

PREGUNTA		2019	2021	2022
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	85.86%	90.38%	86.07%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	86.43%	90.21%	85.47%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	85.43%	93.02%	91.34%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	84.30%	91.45%	91.01%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	85.89%	92.20%	93.26%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	85.83%	86.05%	86.16%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	89.28%	91.72%	83.10%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	79.72%	90.38%	88.58%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	90.34%	95.08%	92.40%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	90.30%	93.69%	94.77%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	94.80%	98.69%	97.20%
	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*)	87.91%	90.88%	93.78%
	EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*)	91.44%	93.54%	93.78%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. ( VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	90.09%	94.59%	97.08%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	86.91%	93.54%	90.79%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	89.87%	93.45%	95.64%
	LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA.	91.67%	N/A	N/A
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	91.47%	95.16%	96.39%
21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	92.44%	94.50%	95.41%	
22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	90.41%	96.23%	92.74%	
23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	91.61%	96.33%	94.58%	
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	87.78%	91.77%	92.57%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	93.67%	95.97%	97.09%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	90.35%	95.57%	95.38%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	90.19%	95.51%	96.43%
28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	92.68%	97.97%	96.39%	
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	90.51%	87.50%	87.76%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	93.06%	87.77%	94.00%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	93.52%	92.98%	94.33%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	94.29%	97.20%	96.32%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	94.59%	99.11%	96.35%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	89.05%	92.42%	90.73%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	93.57%	95.87%	95.95%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	92.84%	95.27%	94.46%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	93.93%	96.74%	93.91%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	88.66%	95.48%	92.48%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	92.23%	96.42%	94.72%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 %				
(*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar.				
		<b>90.08%</b>	<b>93.74%</b>	<b>93.01%</b>