

PREGUNTA		2019	2021	2022
APARTADO I	1 LA ACTUALIDAD, CONTENIDO Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE ESTUDIO Y PROGRAMAS DE MATERIA.	92.53%	95.37%	95.94%
	2 LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES DISPONIBLES EN LA INSTITUCIÓN SE USAN ADECUADAMENTE.	93.87%	92.43%	96.23%
	3 EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MATERIA.	94.51%	96.88%	96.80%
	4 LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS CLASES SON LAS ADECUADAS PARA APOYAR EL PROCESO APRENDIZAJE-ENSEÑANZA.	89.37%	95.00%	95.36%
	5 LAS HABILIDADES DE LOS PROFESORES EN EL USO Y APLICACIÓN DE RECURSOS VIRTUALES.	89.05%	91.83%	95.65%
	6 LOS TUTORES Y/O EL CONSEJO ACADÉMICO ESTÁ AL PENDIENTE DEL SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE Y SU ATENCIÓN.	93.73%	90.86%	94.20%
	7 LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN.	94.81%	97.04%	96.67%
	8 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL PROCESO APRENDIZAJE – ENSEÑANZA ES:	88.02%	94.55%	96.58%
APARTADO III	14 LA ACTUALIDAD, VARIEDAD Y SUFICIENCIA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.) EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	97.50%	98.40%	98.53%
	15 LA FACILIDAD Y RAPIDEZ PARA LOCALIZAR EL MATERIAL BIBLIOGRÁFICO (LIBROS, REVISTAS, BASES DE DATOS, ETC.), DISPONIBLES EN BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	95.32%	97.83%	98.29%
	16 EL SERVICIO, HORARIO Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA VIRTUAL Y/O FÍSICA.	98.40%	98.59%	99.07%
	EL SERVICIO EN LÍNEA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR TALES COMO: INSCRIPCIÓN, REINSCRIPCIÓN, ETC. (*)	96.06%	96.57%	96.89%
	EL HORARIO, TRATO Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR. (*)	97.12%	97.68%	96.89%
	17 LAS OPCIONES Y FACILIDAD PARA REALIZAR ALGÚN PAGO EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAS. ( VIRTUALES, INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O COMERCIALES)	96.57%	98.20%	98.52%
	18 EL PROCEDIMIENTO Y LOS REQUISITOS PARA TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	96.69%	97.14%	97.73%
	19 EL SERVICIO, ATENCIÓN E INFORMACIÓN QUE RECIBE AL TRAMITAR ALGÚN CRÉDITO EDUCATIVO O BECA.	97.30%	97.61%	97.86%
	LA ASESORÍA Y/O LOS TRÁMITES PARA HACER MOVILIDAD ACADÉMICA.	98.49%	N/A	N/A
	20 EL ACCESO Y USO DE RECURSOS A DISTANCIA.	96.66%	96.20%	98.97%
	21 LA CONEXIÓN A RECURSOS VIRTUALES DE LA UAA.	94.46%	94.86%	97.32%
22 LA PARTICIPACIÓN DE LA UAA CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. (OPTIMIZACIÓN DEL AGUA, LUZ, PAPEL, RESIDUOS, ETC.)	98.40%	97.95%	97.26%	
23 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SERVICIOS DE APOYO (BIBLIOTECA, DEPTO. DE CAJAS, SERVICIOS MÉDICOS, CRÉDITO Y BECAS, MOVILIDAD ACADÉMICA, LIBRERÍA, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DEPTO. DE VIGILANCIA Y GESTIÓN AMBIENTAL) ES:	98.22%	98.31%	98.44%	
APARTADO IV	24 LA OFERTA DE CURSOS DE FORMACIÓN HUMANISTA FUERON VARIADOS Y CONSIDERÓ DIFERENTES OPCIONES EN CUANTO A DÍAS Y HORARIOS.	98.84%	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	25 LA DIFUSIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES CON LAS QUE PUEDE ACREDITAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA.	99.05%	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	26 EN TÉRMINOS GENERALES ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN HUMANISTA?	99.15%	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	27 DIFUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y NORMATIVIDAD DEL PROGRAMA Y LOS REQUISITOS PARA ACREDITAR LENGUAS EXTRANJERAS.	97.65%	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	28 RAPIDEZ Y SENCILLEZ EN LOS TRÁMITES PARA ACREDITAR EL REQUISITO DE LENGUAS EXTRANJERAS.	98.69%	#,DIV/0!	#,DIV/0!
APARTADO V	29 HUBO VARIOS PROYECTOS DISPONIBLES DE SERVICIO SOCIAL EN DIFERENTES HORARIOS.	#,DIV/0!	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	30 MI TUTOR DE SERVICIO SOCIAL ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE EL SERVICIO SOCIAL EN GENERAL.	#,DIV/0!	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	31 HUBO VARIOS PROYECTOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES DISPONIBLES EN DISTINTOS HORARIOS.	#,DIV/0!	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	32 MIS PRÁCTICAS PROFESIONALES ME PERMITIERON ENRIQUECER MI FORMACIÓN PROFESIONAL.	#,DIV/0!	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	33 MI TUTOR DE PRÁCTICAS PROFESIONALES ME ORIENTÓ SOBRE LAS DUDAS QUE TUVE SOBRE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN GENERAL.	#,DIV/0!	#,DIV/0!	#,DIV/0!
	34 EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO RELACIONADO A LOS PROGRAMAS INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN HUMANISTA, LENGUAS EXTRANJERAS, SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES?	#,DIV/0!	#,DIV/0!	#,DIV/0!
APARTADO VI	35 SOY TRATADO(A) CON RESPETO (POR MIS PROFESORES, COMPAÑEROS, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ETC.).	97.47%	97.79%	96.07%
	36 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN, CONVIVENCIA E INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.	98.26%	97.67%	98.11%
	37 AMBIENTE ESTUDIANTIL AGRADABLE.	97.34%	98.25%	96.86%
	38 ESTOY SATISFECHO, COMPROMETIDO Y ORGULLOSO POR ESTUDIAR EN LA INSTITUCIÓN.	98.22%	98.16%	98.25%
	39 EN TÉRMINOS GENERALES MI GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL AMBIENTE UNIVERSITARIO ES:	98.46%	98.63%	98.83%
(1) Referencia: Nivel de Satisfacción Aceptable. >87.5 %				
(*) Preguntas que en la ESU2023 se acotan a los servicios del Departamento de Control Escolar.				
		<b>96.14%</b>	<b>96.55%</b>	<b>97.25%</b>