

PREGUNTA		2019	2021	2022
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	89.93%	93.24%	91.45%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	84.67%	90.54%	92.31%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	86.75%	95.95%	91.30%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	76.51%	86.30%	92.24%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	84.11%	91.89%	96.55%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	83.89%	85.92%	91.38%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	88.19%	91.78%	88.89%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	74.67%	81.33%	94.87%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	94.20%	95.65%	95.65%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	93.57%	98.51%	96.49%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	95.59%	98.51%	99.12%
	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*)	92.25%	98.55%	94.08%
	EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*)	92.20%	97.10%	94.08%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. (VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	90.97%	95.71%	98.23%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	85.48%	89.39%	96.43%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	93.44%	97.01%	99.09%
	LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA.	95.50%	N/A	N/A
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	91.30%	98.55%	98.20%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	92.36%	97.01%	98.23%
22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	94.66%	100.00%	97.32%	
23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	93.01%	95.71%	98.23%	
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	88.73%	100.00%	98.31%
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	94.44%	97.50%	95.00%
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	94.52%	100.00%	93.33%
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	92.65%	100.00%	98.33%
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	95.59%	100.00%	100.00%
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	91.67%	91.67%	95.00%
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	80.39%	94.74%	96.61%
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	90.48%	96.77%	94.55%
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	90.48%	100.00%	100.00%
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	75.56%	100.00%	98.15%
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	85.71%	97.30%	94.92%
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	97.96%	100.00%	97.39%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	95.10%	97.10%	98.26%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	97.92%	98.55%	98.26%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	93.88%	95.77%	96.26%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	95.89%	97.14%	99.07%
	(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 %			
(*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar.				
		90.11%	95.70%	96.04%