

Estimada Comunidad Universitaria de la Universidad Autónoma de Aguascalientes:

Nos dirigimos a ustedes con el propósito de alertar y prevenir sobre un problema creciente que afecta a nuestra sociedad: **las extorsiones y fraude vía telefónica**. Hemos detectado un incremento en los casos de fraude vía telefónica, y es imperativo informar y ofrecer pautas para evitar convertirse en víctimas de estos delitos:

Factores Detonantes de la Extorsión y el Fraude Vía Telefónica:

- Falta de comunicación familiar.
- Proporcionar información de los integrantes de la familia a terceras personas.
- Facilidad de cometer el ilícito, puesto que no se necesita un lugar fijo, horario, planeación o participación de muchas personas para llevarlo a cabo.
- Obtención de información de redes sociales, personas extorsionadas con anterioridad, directorios de páginas web, etc.

¿Cómo Identificar una extorsión y fraude vía telefónica?

Usted es víctima de un delito si:

- Recibe una llamada telefónica que lo confunde o lo presiona para obtener dinero u otro beneficio.
- Le hacen creer que un familiar está en peligro (fingiendo voz de angustia).
- Un supuesto servidor público o cualquier persona ajena le hace creer que usted está en problemas por mal uso de su información por parte de terceros.
- Que alguien conocido como su jefe laboral necesita ayuda.
- Lo amenazan con el secuestro de algún familiar.
- Le ofrecen ayuda para salir de un problema legal delicado.
- Le hacen creer que es beneficiario de un sorteo o rifa.
- Es amenazado con la difamación pública o con sufrir daños.
- Le ofrecen algún beneficio a cambio de dinero.
- Le exigen un depósito en cuentas bancarias, órdenes de pago o compra de tarjetas telefónicas.

Es crucial NO proporcionar ningún tipo de información al extorsionador.

¿Qué hacer en caso de una extorsión y fraude vía telefónica?

- No responder llamadas de dudosa procedencia por ejemplo ladas desconocidas o números desconocidos.
- Mantener la calma y no alarmarse.
- Si no cuenta con identificador de llamadas, anote el día y la hora de la llamada, así como el nombre de la persona que habla.

- Procure comunicarse inmediatamente con el supuesto familiar en peligro para verificar los hechos.
- No proporcionar información vía telefónica a personas no identificadas.
- Comuníquese con las autoridades, llame al número de Emergencias.
- No ceda a las demandas del extorsionador.
- **No ingresar a ligas electrónicas de mensajes sospechosos** porque le pueden hackear su número de WhastApp o ingresar a sus datos personales almacenados en su equipo y hacer uso indebido para extorsionar con sus familiares.

Recuerden: **El Departamento de Vigilancia no solicita información personal vía telefónica.** La prevención es clave. Juntos, como Comunidad Universitaria, podemos evitar caer en estas trampas y protegernos mutuamente. No duden en reportar cualquier intento de extorsión para que podamos tomar medidas adecuadas.

ATENTAMENTE
“SE LUMEN PROFERRE”
PROTEGER Y SERVIR

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN