

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

| PREGUNTA | | MUY SATISFECHO + SATISFECHO | POCO SATISFECHO + TOTALMENTE INSATISFECHO |
|--|--|-----------------------------|---|
| APARTADO I | 1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA. | 95.52% | 4.48% |
| | 2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE. | 96.24% | 3.76% |
| | 3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA. | 96.76% | 3.24% |
| | 4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA. | 96.23% | 3.77% |
| | 5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES. | 95.78% | 4.22% |
| | 6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN. | 92.79% | 7.21% |
| | 7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN. | 96.76% | 3.24% |
| | 8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES: | 96.49% | 3.51% |
| APARTADO III | 14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 98.17% | 1.83% |
| | 15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 98.34% | 1.66% |
| | 16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA. | 98.71% | 1.29% |
| | 17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES) | 98.51% | 1.49% |
| | 18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 97.53% | 2.47% |
| | 19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA. | 97.41% | 2.59% |
| | 20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA. | 99.24% | 0.76% |
| | 21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA. | 97.31% | 2.69% |
| | 22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.) | 96.44% | 3.56% |
| | 23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES: | 98.35% | 1.65% |
| APARTADO IV | 24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA? | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| APARTADO V | 29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL. | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| | 34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES? | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| APARTADO VI | 35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.). | 96.79% | 3.21% |
| | 36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. | 98.17% | 1.83% |
| | 37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE. | 97.89% | 2.11% |
| | 38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN. | 98.41% | 1.59% |
| | 39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES: | 98.71% | 1.29% |
| (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 % (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo. | 97.24% | | |
| A1 Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar el proceso de aprendizaje-enseñanza.: | | | ANEXO I |

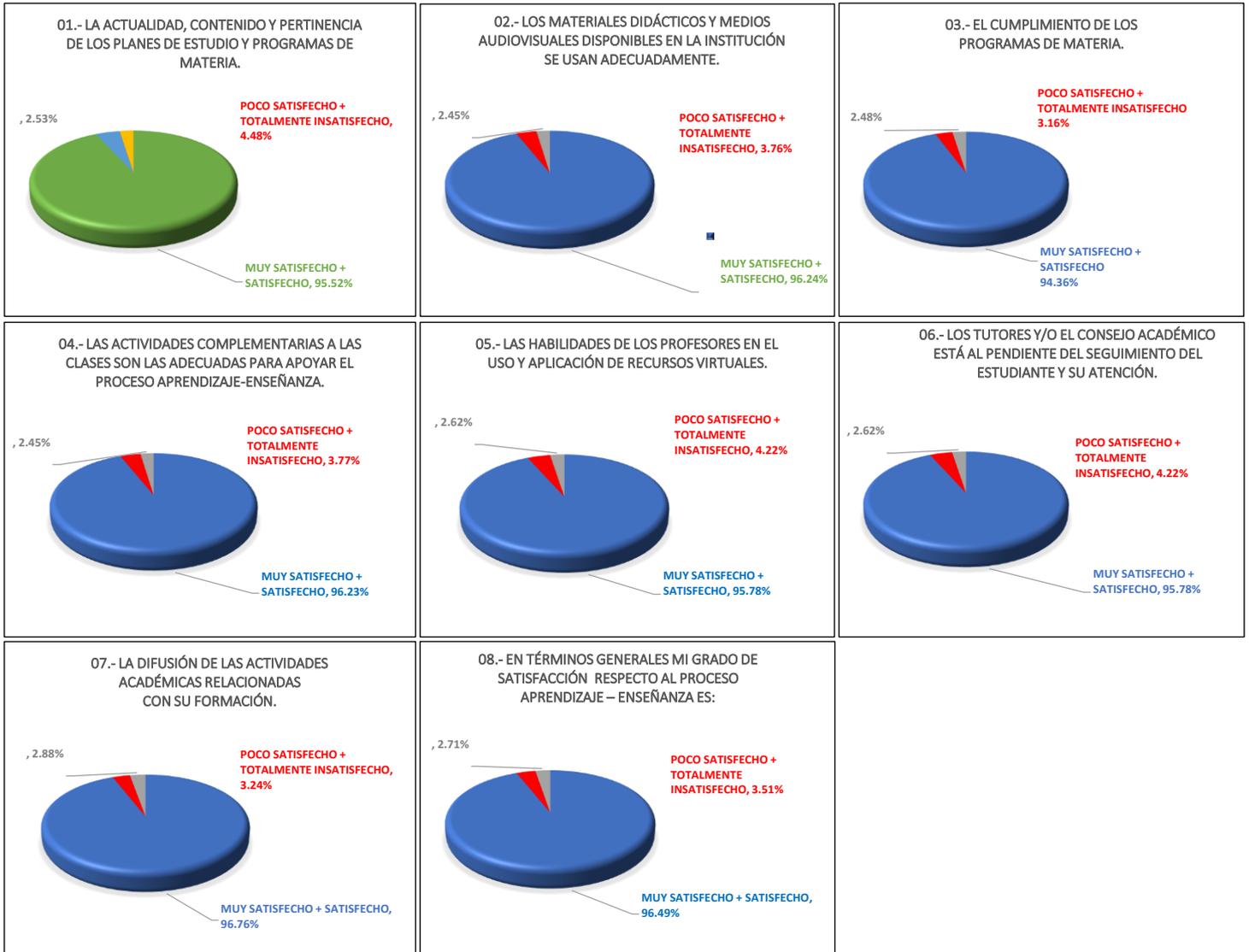
| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

| II. | | SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR: | |
|---------------|---|--|-----------------|
| APARTADO II.A | II.A. INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.51% 2.49% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.61% 4.39% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 98.21% 1.79% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 97.29% 2.71% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 98.42% 1.58% |
| APARTADO II.B | II.B. REVALIDACIONES: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.56% 2.44% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 96.10% 3.90% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 98.05% 1.95% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.82% 3.18% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 98.29% 1.71% |
| APARTADO II.C | II.C. REGISTROS Y CONSULTAS EN eSIIMA CONTROL ESCOLAR: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.31% 2.69% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.48% 4.52% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 98.05% 1.95% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.83% 3.17% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 98.07% 1.93% |
| APARTADO II.D | II.D. SOLICITUD O ENTREGA DE DOCUMENTOS: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 96.89% 3.11% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.03% 4.97% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 98.01% 1.99% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 96.35% 3.65% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 97.90% 2.10% |
| APARTADO II.E | II.E. DIPLOMAS, CERTIFICADOS Y TÍTULOS: | | |
| | 9 | LA FACILIDAD PARA LLEVAR A CABO LOS TRAMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 97.17% 2.83% |
| | 10 | EL TIEMPO DE ESPERA AL REALIZAR ALGÚN TRÁMITE EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 95.53% 4.47% |
| | 11 | EL TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. | 98.12% 1.88% |
| | 12 | EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. | 97.40% 2.60% |
| | 13 | EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN SECCIONES DE CONTROL ESCOLAR, ES: | 98.12% 1.88% |
| | | | |
| | (1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >80.0 % (Para el alcance en la Implementación del SGC del Departamento de Control Escolar) | | |
| | (2) Sumatoria de Tamaño de Muestra por Programa Educativo. | | 97.21% |
| A2 | Integración de Comentarios o Sugerencias de la experiencia del servicio y mejorar los Procesos de Control Escolar | | ANEXO II |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

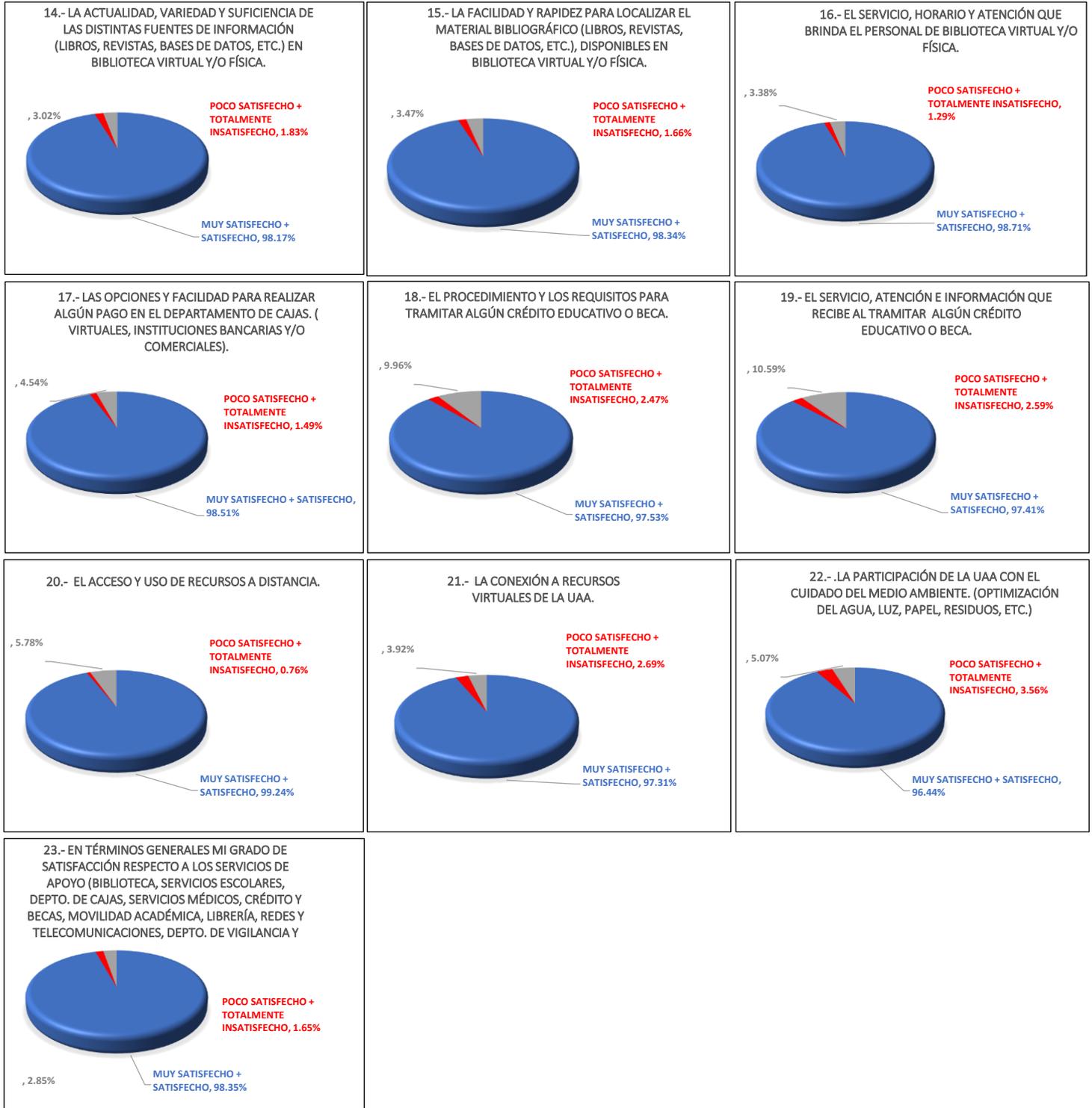
ANEXO I REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

