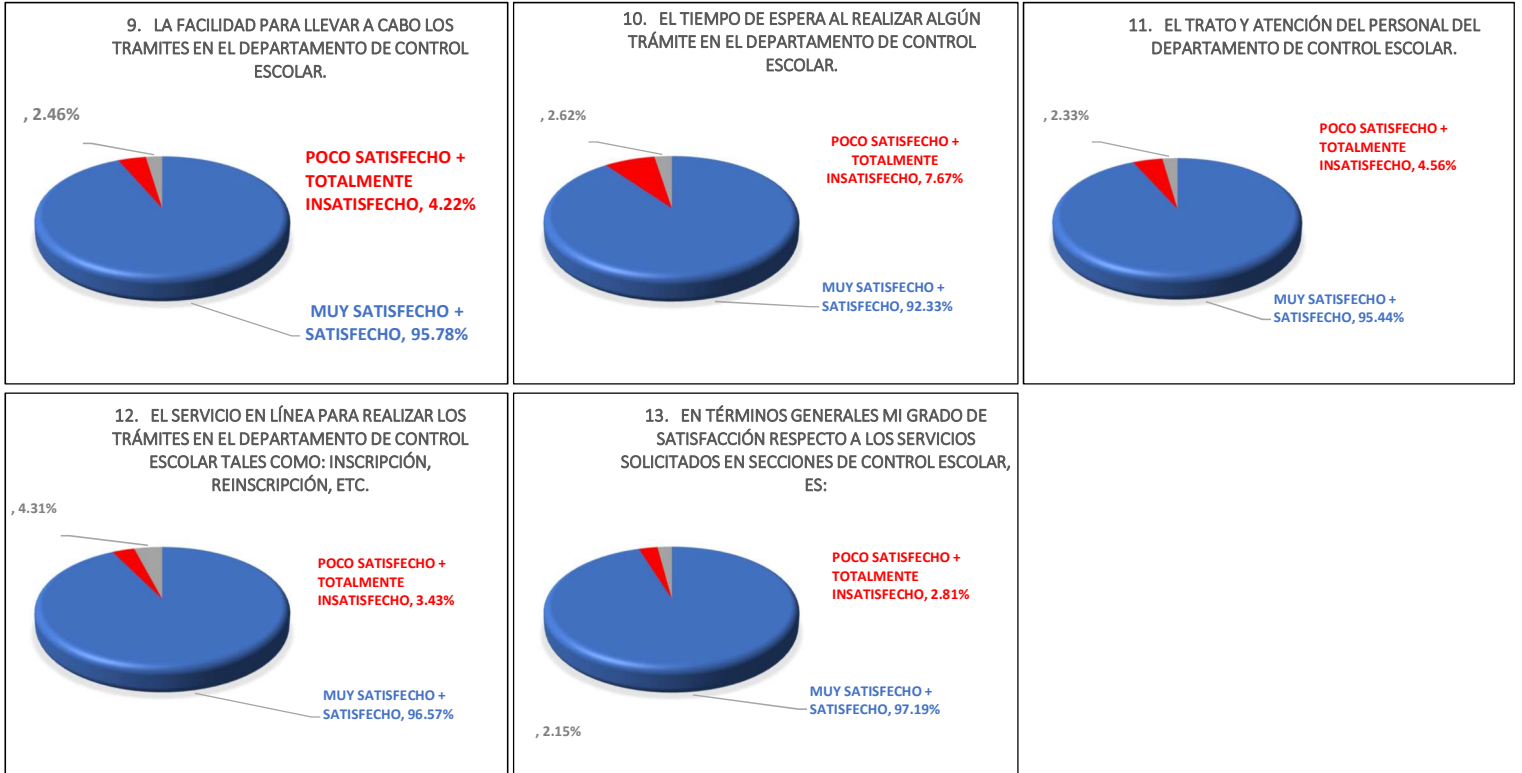
PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

(RESULTADOS GENERALES INSTITUCIONALES)

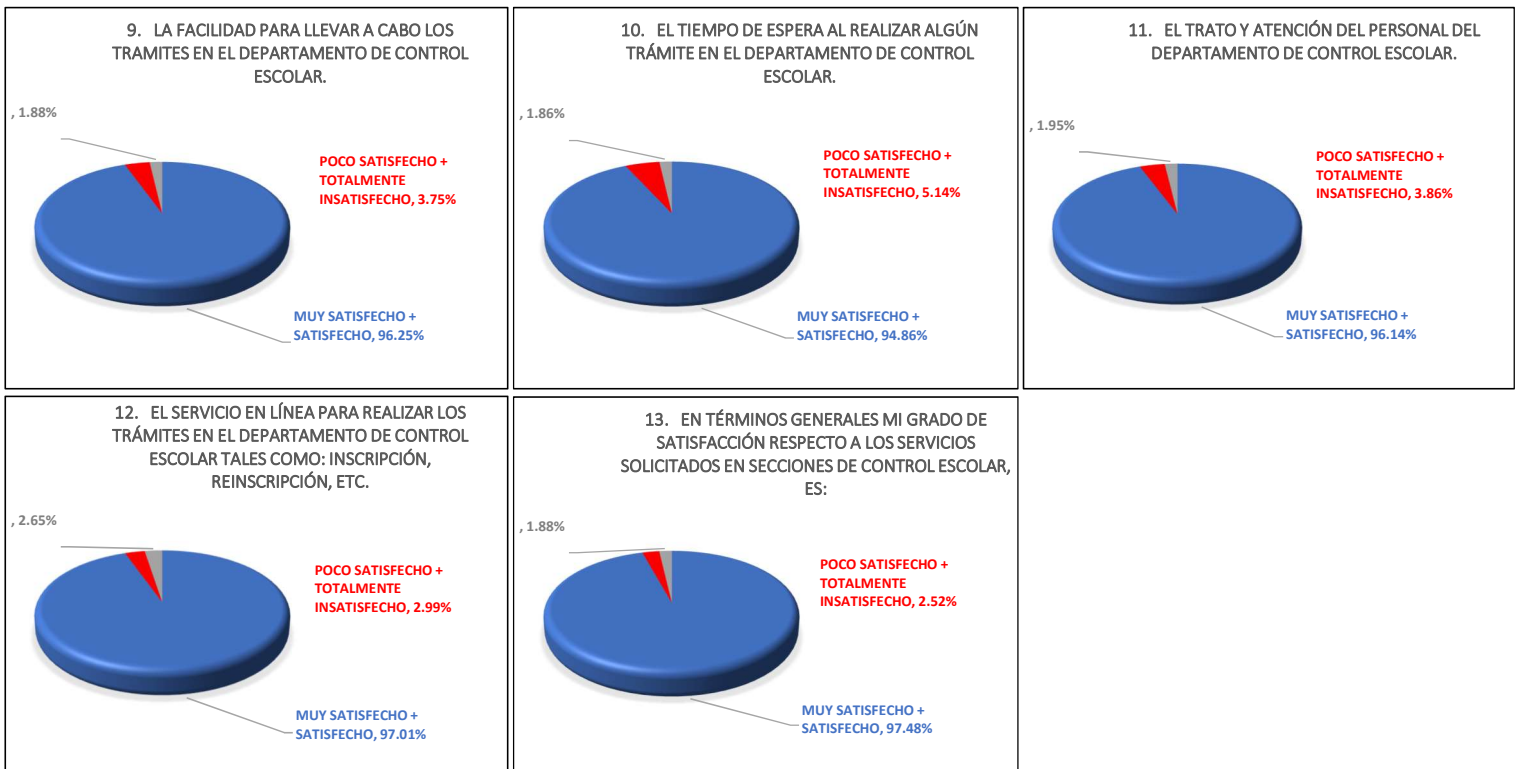
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

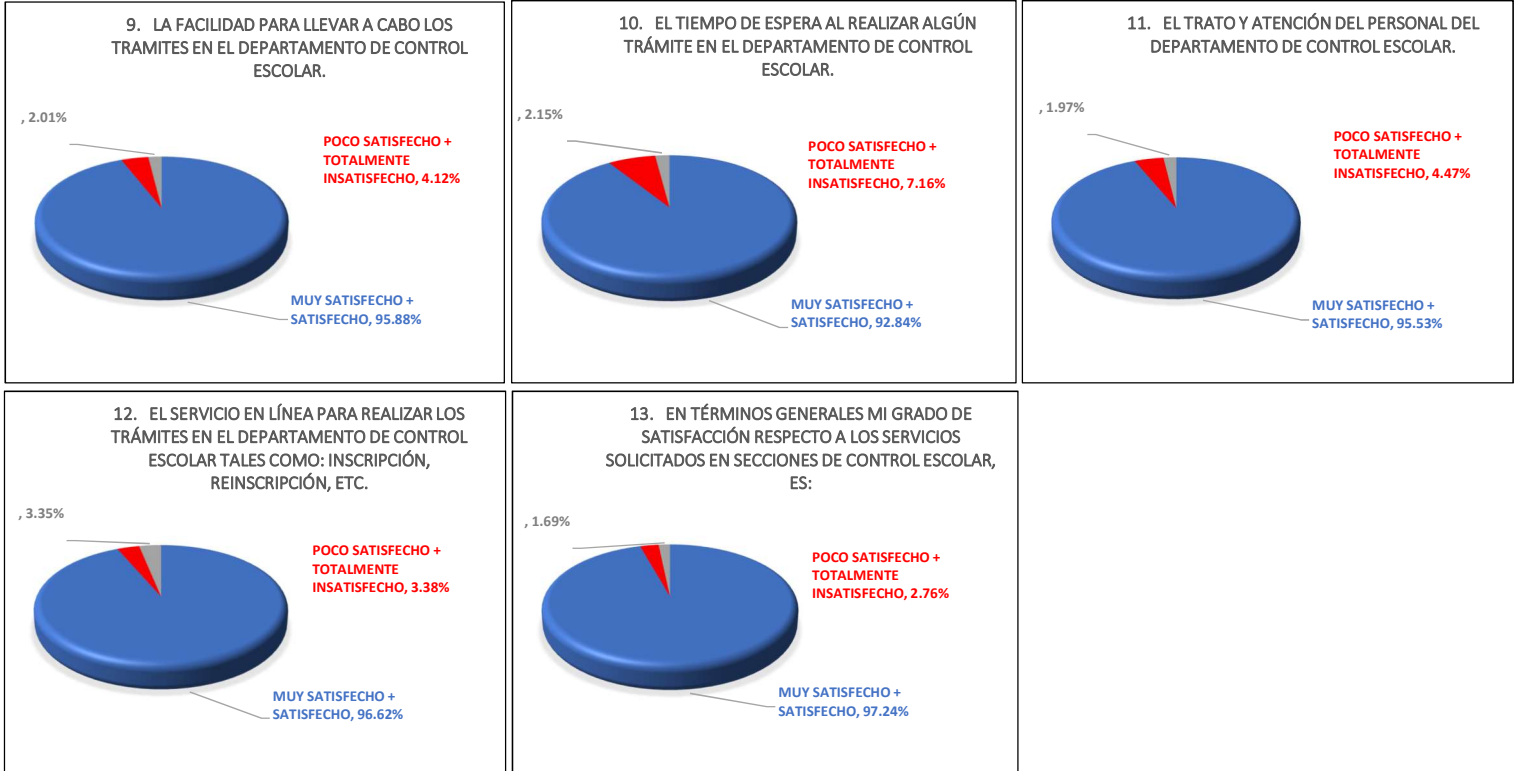


PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

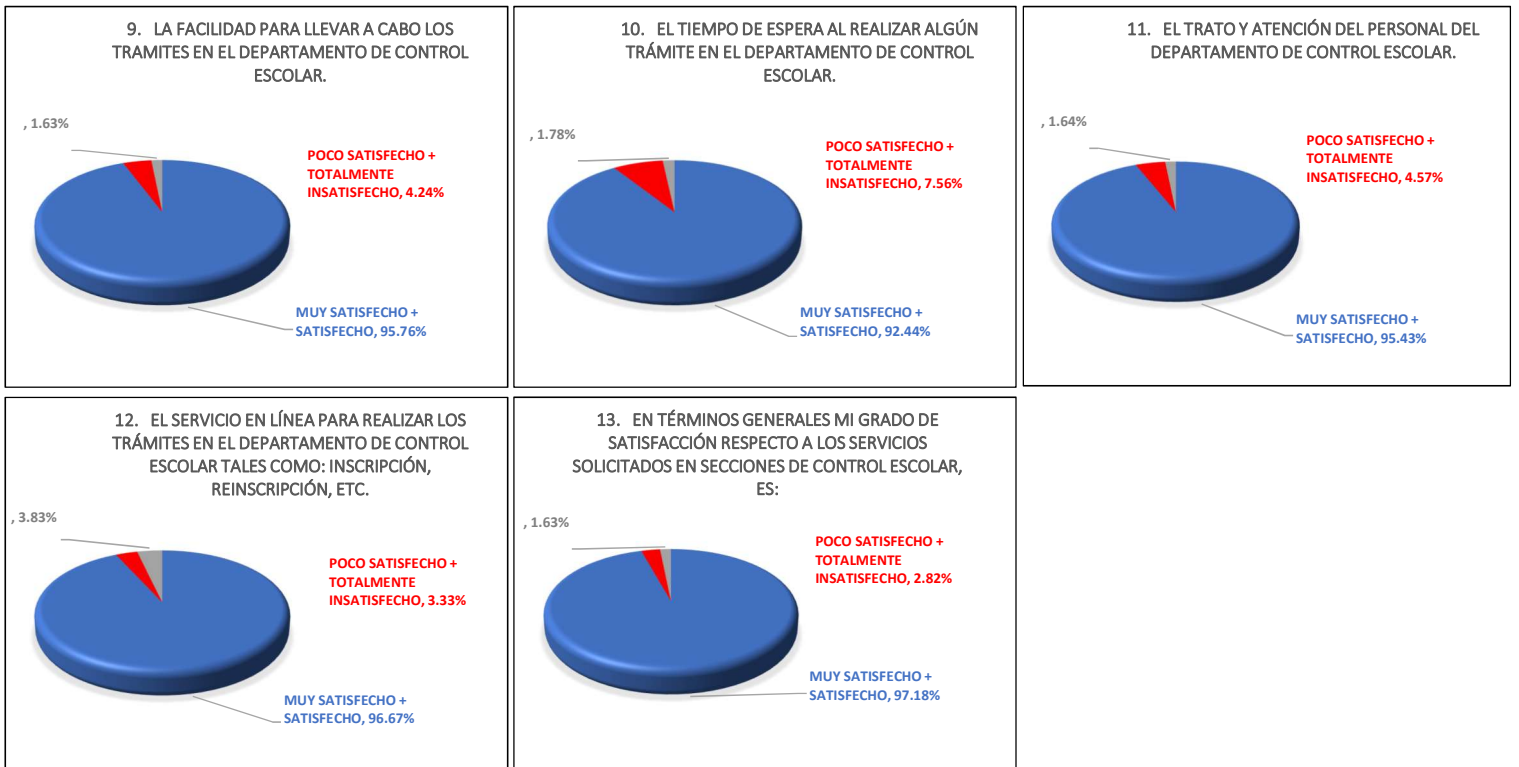
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



PERIODO	14/03 a 30/03 del 2023
POBLACIÓN	19,704
T. MUESTRA ⁽²⁾	RESPUESTA
9,659	16,790

ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

