



UNIDAD INTERNA
Protección Civil



PROTOCOLO UNIVERSITARIO
DE ACTUACIÓN PARA
SITUACIONES DE **EMERGENCIA**



Consulta este protocolo digital en:



Este documento contiene una serie de pasos y recomendaciones a seguir en caso de emergencia, así como los medios de contacto para solicitar el apoyo.

Te recomendamos que te familiarices con él y lo tengas en un lugar visible para consultarlo fácil y rápidamente en caso de requerirlo.

CONOCE LA INFORMACIÓN DETALLADA EN LOS ENLACES:

- Plan de emergencia de la Unidad Interna de Protección Civil de la Universidad Autónoma de Aguascalientes



- Protocolo de Actuación ante situaciones de Acoso, Discriminación y Violencia



- Unidad Interna de Protección Civil
uaa.mx/uipc/



CONTACTO DE APOYO EN LA UAA

Departamento de Vigilancia

Marca 449 910 74 00 Ext. 33699
449 910 97 11

Programa Interno de Protección Civil

Marca 449 910 97 11

Atención a la Comunidad Universitaria

Envía WhatsApp 449 910 92 68



Defensoría de los Derechos Universitarios

Marca 449 910 74 00 Ext. 21212
Edificio 1-A en Ciudad Universitaria
defensoria@edu.uaa.mx

 Defensoría de los Derechos Universitarios UAA

Denuncia anónima

Envía WhatsApp 449 910 97 11



Sistema Universitario de Atención Prehospitalaria

Marca 449 910 74 00 Ext. 911

CONTACTO DE APOYO EN EL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Línea de emergencia

Marca 911

Informatel

Marca 449 910 20 20

Bomberos Aguascalientes

Marca 449 970 00 65
449 970 00 75
449 970 39 39

Protección Civil Estatal

Marca 449 910 20 29

Secretaría de Seguridad Pública Estatal

Marca 449 970 00 29

Cruz Roja

Marca 449 916 42 00
449 916 47 14
Urgencias 065

Hospital Hidalgo

Marca 449 994 67 20

IMSS

Marca 449 970 35 53

ISSSTE

Marca 449 914 21 03
449 914 23 12
Urgencias 117

Tránsito y vialidad municipal

Marca 449 915 08 81
449 916 46 14

Dirección Municipal de Protección Civil, Bomberos y Atención a Emergencias Prehospitalarias

Marca 449 918 28 11

3



TELÉFONOS DE EMERGENCIA



SISMO

¿CÓMO ACTUAR ANTE UN SISMO?

ANTES

Identifica las salidas de emergencia y los lugares de menor riesgo como columnas, trabes o muros de carga.



- Identifica:**
1. Zonas de seguridad
 2. Rutas de evacuación.
 3. Salidas de emergencia.
 4. Puntos de reunión.



DURANTE

- Aléjate de ventanas y objetos que puedan caer.
- Localiza una zona segura.
- No te coloques debajo de mesas, escritorios poco resistentes.
- No utilices elevadores y si es seguro, procede a la evacuación.
- Si te encuentras en un salón cerrado no grites, corras o empujes, evacúa si la salida no está congestionada, de lo contrario, permanece sentado con los brazos en la cabeza y bájala hacia las rodillas.
- Si te encuentras en el exterior busca una zona segura lejos de cables, postes, árboles y edificios.

SI YA OCURRIÓ

- Evita fuentes de incendio y trata de trasladarte a un punto seguro.
 - No utilices elevadores y sigue las indicaciones de brigadistas y cuerpos de rescate.
1. No regreses a menos que las autoridades te lo indiquen.
 2. Utiliza el teléfono solo para emergencias.
 3. No propagues rumores, mántente informado.
 4. Recuerda que se pueden presentar réplicas, mántente alerta.
 5. Evita tocar cables caídos o sueltos.
 6. Aléjate de edificios o zonas dañadas.
 7. Infórmate de la sismicidad del sitio y participa activamente en los simulacros que se organicen.

INCENDIO

RECOMENDACIONES ANTE CASOS DE INCENDIOS

Mantén la calma y reporta al Departamento de Vigilancia.

En caso de fuego incipiente, si te encuentras capacitado y la intervención no presenta peligro, intenta extinguir el fuego. Si no, desaloja la zona, cerrando puertas y ventanas de lugares sin personas y siempre y cuando no represente mayor riesgo que el área en la que estás y colócate en un lugar seguro (punto de reunión).



NO CORRAS, NO EMPUJES Y NO GRITES.

NO OLVIDES:

- Avisar a las personas cercanas y activar la alarma de incendios (si hay escaleras, úsalas).
- Si hay mucho humo, camina a gatas con un pañuelo húmedo, protegiéndote nariz y boca.
- Utiliza las rutas de evacuación establecidas.
- Si se incendia tu ropa, no corras: tírate al piso y rueda lentamente para sofocarlo, de ser posible cúbrete con una manta para apagar el fuego.
- Si hay heridos, evalúa si es seguro ayudarlos y si no, retírate e informa a los cuerpos de rescate de su ubicación.

*** Siempre infórmate en tu área de trabajo o estudio dónde localizar los extintores, las rutas de evacuación y la salida de emergencia.**

INCENDIO

PREVÉ CUALQUIER INCENDIO

- No fumes en lugares especialmente peligrosos.
- Apaga bien cigarrillos utilizando ceniceros.
- No sobrecargues enchufes.
- No dejes papel o tejidos cerca de fuentes de calor.
- Ubica las salidas de emergencia de tu lugar de trabajo o estudio.
- No deposites vasos con líquidos encima de mesas de ordenadores o impresoras y otros aparatos eléctricos.

Para más información acerca de incendios y aprender el modo correcto de uso de extintores de fuego, contacta a la Unidad Interna de Protección Civil en el número 449 910 74 00 extensión 33699.

Si eres alumno y te interesa tener un curso de Protección Civil con tu grupo comunícate al 449 910 74 00 extensión 33699.

DERRAME DE QUÍMICOS

¿QUÉ HACER EN CASO DE DERRAME DE QUÍMICOS?

Los derrames de químicos pueden significar diversas afectaciones en las operaciones e incluso daños que pudiesen haberse prevenido. En caso de que te veas involucrado en uno de ellos, de manera inicial siempre debes seguir los procedimientos establecidos por el laboratorio o tu lugar de trabajo para el manejo de derrames.

Desaloja el edificio usando las escaleras (si las tiene el establecimiento en el que te desarrollas). Si no puedes escapar inmediatamente, mantente en un lugar seguro y da aviso del derrame.

OTROS CONSEJOS PARA TU PROTECCIÓN:

1. Asegúrate de que el material derramado sea correctamente desechado.
2. Identifica las zonas según el riesgo, en zona, fría, zona tibia, zona caliente.
3. Haz uso de las regaderas de emergencia solo si es seguro y posible.
4. Notifica a la Unidad Interna de Protección Civil de tu área de trabajo y da aviso al Departamento de Vigilancia (449.910.74.99).
5. Espera apoyo médico o traslado a un hospital en caso de que lo requieras.

Según el tipo de peligro que representan los químicos se manejan diferente; los que producen intoxicación al ser inhalados se tratan de forma distinta de aquellos cuyo riesgo sea al contacto. Por esto, debemos tener el entrenamiento, conocimiento o nociones adecuadas acerca de su manejo, así como el de los procedimientos de laboratorio o área de trabajo específico para cada material, consulta tu hoja de seguridad del producto químico (HDS).

PARA REDUCIR RIESGOS DE DERRAME:

- Conserva los materiales en el envase original.
- Mantén visibles los datos de materiales y procedimientos.
- Coloca hojas de Seguridad accesibles sobre cada material usado en el espacio laboral, clasificándolos por tóxico, corrosivo o inflamable.
- Limpia y desecha de manera adecuada el material.
- Disposición correcta de los químicos.
- Capacitación periódica del personal que maneja químicos.



DERRAMES

CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

QUÉ HACER EN CASO DE LLUVIAS E INUNDACIONES

- Mantente informado del pronóstico del clima permanentemente.
- Sigue las recomendaciones que emita la autoridad y toma tus precauciones.
- En caso de inundaciones, no intentes cruzar cauces de ríos, arroyos, vados y zonas bajas porque puedes ser arrastrado por el agua.
- Identifica rutas que se puedan ver afectadas por condiciones climáticas para tomar vías alternas o evita salir de tu ubicación actual si no presenta riesgo.
- Circula despacio, con luces encendidas, intermitentes y cinturón de seguridad.
- Equipa lo necesario para hacer frente al clima.
- No corras puedes tener un accidente.
- Disminuye la velocidad de tu vehículo evita ponerte en riesgo.
- Espera a que pase la lluvia o esta disminuya.



EVACUACIONES EN CASOS DE EMERGENCIA

RECOMENDACIONES

En caso de una emergencia y que se deba evacuar un área, es importante que actúes de manera adecuada, rápida y segura, considerando también que la labor se debe realizar en conjunto con las personas que normalmente convives. Es trabajo de todos ayudar.

¿QUÉ HACER?

- Conoce las rutas de tu área y los lugares que visites, participa en simulacros, capacitaciones y reporta las condiciones que consideres un riesgo para ti y tus compañeros, como salidas bloqueadas o elementos que en una evacuación puedan ser peligrosos.
- Al recibir la indicación o escuchar la alarma, mantén la calma, no corras, no empujes y no grites. Dirígete a las rutas de evacuación ya establecidas.
 - No te detengas a recoger pertenencias o apagar equipos.
 - Ayuda a las personas con discapacidad y sigue las indicaciones de los brigadistas o cuerpos de rescate.
 - Repórtate en los puntos de reunión con los responsables de área para comenzar conteo.
 - Espera las indicaciones para volver a tu área de trabajo.

**Para más información y resolver dudas,
comunicate al Programa Interno de Protección Civil
en el número 449 910 7490 extensión 33699.**



CORTES O HEMORRAGIAS

¿CÓMO ATENDER CORTES O HEMORRAGIAS?

Las heridas pueden ser pequeñas y no representar peligro inmediato, o pueden ser grandes y ser un riesgo inmediato para la vida de la persona. Sin importar el tamaño de la herida siempre será un riesgo de infección, por lo que cualquier cortada deberá ser protegida con un vendaje esterilizado y se debe alentar a la persona a acudir a un médico para determinar si la herida se infectó.

CORTES PEQUEÑOS

1. Limpia la herida con agua y jabón evitando que haya quedado algún rastro de suciedad.
2. Aplica una venda adhesiva.
3. Recomienda consultar un Médico.

CORTES GRANDES / SANGRADO

1. Aplica presión directa a la herida con una venda o prenda de ropa limpia.
2. Evita dar alimentos o bebidas a la persona afectada.
3. Usa guantes protectores de ser posible, mientras realizas maniobras.
4. Llama al SUAP en la extensión 911 para pedir apoyo.

¡TOMA NOTA!

Las heridas en el área de la cara o la cabeza pueden representar abundante sangrado Incluso si los cortes son pequeños.

Si aún hay algún objeto dentro de la herida, como cuchillo, astillas, vidrio, etcétera, se debe dejar dónde está, no moverlo y esperar a que llegue ayuda especializada.

Antes de que algo suceda, considera tomar cursos de primeros auxilios y RCP, los cuales te darán oportunidad de aprender y practicar técnicas. Así, en caso de una emergencia, tendrás más confianza en tus habilidades.



CONVULSIONES



EN CASO DE CONVULSIONES

Estas crisis son causadas por condiciones variadas: algunas personas padecen este problema por años y llevan un control médico, en otras puede ser la primera vez, e incluso quien lleva un control médico puede sufrirlas.

SI ALGUIEN SUFRE UNA CRISIS CONVULSIVA

- De manera cuidadosa ayúdalo a recostarse en el suelo.
 - Retira objetos con los que pueda llegar a golpearse la cabeza.
 - Reporta al SUAP ext. 911 y pide a las personas que están a su alrededor mantenerse al pendiente mientras llegan los cuerpos de emergencia.
 - Dentro de tus posibilidades, no dejes sola a la persona, calcula el tiempo que dura la crisis y sigue las indicaciones que se te den.
- **JAMÁS** se debe poner un objeto o los dedos en la boca de una persona que sufre una crisis convulsiva, pues se puede provocar asfixia.

IMPORTANTE

Si las padeces y puedes identificarlas, informa a tus compañeros para que te auxilien.

PERSONA SOSPECHOSA

¿CÓMO ACTUAR ANTE UNA POSIBLE PERSONA SOSPECHOSA?

Tan pronto como sea posible llama al Departamento de Vigilancia o a algún número de ayuda o emergencia.

Reporta la mayor cantidad de características físicas del sujeto para identificarlo: descripción, vestimenta, complexión, color de cabello, ojos, si porta joyas, si va en un vehículo, el color del mismo, placas, etc.

Notifica a tu superior inmediato para tomar cualquier acción necesaria y poder garantizar un ambiente seguro de trabajo. En caso de que seas alumno, acércate con un Maestro o Jefe de Departamento.

Si algo o alguien parece que no está bien, la mejor medida es reportarlo a la autoridad para que revise. En algunos casos estas personas planeaban o vigilaban un objetivo y fueron detenidas antes de que cometieran una acción que pudo poner vidas en riesgo.

- No te sientas mal si la persona resultó ser inocente, quizá la próxima persona sospechosa no tenga buenas intenciones.
- En ambos casos la decisión de reportar fue la correcta.
- Cuando un sujeto está planeando cometer un delito puede poner a prueba el lugar donde será el hecho para determinar si puede escapar sin ser visto en caso de cometer el acto.



SOSPECHOSO

COMUNICACIONES HOSTILES

El uso de distintas tecnologías de comunicación facilita que personas malintencionadas busquen nuevas formas de cometer fraudes a través de engaños o utilizando violencia psicológica.

Este tipo de comportamiento no es únicamente por llamada telefónica, también puede ser a través de mensajes de texto en distintas plataformas y con argumentos variados.

ESTRATEGIAS PARA TU AYUDA

- De forma indispensable, conserva la calma.
- Evita dar información y no realices ningún pago.
- Registra el número del que recibes la llamada y datos que puedas obtener.
 - Cuelga y si insisten, no contestes o bloquea el número.
- Si la llamada involucra un familiar o amigo, localízalo para saber que está bien y denuncia ante la autoridad competente.



FRAUDE

ROBO

¿QUÉ HACER ANTE UN ROBO?

- Si está ocurriendo, en medida de lo posible, llama al Departamento de Vigilancia y trata de describir lo que está ocurriendo incluyendo una descripción física del asaltante.
- En caso de que el asaltante ya se haya retirado, reporta el incidente al Departamento de Vigilancia y espera a que un vigilante llegue al lugar del incidente para indicar hacia dónde se dirigió el sospechoso.
- Reúne toda la información posible de los objetos robados y si hay tarjetas o cheques, cancelalos y no muevas o toques nada en el lugar.

La mayoría de los robos en Campus Universitario suelen ocurrir al dejar objetos de valor, como bolsos o equipos de cómputo sin resguardo o vigilancia, si te encuentras en las instalaciones apóyate con las siguientes recomendaciones:

- No dejes objetos (computadoras, laptops, tablets mochilas o bolsos) en la oficina, aulas o laboratorios sin resguardo, aunque sea por unos minutos.
 - No dejes objetos de valor a la vista dentro de tu vehículo y de ser posible, guárdalos en la cajuela o llévalos contigo.
- Guarda un registro de la información que necesitarás para reportar o cancelar las tarjetas de crédito o débito (número de tarjeta, número de cuenta, compañía y número telefónico de atención al cliente).
- No dejes ventanas abiertas, aunque sea sólo unos centímetros en vehículos.
 - Si usas bicicleta, procura usar candados resistentes a cortes.
 - Usa chapas y cerraduras de buena calidad en puertas, de ser posible, cerraduras de seguridad.
 - No dejes puertas de oficinas abiertas.



ARMA DE FUEGO

¿CÓMO ACTUAR DURANTE UN TIROTEO DE DISPAROS DE ARMA DE FUEGO O ENFRENTAMIENTO ARMADO?

Ante cualquier emergencia de este tipo, es importante conocer las más elementales medidas de protección para tu seguridad. De forma indispensable, inicialmente mantén la calma. Escucha, observa y determina tus acciones antes de ejecutarlas.

SI TE ENCUENTRAS EN UN LUGAR CERRADO

Busca resguardo hasta que los disparos cesen y evita exponerte hasta que sea seguro salir; colocarte detrás de un muro de concreto o pared, son opciones viables para tu protección.

SI TE ENCUENTRAS EN UN LUGAR ABIERTO

Lo primero y más importante es tirarse inmediatamente al suelo. Si no puedes escapar inmediatamente: silencia tu equipo de comunicación.

BUSCA:

- Un área alejada del tiroteo y permanece callado sin exponerte hasta que consideres que es seguro.
- Busca paredes y objetos sólidos que proporcionen resguardo a tu cuerpo.
 - Posibles medios de escape y autodefensa.

EVITA:

- No trates de video grabar el enfrentamiento.
- Permanecer cerca de ventanas y puertas.
- Escapar inmediatamente, puedes ser confundido con un criminal escapando de la escena del crimen y ser lastimado durante el tiroteo.

Si hay oportunidad, llama al Departamento de Vigilancia para que avisen a las autoridades correspondientes.

AMENAZA DE BOMBA

QUÉ HACER SI RECIBES UNA LLAMADA DE AMENAZA DE BOMBA

- Conserva la calma y evita el pánico
- Revisa si se registró el número en el identificador de llamadas y anota la hora e información que aparezca
- No interrumpas al interlocutor y obtén la mayor información posible, por ejemplo:
 - ¿Suena como hombre o mujer?. ¿Qué tono de voz usa? (calmado, enojado, apresurado, risueño, lloroso, sincero, etc.). ¿Cómo habla? (apresurado, lento, suave, etc.)
 - ¿Te es familiar la voz? ¿Se escuchan sonidos al fondo? (voces, música, vehículos, campanas, maquinaria, etc.).
- Información adicional que se puede obtener
 - ¿Dónde está la bomba? ¿Cuándo explotará? ¿Qué forma tiene? ¿De qué tipo es?
 - ¿Qué hará al explotar? ¿Quién puso la bomba? ¿Por qué? ¿De dónde está hablando?
 - ¿Cuál es su nombre? ¿Dirección?
- Trata de mantener en línea a la persona el mayor tiempo posible y reporta al Departamento de Vigilancia.
- Presta atención a cualquier objeto que parezca fuera de lugar.

QUÉ HACER SI ESTÁS FRENTE A UN OBJETO SOSPECHOSO

En este contexto de amenaza de bomba, si detectas un objeto extraño avisa inmediatamente a los integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil para que se determine la aplicación del plan de emergencia correspondiente.

- No toques, muevas, cubras o cambies de lugar el objeto.
- Retírate del sitio en orden.
- Evita que personas ajenas a la autoridad ingresen al lugar.
- Notifica a las personas a tu alrededor de forma discreta.



AMENAZA DE BOMBA

EN CASO DE EXPLOSIÓN

- Mantén la calma.
- Mantente alejado de ventanas, espejos, lámparas, estanterías, etc.
- Abandona la instalación con toda calma, cuando así te lo indiquen y diríjete a la zona de reunión.
- No uses los ascensores.
- Evita utilizar los teléfonos, excepto en situaciones de extrema gravedad.
- Refúgiate debajo de una mesa o escritorio.
- Sigue las instrucciones del personal de seguridad y del personal de la Unidad Interna de Protección Civil.
- No muevas a las personas heridas de gravedad a menos que haya un peligro inminente.
- Abre las puertas con cuidado, y mantente atento a una posible caída de objetos.
- No uses fósforos o encendedores.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Si notas un automóvil sospechoso siguiéndote, repórtalo de inmediato al portero vigilante y estacionate cerca de un lugar público.

Si al interior de las instalaciones universitarias ves un automóvil sospechoso reporta al Departamento de Vigilancia los mayores datos posibles como: color, marca, modelo, tripulantes y acciones sospechosas.

En caso de sufrir un accidente de tránsito dentro de las instalaciones universitarias:

Solicitar apoyo del personal del Departamento de Vigilancia al teléfono 449 910 9711 o al 449 910 7400 Ext. 33699, el personal de apoyo lo auxiliará de acuerdo a las necesidades que requiera según sea el caso.

[En cualquier circunstancia es importante solicitar el apoyo del personal de Vigilancia para dejar el antecedente en caso de ser necesario para futuras aclaraciones].

Si eres Académico o administrativo, procura cerrar estantes, cajones y armarios con llave, así como puertas de oficina al salir.

No contestes a preguntas que realicen por teléfono personas desconocidas ni facilites nombres, direcciones o números telefónicos privados de compañeros.

En caso de asalto dentro de las instalaciones universitarias, de ser posible, observa con cuidado la fisonomía, características de los asaltantes, así como los vehículos y personas que apoyen a la fuga. Memoriza el número de placas del o de los vehículos.

Una vez que haya pasado el peligro, elabora mentalmente un reporte de lo sucedido, avisa inmediatamente a las autoridades correspondientes.



Unidad Interna de Protección Civil
uaa.mx/uipc/



SÍGUENOS EN:



uaa.mx