APARTADO I: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

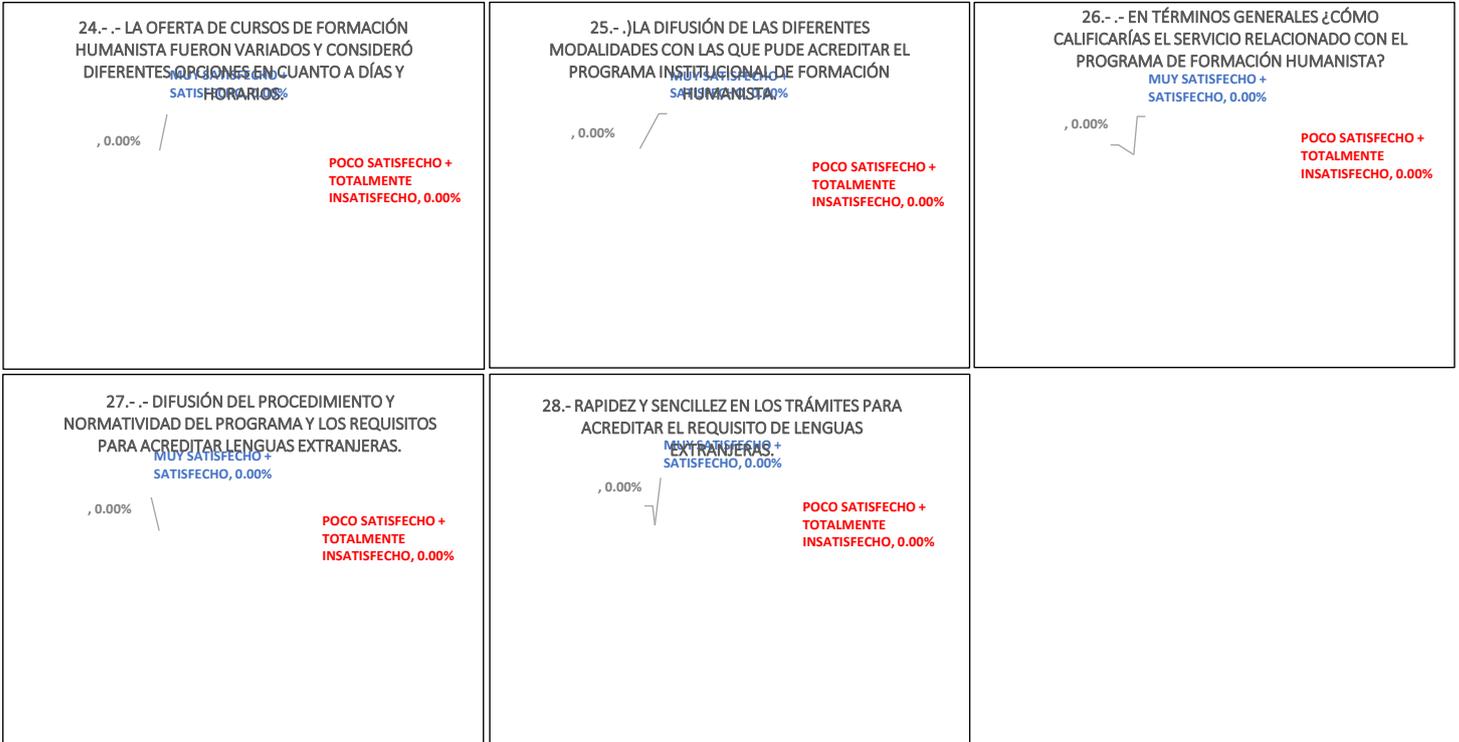
APARTADO III: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES:



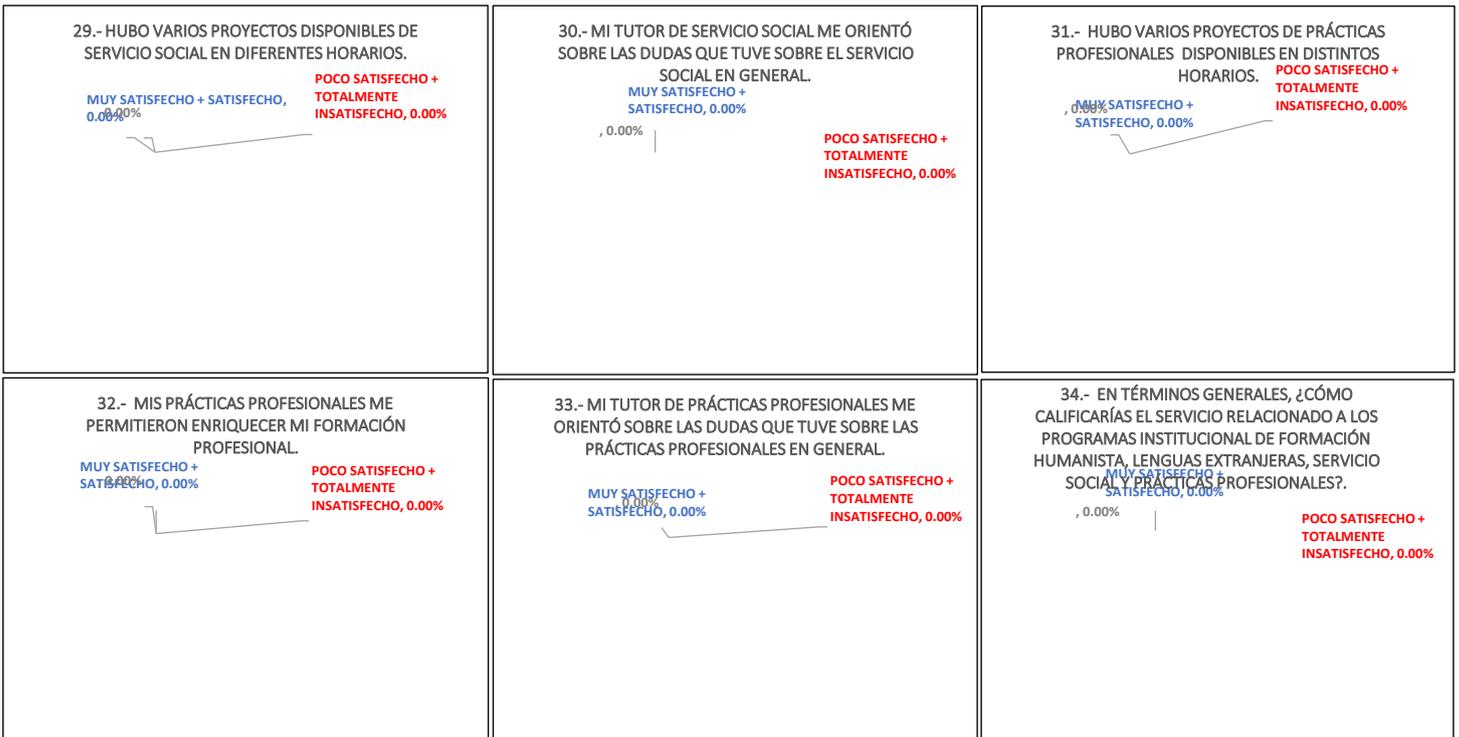
| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

| | | |
|---------|---|---------|
| ANEXO I | REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | Cont... |
|---------|---|---------|

APARTADO IV: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA Y LENGUAS EXTRANJERAS. A PARTIR DEL 5TO SEMESTRE:



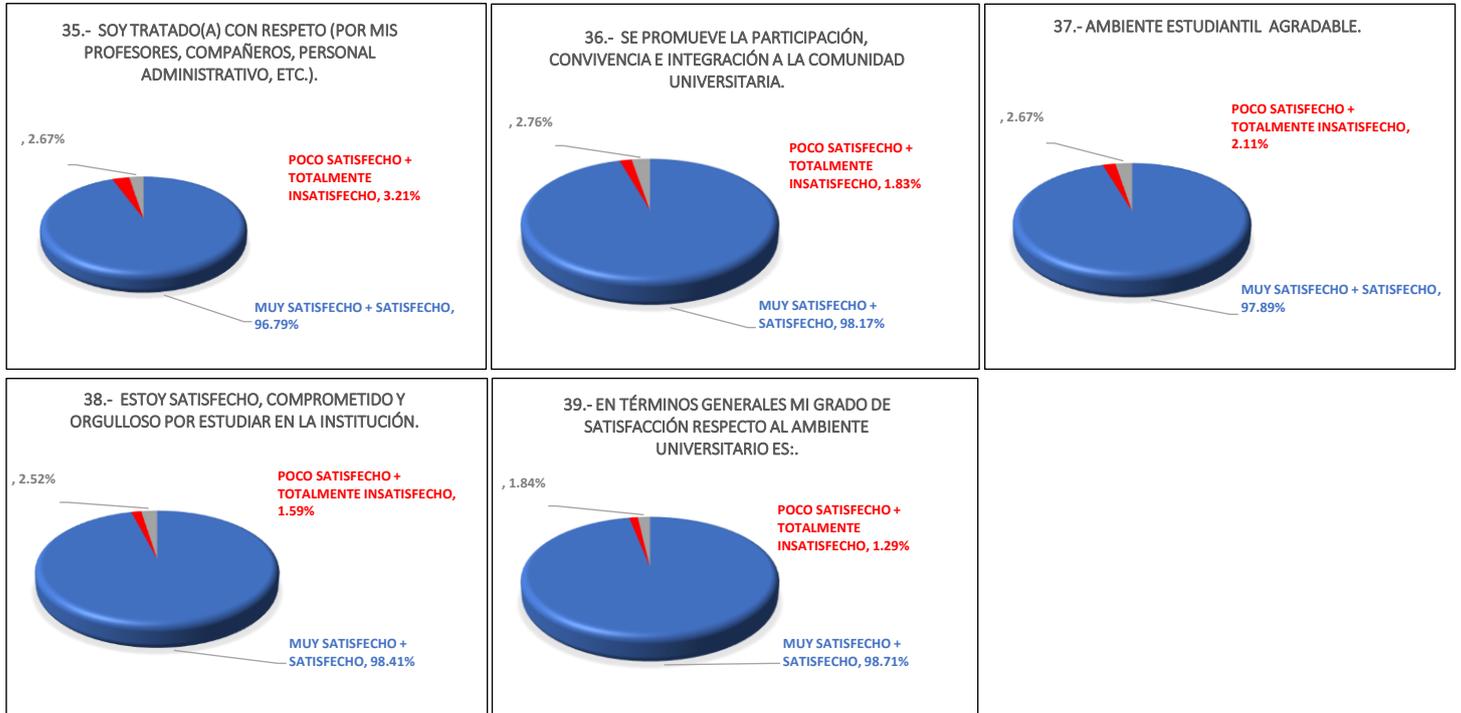
APARTADO V: PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES A PARTIR DEL 6TO SEMESTRE:



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

| | | |
|---------|---|---------|
| ANEXO I | REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | Cont... |
|---------|---|---------|

APARTADO VI: AMBIENTE UNIVERSITARIO:

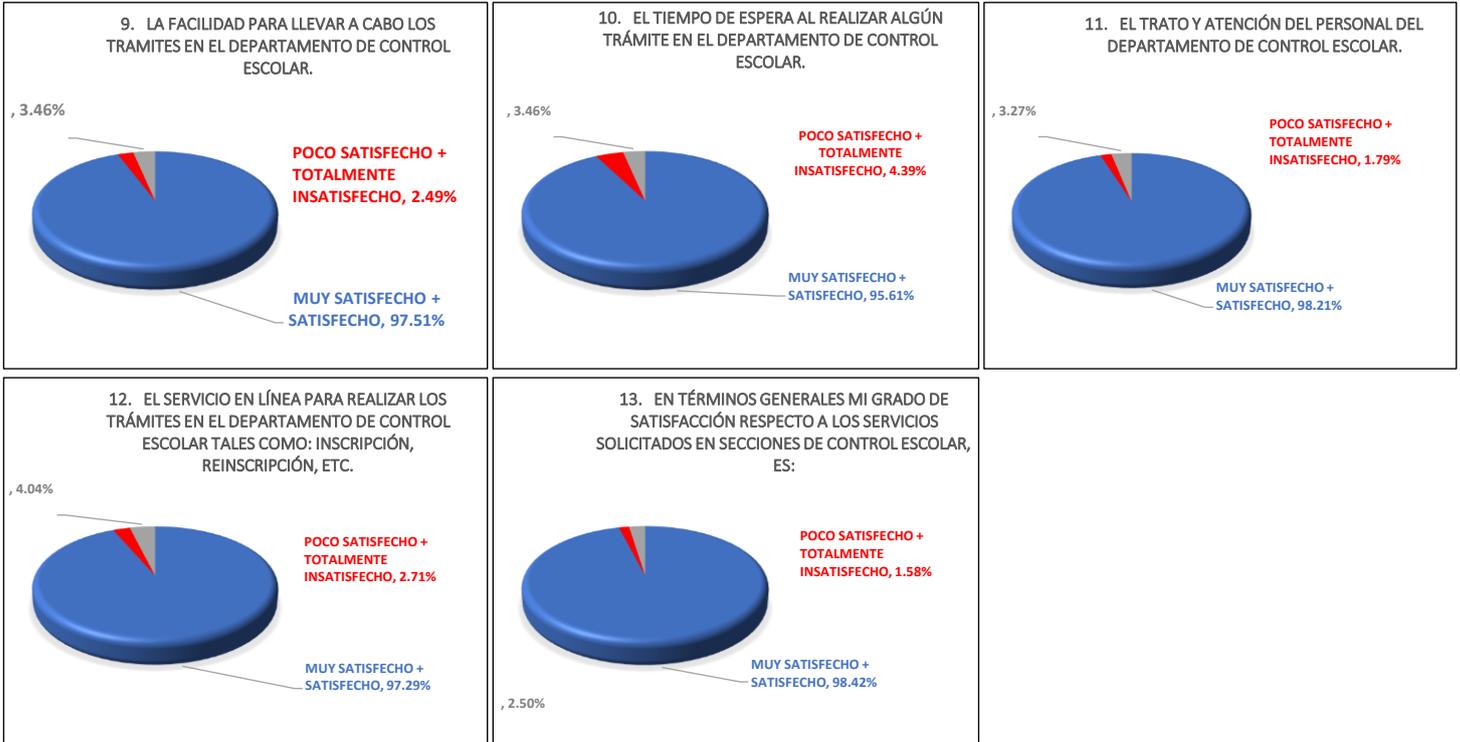


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

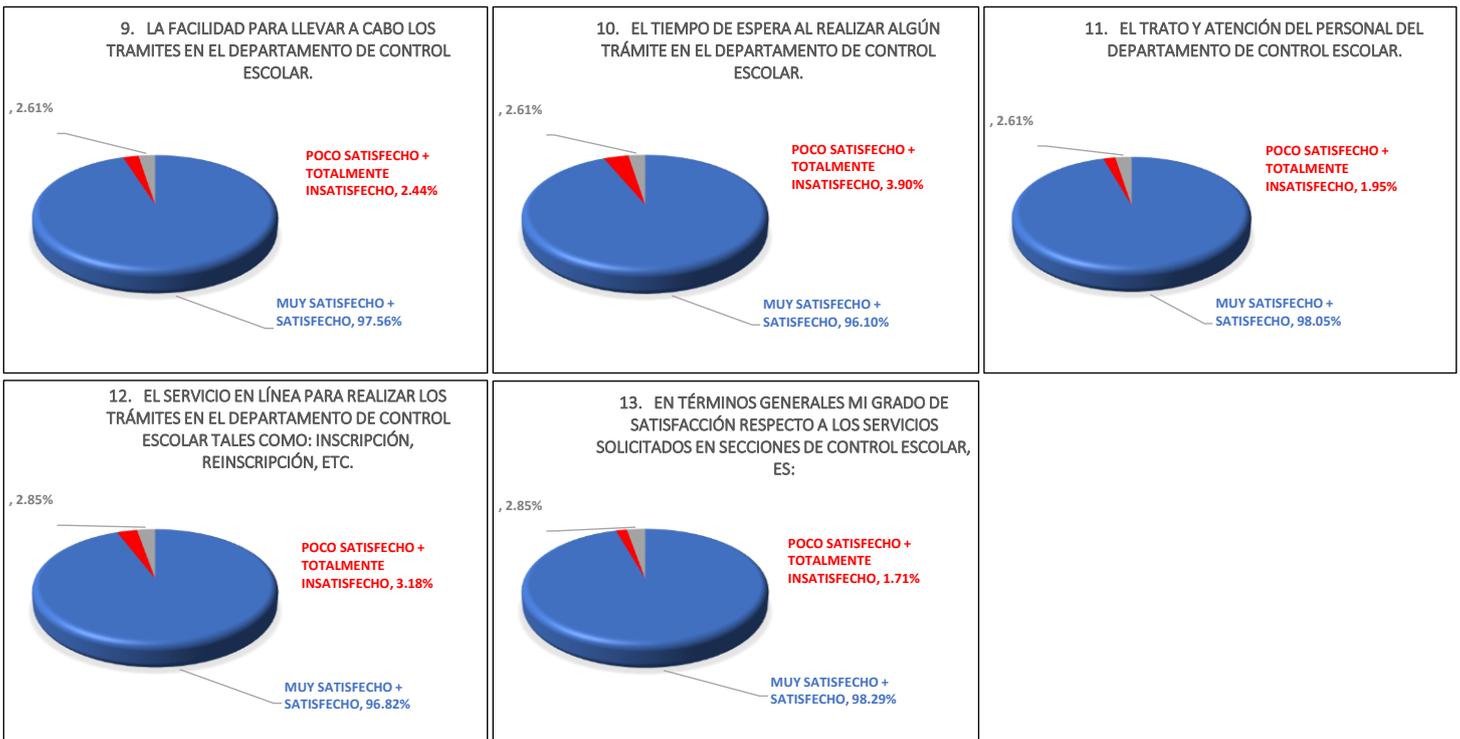
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: A) Inscripción y Reinscripción:



SERVICIO: B) Revalidaciones:

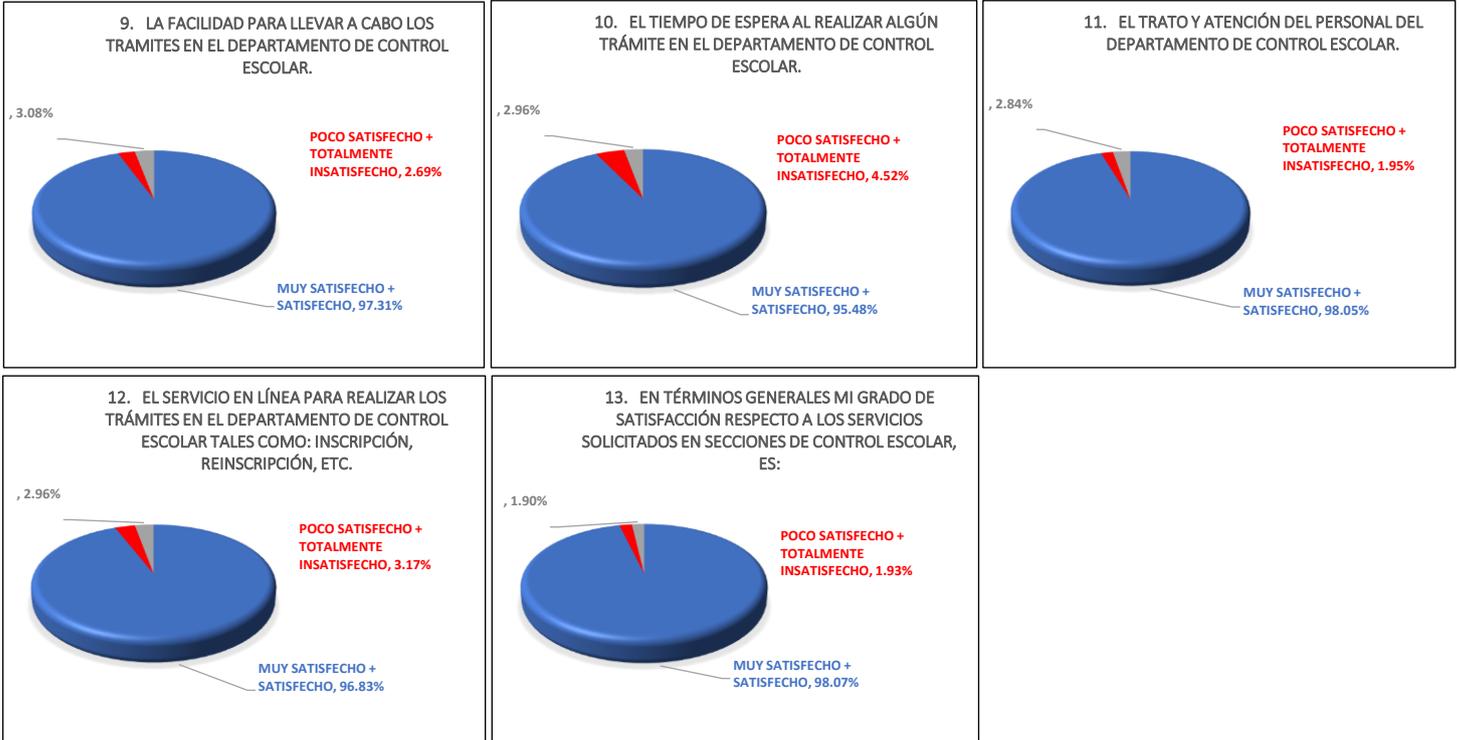


| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

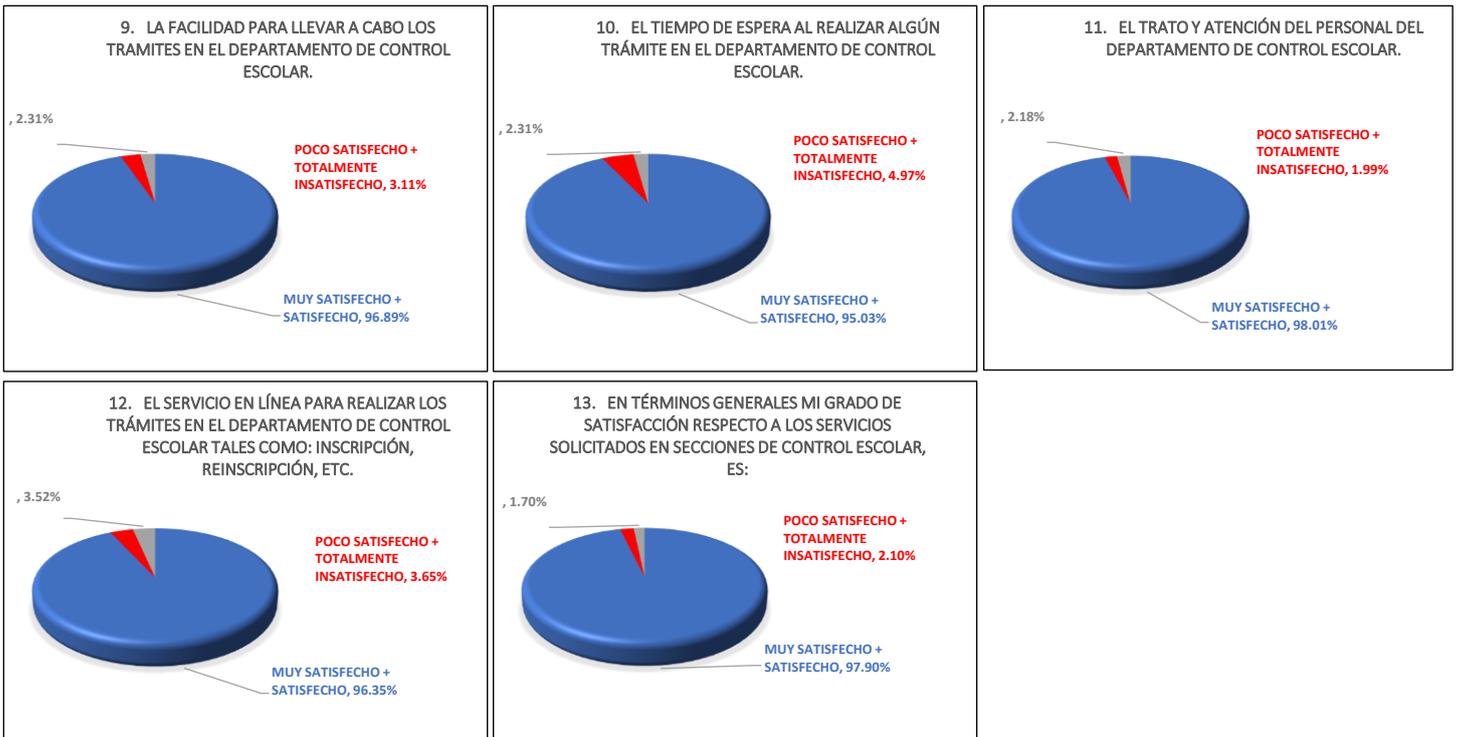
ANEXO II REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

APARTADO II: SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CONTROL ESCOLAR:

SERVICIO: C) Registros y Consultas en eSIIMA Control Escolar:



SERVICIO: D) Solicitud o Entrega de Documentos:



| | |
|---------------------------|------------------------|
| PERIODO | 14/03 a 30/03 del 2023 |
| POBLACIÓN | 1,353 |
| T. MUESTRA ⁽²⁾ | RESPUESTA |
| 300 | 1,147 |

ANEXO II

REPORTE GRAFICO DE RESULTADOS DE INSTRUMENTO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2023 PARA LOS PROCESOS DE CONTROL ESCOLAR

SERVICIO: E) Diplomas, Certificados y Títulos:

